

مدیرعامل شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین مطرح کرد:

توسعه خدمات غیر حضوری پایه تحول دیجیتال سازمانی

گزارش

سازمان تأمین اجتماعی به‌عنوان پرمخاطب‌ترین نهاد بیمه اجتماعی کشور با پوشش بیش از ۴۷ میلیون نفری افراد و گروه‌های مختلف، هوشمندسازی در مسیر توسعه خدمات الکترونیک را برای ارائه سرویس به جامعه تحت پوشش نیاز دارد. این سازمان در راستای ارائه سرویس‌های

مهنار بیرانوند

روزنامه نگار

تحول دیجیتال در قالب مفهوم توسعه نقش فناوری در حوزه راهبری سازمان‌های بیمه‌ای، موضوعی است که با حضور گسترده تکنولوژی در زندگی امروزه جهان معنا پیدا می‌کند. سازمان تأمین اجتماعی نیز در جایگاه مهم‌ترین نهاد اجتماعی کشور و به واسطه ارتباطات گسترده با گروه‌های مختلف مردمی، با قرار گرفتن در مسیر هوشمندسازی، زمینه شکل‌گیری تحول دیجیتال را فراهم آورده است.

تحول دیجیتال از مسیر خدمات الکترونیک

مدیرعامل شرکت مشاور و مدیریت و خدمات ماشینی تأمین با اشاره به روند توسعه خدمات الکترونیک گسترده سازمان تأمین اجتماعی در سال‌های اخیر، مجموعه سرویس‌های غیرحضوری و هوشمند را پایه‌گذار تحول دیجیتال در این سازمان دانست و گفت: «حدود ۴۷ میلیون مخاطب سازمان از خدمات گسترده غیرحضوری این نهاد بیمه‌گر اجتماعی بهره‌مندند.» او همچنین با بیان اینکه شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین بازوی اصلی حوزه فناوری سازمان تأمین اجتماعی محسوب می‌شود، توضیح داد: «این مجموعه اجراکننده بسیاری از خدمات حوزه فناوری و هوشمندسازی این سازمان است.»

او با یادآوری اینکه در جریان برگزاری نمایشگاه الکامپ سال ۱۴۰۲، جذب شرکت‌ها و استارت‌آپ‌های همکار در اولویت سازمان تأمین اجتماعی و شرکت خدمات ماشینی قرار داشت، اضافه کرد: «امسال برنامه همکاری با نیروهای انسانی متخصص در راستای توسعه هوشمندسازی تأمین اجتماعی مورد توجه قرار گرفته است.»

ثبت رکورد ارسال لیست هوشمند حق بیمه

کلاتری در ادامه با بیان اینکه در حوزه فعالیت سامانه لیست هوشمند حق بیمه ثبت رکوردی جدید محقق شده، بیان کرد: «بالغ بر یک میلیون و ۲۰۰ هزار لیست حق بیمه کارفرمایان در خردادماه امسال از طریق سامانه مذکور به سازمان تأمین اجتماعی فرستاده شده است. این میزان ارسال لیست حق بیمه از طرف کارفرمایان و دریافت آن توسط سازمان اقدامی بی‌سابقه در حوزه فعالیت‌های الکترونیک و هوشمند به‌شمار می‌رود. در واقع سامانه لیست هوشمند حق بیمه

پایه‌گذار مدیریت جریان ورودی تأمین اجتماعی است.»

درگاه مشترک بیمه و مالیات

مدیرعامل شرکت خدمات ماشینی تأمین ادامه داد: «طی تکلیف برنامه هفتم توسعه برای سازمان تأمین اجتماعی و وزارت اقتصاد و دارایی، سامانه لیست هوشمند حق بیمه را باید پایه‌گذار درگاه مشترک بیمه و مالیات محسوب کرد. عملیاتی شدن پروژه لیست هوشمند حق بیمه با مشکلات فراوان فنی و غیرفنی یکی از بزرگ‌ترین پروژه‌های تاریخ فعالیت تأمین اجتماعی است. ارسال لیست هوشمند حق بیمه اکنون از طریق همه شعب تأمین اجتماعی در کشور اجرایی شده است.»

او همچنین با اشاره به ثبت آمار ۹۹٫۵درصدی ارسال لیست هوشمند حق بیمه در ماه پایانی فصل بهار امسال، افزود: «جامعه تحت پوشش تأمین اجتماعی خدمات گسترده هوشمند و الکترونیک را از طریق دو سامانه خدمات غیرحضوری سازمان تأمین اجتماعی به‌نشانی (es.tamin.ir) و برنامه کاربردی تأمین من دریافت می‌کنند.

چهار میلیون نصب

کلاتری با اشاره به اینکه برنامه کاربردی (تأمین من) پرنصب‌ترین اپلیکیشن دولتی در سطح کشور محسوب می‌شود، گفت: «تا به حال بیش از چهار میلیون نصب



برای این برنامه کاربردی توسط مخاطبان و ذی‌نفعان تأمین اجتماعی صورت گرفته و دلیل آن را می‌توان مخاطبان فراوان سازمان دانست.»

او همچنین افزود: «در حال حاضر بالغ بر سه میلیون کاربر فعال از برنامه کاربردی (تأمین من) استفاده می‌کنند. این اپلیکیشن بسیاری از نیازهای روزمره بیمه‌شدگان شامل نسخ درمانی، کدهای رهگیری درمان، سوابق بیمه و بسیاری خدمات بیمه‌ای و درمانی را مرتفع می‌کند.» مدیرعامل شرکت مشاور و مدیریت و خدمات ماشینی تأمین یادآور شد: «امروز مجموعه‌ای از خدمات الکترونیک و هوشمند در سامانه خدمات غیرحضوری سازمان تأمین اجتماعی و برنامه کاربردی (تأمین من) در دسترس همگان قرار دارد. مجموعه سرویس‌های غیرحضوری تأمین اجتماعی را می‌توان پایه‌گذار شکل‌گیری تحول دیجیتال در سازمان تأمین اجتماعی به‌شمار آورد. بانک‌های بسیاری بزرگی از بیمه‌شدگان، سوابق، نسخ درمان و بسیاری داده‌های مرتبط با مشتریان نیز در سال‌های آینده اطلاعات پایه‌ای حوزه تحول دیجیتال سازمان تأمین اجتماعی را در خواهد گرفت.»

تحقق درآمد از طریق سامانه هوشمند

مدیرعامل شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین گفت: «جذب بالغ بر ۴۰ هزار میلیارد تومان درآمد ماهانه

سازمان تأمین اجتماعی از سامانه لیست هوشمند، به معنی پیشتازی حوزه فناوری است. حتماً با قطعی مقطعی سامانه لیست هوشمند، ایجاد مشکل در جریان ورودی مالی سازمان تأمین اجتماعی خواهد شد.»

او توضیح داد: «در حال حاضر (IT) و فناوری اطلاعات از حوزه پشتیبان خارج شده است. کار اصلی در حوزه ارائه خدمات سازمان‌های بیمه‌ای توسط حوزه فناوری صورت می‌گیرد و در سال‌های آتی واحدهای بیمه و درمان باید به دنبال حوزه فناوری در حرکت باشند.»

کلاتری اضافه کرد: «افزایش قابل توجه مجموعه خدمات غیرحضوری، گام بزرگی است که ظرف سال‌های اخیر در سازمان تأمین اجتماعی برداشته شده است. امیدواریم این مسیر ادامه پیدا کند. با استناد به اقدامات اساسی انجام‌شده در حوزه فناوری سازمان تأمین اجتماعی، نسبت به آینده این نهاد بیمه‌ای بسیار امیدوارم و در سال‌های آتی حتماً بهره‌برداری اقدامات صورت گرفته را خواهیم دید. قطعاً با توجه به پی‌ریزی‌های محقق شده بخش فناوری در حدود سه سال گذشته، رشد حوزه (IT) را در سازمان تأمین اجتماعی پیش رو داریم.»

برنامه افزایش خدمات غیرحضوری

کلاتری با تأکید بر اینکه با توجه به برنامه‌ریزی‌ها، بناست تعداد خدمات بیشتری در قالب درگاه‌های خدمات الکترونیک سامانه خدمات غیرحضوری سازمان تأمین اجتماعی و برنامه کاربردی تأمین من به ذی‌نفعان این نهاد بیمه اجتماعی عرضه شود، گفت: «در حال حاضر ۵۹ خدمت مختلف از این طریق در دسترس ذی‌نفعان جامعه تحت پوشش تأمین اجتماعی قرار دارد.» او در ادامه با بیان اینکه خدمت لیست هوشمند نیز در چارچوب فعالیت برنامه کاربردی (تأمین من) در دسترس ذی‌نفعان قرار خواهد گرفت، افزود: «به این واسطه به سمتی حرکت می‌کنیم که «ای‌پی‌ای‌های» لیست هوشمند حق بیمه را در اختیار شرکت‌های نرم‌افزاری قرار دهیم تا امکان ارسال لیست را از داخل سامانه‌های حقوق و دستمزد پرسنلی شرکت‌ها داشته باشیم. در این وضعیت نیاز به مراجعات کارفرمایان به شعب و کارگزاری‌های سازمان تأمین اجتماعی حذف می‌شود.»

مدیرعامل شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین بیان کرد: «در شرایط پایدار اجرای لیست هوشمند حق بیمه، تولید «ای‌پی‌ای‌های» مربوطه انجام و در اختیار شرکت‌های نرم‌افزاری قرار می‌گیرد.»

از توافق اجباری میان کارفرما و کارگر است و کارگر به‌خاطر ترس از بیکاری و اخراج قبول می‌کند بدون بیمه کار کند، افزود: «پیش‌شرط خوداظهاری بیمه، آزادی عمل کارگر است، باید محرمانگی مسئله حفظ شود و بازرسان تأمین اجتماعی به‌گونه‌ای برای بازرسی کارگاهی و الزام کارفرما به بیمه کردن عمل کنند که مشخص نباشد شخص کارگر برای گزارش و شکایت مراجعه کرده است. در شرایطی غیر از این احتمال دارد کارگر در کوتاه‌ترین زمان ممکن بعد از سرکشی بازرسان به هر بهانه‌ای تعدیل و بیکار شود.»

کاهش دعاوی تأمین اجتماعی

خوداظهاری بیمه‌ای و رسیدگی فوری به آن، دعاوی مطروحه در هیأت‌های حل اختلاف و تشخیص ادارات کار را کاهش می‌دهد. این مهم در صورتی فراهم می‌شود که کارگران با بهره‌گیری از گزینه برخط، تخلفات بیمه‌ای کارفرمایان و افعال آن‌ها در اجرای قانون را با ثبت در سامانه گزارش دهند و بتوانند از طریق بازرسی کارگاهی و الزام کارفرما به رعایت اصول قانونی، بدون نیاز به طرح شکایت در مراجع حل اختلاف، بیمه شوند. در مجموع، گزینه برخط خوداظهاری بیمه در صورت کارکرد، در عین کاهش مراجعات حضوری به شعب تأمین اجتماعی، مزایای بسیاری به دنبال دارد؛ افزایش احتمالی منابع ورودی‌های تأمین اجتماعی، بهبود نظارت و بازرسی و افزایش سطح پایدنی به قانون تأمین اجتماعی از دیگر مزایای این امکان جدید در سازمان تأمین اجتماعی است.

یادداشت



رشد تسهیلات با هدف

بهبود معیشت بازنشستگان

علی دهقان کیا

رئیس کارشناسان تأمین اجتماعی تهران

افزایش میزان تسهیلات ۴ میلیون و ۳۰۰ هزار مستمری‌بگیر و بازنشسته تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی مطالبه‌ای از سوی این گروه‌ها و جامعه هدف بود که در سال جاری پس از اقدامات و برنامه‌های عملیاتی به رقم ۳۰ میلیون تومان رسید. با این اقدام گامی اساسی در مسیر بهبود وضعیت افراد بازنشسته برداشته شد.

براساس مصوبه هیأت امنای سازمان تأمین اجتماعی، تصمیم‌درستی برای افزایش میزان تسهیلات موردنیاز بازنشستگان تحت پوشش این سازمان گرفته شد تا رقم وام این افراد از ۲۰ میلیون تومان در سال گذشته به ۳۰ میلیون تومان در سال ۱۴۰۳ برسد. به این واسطه بخشی از گروه‌های هدف سازمان از این تسهیلات بهره‌مند شدند.

رویکرد سازمان تأمین اجتماعی در حوزه بازنشستگان و مستمری‌بگیران، بهبود وضعیت معیشت و توجه به حوزه رفاهی و سلامت این گروه از جامعه هدف تحت پوشش است. در سه سال اخیر اقدامات مؤثری برای رشد میزان تسهیلات ضروری، فعالیت‌های حوزه درمانی و سلامت و ارائه خدمات حوزه رفاه در اولویت برنامه‌های این نهاد بیمه‌ای قرار داشته است. ثبت نام نخستین مرحله تسهیلات قرض الحسنه بازنشستگان و مستمری‌بگیران سازمان تأمین اجتماعی با افزایش ۱۰ میلیون تومانی نسبت به سال گذشته در تیرماه امسال آغاز شد تا این قشر براساس اولویت و واجد شرایط بودن از این تسهیلات برخوردار شوند. در این مرحله ۴۰ هزار فقره وام قرض الحسنه به بازنشستگان و مستمری‌بگیران واجد شرایط پرداخت خواهد شد که برای هر استان سهمیه‌ای مشخص در نظر گرفته شده است. ثبت نام این وام از طریق کانون‌های بازنشستگان در هر استان انجام می‌گیرد و بعد از به حنصاب رسیدن تعداد ثبت‌نام‌کنندگان، سایت به‌صورت خودکار بسته می‌شود. پرداخت تسهیلات قرض الحسنه به مستمری‌بگیران، یکی از خدمات رفاهی سازمان تأمین اجتماعی برای کمک به بهبود شرایط معیشت بازنشستگان است که با همکاری بانک رفاه کارگران انجام می‌شود. قرار است این تسهیلات در چندنوبت به بازنشستگان داری شرایط لازم پرداخت شود.

سازمان تأمین اجتماعی در ۱۰۰۰ روز گذشته در چندین مرحله میزان تسهیلات ضروری و قرض الحسنه بازنشستگان و مستمری‌بگیران تحت پوشش را بالا برده است. این رقم از ۵ به ۷ میلیون تومان، سپس به ۱۲ میلیون تومان و در سال گذشته به ۲۰ میلیون تومان افزایش یافت. در نهایت امسال رقم تسهیلات مورد استفاده افراد بازنشسته و مستمری‌بگیر این سازمان به ۳۰ میلیون تومان رسید. با توجه به اینکه مستمری‌بگیران تحت پوشش تأمین اجتماعی ۶۰درصد مجموع افراد بازنشسته کشور را شامل می‌شوند، این نهاد بیمه‌گر وظایف و تکالیف سنگینی را در قبال گروه مذکور در بخش خدمات مرتبط با پرداخت مستمری، بیمه تکمیلی، هزینه‌های درمانی و اقدامات رفاهی همچون طرح کرامت رضوی عهده‌دار است.

پرداخت تسهیلات ضروری قرض الحسنه به‌عنوان اقدامی عملیاتی در دستور کار سازمان تأمین اجتماعی قرار دارد. سال گذشته در این راستا حدود ۲۶۰ هزار فقره تسهیلات ضروری به بازنشستگان و مستمری‌بگیران این سازمان پرداخت شده است. براساس آمارهای رسمی اعلام شده، پارسال بالغ بر ۲۵۹ هزار فقره تسهیلات قرض الحسنه ضروری با مبلغ ۲۰ میلیون تومان در هفت مرحله به بازنشستگان و مستمری‌بگیران تأمین اجتماعی تعلق گرفت. مجموع اعتبار اختصاص‌یافته به این منظور بالغ بر ۵ هزار میلیارد تومان برآورد شد.

ثبت نام وام بازنشستگان تأمین اجتماعی هر ماه از طریق کانون‌های بازنشستگی و سامانه خدمات غیرحضوری سازمان برای دریافت این تسهیلات انجام می‌گیرد. بازنشستگان برای دریافت این تسهیلات نیازی به مراجعه حضوری ندارند و از طریق سامانه خدمات غیرحضوری امکان دریافت این وام ضروری را کارمزد چهار درصد و بازپرداخت ۳۶ درصد فراهم است. این تسهیلات مسیری را فراهم خواهد کرد تا افراد بازنشسته بتوانند با دریافت بخشی از مشکلات و نیازهای ضروری خود را تأمین کنند. آنجا که بخشی از مستمری‌بگیران تأمین اجتماعی را حداقل بگیران تشکیل می‌دهند، پرداخت این تسهیلات می‌تواند در راستای تأمین معیشت و نیازهای ضروری خانواده‌های آنان تأثیرگذار باشد.

مسعود کریمی‌مقدم

روزنامه نگار

براساس اعلام اخیر سازمان تأمین اجتماعی، «امکان خوداظهاری» برای پوشش شاغلان بدون بیمه فراهم شده است. در خوداظهاری برخط سازمان تأمین اجتماعی، کارگری که کارفرما او را بیمه نکرده، برای برخورداری از پوشش تأمین اجتماعی ثبت درخواست خواهد کرد.

«محمد محمدی» معاون بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی ششم تیرماه سال جاری، در ارتباط با فراهم شدن امکان پوشش بیمه‌ای شاغلان بدون بیمه در قالب خوداظهاری بیان کرد: «به‌منظور گسترش پوشش بیمه‌ای و جلوگیری از قرار بیمه‌ای و تضییع احتمالی حقوق جامعه کارگری، بستر لازم برای خوداظهاری در سامانه خدمات غیرحضوری این سازمان و برنامه کاربردی «تأمین من» فراهم شده و بیمه‌شدگان و کارفرمایان سراسر کشور می‌توانند از مزایای این خدمت، منتفع شوند.»

در واقع خدمت جدید سازمان تأمین اجتماعی را می‌توان در مسیر توسعه بیمه‌شدگان، افزایش سطح پوشش بیمه اجتماعی در کشور و رشد منابع درآمدی تأمین اجتماعی در مسیر پایداری بیشتر محسوب کرد.

سازوکار اجرایی خوداظهاری

بنابر اعلام سازمان تأمین اجتماعی سازوکار اجرایی خوداظهاری به این شیوه است که اگر فردی در

خوداظهاری

فرصتی برای برخورداری از حمایت‌های تأمین اجتماعی

کارگاهی اشتغال دارد و تاکنون در زمره بیمه‌شدگان کارگاه مذکور قرار نگرفته، می‌تواند با مراجعه به سامانه خدمات غیرحضوری تأمین اجتماعی با برنامه «تأمین من» درخواست خود را برای بیمه‌شدن و بهره‌مندی از خدمات این سازمان ثبت کند.

بعد از ثبت، درخواست در مدت‌زمان محدود بررسی شده و بازرسان سازمان تأمین اجتماعی در کوتاه‌ترین زمان برای انجام مراحل بازرسی به محل کارگاه مراجعه می‌کنند. نتیجه بررسی از طریق پیامک به شخص متقاضی اطلاع‌رسانی می‌شود.

به این ترتیب، با استفاده از بستر طرح خوداظهاری بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی، شرایطی فراهم شده که در صورت بیمه‌نشدن کارگر توسط کارفرما و عدم بازرسی کارگاه مربوطه، نیروی کار بتواند شخصاً نسبت به ثبت درخواست جهت برخورداری از پوشش بیمه‌ای و مزایای آن در تأمین اجتماعی اقدام کند.

در واقع این امکان برخط که اخیراً به سامانه خدمات غیرحضوری سازمان تأمین اجتماعی و برنامه «تأمین من» افزوده شده، نوعی اعلامیه برای بازرسان تأمین اجتماعی است تا طبق گفته کارگر و خوداظهاری او بدانند در کدام کارگاه‌ها قرار بیمه‌ای اتفاق افتاده و کدام کارفرمایان در بیمه کردن کارگران کوتاهی داشته‌اند. به این واسطه رشد تعداد بیمه‌شدگان و ارتقای سطح پوشش بیمه‌ای جامعه محقق می‌شود.

نحوه خوداظهاری شاغلان بدون بیمه، به این صورت است که متقاضی باید آدرس سامانه خدمات غیرحضوری سازمان تأمین اجتماعی به نشانی (es.tamin.ir) را در