

اهمیت کاریزما در مدیریت کسب‌وکار

پرتو جفتایی

روزنامه نگار

گزارش

مدیران سازمان‌های موفق امروزه بیش از هر چیز به کاریزما نیاز دارند. آن‌ها باید به معنای واقعی برای کارمندان خود جذاب و الهام‌بخش باشند تا بتوانند اهداف متعالی را محقق کنند. اگر توجه کرده باشید مدیران، رهبران و افراد موفق‌ی مانند استیو جابز، بیل گیتس و... ویژگی مشترکی به نام کاریزما دارند. شخصیت مدیران کاریزماتیک باعث می‌شود که دنبال‌کنندگان آن‌ها افرادی وفادار باشند و به سختی کار کنند. اما آیا برای تبدیل شدن به یک رهبر کاریزماتیک باید از روش‌های خاصی استفاده کرد؟ آیا همه افراد می‌توانند این ویژگی را داشته باشند؟ تبدیل شدن به رهبری کاریزماتیک، همان رویایی است که بسیاری از مدیران سازمان‌ها و کسب‌وکارها برای آینده خود متصور هستند. رهبران کاریزماتیک، استعداد فوق‌العاده‌ای دارند که دیگران را محور قرار دهند و به خواسته‌های دیگران توجه کنند. آن‌ها به زبان بدن و نشانه‌های اجتماعی مسلط هستند و به افراد پیرامون خود کمک می‌کنند تا در کار احساس راحتی داشته باشند. رهبری کاریزماتیک در مقایسه با دیگر سبک‌های مدیریت، بیشتر به شخصیت فردی مدیر بستگی دارد.

تعریف کاریزما

کاریزما یعنی اینکه بتوانید اطرافیان‌تان را جذب کرده و تحت‌تأثیر قرار دهید. معمولاً تشخیص اینکه فردی کاریزماتیک است آسان است. با این حال، اغلب دشوار است که دقیقاً بگوییم آن افراد چه مهارت‌ها یا ویژگی‌هایی دارند که افراد دیگر فاقد آن هستند. انواع مختلفی از افراد کاریزماتیک وجود دارند؛ برخی ممکن است ساکت‌تر باشند. آن‌ها شاید برای تأثیرگذاری بر دیگران، بیشتر به جذابیت شخصی خود متکی باشند تا کلماتشان. بعضی دیگر دارای ارتباطات پرشوری هستند و همه را همراه با اشتیاق خود جذب می‌کنند. در نهایت کاریزما نتیجه مهارت‌های ارتباطی و بین‌فردی عالی است. بنابراین می‌توان کاریزما را خود را توسعه و بهبود بخشید. مدیریت کاریزماتیک به‌معنای استفاده از جذابیت شخصیت و وجود یک شخصیت مؤثر در اجرای وظایف رهبری است.

در این نوع مدیریت، رهبر توانایی دارد با استفاده از صفاتی همچون جذابیت، اعتماد به نفس، شجاعت و ارتباط برقرار کردن، با اعضای گروه روابط مثبتی داشته باشد.

ویژگی‌های یک مدیر کاریزماتیک

یک مدیر کاریزماتیک برخی ویژگی‌های مهم را داراست که او را از سایر رهبران متمایز می‌کند. این فرد مدیری جذاب و عمیقاً تأثیرگذار است اما بر چه کسانی؟ اینجاست که وجه تمایز این مدیر با سایر مدیران مشخص می‌شود. مدیر کاریزماتیک، مدیری است که در وهله اول برای کارمندان بسیار جذاب است و حرکات و سکنات و گفتار او در عمق جان نیروی انسانی تحت‌امرش تأثیر می‌گذارد. اولین و شاید مهم‌ترین ویژگی آن است که مدیر، محبوب کارمندان می‌شود که این موضوع در فضای سرد و بی‌روح اداری کیمیاست. مدیری را فرض کنید که کارمندان، از صمیم قلب دوستش دارند و می‌خواهند در کنارش باشند. با او هم‌دل و هم‌مسیرند و موفقیت او را موفقیت خودشان

می‌توانند از عهده مشکلات آن برآیند، اعتمادبه‌نفس خود را نشان می‌دهد. یکی از ویژگی‌های رهبر کاریزماتیک این است که هرگاه مسائل یا مشکلاتی به وجود می‌آید، کنترل امور را در دست می‌گیرد، دستوراتی صادر کرده و خواسته‌های خود و نتایجی را که به دنبالش است به‌وضوح بیان می‌کند.

توسعه مدیریت کاریزماتیک

برای توسعه مدیریت کاریزماتیک، افراد می‌توانند از راهکارها و روش‌های مختلفی استفاده کنند. یکی از این ویژگی‌ها شنونده فعال بودن است. رهبران کاریزماتیک، کاری می‌کنند که افراد احساس کنند حرف‌هایشان اهمیت دارد. آن‌ها از تکنیک‌های گوش دادن فعال مانند سؤال کردن، مکث کردن قبل از بیان نظر و تمرکز روی صحبت فرد مقابل، به جای تفکر درباره پاسخ خود استفاده می‌کنند. یک روش دیگر ترکیب قدرت با ملایمت است. هرکسی می‌تواند قدرتمند باشد اما برای مدیریت مقتدرانه افراد سازمان، مدیر باید تلاش کند تا توانایی خود را در نفوذ بر دیگران با دلسوزی و توجه به آن‌ها ترکیب کند. افرادی که می‌خواهند به مدیرانی کاریزماتیک تبدیل شوند، باید به نیازهای پیروان خود اهمیت دهند و بکوشند هرکاری را برای تشویق آن‌ها انجام دهند تا به بهترین خودشان تبدیل شوند. همچنین مدیرانی که دوست دارند کاریزماتیک باشند، باید بیشتر روی مهارت فن بیان خود کار کنند و همچنین نشانه‌های غیرکلامی، مانند زبان بدن را بهبود بخشند.

در نهایت اینکه معمولاً کشمکش‌ها و تعارضات بسیاری در کار به وجود می‌آید اما مدیران کاریزماتیک هیچ‌وقت تسلیم نمی‌شوند؛ زیرا معتقدند که باید کار را پیش ببرند و با چالش‌ها روبه‌رو شوند. آن‌ها نه‌تنها به این کار باور دارند، بلکه الهام‌بخش پیروان خود نیز هستند. باید توجه داشت که مدیریت کاریزماتیک یکی از بهترین سبک‌های رهبری برای ایجاد انگیزه در کارکنان است. این رهبری کمک می‌کند تا کارکنان به اهداف بزرگ‌تر دست پیدا کنند و از انجام کارهایشان لذت ببرند. یک فرد کاریزما به کمک رهبری خود هرمند خود پیروانش را هدایت می‌کند. پیروان این مدیر از دستوراتش پیروی نمی‌کنند بلکه رفتار و اعمال او را دنبال می‌کنند. این کار یکی از بهترین سبک‌های رهبری برای ایجاد انگیزه در کارکنان است.

نگرگاه

غار ی پنهان در کویر

شهر یزد را می‌توان یکی از نمادهای فرهنگی ایران دانست که از اهمیت و ارزش بسیار بالایی برخوردار است. بناها و خانه‌های تاریخی یزد به دلیل آنکه در بافت کویری قرار گرفته‌اند، به سبک خاصی ساخته شده و از ویژگی‌های منحصر به‌فردی برخوردارند. شهر یزد با بهره‌مندی از آثار تاریخی و بناهای قدیمی شهرت خاصی در میان سایر شهرهای ایران دارد و لقب عروس کویر ایران به‌حق برآورده آن است. با قدم‌زدن در میان کوچه‌پس‌کوچه‌های شهر یادگیرها قدمت، اصالت، صفا و آرامش حسی است که در جان و تن تزریق می‌شود. وارد شدن به خانه‌های تاریخی یزد و دیدن شاهکارهای هنری معماران ایرانی، مهر تأییدی بر تمام این احساسات می‌زند. خانه‌های خشتی که با گچ‌بری‌ها و تزئینات هنرمندانه، چشم هر بیننده‌ای را به خود خیره می‌کند. «خانه حیرانی» یکی از این خانه‌های تاریخی در شهر یزد است. خانه حیرانی در محله یوزداران (فهادان) شهر یزد واقع شده است. خانه‌ای که در دوره قاجار به‌صورت چهارطرف و متناسب با فصل‌های مختلف سال ساخته شده و دالان و هشتی زیبا و چشم‌نوازی دارد. شاخص‌ترین قسمت این عمارت یادگیرهایش هستند. این خانه، یکی از مهم‌ترین خانه‌های قدیمی یزد و حتی ایران است؛ چراکه یادگیرهای دوطبقه و متمایز آن در کل ایران نظیر ندارد. درب ورودی این بنا، در بخش شمال غربی قرار دارد. پس از عبور از یک دالان، وارد حیاط می‌شوید که آنجا، خانه‌ای دوطبقه از خشت و آجر، زیبایی و اصالتش را به رخ می‌کشد. میان حیاط، روبه‌روی اتاق شاه‌نشین، یک حوض سنگی به چشم می‌خورد که درختان اطرافش، طراوت و صفای آن را صدچندان می‌کنند. دورتادور حیاط هم از در و پنجره‌های چوبی قدیمی پوشیده شده که نور را به اتاق‌ها هدایت می‌کنند. یکی از جذاب‌ترین قسمت‌های این خانه پشت‌بام آن است. جایی که چشم‌انداز کل محله فهادان از بالا در برابر چشمان ماست و شب‌ها می‌شود از آنجا به تماشای آسمان کویر نشست. این خانه بعد از سال‌ها دست‌به‌دست شدن، سرانجام در فروردین‌ماه سال ۹۷ تحت عنوان اولین شعبه خانه خلاق ایران آغاز به کار کرد و به نمایشگاه و فروشگاه دائمی صنایع‌دستی تبدیل شد. اگر قصد دیدن این شگفتی را دارید، خوب است بدانید که می‌توانید با یک تیر دو نشان بزنید و کنار بازدید از خانه حیرانی، سرو ۴۵۰۰ ساله ابرکوه را هم که در نزدیکی این خانه قرار دارد، ببینید.

برداشت گل گاوزبان- ییلاق گلستان



زادبوم



رواق



یادنگاره



بازنشستگی دوره‌ای است که تغییرات زیادی را در زندگی بسیاری از افراد رقم می‌زند. این دوره که به‌طور معمول با کاهش فعالیت‌های شغلی و افزایش وقت آزاد همراه است، می‌تواند فرصتی برای استراحت و پرداختن به علاقه‌مندی‌های شخصی باشد. در عین حال برای برخی افراد، این تغییرات می‌تواند باعث ایجاد چالش‌های روحی و روانی شود. یکی از مشکلات شایع در این دوره، افسردگی بعد از بازنشستگی است.

افسردگی بعد از بازنشستگی اهمیت زیادی دارد؛ زیرا می‌تواند تأثیرات گسترده‌ای بر زندگی فردی و اجتماعی افراد بازنشسته داشته باشد. با توجه به تغییر در نقش اجتماعی، کاهش درآمد و از دست دادن همکاران و محیط کاری، شناخت و درک عوامل مؤثر بر افسردگی در این دوره ضروری است. این افسردگی می‌تواند منجر به کاهش کیفیت زندگی، افزایش بیماری‌های جسمانی و حتی در موارد شدید، خطر خودکشی شود.

در این یادداشت سعی خواهد شد تا به تعریفی دقیق از این نوع افسردگی پرداخته شود و علل و عوامل مؤثر بر آن مورد بررسی قرار گیرد. همچنین علائم و نشانه‌های افسردگی بعد از بازنشستگی توضیح داده می‌شود و تأثیرات آن بر زندگی روزمره، روابط اجتماعی و خانوادگی و سلامت جسمانی افراد بازنشسته بررسی می‌شود. در نهایت، روش‌های درمانی و راهکارهای پیشگیری و مدیریت این نوع افسردگی ارائه خواهد شد تا بتوان به بهبود کیفیت زندگی افراد بازنشسته کمک کرد.

افسردگی بعد از بازنشستگی یک وضعیت روانی است که برخی افراد پس از ترک شغل و ورود به دوران بازنشستگی آن را تجربه می‌کنند. این حالت می‌تواند به دلیل تغییرات ناگهانی در زندگی روزمره، احساس فقدان هدف و معنی در زندگی، کاهش فعالیت‌های اجتماعی و از دست دادن ارتباطات کاری و تفریحی‌های مالی ایجاد شود. این دوره از زندگی می‌تواند چالش‌های روحی و روانی قابل‌توجهی به همراه داشته باشد که منجر به احساس بی‌ارزشی، ناامیدی و عدم رضایت از زندگی می‌شود.

این نوع افسردگی می‌تواند طیف گسترده‌ای از علائم عاطفی، جسمی و رفتاری را دربرگیرد. برخی از علائم رایج شامل احساس دائمی غم و اندوه، احساس بی‌ارزشی و ناامیدی، فقدان علاقه و لذت در فعالیت‌هایی که قبلاً از آن‌ها لذت می‌بردید، اضطراب و نگرانی مداوم و تحریک‌پذیری و خشم است. این نشانه‌ها می‌توانند به‌طور قابل‌توجهی کیفیت زندگی فرد را کاهش دهند و نیازمند مداخله‌های درمانی و حمایتی مناسب هستند. آگاهی از این علائم و تفاوت‌های آن با سایر انواع افسردگی می‌تواند به تشخیص و درمان بهتر این وضعیت کمک کند. اولین کار درست این است که از یک مشاور کمک بگیرید. مشاوره با یک روان‌شناس می‌تواند به فرد کمک کند تا با چالش‌های زندگی پس از بازنشستگی بهتر کنار بیاید و راهبردهای مقابله‌ای مؤثر برای مدیریت استرس و افسردگی را بیاموزد. اگر از این راه نتیجه لازم حاصل نشد، نوبت به مصرف دارو می‌رسد. داروها معمولاً برای کمک به کاهش علائم افسردگی تجویز می‌شوند. این داروها می‌توانند شامل مهارکننده‌های بازجذب سروتونین و داروهای ضدافسردگی سه‌حلقه‌ای باشند. برخی افراد علاوه بر افسردگی، دچار اضطراب نیز می‌شوند.

در این موارد، پزشک داروهای ضد اضطراب را هم تجویز می‌کند. در برخی موارد، کمبودهای تغذیه‌ای افسردگی را تشدید می‌کنند. در این حالت مکمل‌های ویتامینی و معدنی برای بهبود وضعیت کلی سلامتی و کاهش علائم افسردگی تجویز می‌شوند. در استای پیشگیری از افسردگی ورزش منظم می‌تواند به بهبود خلق و خو و کاهش علائم افسردگی کمک کند. فعالیت‌های فیزیکی مانند پیاده‌روی، دویدن، شنا و یوگا در این زمینه مؤثرند. استفاده از تکنیک‌های آرامش‌بخش مانند مدیتیشن، تنفس عمیق و تمرینات ذهن‌آگاهی می‌تواند به کاهش استرس و اضطراب کمک کند.

«جنون گاوپنداری» اختلالی نادر و مهیب

مشکلات روانی عجیب‌وغریبی وجود دارند که حدس می‌زنیم حتی اسم‌شان را هم نشنیده باشید. برای نمونه، کسی را در نظر بگیرید که فکر می‌کند زامبی یا همان مرده متحرک شده یا دوست دارد کاغذ و کتاب بخورد. البته بیماری‌های روانی عجیب فقط برای درصد اندکی از آدم‌ها رخ می‌دهند. با این حال در صورت وقوع، موقعیت‌های بسیار سختی را ایجاد خواهند کرد. در این بین افرادی که از اختلال روانی بسیار نادر اما ترسناک «بونتروپی» یا «جنون گاوپنداری» رنج می‌برند باور دارند که گاو هستند و اغلب این باور تا جایی پیش می‌رود که مانند گاو رفتار می‌کنند. حتی گاهی این افراد در مزرعه و کنار دیگر گاوها مشاهده می‌شوند که چهار دست‌وپا راه می‌روند و



طوری می‌چرند که انگار عضو واقعی گله هستند. به نظر می‌رسد این افراد نسبت به عملکرد خود آگاه نیستند. این امر باعث شده محققان نتیجه بگیرند که این اختلال عجیب روانی ناشی از رؤیا یا حتی هیپنوتیزم است. جالب است بدانید که به عقیده برخی در انجیل هم به این بیماری اشاره شده؛ زیرا مسخ‌شدن پادشاه بخت النصر و علف خوردن او مثل گاو تر را توصیف می‌کنند. بونتروپی به تنهایی یک اختلال به‌شمار نمی‌رود و علامتی است که با طیف گسترده‌ای از اختلالات مانند اسکیزوفرنی، افسردگی یا اختلال دوقطبی، سرعت و آسیب ارتباط دارد. پدیده بونتروپی می‌تواند از یک ساعت تا چنددهه در بیماران طول بکشد. طولانی‌ترین مورد گزارش شده از این بیماری در یک بیمار به مدت ۱۵ سال بوده است. این یک بیماری با تشخیص جداگانه نیست، بلکه اختلالی در کنار سایر اختلالات روانی به‌شمار می‌رود.

اگر علائم این بیماری روانی در فرد وجود داشته باشد بدون معطلی باید به روانشناس یا روانپزشک مراجعه کرد. این اختلال مانند اکثر بیماری‌های روانی به‌خودی‌خود بهبود نمی‌یابد و در صورت عدم درمان، ممکن است در طول زمان بدتر شود و مشکلات جدی ایجاد کند. بهتر است به علائم هشداردهنده توجه کنید. همچنین با پزشک یا درمانگر خود کار کنید تا بدانید چه چیزی ممکن است علائم شما را تحریک کند. لازم است در شرایط این چنینی مراقبت‌های پزشکی روتین دریافت کنید و در صورت نیاز از مصرف دارو بهره ببرید.

اولین نماز جمعه تهران - مرداد ۱۳۵۷