



### پیام مدیرعامل سازمان

## تأمین اجتماعی به مناسبت روز خانواده و تکریم بازنشستگان

بسمه تعالی

پیامبر اکرم (ص): لیس منّا من لم یوفّر الکبیر و یرحم الصغیر و یأمر بالمعروف و ینه عن المنکر؛ هر که بزرگ‌تر را محترم ندارد و به کوچک‌تر رحم نکند و به نیکی و اندازد و از بدی باز ندارد از ما نیست «خانواده» اصلی‌ترین نهاد اجتماعی، زیربنای جوامع و خاستگاه فرهنگ‌ها، تمدن‌ها و تاریخ بشر بوده که می‌تواند منشأ تحول فردی و اجتماعی و رشد ارزش‌های انسانی در میان اعضای یک جامعه باشد. توجه به دوام و استحکام و نیز پویایی این بنای مقدس و بنیادین، از اصول اساسی مورد توجه در همه ادیان آسمانی است. دین مبین اسلام نیز به‌عنوان مکتبی انسان‌ساز، بیشترین توجه را به نهاد خانواده دارد و این نهاد مقدس را کانون تربیت دانسته و نیک‌بختی یا شوربختی یک جامعه را به این بنا وابسته می‌داند. پیامبر گرامی اسلام (ص)، سالمندان را مایه نزول برکت و گسترش نعمت‌های الهی می‌داند و موالی متقیان علی (ع) نیز، نسبت به احترام به سالخوردگان توصیه می‌کند. خانواده، اگرچه کوچک‌ترین واحد اجتماعی است اما بزرگ‌ترین و اثرگذارترین واحد تربیتی در جوامع به‌شمار می‌آید که استحکام و سلامت کارکردی آن از سوی همه مصلحان اجتماعی مورد تأکید بوده و هست. در این نهاد مهم اجتماعی، نقش برجسته سالمندان و خردمندان در جایگاه ستون‌های استحکام و پایداری نهاد خانواده، ضامن حفظ و استمرار حیات این نهاد مهم اجتماعی است. نامگذاری ۲۵ ذی‌الحجه روز نزول سوره مبارکه هَلْ آتَى (انسان) به‌عنوان روز خانواده و تکریم بازنشستگان، فرصتی مغتنم است تا با تأسی به سیره ائمه اطهار (ع)، ضمن ارج نهادن به سالمندان و بازنشستگان عزیز، بر اهمیت ویژه جایگاه خانواده به‌عنوان مؤثرترین نهاد اجتماعی در سعادت بشری، تأکیدی دوباره شود.

سازمان تأمین اجتماعی با تحت‌پوشش داشتن بیش از چهار میلیون نفر از بازنشستگان فرهیخته و مستمری بگیران گرانقدر کشور و خانواده‌های تحت تکفل آنان، بر مبنای این باور که بنیان‌های اقتصادی، صنعتی و نظام‌داری کشور، با همت و همیت زنان و مردانی بنیان گذاشته‌شده که موی خود را در آسیاب توسعه و پیشرفت این آب و خاک، سپید کرده‌اند و هر نقشی که بر دستان و چهره آنان افتاده، درسی گرانبهاست از تجربه‌هایی که نباید به سادگی فراموش شوند، تلاش دارد با ارائه خدمات بیمه‌ای و درمانی از این سرمایه‌های گرانبها و تجربه‌های ذی‌قیمت حمایت و پشتیبانی کند. هرچه برای تکریم و بزرگداشت شأن و منزلت این عزیزان تلاش شود، کارگران و فعالان امروز حوزه تولید را نسبت به آینده، امیدوارتر می‌سازد و این وظیفه و مأموریتی است که بخشی از آن برعهده سازمان تأمین اجتماعی به‌عنوان بزرگ‌ترین و فراگیرترین صندوق بازنشستگی کشور گذاشته شده است. در اجرای این مأموریت، امید داریم که از دعای خیر بازنشستگان و مستمری بگیران عزیز بهره‌مند باشیم.

در دولت مردمی سیزدهم و متأثر از رویکرد توسعه خدمات که همواره مورد تأکید رئیس‌جمهور شهید حضرت آیت‌الله رئیسی بوده است، در سازمان تأمین اجتماعی کوشیدیم با اجرای اصلاحات بنیادین و نیز تدوین برنامه‌های تحولی برای غلبه بر چالش ناترازی منابع و مصارف، ضمن پرداخت کامل و به‌موقع مستمری‌های ماهانه بدون نیاز به استقراض از نظام بانکی، با اقداماتی چون اعزام مستمری‌بگیران و بازنشستگان به سفرهای زیارتی مشهد مقدس در قالب طرح کرامت رضوی، تقبل بخشی از حق بیمه تکمیلی سالمندان و افزایش سهمیه و مبلغ وام‌های ضروری بازنشستگان، تا حد امکان شرایط معیشتی و رفاهی این عزیزان را بهبود بخشیم و در خدمت این سایه‌ساران بی‌منت تجربه و خرد باشیم. در موضوع خانواده نیز تلاش شد تا با رویکرد حمایت از بنیاد خانواده و جوانی جمعیت، توسعه تسهیلات رفاهی و درمانی مرتبط با خانواده در مواردی نظیر افزایش ایام غرامت بارداری، پوشش هزینه‌های درمان ناباروری، برگزاری دوره‌های آموزشی خانواده، حذف محدودیت پرداخت کمک‌هزینه اولاد و... با جدیت دنبال شود.

اینجانب ضمن تبریک ۲۵ ذی‌الحجه، روز خانواده و تکریم بازنشستگان، ارائه خدمت به این عزیزان را افتخاری ارزشمند برای سازمان تأمین اجتماعی می‌دانم و امیدوارم که با همت و تلاش همه کارکنان سازمان تأمین اجتماعی، بتوانیم خدمتگزاری صدیق برای بازنشستگان و مستمری‌بگیران عزیز تحت‌پوشش این سازمان باشیم.

میرهاشم موسوی

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی

### گزارش

میرهاشم موسوی، مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در پنجمین نشست شورای معاونان این سازمان در سال ۱۴۰۳ که با حضور معاونان و مدیران کل ستادی و همچنین حضور ویدئوکنفرانسی مدیران کل و درمان تأمین اجتماعی استان‌ها برگزار شد، با اشاره به حماسه حضور و مشارکت مردم در چهاردهمین دوره انتخابات ریاست جمهوری، این انتخابات را مظهر قدرت، عظمت و عزت جمهوری اسلامی توصیف کرد و گفت: «پیروزی این انتخابات در

موسوی در این نشست ضمن تسلیت به مناسبت فرارسیدن ماه محرم و ایام سوگواری حضرت اباعبدالله الحسین علیه‌السلام، یادآور شد: «امیدوارم همه ما بتوانیم از این فرصت استفاده کنیم و از برکات و ثمرات حب امام حسین و اهل بیت علیهم‌السلام بهره‌مند شویم. در روایات داریم که هرگاه خداوند بخواهد به کسی خیر عطا کند، حب امام حسین علیه‌السلام را در دل او قرار می‌دهد. این ایام آن قدر بابرکت است که باید لحظه لحظه آن را مغتنم بشماریم.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با بیانی درباره حماسه‌آفرینی بزرگ مردم در چهاردهمین دوره انتخابات ریاست جمهوری، آن را مظهر قدرت، عظمت و عزت جمهوری اسلامی توصیف کرد و افزود: «خدمت به مردم، دال مرکزی حکمرانی در جمهوری اسلامی است.»

موسوی با اشاره به این که منتخب مردم باید در درجه اول به‌دنبال کسب رضای خداوند و سپس در پی خدمت به مردم باشد، توضیح داد: «دال مرکزی حکمرانی در جمهوری اسلامی، کسب قدرت نه برای قدرت، بلکه برای خدمت به مردم است. در سازمان تأمین اجتماعی همه ما باید این فرصت خدمت به مردم را مغتنم بشماریم و اجازه نداریم در حوزه مسئولیتی خود کوتاهی کنیم. چه اگر فرصت خدمت را از دست بدهیم باید در دنیا و عقبی پاسخگو باشیم. از این حیث، وظیفه ما این است تا زمانی که مسئولیت داریم با قدرت و قوت به مسیر خدمت ادامه دهیم و در حد توان نیز کمک کار منتخب مردم و دولت جدید باشیم تا آن‌ها نیز بتوانند با قوت و قدرت کار را در دست بگیرند. شکر مسئولیت ما همین خدمتی است که به مردم ارائه می‌دهیم. عزیزان و دوستان ما در این مدت مسئولیت، در همه بخش‌ها دستاوردهای به‌یادماندنی بر جای گذاشتند که در تاریخ سازمان تأمین اجتماعی کم‌سابقه بوده است.»

مدیرعامل بزرگ‌ترین سازمان بیمه‌ای کشور ضمن اشاره به در پیش بودن هفته تأمین اجتماعی، تبیین دستاوردهای سازمان خصوصاً در دوره اخیر مدیریتی را بسیار مهم ارزیابی کرد و گفت: «همه تحولاتی که در این مدت رقم خورد، جز با کار جهادی و تلاش انقلابی ۷۰هزار همکار ما در سازمان تأمین اجتماعی میسر نبود. در حوزه بیمه‌ای کم‌سابقه‌ترین اتفاقات رقم خورد. در حالی که پرداخت مستمری‌ها در دوره قبل به سختی انجام می‌شد، امروز بیش از ۵۳ هزار میلیارد تومان مستمری ماهانه بدون حتی یک ریال استقراض

میرهاشم موسوی در پنجمین جلسه شورای معاونان سازمان تأمین اجتماعی:

# انتخابات ریاست جمهوری نمایش اقتدار و عزت ملت ایران بود

درجه اول مردم هستند. این دستاورد بزرگ را به ولی امر مسلمین، ملت شریف ایران و همچنین به جناب آقای دکتر پزشکیان رئیس‌جمهور منتخب تبریک عرض می‌کنیم و امیدواریم طبق فرمایش رهبر انقلاب، راه رئیس‌جمهور فقید آیت‌الله شهید رئیسی، در دولت چهاردهم نیز ادامه پیدا کند. موفقیت‌های دولت مردمی خصوصاً دستاوردهای بزرگ سازمان تأمین اجتماعی، با همت و عزم جمعی ۷۰ هزار همکار این سازمان رقم خورده و ان‌شاءالله این مسیر استمرار داشته باشد.»

قابل توجهی را به خدمات سازمان اضافه کردیم. ارائه خدمات درمانی در زمینه بیماری‌های خاص، توسعه خدمات الکترونیکی و گسترش درمان مستقیم در این دولت رقم خورد. با وجود چالش‌ها، درمان مستقیم سازمان تأمین اجتماعی توسعه یافت و بیش از ۴۰ مرکز درمانی تخصصی، فوق تخصصی و بیمارستانی به بهره‌برداری رسید؛ چرا که باور داریم با توجه به هزینه‌های کمرشکن حوزه سلامت، درمان مستقیم سازمان تأمین اجتماعی، سپر مبارزه با فقر در عرصه سلامت است.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با اشاره به دستاوردهای این سازمان در حوزه اقتصادی، گفت: «در حوزه اقتصادی در سال‌های ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲، سوددهی شرکت‌های زیرمجموعه سازمان کمتر از ۴۵ درصد نبوده و این مسیری است که می‌تواند در دولت بعدی نیز استمرار پیدا کند.»

او با انتقاد از برخی تأکیدات افراطی در زمینه بحران‌زدگی صندوق‌های بازنشستگی از سوی برخی جریان‌ها افزود: «صندوق‌های بازنشستگی نباید بحران‌زده نشان داده شوند و اگر درست برنامه‌ریزی شود و اصلاحات به‌موقع صورت بگیرد، صندوق‌های بازنشستگی بازدهی خوبی خواهند داشت. همه صندوق‌های بازنشستگی در جهان، پس از پشت سر گذاشتن دوران جوانی و رسیدن به میانسالی و کهنسالی، حوزه اقتصادی خود را اصلاح می‌کنند. در این راستا دو اقدام متناسب‌سازی حجم دارایی صندوق با تولید ناخالص داخلی و افزایش سود دارایی‌ها، کارهایی است که باید برای رفع معضلات صندوق‌های بازنشستگی انجام بگیرد.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در پایان، ضمن قدردانی مجدد از زحمات خانواده بزرگ سازمان تأمین اجتماعی که هنگی برای تحقق اهداف بزرگ این سازمان تلاش کردند، گفت: «دست همه عزیزانی را که در مسیر پیشرفت سازمان تأمین اجتماعی و به تبع آن اعتلای میهن اسلامی تلاش کردند، به گرمی می‌فشاریم و امیدواریم که این مسیر در ادامه عمر بابرکت جمهوری اسلامی ایران نیز استمرار پیدا کند و دولت جدید هم طبق توصیه رهبری معظم انقلاب، ادامه‌دهنده مسیر خدمت به مردم در دولت شهید رئیسی باشد و ان‌شاءالله همین‌طور هم می‌شود. ما هم هرچا که باشیم کار را با قوت و قدرت ادامه داده و برای اعتلای کشور عزیزمان تا پای جان تلاش خواهیم کرد.»



پرداخت می‌شود.»

او اضافه کرد: «از محل ۲.۵ میلیون نفر توسعه پوشش بیمه‌ای که در این دوره رقم خورد، بیش از ۸۸ هزار میلیارد درآمد به منابع پایدار سازمان اضافه شد. امروز درآمد ماهانه ما بیش از مستمری ماهانه‌ای است که پرداخت می‌کنیم و برای این موفقیت لازم است که همه ما سر بر سجده شکر بگذاریم. چنانکه قبلاً وعده دادیم از امسال می‌توانیم مازاد درآمد سازمان را به بخش سرمایه‌گذاری اختصاص بدهیم. از این بابت دعا می‌کنیم که دولت بعدی نیز ادامه‌دهنده این مسیر باشد.»

موسوی با تأکید بر این که اگر همراهی همکاران و عزم جمعی در سازمان تأمین اجتماعی نبود، قطعاً چنین دستاوردهایی رقم نمی‌خورد، بیان کرد: «یکی از دلایلی که این عزم پیدا شد، همت، پشتکار و عزم جهادی شخص رئیس‌جمهور محترم آیت‌الله شهید رئیسی بود. ما هرچه دیدیم به پای ایشان نرسیدیم. این عزم را همه دیدند و همین روحیه و رویکرد ایشان، عزم و اراده مدیران و کارکنان سازمان تأمین اجتماعی را تقویت کرد. طبیعی است اگر کسی به راه خدمت به مردم ایمان داشته باشد، نتیجه را خداوند تضمین می‌کند و دیدیم که در دولت مردمی سیزدهم این اتفاق رقم خورد.»

او با تأکید بر این که در هفته تأمین اجتماعی باید همه این دستاوردها به خوبی در همه استان‌ها تبیین و این

امانت به صحت و سلامت به مسئولان بعدی منتقل شود، گفت: «تا نفس داریم باید به این مردم خدمت کنیم و همین خدمت به مردم است که ارج و احترام را برای خادمان ملت به دنبال دارد. در روایات داریم که یک خدمت به مردم، معادل هفتاد سال عبادت شبانه‌روزی است و این چیز کمی نیست؛ بالعکس اگر در این راه کوتاهی کنیم، قطعاً دچار خسران خواهیم شد.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با اشاره به این که تا امروز حتی یک اراده مخالف جریان خدمت به مردم در هیچ استانی دیده نشده، گفت: «در این مدت قریب به سه سال، قوت و ضعف در حوزه‌های مختلف وجود داشته، اما مجموعه تیم ما در سازمان یک تیم بسیار قوی بوده است. اگر این تیم قوت و اقتدار لازم را نداشت، امروز باید آینده‌فروشی کرده و برای اجرای تعهدات، ماهانه ۱۰ تا ۱۵ هزار میلیارد تومان استقراض می‌کردیم. از این جهت قبلاً هم گفتیم که جبهه و جهاد همیشه هست و فقط محیط آن عوض می‌شود و امروز جبهه و جهاد ما همین صحنه ارائه خدمات به مردم است.»

موسوی با اشاره به تحول ایجاد شده در خدمات درمانی سازمان تأمین اجتماعی، تأکید کرد: «با وجود تنگناهای مالی که در سازمان وجود داشت، در این مدت کوتاه و در دوره اخیر مدیریتی، خدمات متعدد درمانی

معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی سازمان تأمین اجتماعی مطرح کرد

## احیای اداره پرستاری در ساختار معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی

برنامه‌های عملیاتی حوزه پرستاری و برنامه‌ریزی و ایجاد تمهیدات لازم به‌منظور ارتقای کیفیت ارائه خدمات پرستاری در مراکز درمانی است.»

به گفته محمودی، برخی وظایف عمومی هم برای این اداره دیده شده که بین بخشی است. همکاری در ارزشیابی و تهیه کارنامه عملکردی با اداره کل ارزیابی و تعالی خدمات درمانی، ارائه گزارش‌های آماری تحلیلی و تخصصی، اهتمام در انجام فعالیت‌های پایش و پیاده‌سازی کدهای رفتاری با همکاران حوزه‌های تخصصی، مشارکت در جلسات مرتبط و نیازسنجی آموزش ازجمله این تکالیف است.

معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی سازمان تأمین اجتماعی اضافه کرد: «احیای اداره پرستاری در بخش درمان، یکی از قطعات تغییرات ساختاری است که در سطح کلان سازمان دنبال می‌شود. در حقیقت، ایجاد اداره پرستاری یکی از قطعات ساختار کلان است که نهایی شده، مورد تفاهم و اجماع قرار گرفته و به تصویب رسیده است. سایر تغییرات ساختاری در ادامه در گردش کار بوده و مسیر تصویب را می‌پیماید.

او گفت: «از نظر تعداد و کمیت، سایر بخش‌های درمانی منظر با بخش پرستاری نیست. البته پاسخگویی به نیازهای سایر همکاران برقرار است و امور همه مشاغل در حوزه توسعه مدیریت و منابع انسانی دیده و پاسخ داده می‌شود. ولی بخش پرستاری به علت کثرت همکاران و نقش حساسی که این بخش درمانی از نظر ارائه خدمات به بیمه‌شدگان و مردم دارد، متفاوت است. از سوی دیگر پرستاران

بهداشت، این ساختار را احیا کنیم. بنابراین تصمیم گرفته شد تا اداره پرستاری در زیرمجموعه معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی شکل بگیرد و لایه‌های آن تا بخش‌های صف سازمان امتداد پیدا کند.»

معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی سازمان تأمین اجتماعی با بیان این که برای ساختار جدید پرستاری سازمان، وظایفی در سه بخش پیش‌بینی شده، این وظایف را شامل سه دسته تخصصی، نظارتی و برنامه‌ریزی و هماهنگی عمومی برشمرد و افزود: «در بخش وظایف تخصصی اموری مانند تدوین برنامه‌های عملیاتی در حوزه مدیریت پرستاری، تنظیم و بازنگری تفاهم‌نامه‌ها و بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های مرتبط با این حوزه از همکاران، شناسایی و پیشنهاد راهکارهای لازم برای اصلاح رویه‌های موجود در کسب‌وکار پرستاری، رتبه‌بندی دفاتر پرستاری مراکز درمانی تابعه، مشارکت در استانداردسازی شرایط فیزیکی کار و فرایندها، انجام فعالیت‌های مطالعاتی و بررسی مقایسه عملکرد کادر پرستاری پیش‌بینی شده است.»

او ادامه داد: «وظایف این اداره در حوزه نظارت و برنامه‌ریزی شامل اموری مانند نظارت بر حسن اجرای تفاهم‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها، نیازسنجی و پیاده‌سازی توسعه سامانه‌های مرتبط، پایش عملکرد مدیریت‌های درمان در حوزه پرستاری براساس شاخص‌های مدون عملکرد دفاتر پرستاری، نظارت و حصول اطمینان از اجرای اعتباربخشی، راهنماهای بالینی و استانداردهای ابلاغی حوزه پرستاری در مراکز درمانی، پایش و نظارت بر کادر پرستاری در سطح ستاد و مدیریت درمان استان‌ها، نظارت و پایش

### گزارش

معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی سازمان تأمین اجتماعی اعلام کرد با هدف پیگیری تخصصی مسائل حوزه پرستاری بخش درمان تأمین اجتماعی، اداره پرستاری در ساختار بخش درمان مستقیم معاونت درمان این سازمان احیا می‌شود.

علی محمودی، معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی این سازمان گفت: «کثرت و شمار پرستاران شاغل در ساختار بخش درمان سازمان تأمین اجتماعی و مسائل متنوعی در حوزه صنف پرستاری و مأموریت‌های این حوزه وجود دارد. ضرورت ایجاد ساختاری که بتواند این بخش از همکاران را به لحاظ انجام مأموریت و ریسک‌ها و شرایط کاری درک کند و متناسب با مطالبات، مأموریت‌ها، محدودیت‌ها و شرایط کاری آن‌ها برنامه‌ریزی به عمل آورد و پرستاران همکار را از جهت رضایت‌مندی شغلی و بهره‌وری و اثربخشی و ماندگاری در سازمان، مدیریت کند، وجود دارد. باید یک ساختار تخصصی در این زمینه به وجود آید تا از یک‌سو مطالبات این بخش از همکاران را متناسب با شرایط شغلی آن‌ها، احصا و دنبال کند و از طرف دیگر انتظارات سازمان و ذی‌نفعان از این همکاران را در محیط کاری تبیین و اجرایی کند.»

او افزود: «در گذشته این ساختار در بخش درمان سازمان تأمین اجتماعی وجود داشت، ولی در مقطعی بنا به اقتضات محدودیت‌های ساختاری، حذف شده بود. جمع‌بندی مطالعات آسیب‌شناسی نشان داد که باید متناسب با تجربه گذشته و مشابه مدل موجود در وزارت