

نکته



وضعیت کارکنان خدمات خانگی در اروپا

بر اساس داده‌های منتشر شده در اتحادیه اروپا، بیش از دوسوم (۷۰درصد) کارکنان خدمات شخصی و خانگی در سن ۱۸ تا ۳۴ سال و ۶۰ درصد ۴۵ تا ۵۴ساله‌ها معتقدند که شغل آن‌ها تا زمان بازتنسنگی پایدار نمی‌ماند. این گزارش که توسط چهار انجمن اروپایی فعال در این بخش منتشر شده است، ۴۰۰۰ کارگر از بیست‌وشش کشور در سراسر اروپا را مورد بررسی قرار می‌دهد که مطابق با جمعیت تخمینی این بخش ۹۶ درصد از آن‌ها زن و ۳۰درصد مهاجر بودند. بخش PHS یا «کارکنان خدمات شخصی و خانگی» شامل هر فعالیتی است که به رفاه خانواده‌ها و افراد در خانه مانند مراقبت از کودکان، مراقبت طولانی‌مدت از سالمندان و افراد دارای معلولیت، یا نظافت کلاس‌ها و تعمیرات خانه کمک می‌کند. بر اساس این گزارش با وجود اهمیت خدمات شخصی و خانگی، دستیایی به تصویر روشنی از واقعیت‌های کار روزانه در این بخش دشوار است. این دشواری در دریافت داده‌ها در این بخش نتیجه عوامل مختلفی است؛ از ماهیت پراکنده و متنوع کار در بخش خدمات شخصی و خانگی گرفته تا سطح پایین شناخت رسمی و حرفه‌ای قسمت‌های مختلف این خدمات. اتحادیه اروپا تخمین می‌زند که حدود ۹.۵ میلیون نفر در بخش PHS در این اتحادیه مشغول به کار هستند که تقریباً پنج درصد از کل اشتغال اتحادیه را تشکیل می‌دهد. با توجه به پیری جمعیت، قرار بر این است که تعداد کارکنان این بخش در سال‌های آینده افزایش یابد. استراتژی مراقبت که توسط کمیسیون اروپا در سال ۲۰۲۲ منتشر شد بیان می‌کند که بیش از ۱.۶ میلیون کارگر مراقبت طولانی‌مدت باید تا سال ۲۰۵۰ به جمعیت کارکنان این‌ قاره اضافه شوند تا پوشش در سطح مورد نیاز حفظ شود. به گفته کمیسیون اروپا، برای پاسخ به تقاضای فزاینده مراقبت در سال‌های آینده، این بخش نه‌تنها به حفظ کارکنان، بلکه به جذب کارگران بیشتر با مهارت‌های مناسب نیاز دارد. کارکنان PHS که در این گزارش مورد بررسی قرار گرفتند، خستگی سلامت روان را به‌عنوان یکی از مشکلات اصلی که با آن روبه‌رو هستند ذکر کرده‌اند. البته این مشکلات فهرستی شامل دستمزد کم، ساعات کاری طولانی و دشواری در کنار آمدن با مضلات کار و زندگی شخصی را دربر می‌گیرد. کارگران زمانی که ساعات طولانی‌تری در هفته کار می‌کنند، به احتمال زیاد شغل خود را از نظر ذهنی مشقت‌بارتر می‌بینند. ۵۵درصد از افرادی که ۴۰ ساعت یا کمتر در هفته کار می‌کنند، معتقدند که شغل آن‌ها باعث مشکلات سلامت روانی مانند استرس، اضطراب یا فرسودگی شغلی شده است و زمانی که تعداد ساعات کار به بیش از ۴۰ ساعت می‌رسد، میزان افراد موافق با این گزاره به ۶۷درصد می‌رسد. کار بیش از طاقت، نه‌تنها به میزان زمانی که یک فرد مشغول کار کردن است مربوط می‌شود بلکه به سطح بهره‌وری مورد انتظار از او در این مدت نیز مرتبط است. دستورالعمل چارچوب اتحادیه اروپا برای ایمنی و سلامت از سال ۱۹۸۹، به‌طور خاص «خدمتکاران خانگی» را که شامل کارکنان خدمات شخصی و خانگی می‌شود، مستثنی می‌کند. مسئله‌ای که موجب شده یک چشم‌انداز نابرابر از استانداردهای بهداشتی و ایمنی برای کارگران این بخش در اتحادیه اروپا ایجاد شود. تنها حدود ۶۰درصد از کارگران مورد بررسی می‌گویند که آموزش‌های بهداشت و ایمنی مرتبط با شغل خود را گذرانده‌اند. آموزش در میان کارگرانی که برای یک شرکت یا سازمان دیگر کار می‌کنند در مقایسه با افرادی که خوداشتغال هستند یا به‌طور مستقیم توسط یک یا چند خانوار کار می‌کنند، رواج بیشتری دارد.

این گزارش همچنین کار اعلام‌نشده را که به‌عنوان یک ویژگی مشترک در این بخش شناخته می‌شود، در نظر می‌گیرد و بیان می‌کند که اگرچه تعیین اعداد دقیق دشوار است اما سازمان کار اروپا

تخمین زده که ۳۰ تا ۵۰درصد از کارهای شخصی و خانگی در این بخش اعلام‌نشده و غیررسمی است. از این رو اگرچه برخی از ابتکارات اتحادیه

اروپا مانند برنامه اقدام کمیسیون برای مقابله با کمبود نیروی کار و مهارت، و پروژه فعلی اژانس اروپایی ایمنی و سلامت در محل کار در بخش بهداشت و مراقبت‌های اجتماعی به بخش «خدمات شخصی و خانگی» می‌پردازد اما گزارش تأکید می‌کند که هرچه زودتر این بخش باید به‌صورت نهادی به رسمیت شناخته شود.

جهان

گزارش

گرمای شدید چقدر بر بهره‌وری تأثیر می‌گذارد؟ طبق گفته سازمان بین‌المللی کار، دمای بالای ۲۴ تا ۲۹ درجه سانتی گراد با کاهش بهره‌وری کارگران مرتبط است و در دماهای بالاتر (بالاتر از ۳۱ تا ۳۳ درجه)، بهره‌وری فردی در مشاغل نسبتاً فیز یکی می‌تواند تا ۵۰درصد کاهش یابد. از آنجایی که کارگران به استراحت بیشتری نیاز دارند، در گرما آهسته‌تر حرکت می‌کنند و گرما از نظر فیزیکی کاری را که می‌توانند انجام دهند محدود می‌کند. این امر به‌ویژه برای کارگران کشاورزی که در حال حاضر کارهای سختی را انجام می‌دهند دشوار است. حتی یک افزایش کوچک در دما می‌تواند تفاوت بزرگی در میزان کارآمدی نیروی کار ایجاد کند. این یک مشکل عمده در مکان‌هایی است که کنترل خوبی بر آب‌وهوای محل کار ندارند؛ مانند ساختمان‌های اداری قدیمی، انبارها و کارخانه‌ها. وقتی هوا خیلی گرم است، گردش کار مختل می‌شود، خطاها رایج‌تر می‌شوند و گاهی اوقات، عملیات‌ها حتی باید موقتاً خاموش شوند. بنابراین، چه در یک دفتر کار و چه در یک انبار باشید، گرما یک نگرانی جدی است.

هر کسی که مجبور است در یک روز گرم تابستان به سر کار برود، مشکلات و سختی‌های کار کردن در چنین روزی را می‌داند. در یک روز گرم تابستانی عملکرد مغز کند می‌شود، رفت‌وآمد سخت‌تر است و برای افرادی که در فضای باز کار می‌کنند، ایمن ماندن به یک چالش همیشگی تبدیل می‌شود. مجموع همه این عوامل در نهایت منجر به ضرر به‌ناشی از گرما بر بهره‌وری کارگران می‌شود، ضربه‌ای که با توجه به تغییرات آب‌وهوایی که امواج گرمای شدیدتری را به وجود می‌آورد، شدیدتر و بارزتر است.

جیل روزنتال، مدیر بهداشت عمومی در مرکز پیشرفت آمریکا (Center for American Progress) که در این ماه گزارشی در مورد تهدید شرایط گرمای شدید برای کارگران در ایالات متحده منتشر کرده است می‌گوید: «ما قبلاً فکر می‌کردیم مردم گرم می‌شوند و عرق می‌کنند و حالشان خوب است اما الان می‌دانیم که موضوع همیشه گرم شدن و عرق کردن نیست.»

تأثیر تهدید آب‌وهوایی را به سختی می‌توان به عدد و رقم کاهش داد. به‌طور کلی، آب‌وهوای نامساعد بر همه چیز تأثیر می‌گذارد؛ از اختلالات رفت‌وآمد مرتبط با آب‌وهوا گرفته تا کاهش عملکرد شناختی کارگر، خواب بی کیفیت و استراحت اضافی در زمانی که محیط فاقد تهویه مطبوع است.

علاوه بر هزینه‌های غیرقابل محاسبه گرما بر اقتصاد،

گزارش

اورزولا فن در لاین، رئیس کمیسیون اروپا به نمایندگان پارلمان اروپا قول داد که به زودی یک کمیسر ویژه با مسئولیت در حوزه مسکن را برای تلاش در جهت حل بحران مسکن در اتحادیه منصوب می‌کند. مسکن حوزه‌ای است که اتحادیه اروپا در آن اختیارات محدودی دارد، لذا کارشناسان بی‌صبرانه منتظرند تا ببینند این اختیارات جدید در عمل چگونه اجرایی می‌شود و چه دستاوردی به همراه خواهد داشت.

میانگین اجاره‌بها در اتحادیه اروپا بین سال‌های ۲۰۱۰ تا پایان ۲۰۲۳، حدود ۲۳ درصد و قیمت مسکن نیز در همین دوره زمانی نزدیک به ۴۸ درصد افزایش یافت. در همین راستا، گرانی اجاره‌بها و بحران مسکن علاوه بر تضعیف قدرت خرید شهروندان اروپایی پیش‌تر منجر به اعتراضاتی در چندین شهر از دوبلین گرفته تا آمستردام و یالیسیون شد. بدین ترتیب کمبود مسکن مقرون به‌صرفه و افزایش هزینه‌های زندگی، به‌طور برجسته‌ای در کارزارهای انتخاباتی ملی و اروپایی محوریت پیدا کرد. از همین‌رو، فن در لاین علاوه بر تلاش برای جلب حمایت نمایندگان پارلمان اروپا برای اقدامی ویژه در زمینه مسکن، کوشید تا طی سخنرانی‌اش در پارلمان اروپا به نگرانی‌ها در این خصوص پاسخ دهد.

رئیس اجرایی اتحادیه اروپا در جلسه ماه ژوئیه پارلمان که در استراسبورگ برگزار شد، بیان کرد: «مردم برای پیدا کردن خانه‌های مقرون به‌صرفه با مشکل مواجه هستند. من می‌خواهم که کمیسیون اروپا در این موضوع که بیشترین اهمیت را نزد شهروندان دارد از هرگونه حمایت کوتاهی نکند.»

او در سخنرانی خود برای سیاست‌گذاری‌های دوره جدید

اعداد و ارقام رسمی نیز در این باره موجود است که همه خسارت‌ها را در برنمی‌گیرد. در طول موج گرما در تابستان سال قبل، جوبایدن، رئیس‌جمهور ایالات متحده با استناد به گزارشی از شورای آتلانتیک که در آن هشدار داده بودند تلفات گرما ممکن است تا سال ۲۰۳۰ دوبرابر شود، گفت که گرمای شدید در آمریکا سالانه ۱۰۰ میلیارد دلار هزینه دارد؛ بر اساس گزارش اداره آمار کار، استرس گرمایی بیش از ۸۰۰ کارگر را در ایالات متحده کشته و بیش از ۷۰هزار نفر را نیز راهی بیمارستان کرده است.

شدیدترین این تأثیرات از سوی افرادی که شغلشان در فضای باز است احساس می‌شود. در ایالات متحده، تنها پنج ایالت دسترسی کارگران به استراحت، سایه و آب را در شرایط گرما تضمین می‌کنند. در قوانین فدرال، بند وظیفه عمومی اداره ایمنی و بهداشت حرفه‌ای (OSHA) کارفرمایان را ملزم می‌کند که یک محل کار ایمن و سالم را برای کارگرانشان فراهم کنند اما استانداردهای واضحی را برای خطرات گرما تعیین نمی‌کند. البته اکنون اداره ایمنی و بهداشت حرفه‌ای در حال کار روی چنین استانداردهایی است که هر زمان دمای هوای بیرون، از ۲۷ درجه سانتیگراد عبور کند، اجرا می‌شود. البته انتظار نمی‌رود این استانداردها تا تابستان ۲۰۲۵ اجرایی شوند.

برخی از کشورهای دیگر دستورالعمل‌های واضح‌تری دارند. به عنوان مثال در چین، کارفرمایان موظف‌اند کارگران را در مورد بیماری‌های مربوط به گرما آموزش دهند و مکان‌های استراحت، نوشیدنی‌های خنک رایگان و تهویه مطبوع را در محل کار فراهم کنند. ساعات و شدت کار باید در روزهای گرم کاهش یابد یا تعلیق شود، و مکان‌های کاری که نمی‌توانند دمای زیر ۲۵



درجه سانتی گراد را در فضای باز و ۳۳ درجه سانتی گراد را در فضای کار داخلی نگه دارند، باید به کارگران خود به‌صورت روزانه پارانه دمای بالا پرداخت کنند. میزان این یارانه از ۱،۲۴ تا ۳،۹۰ دلار آمریکا در روز محاسبه می‌شود.

تأثیر گرما بر مغز

در محیط‌های کاری با تهویه مطبوع محدود از جمله رستوران‌ها و انبارها، ایمنی و بهره‌وری نیز ضربه خواهد خورد. کارگران یقه سفید، که به احتمال زیاد دفتری با تهویه مطبوع در اختیار دارند، کاملاً از تأثیر گرمای شدید در امان نیستند. این تا حدی به این دلیل است که گرما بر عملکرد شناختی تأثیر می‌گذارد. کلایتون پیچ آلدرن، عصب‌شناس و نویسنده کتاب «وزن طبیعت: چگونه آب‌وهوا بر مغز ما تأثیر می‌گذارد»، می‌گوید: «فرآیند خنک‌سازی بدن، انرژی‌ای را که معمولاً برای عملکردهای پیچیده مغز استفاده می‌شود، کاهش می‌دهد.»

اما در گرمای زیاد برای مغز چه اتفاقی می‌افتد؟ آلدرن می‌گوید: «گرما عملکردهای کنترل اجرایی دقیق و شبکه‌های تمرکز مغز را تحت تأثیر قرار می‌دهد. مناطقی از مغز که جدیدتر تکامل یافته‌اند با شدت بیشتری درگیر گرما می‌شوند. هوای گرم نیز با ایجاد التهاب در بافت مغز، تضعیف اتصال شبکه‌های عصبی و اختلال در خواب، شناخت را مختل می‌کند.» اگرچه تهویه مطبوع می‌تواند افراد را از این کمبودها نجات دهد، اما آلدرن می‌گوید قرار گرفتن در معرض گرما در شب و در مسیر کار همچنان می‌تواند اثرات شناختی ماندگاری بر فرد داشته باشد.



وجود داشته و کشورهای عضو اتحادیه تنها قادرند از بودجه عمومی برای کمک به گروه‌های آسیب‌پذیر استفاده کنند. کریستوف رویون، رئیس گروه پارلمانی سوسیالیست‌های اروپایی می‌گوید: «برای ما مهم است که مسکن اجتماعی و مقرون به‌صرفه، به‌عنوان یک خدمت عمومی با اهمیت اقتصادی شناخته شود و همه افراد جامعه ونه فقط گروه‌های محروم و کم‌برخوردار بتوانند تحت شرایطی از آن بهره‌مند شوند.»

مسکن تاکنون در سطح اتحادیه اروپا از اولویت‌چندانی برخوردار نبوده و وزرای مسکن کشورهای عضو تنها پس از یک دهه بحران، در سال ۲۰۲۲ گفت‌وگوها و رایزنی‌های مشترک درباره چالش‌های اروپایی در

تأثیر گرما بر زیرساخت‌ها

گرما زیرساخت‌ها را نیز مختل می‌کند. ریل‌های راه‌آهن، باند فرودگاه و جاده‌ها همگی در معرض گرمایی هستند که می‌تواند آسفالت را ذوب کرده و سیم‌های هوایی برق را سنگین کند. برخی از بزرگ‌ترین کریدورهای ترانزیت از جمله کریدور شمال شرقی که بخش بزرگی از ساحل شرقی ایالات متحده را به هم متصل می‌کند، هنگام افزایش دما با ترافیک و تأخیر مواجه می‌شوند و از رسیدن به‌موقع افراد به محل کار جلوگیری می‌کنند.

گابریل گوارنری، که از نیوجرسی برای کار به منهن رفت‌وآمد می‌کند، می‌گوید که در جریان موج گرمایی که در ژوئیه گذشته ایالات متحده را در نوردید، به‌طور مداوم برای رسیدن به کار تأخیر داشته است. او خاطره‌ای را از زمانی که در ۱۸ ژوئن منتظر یک قطار ترانزیت نیوجرسی در خارج از ایستگاه «پن» بود، نقل می‌کند که به دلیل از کار افتادن قطار، حرکت چندساعت دیرتر اتفاق افتاد و او

نیز با تأخیر زیاد به سر کار رسید.

در مکان‌هایی که تهویه مطبوع کمتر رایج است، رسیدن به محل کار دردی را دوا نمی‌کند. در سراسر اروپا، بسیاری از مشاغل، مدارس و خانه‌ها به‌طور کامل فاقد تهویه مطبوع هستند. حتی در ایالات متحده که به دلیل میزان بالای کولر گازی شناخته‌شده است، بیش از ۴۰ درصد مدارس به سیستم‌های سرمایش، گرمایش و تهویه مطبوع جدید یا به روز نیاز دارند.

هنگامی که یک دفتر دارای تهویه مطبوع باشد، گرمای شدیدی می‌تواند تأثیر معکوسی بر افزایش میل کارمندان به حضور در دفتر داشته باشد. این مسئله میل به دورکاری که در دوره کرونا بر محیط کاری تأثیر گذاشت را برعکس می‌کند. مارک این، مدیر اجرایی Kastle Systems، یک شرکت امنیتی اداری که بر کارمندان در بیش از ۲۶۰۰ ساختمان در ۱۳۸ شهر ایالات متحده نظارت می‌کند، می‌گوید: «برای بسیاری از مردم کار کردن در دفتر کار راحت‌تر است تا خانه.»

زمانی که شرکت یادشده، چهار موج گرما را در شهرهای ایالات متحده بین سال‌های ۲۰۲۲ تا ۲۰۲۳ بررسی کرد، هیچ ارتباطی بین افزایش دما و غیبت کارکنان پیدا نکرد اما رویدادهای دیگر پیامدهای واضح‌تری دارند؛ برای مثال این شرکت می‌گوید در طول آب‌وهوای نامساعد و سیل در تگزاس، حضور در محل کار تحت تأثیر قرار گرفته است. منصور سومرو، سرپرست آینده شغلی و استاد دانشکده بازرگانی دانشگاه «تی‌سی‌ساید»، معتقد است: «حتی شرکت‌هایی که دفاتری با تهویه مطبوع دارند نیز تلاش می‌کنند تا آگاهی کارکنان از گرما را افزایش دهند. برخی از آن‌ها ایستگاه‌های آب‌خوری را تبلیغ می‌کنند، در حالی که برخی دیگر ارزیابی ریسک را با تمرکز بر کارکنانی که در برابر گرما آسیب‌پذیرتر هستند، الزامی کرده‌اند.»

منبع: CNBC

راهکار اتحادیه اروپا برای دستیابی به مسکن ارزان قیمت چیست؟

این حوزه سیاست‌گذاری را از سر گرفتند. با این حال سوسیالیست‌ها، چپ‌گرایان و سازمان‌های جامعه مدنی بر این باورند که می‌توان اقدامات بیشتری در سطح اتحادیه اروپا برای مقابله با این بحران انجام داد که از انتصاب یک کمیسر یا معاون رئیس با اختیاراتی برای ترویج گفت‌وگو و سرمایه‌گذاری آغاز می‌شود.

رویون می‌افزاید: «اتحادیه اروپا می‌تواند از طریق بازنگری در مقررات مالی، قانون رقابت، بهره‌وری انرژی، استانداردهای نظارتی و برنامه‌ریزی، اقدامات اقلیمی، اتحاد سیاست‌گذاری‌های منسجم شهری، روستایی و اجتماعی بر بحران مسکن تأثیر بگذارد.»

طرح‌ها و سیاست‌گذاری‌های رئیس کمیسیون اروپا برای رفع شکاف فزاینده در زمینه سرمایه‌گذاری، شامل بازبینی قوانین کمک‌های دولتی خواهد بود تا به کشورهای عضو امکان دهد با انعطاف بیشتر به یاری بخش مسکن بشتابند. در همین راستا قرار است پیشنهادی ارائه شود که به کشورهای عضو اجازه خواهد داد میزان سرمایه‌گذاری‌های برنامه‌ریزی شده در مسکن مقرون به‌صرفه را در چارچوب سیاست همبستگی دوبرابر کنند.

مطالعات نشان می‌دهد که در سال ۲۰۲۲، هزینه مسکن در اتحادیه اروپا به‌طور متوسط ۱۹.۶ درصد از درآمد خانوارها را به خود اختصاص داده بود. با این حال، این رقم برای خانوارهای کم‌درآمد بسیار بالاتر بود و تقریباً ۳۸ درصد از درآمد این قشر را به خود اختصاص می‌داد. اورزولا فن در لاین به کشورهای عضو اتحادیه تا ۳۰ اوت مهلت داده است تا دو نامزد را برای کالج کمیسر‌ها در یک دوره پنج‌ساله معرفی کنند. رئیس کمیسیون اروپا سپس تصمیم خواهد گرفت که چه کسی کدام بخش را هدایت کند و چه اختیاراتی داشته باشد.