

آموزش امری حیاتی در مسیر رشد کارکنان

پروچفتایی
روزنامه نگار

گزارش

یکی از بهترین راه‌ها برای افزایش دانش و مهارت، آموزش است. با پیشرفت فناوری و تکامل استراتژی‌های محل کار، به متخصصانی با دانش و مهارت برای هماهنگی با این تغییرات نیاز است. ارائه آموزش‌های مرتبط و مداوم به کارکنان می‌تواند به بهبود عملکرد و کارایی در محل کار کمک کند. در همین راستا سؤالی مطرح می‌شود مبنی بر اینکه آیا شرکت‌ها باید برای آموزش کارکنان خود هزینه کنند یا خیر؟ از یک‌سو، گروهی معتقدند که کارکنان باید هزینه آموزش را بپردازند؛ زیرا پس از آموزش، ممکن است شرکت‌های دیگر آن‌ها را جذب و استخدام کنند. از سوی دیگر، تحقیقاتی که توسط محققان و کارشناسان این حوزه انجام شده، نتیجه متفاوتی دربر دارد. آن‌ها طی تحقیقات خود دریافته‌اند که هزینه کردن برای آموزش کارکنان به سود شرکت‌هاست. در مجموع برنامه‌های آموزش سازمانی و روش‌های آن این‌روزها نقشی حیاتی در موفقیت کسب‌وکارهای سراسر جهان ایفا می‌کند. چنین برنامه‌هایی نه تنها فرصت‌های تازه برای بهبود مهارت‌ها در اختیار کارکنان می‌گذارد، بلکه به کارفرمایان اجازه می‌دهد که بهره‌وری را در سازمان خود بالا برده و فرهنگ غالب بر آن را بهبود بخشند. یکی از اصلی‌ترین دلایل اهمیت آموزش سازمانی این است که نرخ استعفا در برابر استخدام را کاهش می‌دهد. در واقع هیچ جای تعجیبی ندارد که کارمندانی با فرصت‌های مداوم برای یادگیری، توسعه فردی و پیشرفت، به احتمال بیشتری در شرکت باقی می‌مانند.

مفهوم آموزش سازمانی

آموزش سازمانی فرایندی است که طی آن دانش عملی انتقال پیدا می‌کند و سطح کارکرد کارکنان و توانایی‌های آن‌ها موقع کار افزایش می‌یابد. در واقع آموزش در سازمان به‌صورت رویکردی تاکتیکی است که کارکنان با کمک آن مهارت‌هایی را یاد می‌گیرند که این مهارت‌ها روی عملکرد شغلی و مسئولیت‌های آن‌ها تأثیر می‌گذارد. علاوه بر مهارت‌های نرم، این رویکرد روی آموزش مهارت‌های سختی مانند نحوه استفاده از یک ابزار یا نرم‌افزار خاص هم تمرکز دارد. کارکنان یک

سازمان از طریق آموزش‌های تازه‌ای که به آن‌ها داده می‌شود، مهارت‌های قبلی خود را نیز توسعه می‌دهند. این آموزش به‌عنوان زیرمجموعه‌ای از فعالیت‌ها و وظایف منابع انسانی، شامل انتقال دانش می‌شود، یعنی به جای تمرکز بر توسعه، به یادگیری توجه دارد. مهارت‌ها ی مذکور ممکن است فنی، سازمانی یا زمینه‌ای باشد. همچنین در این آموزش، محتوای از پیش تعریف‌شده‌ای مطابق برنامه، به تمام اعضای یک سازمان ارائه می‌شود. بنابراین محتوا اصولاً شخصی سازی نمی‌شود؛ زیرا فقط یک مدیر یا یک کارمند چیز جدیدی یاد نمی‌گیرد، بلکه آموزش برای تمام اعضای یک سازمان یا حداقل بخشی از جمعیت سازمان خواهد بود.

دلایل اهمیت آموزش کارکنان

برنامه‌های آموزشی کارکنان به بهبود دانش و مهارت‌های کارکنان برای مطابقت با تغییرات مختلف در صنعت کمک می‌کند. این بهبودها بر بهره‌وری کارکنان تأثیر مثبت خواهد گذاشت و می‌تواند سود و کارایی یک سازمان را افزایش دهد. برخی از چیزهایی که کارکنان



ممکن است از طریق آموزش یاد بگیرند شامل اخلاق کاری، روابط انسانی و ایمنی است. از طرفی هنگامی که ارزیابی عملکرد کارکنان سازمان نیاز به بهبود در یک موضوع یا مهارت خاص دارد، می‌توان برنامه‌های آموزشی را برای کارکنان سازماندهی کرد تا به برآورده کردن این نیاز منجر شود. بنابراین آموزش می‌تواند به کارکنان یک بخش کمک می‌کند تا به مشکل شناسایی شده رسیدگی و در جهت یافتن راه‌حل اقدام کنند. همچنین آماده‌سازی کارکنانی که به سمت نقش‌های بالاتر حرکت می‌کنند و مسئولیت‌های بیشتری را در یک سازمان برعهده می‌گیرند از دیگر مزایای این برنامه‌هاست. به‌عنوان مثال، آن‌ها شاید در مهارت‌های رهبری یا برای استفاده از یک نرم‌افزار خاص که در نقش جدید خود استفاده می‌کنند، آموزش ببینند. کارفرمایان نیز مزایای زیادی از سازماندهی برنامه‌های آموزشی برای کارکنان خود به دست می‌آورند، به‌ویژه زمانی که به‌طور اختصاصی و پیوسته این برنامه‌ها را اجرا می‌کنند. افزایش بهره‌وری و عملکرد، هماهنگی و یکپارچگی فرآیندهای کاری، کاهش نظارت، بهبود

ساختار سازمانی و تقویت روحیه کارکنان برخی از این مزیت‌ها قلمداد می‌شوند.

آنچه باید در نظر داشت

برای آموزش در سازمان باید تنوع را به‌عنوان نکته‌ای کلیدی در نظر گرفت. برخی آموزش‌ها ممکن است نیاز به مربی و استاد داشته باشند اما برخی دیگر با ارائه ویدئوهای آماده انجام می‌شوند. بخش مهم این است که بدانید با توجه به شرایط سازمان و اعضا، چه آموزشی را باید انجام داد و چگونه می‌توان بهترین نتیجه را گرفت. با استفاده از روش‌های متنوع برای آموزش سازمانی، اطمینان بیشتری نسبت به موفقیت خود حاصل می‌شود. این‌روزها افراد زیادی در منزل یا فضای کار اشتراکی فعالیت می‌کنند، بنابراین همه کارکنان همیشه در سازمان نیستند و آموزش در سازمان گاهی سخت می‌شود. با آموزش ترکیبی و از راه دور می‌توان این مشکل را حل کرد و به کارکنان به خوبی آموزش داد. یکی از بهترین راه‌ها برای آموزش ترکیبی و از راه دور، برگزاری وب‌کنفرانس است. ما نیاز داریم که کارکنان یک مجموعه روی آموزش‌ها متمرکز شوند، اما نمی‌توانیم آن‌ها را مجبور کنیم که منعزلانه به آموزش‌های ما گوش دهند. بنابراین از بسترهایی مانند کلاس مجازی که ابزارهای ارزیابی و نظرسنجی دارند استفاده کنید و به روش‌های مختلف، کارکنان سازمان را مشارکت دهید. الگوام یکی از بهترین پلتفرم‌ها برای برگزاری جلسات، رویدادها و کلاس‌های آنلاین سازمان محسوب می‌شود. در کلاس، ویدئو یا جلسه آنلاین الگوام، امکاناتی مانند پرسش و پاسخ، اشتراک‌گذاری صفحه نمایش، پخش ویدئو، تخته وایت‌برد و... وجود دارد که سطح آموزش‌های یک سازمان را بالا می‌برد و فرایند آموزش را برای کارکنان جذاب می‌کند.

در نهایت اینکه آموزش ارائه‌شده توسط کارفرما می‌تواند رضایت شغلی را افزایش داده و منابع انسانی سازمان را به شکل جدی ارتقا دهد. میزان کاهش جابه‌جایی ناشی از آموزش نشان می‌دهد که شرکت‌ها بازدهی بالایی از سرمایه‌گذاری در این فعالیت‌ها می‌گیرند. با توجه به شیوع «ترک آرام» و نرخ‌های بالای ترک شغل واقعی، شرکت‌ها می‌توانند از افزایش سرمایه‌گذاری در آموزش و تبلیغ این مزایا به‌عنوان وسیله‌ای برای جذب و حفظ کارکنان مستعد و شایسته بهره ببرند.

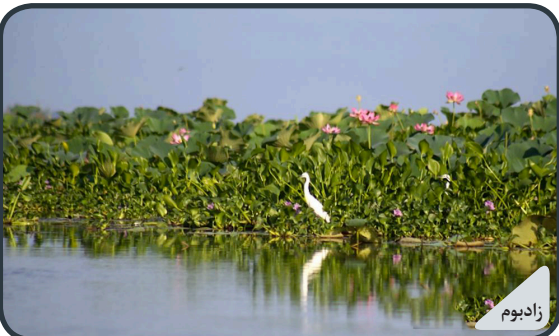
لنگرگاه

سدهی زیبا در دل بینالود

شهر مشهد در میان رشته‌کوه‌های بینالود و هزارمسجد جا خوش کرده است. همین امر باعث شده اغلب جاهای دیدنی نزدیک مشهد طبیعتی بکر و خیره‌کننده داشته باشد. «سد کارده» در نزدیکی روستای «ال» فاصله کمی با مشهد دارد و میزبان کسانی است که دوست دارند از شلوغی شهر فاصله بگیرند و در طبیعت آرامش خود را بازیابند. سد کارده که در تمام طول سال آب دارد و منظره‌ای از کوه‌های سر به فلک کشیده را ترسیم می‌کند، از بهترین جاهای دیدنی اطراف مشهد با آب‌وهوایی مطبوع است. این سد در ناحیه‌ای کوهستانی در شمال مشهد قرار گرفته و موقعیت آن باعث شده آب‌وهوایی دلپذیر داشته باشد. برای بازدید از سد کارده مشهد، باید از شهر مشهد به سمت کلات خراسان حرکت کنید. پس از اینکه حدوداً ۵۰ کیلومتر از شهر فاصله گرفتید، می‌توانید این سد زیبا و وسیع را پیش روی خود ببینید. منظره‌ای زیبا و وصف‌ناپذیر که در میان کوه‌های هزارمسجد و بینالود قرار گرفته و چشم‌اندازی دل‌انگیز ساخته است. سد یادشده از بتن ساخته شده و در نزدیکی روستایی به همین نام قرار دارد. البته مشخص نیست نام این روستا از چه مکان یا لغتی گرفته شده است. گنجایش آب این سد بالغ بر ۳۶ میلیون مترمکعب بوده و به همین خاطر توانسته بخش زیادی از آب منطقه را تأمین کند. در این سد بتنی، دو قوس متقارن قرار دارد که ارتفاع آن‌ها ۶۷ متر و طول تاج آن‌ها نیز به ۱۴۴ متر می‌رسد. جالب است بدانید گنجایش این سد در گذشته ۴۴ میلیون مترمکعب بود که رفته‌رفته این مقدار کم شده است. نکته جالب دیگری که درباره سد کارده مشهد وجود دارد این است که در گذشته این مکان محل قرارگیری جاده ابریشم بود و نوعی مکان خشک به حساب می‌آمد اما بر اثر تغییرات اقلیمی و بارش‌های فراوان در این منطقه، به شکل کنونی تبدیل شده است. ساخت پروژه سد کارده در سال ۱۳۶۱ آغاز و پس از گذشت ۶ سال، در سال ۱۳۶۷ سرانجام این سد با وسعتی بالغ بر ۵۴ هزار هکتار ساخته شد. کارده با استفاده از سازه‌های مهندسی طراحی شده و می‌توان آب موجود در سد را کنترل کرد. سالانه مسافران زیادی از این مکان بازدید می‌کنند و این سد یکی از مقاصد محبوب برای طبیعت‌گردی در مشهد به حساب می‌آید. این مسئله باعث شده امکانات مناسب و باکیفیتی در این سد تعبیه شود که از جمله آن‌ها می‌توان به محل اسکان موقت، سرویس‌های بهداشتی و فروشگاه‌های متنوع اشاره کرد. این امکانات باعث شده خانواده‌ها بتوانند همراه کودکان یا افراد سالمند از این سد زیبا بازدید کنند.



گل‌های نیلوفر - تالاب انزلی



زادبوم

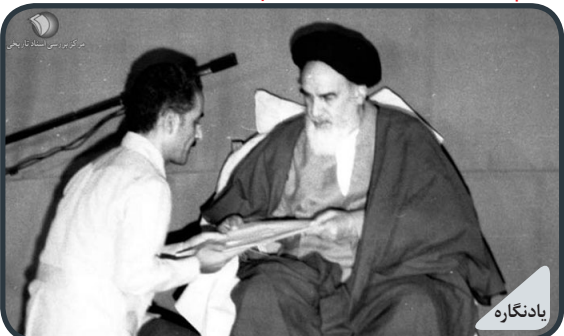


من فهمیده‌ام که...

باید از همه توانم برای بهتر شدن استفاده کنم. حیف است که امروز هم، همان کسی باشم که دیروز بودم!

رواق

مراسم تنفیذ شهید رجایی در حضور امام خمینی (ره)



یادنگاره