

سازمان تأمین اجتماعی که طی سالیان گذشته در زمینه ارائه خدمات آنلاین، از سازمان‌های پیشرو محسوب شده، امسال نیز همچون گذشته در بیست‌وهفتمین دوره از نمایشگاه الکامپ حضور یافت و آخرین خدمات خود را به بازدیدکنندگان



این نمایشگاه که زمانی تنها محل حضور اپراتورها و شرکت‌های فعال حوزه مورد نظر بود، در سال‌های اخیر با توسعه فناوری‌ها و خدمات این بخش رنگ‌وبوی دیگری به خود گرفت و اکنون مجالی برای آشنایی با جدیدترین دستاوردهای فاوا شده است. در شرایطی که در نمایشگاه‌های چندسال قبل بحث‌ها نهایتاً به موضوعاتی مانند تعرفه و سرعت اینترنت محدود می‌شد، حال شرکت‌ها خدمات و سرویس‌های جدید خود را در الکامپ معرفی و ارائه می‌کنند و گویی برای بهره‌مندی از آخرین فناوری روز دنیا میان شرکت‌ها رقابتی سخت در میان است.

تأمین اجتماعی پیشگام در ارائه خدمات الکترونیک

امسال در میان شرکت‌ها و اپراتورهای مختلفی که در الکامپ ۱۴۰۳ حضور داشتند، شاهد راه‌اندازی و فعالیت غرفه‌ای مجزا با عنوان غرفه سازمان تأمین اجتماعی بودیم که در مدت برگزاری این نمایشگاه میزبان بسیاری از مدیران، مسئولان و بازدیدکنندگان این حوزه بود.

در شرایطی که شرکت‌های اینترنتی و اپراتورهای مختلف ارتباطی در این رویداد به رقابت با یکدیگر می‌پرداختند، حضور بزرگ‌ترین سازمان بیمه‌گر کشور از این جنبه اهمیت داشت که تأمین اجتماعی در این سال‌ها به‌عنوان یکی از نهادهای پیشرو در زمینه دولت الکترونیک خود را اثبات کرده و با توجه به وظیفه ذاتی خود در زمینه ارائه خدمت به اقشار مختلف جامعه، تلاش داشته براساس قوانین بالادستی، در تحقق دولت الکترونیک پیشگام باشد.

سازمان در راستای وظایف محول‌شده در برنامه توسعه کشور، در حال ارائه بیش از ۱۷۱ وب‌سرویس به دستگاه‌های اجرایی و دریافت بیش از ۷۶ وب‌سرویس از سایر دستگاه‌ها در بستر شبکه ملی اطلاعات است. از این تعداد، دریافت حداقل هشت وب‌سرویس از سایر دستگاه‌ها و ارائه ۳۳ وب‌سرویس از سوی سازمان تأمین اجتماعی به سایر دستگاه‌ها، در سال گذشته محقق شده است.

توسعه خدمات غیرحضورى در دوران فعالیت دولت‌سبز هم به یکی از اولویت‌های سازمان تبدیل شد. براین اساس بیش از ۵۹ خدمت از مجموعه خدمات سازمان تأمین اجتماعی به‌صورت غیرحضورى و در بسترهای مختلف الکترونیکی ارائه می‌شود که بستر اصلی آن درگاه رسمی خدمات سازمان تأمین اجتماعی به‌نشانی (es.tamin.ir) است.

همچنین سازمان تأمین اجتماعی در این مدت با اجرای طرح ملی نسخه الکترونیک در جایگاه یکی از مجموعه‌های پیشگام کشور در ارائه خدمات الکترونیک ظاهر شد. به‌گونه‌ای که می‌توان گفت پروژه نسخه الکترونیک سرآغاز بحث سلامت الکترونیک در کشور بوده است. این پروژه در دو بخش نسخه‌نویسی و نسخه‌پیچی انجام گرفت. سازمان تأمین اجتماعی به‌عنوان اولین نهاد در سال‌های گذشته و حتی قبل از الزام قانونی در این زمینه، استفاده از نسخه الکترونیک را در مراکز درمانی خود اجرا کرد و بعدها آن را به مراکز طرف قرارداد نیز تسری داد.

مرور فعالیت‌های سازمان تأمین اجتماعی در حوزه بهره‌گیری از فاوا تنها به بحث دفترچه‌ها محدود نشده و تلاش بر این است که از آخرین فناوری‌های روز همچون هوش مصنوعی نیز بهره گرفته شود. بر این مبنا مقرر شده برای انجام امور و در راستای ارتقای سطح پاسخگویی به مخاطبان، از این فناوری بهره گرفته شود. به همین دلیل با هماهنگی واحدهای تخصصی درمان، بیمه و اقتصادی سازمان تأمین اجتماعی، تدوین سند راهبردی هوش مصنوعی این سازمان و تدوین برنامه‌های کوتاه‌مدت و میان‌مدت درخصوص بهره‌گیری از هوش مصنوعی در هر سه حوزه پیگیری می‌شود.

همچنین استفاده از ابزار دیگری به‌عنوان «چت‌بات هوشمند تأمین اجتماعی» در برنامه قرار گرفته و امکان سنجی و پیاده‌سازی نمونه اولیه آن صورت پذیرفته است. از مهم‌ترین مزایای این سامانه قدرت بالای خودیادگیری جهت ارائه پاسخ‌ها به مراجعان بعدی، پاسخگویی شبانه‌روزی و سریع. کاهش خطاهای انسانی در تصمیم‌گیری‌های حساس، افزایش کیفیت خدمات و جلب رضایت مخاطبان، امکان اخذ آمار دقیق از انواع مشکلات و پرسش‌های مطرح شده و استفاده از آن جهت بهبود ارائه خدمات و محاوره‌محور بودن حتی با زبان عامیانه و ساده است.

سازمان تأمین اجتماعی در سال‌های اخیر برای ارائه خدمات بهتر در بستر الکترونیک و سهولت دسترسی مخاطبان و ذی‌نفعان به خدمات غیرحضورى، گام‌های

مدیران سازمان تأمین اجتماعی در نمایشگاه الکامپ تأکید کردند

بهره‌گیری از خدمات هوشمند برای خدمت به مردم

این نمایشگاه ارائه داد. نمایشگاه الکامپ امسال به عادت مرسوم ۲۷ سال گذشته برگزار شد تا فرصتی برای علاقه‌مندان فناوری‌های نوین مهیا شود و در جریان آخرین دستاوردهای این حوزه قرار گیرند.



فناوری مبتنی بر برنامه پنج‌ساله پنجم تأمین اجتماعی خواهد بود. ما طبق برنامه مذکور بودجه‌ها را خواهیم دید و اعتبارات خوبی را برای حوزه هوشمندسازی سازمان تأمین اجتماعی قرار می‌دهیم. این در حالی است که این اعتبارات در سال جاری رشد بسیار خوبی دارد.»

معاون برنامه‌ریزی، مالی و پشتیبانی سازمان تأمین اجتماعی گفت: «در حوزه قرارداده‌ها، اعداد و ارقام مناسبی را برای جذب نخبگان و تکمیل تجهیزات موردنیاز آنان در نظر گرفته‌ایم. همچنین دوره‌های آموزشی ویژه‌ای برای همه همکاران سازمان به‌ویژه کارکنان حوزه فناوری

لحاظ شده است.»

او همچنین اظهار امیدواری کرد که با اقدامات انجام‌شده و تحقق برنامه‌های آتی، سازمان تأمین اجتماعی هوشمند را در همه زمینه‌ها در قالب برنامه پنج‌ساله پنجم داشته باشیم.

تأمین اجتماعی به‌سوی هوشمندسازی

«دامون خداینده» رئیس مرکز فناوری، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی در حاشیه نمایشگاه و در بازدید از غرفه این سازمان به تأثیر بهره‌گیری از فناوری‌های نوین ارتباطی اشاره کرد و گفت: «در راستای هوشمندسازی، سازمان تأمین اجتماعی باید تا حد امکان کاهش هزینه‌ها و افزایش درآمدها را در دستور کار داشته باشد. اگر با کمترین هزینه بیشترین آورده را برای سازمان داشته باشیم، هوشمند عمل کرده‌ایم.»

خداینده افزود: «سال گذشته سازمان تأمین اجتماعی با حضور در نمایشگاه الکامپ از استارت‌آپ‌ها دعوت کرد و در راستای همکاری سازمان با آنان شاهد اتفاقات خوبی بودیم. پیش‌تر هم گفته شد که ما در سازمان تأمین اجتماعی با ایجاد سکوی لازم اقدام به جذب نخبگان و همکاری با استارت‌آپ‌ها خواهیم کرد.»

رئیس مرکز فناوری، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی ادامه داد: «سال قبل تعداد ۱۰۷ مجموعه استارت‌آپی برای همکاری با سازمان تأمین اجتماعی اعلام آمادگی کردند که با بسیاری از آنان در حال مرادوه هستیم. امسال هم با حضور در نمایشگاه الکامپ از همکاری با استارت‌آپ‌ها استقبال می‌کنیم. اما حضور اصلی را بر عهده دانش‌بنیان‌ها و دانشگاه‌ها گذاشتیم. قرار بر این است که در سازمان تأمین اجتماعی فضا را در اختیار دانشگاهیان قرار دهیم. آنان می‌توانند پیشنهادهای خود را در ارائه محصولات داشته باشند تا منجر به عقد قرارداد شود.»

خداینده گفت: «در حال حاضر از طرف تأمین اجتماعی ۶۵ هزار میلیارد تومان ماهانه حقوق مستمری به چهار میلیون و ۳۰۰ هزار نفر پرداخت می‌شود. همچنین بیش از ۴۷ میلیون نفر از خدمات این سازمان بهره‌مند هستند و هوشمندی در این حوزه به این معنی است که با منابع کمتر، خدمات بهتری ارائه شود. چنین اتفاقی با توسعه سیستم‌ها و هوشمندی فرایندها تحقق می‌یابد.»

رئیس مرکز فناوری، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی توضیح داد: «تجربیات بسیار خوبی در این زمینه وجود دارد که می‌توان از آن استفاده کرد و با دعوت از دانشگاهیان و حضور استارت‌آپ‌ها به این مهم دست پیدا می‌کنیم.»

توسعه خدمات هوشمند برای ۴۷ میلیون نفر

«پهروز کتابی» مدیر فناوری و تحول دیجیتال سازمان تأمین اجتماعی نیز طی روزهای برگزاری الکامپ در یکی از نشست‌های برگزار شده به بیش از ۴۷ میلیون مخاطب سازمان تأمین اجتماعی اشاره کرد که به دنبال ارائه

سرویس‌های الکترونیکی بیشتر و با کیفیت بهتر هستند. او گفت: «در حوزه توسعه فناوری و هوشمندسازی خدمات سازمان تأمین اجتماعی، پروژه نسخه الکترونیک با ثبت ۹۸ درصد نسخه‌های الکترونیکی به‌عنوان یکی از مهم‌ترین و موفق‌ترین طرح‌های حوزه فناوری این سازمان در سال‌های اخیر اجرایی شد.»

اگر امکان استفاده از بضاعت تخصصی حوزه‌های پژوهشی و فناوری دانشگاه‌ها در راستای توسعه خدمات الکترونیک تأمین اجتماعی وجود داشته باشد، توفیقات بیشتری در حوزه هوشمندسازی و فناوری حاصل خواهد شد.»

تعریف ۶۷ برنامه

«لیلا توحیدنیا» معاون اداره کل برنامه‌ریزی و بودجه سازمان تأمین اجتماعی از دیگر مدیران این سازمان بود که در روزهای برگزاری نمایشگاه الکامپ با حضور در یک نشست تخصصی به ارائه توضیحاتی درباره هوشمندسازی پرداخت: «در حوزه هوشمندسازی تعداد ۶۷ برنامه عملیاتی در سازمان تأمین اجتماعی تعریف شده است. موضوع برنامه استراتژیک سازمان تأمین اجتماعی سابقه طولانی دارد و در حال حاضر در انتهای چهارمین برنامه پنج‌ساله و درصدد تدوین برنامه آتی این سازمان قرار داریم.»

او ادامه داد: «در راستای آغاز مسیر برنامه پنج‌ساله آتی اولین نشست تخصصی را با حضور معاونت‌های تخصصی برگزار کردیم. در نقشه استراتژی سازمان در پایین‌ترین لایه موضوع تأمین اجتماعی دیجیتال در حوزه یادگیری دیده شده است. هدف کلان سازمان در حوزه خدمات دیجیتال ۵۲ برنامه تعریف شده و در حال اجراست که البته برخی برنامه‌ها در حال حاضر اتمام یافته است.»

معاون اداره کل برنامه‌ریزی و بودجه سازمان تأمین اجتماعی گفت: «در برنامه پنج‌ساله آینده حوزه هوشمندسازی سازمان تأمین اجتماعی را در مشارکت حداکثری همکاران در ستاد و استان‌ها دنبال می‌کنیم. امیدواریم تا پایان بهمن ماه سال جاری این برنامه تدوین شود.

از هوشمندسازی تا کاهش هزینه‌های سازمانی

«مقداد نادری» معاون اداره کل مالی سازمان تأمین اجتماعی در بازدید از نمایشگاه الکامپ عنوان کرد: «در حوزه هوشمندسازی در فرایندهای مالی موضوع منابع و مصارف مطرح است. اساساً با آغاز کار هوشمندسازی مدرن‌سازی سیستم‌های اطلاعاتی در اولویت قرار دارد. نظارت بر وصول منابع، تشخیص تقلب، تحلیل پیشرفته، ورود به بازارهای دیجیتال و بسیاری موارد دیگر از مزایای این اقدامات محسوب می‌شود.»

نادری افزود: «در هوشمندسازی ابعاد مختلف در حوزه‌های درمان، بیمه و سرمایه‌گذاری مورد توجه است. در زمینه منابع بیمه‌ای به‌ویژه بازارهای جدید باید اقدامات لازم مورد توجه باشد. همچنین دریافت به‌موقع حق بیمه و اطلاعات در حوزه هوشمندسازی در دستور کار است.»

او همچنین ادامه داد: «در حوزه درمان می‌توانیم در بحث توریسم درمانی با استفاده از ظرفیت پزشکی و سیستم‌های موجود از روش‌های نوین درمانی بهره‌مند شویم. کاهش بوروکراسی در این عرصه، رشد بهره‌مندی تأمین اجتماعی را به دنبال خواهد داشت. ارائه خدمات به بیماران آزاد با استفاده از هوش مصنوعی دیگر موضوعی است که ضرورت پیگیری دارد.»

نادری توضیح داد: «در حوزه مصارف سازمان تأمین اجتماعی نیز کاهش مصارف به اندازه وصول منابع دارای اهمیت است. در این حوزه حق بیمه دریافت شده باید درست مصرف شود. خدمات سازمان مبتنی بر ماده (۳) قانون تأمین اجتماعی است. یکی از مهم‌ترین کارهایی که براساس هوش مصنوعی می‌توان انجام داد در حوزه تقلب‌های بیمه‌ای برخی افراد تحت پوشش است. در واقع جلوگیری از انواع تقلب‌ها از کار کرد‌های هوش مصنوعی محسوب می‌شود.»

معاون ارده کل درمان سازمان تأمین اجتماعی توضیح داد: «در آینده به این سمت خواهیم رفت که سازمان تأمین اجتماعی صرفاً با ستاد مرکزی و بدون شعبه مشغول به فعالیت و ارائه خدمات باشد. در حوزه درمان مستقیم نیز امکان استفاده از هوش مصنوعی را خواهیم داشت. همچنین هوش مصنوعی امکان تغییر و تحول در روش‌های بودجه‌ریزی را فراهم می‌کند. در حوزه درمان غیرمستقیم به واسطه رسیدگی دستی پرونده‌ها با چالش مواجه‌ایم که هوش مصنوعی در این ارتباط امکان تسهیل‌گری خواهد داشت.»

ویژه



یادداشت



مسیر بهره‌مندی زنان خانه‌دار از خدمات بیمه‌ای



گسترش پوشش بیمه‌ای از سوی سازمان تأمین اجتماعی براساس اصل ۲۹ قانون اساسی و اصل یکم قانون تأمین اجتماعی، زمینه بهره‌بردن اقشار مختلف مردم از خدمات بیمه‌ای را فراهم کرده است. در این میان دختران و زنان خانه‌دار و دانشجویان جزو گروه‌هایی هستند که در قالب بیمه فراگیر خانواده ایرانی می‌توانند در این مسیر هموارگام بگذارند و از خدمات بیمه‌ای این نهاد بیمه‌گر بهره‌مند شوند.

بیمه زنان خانه‌دار به‌عنوان یکی از خدمات و تعهدات گسترده سازمان تأمین اجتماعی برای افراد بیمه‌شده در راستای مأموریت این سازمان جهت توسعه پوشش بیمه‌ای برای اقشار و گروه‌های مختلف جامعه اجرا می‌شود. بر مبنای این طرح بیمه‌ای، زنان خانه‌دار غیرشاغل که امکان استفاده از بیمه اجباری سازمان تأمین اجتماعی را ندارند، می‌توانند از این نوع بیمه بهره‌مند شوند.

طبق برنامه‌ریزی انجام‌شده اکنون بیمه زنان خانه‌دار، بیمه دانشجویان، بیمه صاحبان حرف و مشاغل آزاد، بیمه اختیاری و بیمه کارفرمایان در چارچوب بیمه فراگیر خانواده ایرانی تعریف و اجرایی شده است. در همین راستا بانوان و دختران خانه‌دار هم امکان استفاده و بهره‌مندی از این پوشش بیمه‌ای با توجه به تعیین نرخ حق بیمه پرداختی را دارند.

انعقاد قرارداد بیمه زنان خانه‌دار به‌منظور رفاه حال بانوان کاملاً غیرحضورى و بی‌نیاز از مراجعه به شعب امکان‌پذیر است. بانوان می‌توانند از طریق سامانه خدمات الکترونیکى سازمان تأمین اجتماعی به نشانی (es.tamin.ir) از منوی بیمه‌شدگان –بیمه‌شدگان خاص- بیمه فراگیر خانواده ایرانی - انعقاد قرارداد بیمه زنان خانه‌دار و دختران، نسبت به ثبت قرارداد و پرداخت حق بیمه اقدام کنند.

زنان خانه‌دار می‌توانند با انتخاب یکی از سه نرخ ۱۴،۱۲ و یا ۱۸ درصد به‌عنوان بیمه‌شده اصلی، تحت پوشش خدمات سازمان تأمین اجتماعی قرار گیرند. حداقل سن برای بیمه زنان خانه‌دار ۱۸ سال و حداکثر ۵۰سال است. در صورتی که سن متقاضی بیش از این باشد، باید معادل سنوات بیش از ۵۰ سال، سابقه قبلی پرداخت حق بیمه داشته باشد. همچنین در چارچوب این مدل بیمه‌ای، اشخاص دارای ۱۰ سال سابقه بیمه‌پردازی از شرط سنی معاف هستند.

حق بیمه پرداختی از سوی دختران و زنان خانه‌دار تحت پوشش تأمین اجتماعی با نرخ‌های تعیین‌شده برای برخورداری از خدمات بازنشستگی، فوت و ازکارافتادگی متفاوت است. برای استفاده از خدمات درمانی تأمین اجتماعی باید هرکدام از این افراد مبلغی را بابت سرانه درمان به‌صورت ماهانه پرداخت کنند.

در قالب یکی از ویژگی‌های مهم این نوع بیمه، بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی در صورت پوشش بیمه‌ای در قالب تبعی همسر یا والدین، می‌توانند از خدمات درمانی این نهاد بیمه‌گر استفاده کرده و هم‌زمان به‌عنوان بیمه‌شده اصلی در بیمه زنان خانه‌دار ثبت‌نام کنند.

زنان خانه‌دار می‌توانند فرزندان خود را نیز بیمه‌شده تبعی تحت پوشش تأمین اجتماعی قرار دهند. همسر، پدر و مادر بیمه‌شده اصلی نیز در صورت دارا بودن شرایط قانونی و تحت تکفل بودن، امکان استفاده از خدمات تأمین اجتماعی به‌عنوان بیمه‌شده تبعی را دارند.

بر مبنای قوانین و مقررات سازمان تأمین اجتماعی، امکان استفاده از تمامی خدمات تأمین اجتماعی به غیر از بیمه بیکاری و غرامت دستمزد ایام بیماری و بارداری برای زنان خانه‌دار فراهم است. در صورت قطع بیمه‌پردازی در قالب بیمه زنان خانه‌دار، سوابق بیمه‌ای نزد سازمان تأمین اجتماعی باقی و در زمان رسیدن به شرایط بازنشستگی مورد استفاده قرار می‌گیرد. همچنین با وجود اشتغال زنان خانه‌دار و استفاده از پوشش بیمه اجباری، سوابق بیمه زنان خانه‌دار به سوابق بیمه اجباری اضافه می‌شود.

یکی دیگر از مزایای بیمه فراگیر خانواده ایرانی برای زنان خانه‌دار این است که با داشتن ۳۰ سال سابقه بیمه‌پردازی و ۴۵ سال سن و یا ۲۰ سال سابقه بیمه‌پردازی و ۵۵سال سن به شرایط بازنشستگی می‌رسند. افراد مذکور از آن زمان در چارچوب بازنشسته، تعهدات مختلف خود نظیر حقوق و مزایای مستمری بازنشستگی، خدمات درمان، تعهدات کوتاه‌مدت و بلندمدت را از سازمان دریافت می‌کنند.