

کوتاه با استان ها



## ایجاد ۶۹ هزار شغل جدید در اصفهان

مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی اصفهان با اشاره به افزایش ظرفیت‌های اشتغال، گفت: «حدود ۶۹ هزار شغل جدید سال گذشته در این استان ایجاد شد.» میثم مداحی با بیان اینکه ۲۸ هزار فرصت شغلی از طریق سامانه جست‌وجوی شغل در استان اصفهان ثبت شده، افزود: «۶ هزار مورد از این فرصت‌های شغلی در سال ۱۴۰۲ ثبت شده است.»

مداحی ادامه داد: «۱۲ هزار کارجو که به دنبال شغلی مناسبی بودند در این سامانه ثبت‌نام کردند و ۷ هزار نفر از آن‌ها با استفاده از این فرصت مشغول به کار شدند.»

او با اشاره به تسهیل صدور مجوز مشاغل خانگی به‌عنوان یکی دیگر از خدمات، نسبت به صدور بیش از ۴۵۰۰ مجوز در ۵۲۶ رشته در سال گذشته خبر داد و گفت: «اعتبارات اشتغال مجموعه مشاغل خانگی در سال ۱۴۰۲ چهار برابر سال‌های گذشته بود و برای ۱۵۰۰ نفر در حوزه مشاغل خانگی در استان اصفهان اشتغال ایجاد شد.»

مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی اصفهان با اشاره به اینکه نرخ بیکاری در اصفهان به کمترین میزان خود در سال‌های اخیر رسیده، اضافه کرد: «این شاخص در کل فصل‌های سال ۱۴۰۲ در استان تک‌رقمی بود.»

## ۱٫۷ میلیون نفر ساعت آموزش فنی در قم

مدیرکل آموزش فنی و حرفه‌ای قم گفت: «در سال گذشته یک میلیون و ۷۱۹ هزار و ۵۶۵ نفر ساعت آموزش فنی و حرفه‌ای در بخش دولتی در این استان به علاقه‌مندان ارائه شد.»

محمود عرب‌بسا بیان اینکه مهارت‌های فنی و حرفه‌ای استان قم در بخش دولتی در هشت مرکز با حضور ۳۵ مربی درون‌سازمانی و حدود هشت مربی برون‌سازمانی به علاقه‌مندان آموزش داده می‌شود، افزود: «این آموزش‌ها به ۱۱ هزار و ۲۶۰ نفر دوره در هزار و ۳۷۰ دوره آموزشی و ۳۹ حرفه آموزشی ارائه شده است.»

او در ادامه بیان کرد: «۱۰ هزار و ۹۸۱ نفر ساعت مربوط به آسیب‌دیدگان اجتماعی، ۶ هزار و ۷۱۶ نفر ساعت مربوط به افراد دارای معلولیت، ۷ هزار و ۵۲۵ نفر ساعت مربوط به پناهندگان و اتباع خارجی، ۳۸ هزار و ۷۹۹ نفر ساعت مربوط به دانش‌آموختگان و فارغ‌التحصیلان دانشگاهی، ۱۰۴ هزار و ۸۷۴ نفر ساعت مربوط به دانش‌آموزان و ۵۳ هزار و ۹۹۱ نفر ساعت مربوط به دانشجویان بوده است.»

مدیرکل آموزش فنی و حرفه‌ای قم اضافه کرد: «۷۶ هزار و ۹۴ نفر ساعت مربوط به زنان خانه‌دار، ۷۲ هزار و ۵۰۵ نفر ساعت مربوط به زنان سرپرست خانوار، ۱۳۷ هزار و ۶۰۷ نفر ساعت مربوط به زندانیان، ۵۳ هزار و ۴۷۳ نفر ساعت مربوط به ساکنان سکونتگاه‌های غیررسمی، ۱۰۷ هزار و ۶۸۰ نفر ساعت مربوط به ساکنان مناطق روستایی، ۱۱۷ هزار و ۸۰۰ نفر ساعت مربوط به سربازان وظیفه، ۱۴۸ هزار و ۹۳۷ نفر ساعت مربوط به بنگاه‌های اقتصادی و ۱ هزار و ۶۵۹ نفر ساعت مربوط به عشایر است.»

## ۱۶ طرح طبقه‌بندی مشاغل در گیلان

مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان گیلان از اجرایی شدن ۱۶ طرح طبقه‌بندی مشاغل جدید در کارگاه‌های استان در سال گذشته و پیش از آن خبر داد.

سیاوش آقاجانی گفت: «بخش زیادی از اشتغال با کمک تسهیلات دولتی و ارزان‌قیمت برای حوزه صنایع بنگاه‌های تولیدی، کشاورزی، خدماتی و مشاغل خانگی بود که به موضوع اشتغال، اشتغال دانش‌بنیان و احیای بنگاه‌های راکد و تعطیل کمک کرد.» آقاجانی تأکید کرد: «آمارهایی که در سامانه رصد اشتغال وزارت تعاون ثبت می‌شود، طی سه مرحله نظارت می‌شود. نگاه دولت نگاهی است که اشتغال، اشتغال واقعی باشد و اگر جز این بود شاهد کاهش نرخ بیکاری نبودیم.»

ملکی و مراکز طرف قرارداد، پاسخگوی نیازهای درمانی بیمه‌شدگان است. برای اطلاع از کمیت و کیفیت این خدمات با دکتر شیرزاد قادرپور اقدم، مدیر درمان تأمین اجتماعی استان کردستان گفت‌وگو کردیم. او پزشک عمومی است و عنوانین ریاست بیمارستان سقز به مدت شش سال، رئیس و کارشناس ارشد درمان و رئیس اداره نظارت بیمار سستانی را در کارنامه حرفه‌ای خود به ثبت رسانده است. در ادامه مشروح این گفت‌وشنود را ملاحظه می‌کنید.



بخش‌های (NICU)، (ICU) و بخش اطفال آغاز به‌کار کرد. در مانگاه بیمارستان سنندج نیز در مساحتی بیش از ۴۰۰۰ مترمربع درحال توسعه است. مناقصه ساخت در مانگاه عمومی دهگلان انجام شده و عملیات عمرانی آن به‌زودی کلید می‌خورد. از دیگر موارد می‌توانم به طراحی و احداث انبار دارویی بیمارستان سقز اشاره کنم که در حال انجام است. همچنین مصوبه تفکیک در مانگاه از بخش بیمه شهرستان قروه را اخذ کرده‌ایم که منتظر دریافت زمین رایگان طبق دستور استاندار هستیم. یکی دیگر از برنامه‌های مهم ما راه‌اندازی بخش سنگ‌شکن بیمارستان سنندج تشکیل می‌دهد که خرید دستگاه مذکور انجام شده و به‌زودی تحویل بیمارستان خواهد شد.

### مدیر درمان استان کردستان تشریح کرد:

# جزئیات خدمات مراکز درمانی تأمین اجتماعی در کردستان

کردستان از قطب‌های مهم کشاورزی، دامپروری و معدنی کشور بوده و وجود کارخانه‌های بزرگ لاستیک، تراکتورسازی، پتروشیمی و تولید آهن، بافت جمعیتی استان را تبدیل به کارگری و کشاورزی کرده است. آن‌گونه که از میان جمعیت یک میلیون و ۶۶۶ هزار نفری این خطه بیش از ۶۶۵ هزار نفر از پوشش بیمه‌ای برخوردارند که ۴۳ درصد مردم کل استان و ۵۰ درصد جمعیت شهری را شامل می‌شود. سازمان تأمین اجتماعی در حوزه درمان از طریق ۹ مرکز مناسب است و در این حوزه خدمات آزمایشگاهی، رادیولوژی، سونوگرافی، سی‌تی‌اسکن و فیزیوتراپی ارائه می‌شود. در بیمارستان سنندج دستگاه ام‌آر‌آی فراهم است که در دست تعمیر قرار دارد. برخی از این خدمات در بخش سرپایی عرضه می‌شود، علاوه بر آن واحد دندانپزشکی نیز فعال است.

● **چه تعداد پزشک و متخصص با آن مدیریت همکاری دارند و در این حوزه با چه کمبودهایی مواجه هستید؟** در مجموع مراکز این مدیریت، ۹۳۳ نیروی انسانی شامل ۸۲۸ نفر رسمی و ۱۰۵ نفر قراردادی مشغول به فعالیت هستند. نیروهای کادر درمان را ۱۹ پزشک متخصص و فوق‌تخصص و ۷۱ پزشک عمومی، دندانپزشک و داروساز در بر می‌گیرد. با توجه به اقدام به‌جا و مناسب سازمان در یکی دو سال گذشته مبنی بر اصلاح نظام پرداخت به پزشکان، در حال حاضر مشکلات مربوط به جذب پزشک در مناطق کمتر برخوردار به حداقل رسیده و امکان دعوت به همکاری آن‌ها میسر شده است. هرچند همچنان در زمینه برخی رشته‌ها با توجه به تفاوت تعرفه پزشکی بخش‌های خصوصی و دولتی، چالش جذب نیرو وجود دارد که شامل رشته‌های رادیولوژی، دندانپزشکی، طب اورژانس و داروسازی می‌شود. در بیمارستان سقز نیز با کمبود متخصص زنان مواجه هستیم، رفع این مسائل نیازمند بازنگری در تعرفه‌های پزشکی است.

● **آمار ارائه خدمات درمانی در مراکز بستری و سرپایی به چه میزان است؟** استقبال از خدمات تأمین اجتماعی در سال‌های اخیر روند صعودی را طی کرده؛ به‌نحوی که در سال ۱۴۰۲ شاهد رشد مراجعه به تمامی بخش‌های مراکز درمانی نسبت به سال

شهرستان قروه از شهرهای تاریخی فرهنگی ایران به‌شمار می‌آید. این شهرستان به‌عنوان سومین شهر پرجمعیت استان کردستان، حدود ۱۷۰ هزار نفر را در خود جای داده که بالغ بر ۶۰ هزار نفر که حدود ۳۰ درصد افراد را تشکیل می‌دهند، از پوشش تأمین اجتماعی برخوردارند. بسیاری از

در سه شیفت فعال است، برابری می‌کند و شاید بیشتر هم باشد که نشان از عمق استقبال از خدمات این مرکز دارد.» حشمتی ادامه داد: «دامنه این استقبال به حدی است که پزشکان، بیش از سقف پذیرش ۱۵ بیمار را در یک ساعت ویزیت می‌کنند. با وجود این، میزان مراجعه فراتر از ظرفیت در مانگاه رقم می‌خورد. در حال حاضر سه پزشک عمومی و یک متخصص در شیفت صبح و دو پزشک عمومی در شیفت عصر فعال هستند که در برخی روزها برای پاسخگویی به بیماران، تعداد پزشکان عصر را به سه و چهار نفر افزایش می‌دهیم.»

او با بیان اینکه در این در مانگاه ۳۲ نیروی انسانی مشغول به فعالیت هستند، افزود: «۲۴ نفر در کادر درمان و ۸ نفر در بخش‌های اداری خدمت‌رسانی می‌کنند. از میان کادر درمان ۷ پزشک عمومی، یک متخصص قلب و سه دندانپزشک فعالیت دارند. با توجه به حجم خدمات، این تعداد نیروی انسانی کافی نیست؛ به‌ویژه اینکه در سال‌های اخیر تعدادی از همکاران بازنشسته شده‌اند. در حال حاضر نیازمند جذب یک پرستار، کارشناس آزمایشگاه، منشی و نیروی پذیرش هستیم که طی برگزاری آزمون استخدامی اخیر، بخشی از کمبود نیروها جبران می‌شود. یکی دیگر از کمبودهای نیروی انسانی ما را پزشکان متخصص تشکیل می‌دهد. با توجه به عوامل گوناگونی امکان افزایش رشته‌های تخصصی وجود ندارد، از جمله اینکه فضای فیزیکی در مانگاه محدود و غیراستاندارد است. علاوه بر آن بسیاری از متخصصان انتظار دارند که در مان بیماران را در بخش‌های بستری پیگیری کنند. نبود بیمارستان در شهرستان‌های کوچک، سبب کاهش انگیزه همکاری این پزشکان در مانگاه‌های سرپایی می‌شود. همچنین بحث پایین بودن تعرفه‌های پزشکی نیز وجود دارد که مزید بر علت می‌شود.»

رئیس در مانگاه شهدای قروه یکی از مهم‌ترین برنامه‌های آینده این مرکز را احداث ساختمان جدید درمانی بیان کرد و گفت: «بنای کنونی حدود ۲۴ سال پیش به‌عنوان یک مجموعه درمانی و بیمه‌ای تأمین اجتماعی احداث شده که با استانداردهای امروزی تطبیق ندارد. از طرفی به دلیل افزایش شمار بیمه‌شدگان، فضای کنونی پاسخگوی حجم مراجعان نیست. در نتیجه احداث یک مرکز درمانی جدید مهم‌ترین خواسته

# ویزیت ماهانه ۱۰ هزار بیمار در در مانگاه تأمین اجتماعی قروه

رئیس در مانگاه تخصصی تأمین اجتماعی شهدای قروه (کردستان) با اعلام اینکه ماهانه حدود ۱۰ هزار نفر از خدمات ویزیت پزشکان این مجموعه در دو شیفت کاری بهره‌مند می‌شوند، آمار مذکور را برابر و حتی بالاتر از تعداد پذیرش بیماران در مانگاه سرپایی بیمارستان دولتی این شهرستان در سه شیفت کاری بیان کرد که نشان از عمق استقبال از خدمات این مرکز دارد.

نجم‌الدین حشمتی ۲۰ سال از عمر حرفه‌ای خویش را سپری کرده است. او دارای مدرک کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی است و از سه سال پیش تاکنون مسئولیت ریاست در مانگاه را برعهده دارد. حشمتی در گفت‌وگو با «آتی‌نو»، ضمن شرح خدمات در مانگاه در توصیف فضای فیزیکی آن گفت: «این مرکز به مساحت ۶۳۰ مترمربع در طبقه همکف ساختمان مشترک با بیمه تأمین اجتماعی واقع شده و در دو شیفت صبح و عصر فعال است. مجموعه فوق در بخش کلینیک خدمات ویزیت پزشکان عمومی، متخصص، دندانپزشک و مامایی را عرضه می‌کند و در بخش پاراکلینیک خدمات آزمایشگاه، رادیولوژی، تزریقات و داروخانه در دسترس مردم قرار دارد. همچنین مراجعه‌کننده‌ها در زمینه سرطان کولورکتال (روده بزرگ) و پرست (بستان) غربالگری می‌شوند و کلینیک‌های دیابت و فشارخون نیز فعال است. تشکیل کمیسیون پزشکی امکانات دیگر ما را تشکیل می‌دهد.»

او تجهیزات این مجموعه را به‌عنوان یک مرکز درمانی سرپایی مناسب دانست و افزود: «در بخش رادیولوژی دستگاه پیشرفته از نوع دیجیتال و در آزمایشگاه دستگاه‌های به‌روز فراهم است. همچنین در مانگاه ما یک دستگاه آمبولاس وجود دارد که با توجه به کوهستانی بودن شهرستان، نقطه قوتی برای امدادرسانی به بیماران به‌شمار می‌رود.»

رئیس در مانگاه شهدای قروه با اعلام اینکه در این در مانگاه ماهانه ۱۰ هزار بیمار از ویزیت پزشکان عمومی، متخصص، دندانپزشک و مامامایی بهره‌مند می‌شوند، تأکید کرد: «این میزان سالانه حدود ۱۲۶ هزار بیمار را شامل می‌شود. باید توجه داشت که این تعداد مراجعه تنها مربوط به بخش کلینیک است و پذیرش‌شوندگان بخش پاراکلینیک از جمله رادیولوژی، آزمایشگاه و داروخانه را دربر نمی‌گیرد. نکته مهم این که آمار مذکور که در دو شیفت کاری به دست می‌آید در مقایسه با آمار خدمات سرپایی بیمارستان «جنرال» دولتی این شهرستان که

گزارش

مردم و حتی مسئولان این شهرستان به‌شمار می‌رود. خبر خوب اینکه در سفر اخیر مدیرعامل سازمان به استان، احداث در مانگاه جدید به تصویب رسید و دستور ارائه زمین رایگان نیز از سوی استاندار صادر شد که مراتب در حال پیگیری است. با ساخت در مانگاه جدید امکان ارتقای در مانگاه به پلی‌کلینیک و افزایش شیفت‌های کاری فراهم می‌شود.»

● **پزشک متخصص؛ بیشترین تقاضای مردم** رابط روابط عمومی در مانگاه تأمین اجتماعی قروه، ضمن تشریح وظایف روابط عمومی واحدهای درمانی، بهره‌مندی از ویزیت متخصص و بهبود فضای فیزیکی در مانگاه را به‌عنوان مهم‌ترین خواسته مراجعه‌کننده‌ها بیان کرد. جواد صالحی، کارشناس فناوری اطلاعات این در مانگاه است که با حفظ سمت به‌عنوان رابط روابط عمومی، مسئول (CRM) و واحد شکایات خدمت‌رسانی می‌کند. او معتقد است عواملی مانند پیشرفت فناوری و گسترش شبکه‌های اجتماعی، سبب افزایش انتظارات مردم نسبت به پاسخگویی مسئولان شده و وظایف کارشناسان روابط عمومی به‌عنوان رابطان تعامل مردم و مسئولان، فزونی یافته است.

او در این‌باره افزود: «پیشرفت فناوری اشکال سنتی خدمات روابط عمومی را در هم شکسته و سرعت عمل آن را به‌عنوان یک مسئله ضروری، افزایش داده است. در قدیم ارائه خدماتی مانند پاسخگویی در قالب نگارش نامه، ارسال دستی، پستی یا از طریق فکس انجام می‌شد. اما اکنون در قالب شبکه‌های اجتماعی، امکان ارسال پیام‌ها در زمان کوتاهی بین مخاطبان پر تعداد میسر است.»

صالحی مهم‌ترین وظایف روابط عمومی مراکز درمانی را برنامهریزی ملاقات بین مردم و مسئولان، برقراری تعامل بین مردم و مسئولان و هماهنگی با رسانه‌ها برشمرد و ادامه داد: «همچنین اطلاع‌رسانی عملکرد سازمان‌ها، صدور اطلاعیه، جوابیه، اصلاحیه، تذکره و پاسخگویی به شکایات از دیگر وظایف روابط عمومی‌ها به‌شمار می‌رود. بازتاب فعالیت‌ها، انعکاس مشکلات و معضلات، مانیتورینگ رسانه‌ها، انتشار بروشورها، پیگیری نظام پیشنهادات و نظرسنجی‌ها توسط روابط عمومی‌ها انجام می‌شود. خدمات نیز خدمت نیز از دیگر امور روابط عمومی‌ها به‌شمار می‌رود.»

کارشناس فناوری اطلاعات این در مانگاه مدل‌های ارتباطی