

# آشنایی با ۵ مرکز مستقل دندانپزشکی تأمین اجتماعی

تأمین اجتماعی ۳۲ مرکز فاقد تشکیلات دندانپزشکی و ۵۳ مرکز نیز با وجود برخورداری از این تشکیلات، فاقد دندانپزشک هستند. همچنین از مجموع مراکز دندانپزشکی، ۶۰ مرکز در شیفت‌های صبح و عصر و ۲۲۶ مرکز تنها در شیفت صبح فعالیت دارند. اکنون ۵۶۸ دندانپزشک در مراکز ملکی تأمین اجتماعی مشغول به خدمت هستند و ۷۰۰ یونیت دندانپزشکی در این مراکز فعال است. در این گزارش ضمن معرفی پنج مرکز مستقل دندانپزشکی، جزئیات خدمات این مراکز نیز شرح داده شده است.

قراردادی از ساعت ۱۴ تا ۱۷ بیماران را پذیرش می‌کنند. این مجموعه از تجهیزات و امکانات مناسبی برخوردار است و هشت یونیت دندانپزشکی و یک دستگاه رادیوگرافی تک‌دندان در آن وجود دارد. در سال‌های اخیر در راستای تک‌ریز ارباب‌ر جوع واحدهای این مرکز نوسازی و بهینه‌سازی شده و مراجعه‌کننده‌ها می‌توانند از خدمات معاینه، کشیدن دندان، ترمیم، جرم‌گیری و پیشگیری ازجمله فیشورسیلانت در فضای آرام و بهداشتی بهره‌مند شوند.

در این مرکز ۲۰ نیروی انسانی شامل شش دندانپزشک مشغول به فعالیت هستند.

میزان استقبال از خدمات این مرکز قابل توجه است؛ به‌طوری‌که روزانه ۱۵۰ تا ۱۷۰ بیمار به این دندانپزشکی مراجعه می‌کنند که این میزان ماهانه بیش از ۴۰۰۰ نفر و سالانه بیش از ۵۲هزار نفر را در بر می‌گیرد. موقعیت جغرافیایی این دندانپزشکی که تقریباً در مرکز شهر گرگان به نشانی خیابان ولی‌عصر (عج)، عدالت سیزدهم واقع شده، امکان دسترسی مردم به خدمات آن را تسهیل کرده است.

## مرکز خدمات دندانپزشکی رجایی شهر کرج

دندانپزشکی رجایی‌شهر کرج در زمینی به مساحت ۸۰۰مترمربع و زیربنای حدود ۵۰۰مترمربع در یک طبقه واقع شده که در دو شیفت صبح و عصر فعال است. این مرکز شش یونیت دندانپزشکی و دستگاه گرافی (OPG) تصویربرداری فک و دهان و «پری اپتیکال» (تک دندان) وجود دارد. دندانپزشکان می‌توانند تصاویر مذکور را از طریق دستگاه بکس در مونیتر مشاهده کنند. دستگاه اتوکلایو استفاده ۷۵ لیتری، اتوکلایو رومیزی ۲۵ لیتری، ساکشن مرکزی، دستگاه تصفیه آب، پمپ آب، ژئراتور برق با قدرت ۶۰ کاوا دیگر امکانات این مرکز را تشکیل می‌دهد.

در این دندانپزشکی، ۲۰ نیروی انسانی شامل شش دندانپزشک ارائه خدمت می‌کنند. خدمات این مرکز نیز با استقبال مردم مواجه شده و ماهانه به‌طور متوسط تا ۴۲۰۰ نفر از خدمات این دندانپزشکی بهره‌مند می‌شوند که این میزان سالانه حدود ۴۲هزار نفر را شامل می‌شود. این دندانپزشکی در منطقه رجایی‌شهر کرج قرار گرفته و امکان دسترسی مردم به آن از طریق وسایل نقلیه عمومی مانند تاکسی و اتوبوس وجود دارد و بسیاری از افراد از اقصی نقاط استان البرز به آن مراجعه می‌کنند. نشانی دندانپزشکی مذکور کرج، رجایی‌شهر، خیابان دهم شرقی، پلاک ۲۵ است.



دستگاه ساکشن مرکزی جراحی، سه دستگاه اتوکلایو ۳۰ لیتری، یک دستگاه رادیولوژی تک‌دندان و پنج دستگاه آمالگاماتور وجود دارد و بیماران می‌توانند در دو شیفت صبح و عصر از خدمات آن بهره‌مند شوند. در این دندانپزشکی، ۲۲ نیروی انسانی فعالیت دارند که شش نفر از آن‌ها دندانپزشک هستند. خدمات این مرکز با استقبال مردم مواجه می‌شود و ماهانه به‌طور متوسط ۶هزار نفر به آن مراجعه می‌کنند. همچنین موقعیت جغرافیایی این دندانپزشکی که در بخش مرکزی شهرستان رشت و منطقه محروم و پرجمعیت واقع شده، امکان دسترسی آسان به خدمات آن را به‌وجود آورده است. نشانی مرکز به این شرح است: رشت، خیابان جانبازان، خیابان شهدای اسلام، روبه‌روی جایگاه (CNG)، طبقه دوم.

## کلینیک دندانپزشکی شهید بهشتی گرگان

دندانپزشکی شهید بهشتی گرگان یکی از مراکز مستقل دندانپزشکی تأمین اجتماعی در کشور، تنها مرکز مستقل دندانپزشکی در استان گلستان و اولین کلینیک دندانپزشکی مستقل در تأمین اجتماعی است که از سال ۱۳۸۰ آغاز به کار کرده است.

این کلینیک با مساحت ۴۶۱مترمربع و زیربنای ۱۲۸۴مترمربع در چهار طبقه احداث شده است. مرکز یادشده در دو شیفت صبح و عصر خدمت‌رسانی می‌کند؛ به‌طوری‌که در شیفت صبح چهار دندانپزشک رسمی از ساعت ۷:۳۰ تا ۱۴:۳۰ و در شیفت عصر دو دندانپزشک

سازمان تأمین اجتماعی برای دسترسی بیمه‌شدگان به خدمات دندانپزشکی در بخش درمان غیرمستقیم با انعقاد قرارداد با بیش از ۱۷هزار دندانپزشک پوشش بیمه‌ای این خدمات را بر عهده دارد و در درمان غیرمستقیم از طریق پنج مرکز دندانپزشکی مستقل و واحدهای دندانپزشکی مستقر در ۳۶۶ مرکز درمانی سرپایی و بستری، خدمات رایگان دندانپزشکی را در اختیار بیمه‌شدگان قرار می‌دهد. از منظر آماری، ۲۵۷ واحد دندانپزشکی در بخش سرپایی و ۴۵ واحد در بخش بستری قرار دارد. از مجموع مراکز درمانی

کنت و کو



سلاطه صدرایی

روزنامه‌نگار

## کلینیک دندانپزشکی ولی‌عصر (عج) اصفهان

مرکز دندانپزشکی تأمین اجتماعی ولی‌عصر (عج) یکی از مراکز مستقل دندانپزشکی تأمین اجتماعی به‌شمار می‌رود که در مساحتی به وسعت ۸۰۰مترمربع در یک طبقه در شیفت صبح بیماران را پذیرش می‌کند. این مرکز مجهز به هفت یونیت دندانپزشکی و خدمات رادیولوژی فک و دهان بوده و تجهیزات و امکانات آن مانند دستگاه استریلیزاسیون از بهترین کیفیت موجود در بازار لوازم پزشکی خریداری شده است.

در این مرکز ۱۹ نیروی انسانی مشغول به فعالیت هستند که از این تعداد، هفت نفر دندانپزشک هستند. بیمه‌شدگان برای اخذ نوبت از این دندانپزشکی می‌توانند از طریق روش‌های غیر حضوری نوبت‌دهی استفاده کنند و معمولاً ۹۰درصد نوبت‌ها به صورت غیر حضوری ارائه می‌شود.

ماهانه تقریباً ۴۳۰۰ نفر در این مرکز پذیرش می‌شوند که این میزان به‌طور میانگین سالانه حدود ۵۰هزار نفر را در بر می‌گیرد.

مرکز دندانپزشکی تأمین اجتماعی ولی‌عصر (عج) در شمال شرقی شهر اصفهان به نشانی خیابان ولی‌عصر، نرسیده به میدان احمدآباد، جنب شعبه (۳) تأمین اجتماعی واقع شده و امکان دسترسی آسان به آن با وسایل حمل‌ونقل عمومی وجود دارد.

## کلینیک دندانپزشکی تأمین اجتماعی یزد

کلینیک دندانپزشکی تأمین اجتماعی یزد در ساختمانی سه طبقه با مساحتی به وسعت ۳۰۰ مترمربع در شیفت صبح فعال است.

در حال حاضر این مرکز با چهار یونیت بیماران را پذیرش می‌کند و ۱۳ نیروی انسانی شامل دو دندانپزشک رسمی و دو دندانپزشک قراردادی در آن فعالیت می‌کنند.

با توجه به اینکه ساختمان فعلی دندانپزشکی بسیار قدیمی است، ساختمان جدید کلینیک با اخذ مجوز از سازمان و با مشارکت خیران را رعایت استانداردهای روز ساخته شده است. مرکز جدید دندانپزشکی در زمینی متعلق به سازمان تأمین اجتماعی به متراژ بیش از ۱۰هزار مترمربع جنب پلی کلینیک شهید دکتر پاک‌نژاد احداث شده است. عملیات عمرانی آن نیز با هزینه‌ای حدود ۳۵ میلیارد تومان توسط یک خیر از شهر یوم‌راه سال ۱۳۹۹ آغاز شده و در پایان سال ۱۴۰۲ به پایان رسیده است.

## گزارش

سرپرست مرکز دندانپزشکی تأمین اجتماعی ولی‌عصر (عج) اصفهان، امکانات و تجهیزات این دندانپزشکی را هم‌سطح با مراکز دندانپزشکی بخش‌های خصوصی دانست؛ به‌نحوی که یونیت‌ها و وسایل این مجموعه از کیفیت بسیار بالایی برخوردار بوده و اقلام مصرفی از بهترین نوع موجود در بازار خریداری می‌شود و ماهانه حدود ۴۵۰۰ نفر در این مرکز پذیرش می‌شوند.

دکتر سیدمسعود غروی با دارا بودن ۲۵ سال سابقه فعالیت، بیش از چهار سال است که مسئولیت ریاست این مرکز را برعهده دارد. او با اشاره به گرانی تجهیزات دندانپزشکی در کشور و چالش احتمالی برای تأمین این تجهیزات، گفت: «در این زمینه با مسئله جدی مواجه نیستیم و با هماهنگی و همکاری مدیریت درمان، بودجه لازم برای خرید دستگاه‌ها و وسایل مورد نیاز در اختیار ما قرار داده می‌شود که جای تشکر دارد.»

او تعداد نیروی انسانی شاغل در این دندانپزشکی را ۱۹ نفر برشمرد و افزود: «با توجه به حجم مراجعه‌کننده‌ها، این تعداد نیروی انسانی کافی نیست و کمبود نیرو یکی از چالش‌های اصلی ما را تشکیل می‌دهد. به‌نحوی که ارائه مرخصی‌های استحقاقی و حتی استعلاجی، فشار کاری مضاعف سایر اعضا را در پی دارد. این در حالی است که برخی همکاران پس از سال‌ها فعالیت، اکنون به سن بازنشستگی رسیده‌اند و باید برای جایگزینی نیروها در اسرع

## گفت و گو



## کلینیک رجایی‌شهر: پذیرای

## بیماران استان البرز

رئیس مرکز خدمات دندانپزشکی تأمین اجتماعی رجایی‌شهر (البرز)، خدمات این مرکز را با استقبال مردم مواجه دانست؛ آن‌گونه که علاوه بر افراد منطقه، بسیاری از ساکنان شهرهای اطراف مانند اشتهارد، فردیس، هشتگرد، نظرآباد و ساوجبلاغ و حتی استان‌های مجاور مانند تهران و قزوین خدمات خود را از این کلینیک دریافت می‌کنند. دکتر مرزیه ملایی دستجردی با ۲۶ سال سابقه فعالیت، علاوه بر عهده‌داری مسئولیت ریاست، به‌عنوان دندانپزشک نیز خدمت‌رسانی می‌کند. او در گفت‌وگو با «آتی‌ننو» خدمات این مرکز را چنین شرح داد: «کلینیک در زمینی به مساحت ۸۰۰مترمربع واقع شده و دارای ۵۰۰مترمربع زیربناست که در دو شیفت صبح و عصر بیماران را پذیرش می‌کند. این مرکز مجهز به شش یونیت دندانپزشکی است. در شیفت صبح پنج دندانپزشک و در شیفت بعدازظهر نیز حداقل دو دندانپزشک و در برخی روزها سه تا چهار دندانپزشک مشغول به فعالیت هستند. همچنین امکان دسترسی به خدمات این مجموعه از طریق وسایل نقلیه عمومی وجود دارد.»

او با اشاره به تمهیدات مدیریتی برای خرید لوازم دندانپزشکی با توجه به افزایش نرخ ارز، افزود: «قیمت اجناس مصرفی و غیر مصرفی پزشکی مرتب در حال تغییر است که مسئله‌ای دشواری به‌شمار می‌رود. در نتیجه با راهبرد و همکاری مدیر درمان استان تا جای ممکن وسایل مورد نیاز براساس بودجه تخصیص یافته سال پیش خریداری و دیوپی مناسبی تهیه شده است. اگر این خریدها انجام نمی‌شد، اکنون با ۳۰درصد افزایش اقلام مواجه بودیم. هرچند موارد غیر قابل پیش‌بینی وجود دارد که باید براساس قیمت‌های جدید خریداری شود.» رئیس مرکز خدمات دندانپزشکی رجایی‌شهر، تعداد نیروی انسانی شاغل در این کلینیک را ۲۰ نفر اعلام کرد و گفت: «از این تعداد، شش نفر دندانپزشک هستند و فعالیت می‌کنند. با توجه به اینکه در مجموعه مدیریت درمان استان، حدود ۵۰ نفر بازنشسته شده‌اند، با چالش کمبود نیرو در رسته‌های درمانی و پشتیبانی مواجه هستیم و تا برگزاری آزمون استخدام جذب نیروها، چندین ماه از نظر نیروی انسانی در مضیقه خواهیم بود. در این مرکز، سال گذشته یک دندانپزشک، دو دستیار دندانپزشک شامل یک بهیار و یک منشی و یک مسئول حسابداری از نیروهای پشتیبانی بازنشسته شدند. این فقدان نیرو سبب ایجاد فشار کاری مضاعف بر دوش سایر کارکنان می‌شود.» ملایی دستجردی با بیان اینکه در این کلینیک روزانه بین ۱۲۰ تا ۱۷۰ بیمار پذیرش می‌شوند، ادامه داد: «این نوسان آماری ۳۵ تا ۳۵نفری با توجه به ارائه مرخصی‌های استحقاقی و استعلاجی و کاهش مراجعه در ایام تعطیلات، ماه مبارک رمضان و سایر موارد به‌وجود می‌آید. اما به‌طور متوسط ماهانه حدود ۴۲۰۰ نفر از خدمات ما بهره‌مند می‌شوند و در سال ۱۴۰۲ تعداد ۴۲ هزار بیمار در این مرکز پذیرش شدند.»

او میزان رضایتمندی بیماران را از خدمات این مرکز براساس اعلام سامانه (CRM) به‌طور متوسط بالای ۸۰درصد برشمرد و گفت: «براساس آخرین نظرسنجی این سامانه که مربوط به سه ماه چهارم سال ۱۴۰۲ است، میزان رضایتمندی ۷۹٫۵درصد بوده که به تفکیک حدود ۹۰ درصد از پزشکان رضایت داشته‌اند.» رئیس مرکز خدمات دندانپزشکی رجایی‌شهر، یکی از مهم‌ترین خواسته‌های مراجعان را افزایش پوشش بیمه‌ای خدمات دندانپزشکی دانست و بیان کرد: «بیشترین تقاضای مردم، برخورداری از خدمات درمان ریشه (عصب کشی) و پروتز است. فشارهای روزافزون اقتصادی و گرانی خدمات دندانپزشکی در مراکز خصوصی، سبب سرریز شدن بیمه‌شدگان به مراکز درمانی تأمین اجتماعی شده است. این توضیح که تنها خدمات تحت پوشش ارائه می‌شود، برای درصد بالایی از مردم توجه‌پذیر نیست؛ زیرا تنها امید آن‌ها دریافت خدمات رایگان از تأمین اجتماعی است و محدودیت خدمات نارضایتی بیماران را دامن می‌زند. امید است گسترش پوشش بیمه‌ای توسط شورای عالی بیمه به تصویب برسد.»

ملایی دستجردی با اشاره به مهم‌ترین برنامه‌های آینده این مرکز، ادامه داد: «ساختمان فعلی کلینیک، حدود ۵۰سال پیش با کاربری مسکونی به مرکز درمانی تبدیل و اکنون بنای آن فرسوده شده است. مدیریت درمان استان البرز تلاش می‌کند تا با اخذ مجوز و تأمین اعتبار، ساختمان جدیدی را منطبق با استانداردهای جهانی در چند طبقه در این محل احداث کند.»

## خدمات دندانپزشکی تأمین اجتماعی هم‌سطح با مراکز خصوصی

دندانپزشکی معطوف به خدمات پیشگیرانه و برخی اقدامات اولیه است، اما کیفیت مناسب این خدمات و تجهیزات و امکانات خوب دندانپزشکی تأمین اجتماعی، مزید بر علت افزایش استقبال از خدمات مذکور شده است.

از مهم‌ترین مسائل این مرکز به‌شمار می‌رود و در تلاش هستیم تا ساختمان مستقلی تهیه کنیم.» خسروی گفت: «هرروزه در زمینه تجهیزات و مواد مصرفی دندانپزشکی پیشرفت‌های چشمگیری در کشور حاصل شده و محصولات متنوع با درجه‌بندی کیفیت وجود دارد. ما تلاش می‌کنیم بهترین نوع آن‌ها را خریداری کنیم.» سرپرست کلینیک دندانپزشکی رشت با اشاره به فعالیت ۲۲ نیروی انسانی در این دندانپزشکی، بیان کرد: «جزو معدود مراکزی هستیم که کمبود نیرو نداریم. ماهانه ۵هزار و ۵۰۰ تا ۶هزار نفر از خدمات دندانپزشکی ما بهره‌مند می‌شوند که این میزان سالانه بیش از ۷۰هزار بیمار را شامل می‌شود. نکته مهم اینکه حجم مراجعه‌کننده‌ها بسیار بیش از این تعداد است. از این‌رو هرچقدر خدمات این مرکز توسعه یابد، کمک بزرگی به جامعه بیمه‌شدگان می‌شود. باید توجه داشت بهداشت دهان و دندان از ارکان سلامت جامعه به‌شمار می‌رود و افزایش پوشش بیمه‌ای دندانپزشکی می‌تواند در ارتقای شاخص‌های رشد کشور مؤثر واقع شود.» او با اشاره به پیگیری احداث ساختمان جدید دندانپزشکی در فضایی مستقل به عنوان مهم‌ترین برنامه آینده این مرکز، اضافه کرد: «همچنین افزایش تعداد دندانپزشکان در شیفت عصر نیز دنبال می‌شود تا امکان پاسخگویی به نیازهای دهان و دندان تعداد بیشتری از بیمه‌شدگان میسر شود.»

می‌رود و شاهد آن هستیم که ارائه نوبت غیر حضوری از ابتدای ساعات صبح، به سرعت پر می‌شود.»

سرپرست دندانپزشکی ولی‌عصر (عج) اصفهان، بهینه‌سازی توسعه فضای فیزیکی دندانپزشکی را از برنامه‌های اصلی آینده این مرکز اعلام کرد و توضیح داد: «در یکی دو سال اخیر موفق شدیم تا ۴۰۰مترمربع از زمین مجاور دندانپزشکی را به مجموعه اضافه کنیم و در صدد هستیم تا یک مرکز جامع دندانپزشکی احداث کنیم.»

## پذیرش ماهانه ۶هزار بیمار در دندانپزشکی رشت

سرپرست کلینیک دندانپزشکی تأمین اجتماعی رشت (گیلان)، واقع شدن مجموعه فوق در منطقه مرکزی این شهر را سبب افزایش استقبال از خدمات آن بیان کرد؛ به‌نحوی که ماهانه حدود ۶۰۰۰ نفر مراجعه به ثبت می‌رسد. او احداث ساختمان جدید دندانپزشکی را برای توسعه خدمات، بسیار ضروری دانست. دکتر بابک خسروی پزشک عمومی است. او با دارا بودن ۱۹ سال سابقه فعالیت، درباره شرح فضای فیزیکی در مانگاه افزود: «هرچند این دندانپزشکی مستقل است، اما مکان آن در ساختمان در مانگاه شماره (۲) رشت و در نیم‌طبقه به مساحت ۲۵۰ متر مربع واقع شده که در دو شیفت صبح و عصر بیماران را پذیرش می‌کند. بنابراین محدودیت فضای فیزیکی