

نظام جامع منابع انسانی، گامی اساسی در راستای نیل به اهداف تأمین اجتماعی و افزایش رضایتمندی کارکنان



سید مرتضی حسینی، معاون توسعه و منابع انسانی سازمان تأمین اجتماعی در گفت و گو با «آتیه نو» از پایان تدوین نظام جامع منابع انسانی این سازمان در ماه‌های آینده خبر داد. حسینی، این نظام جامع را نظامی یکپارچه و جامع برای جذب و مراقبت از نیروی انسانی برشمرد که قرار است طیف گسترده‌ای از امور مربوط به منابع انسانی را ساماندهی کند؛ از جبران خدمات، مدیریت عملکرد و برنامه‌ریزی منابع انسانی تا مواردی مانند تحلیل شغل، تعامل کارکنان و جانشین‌پروری. در ادامه متن کامل این مصاحبه را از نظر می‌گذرانید.

● **جناب آقای دکتر حسینی، صحبت از منابع انسانی را در روز ملی آن، با تجربه‌ای که از کار در سازمان داشته‌اید شروع کنیم.**

در ابتدای سخن از زحمات تمامی همکاران خوب مان در خانواده بزرگ تأمین اجتماعی تشکر و قدردانی دارم و از اینکه به عنوان عضو کوچکی از این سازمان پیشرو در خدمت همه عزیزان و بیمه‌شدگان هستم، بسیار خوشحالم. بی‌تردید، سال ۱۴۰۳ برای ما در حوزه منابع انسانی سالی پرکار و تحولی خواهد بود و امیدوارم بتوانیم در کنار یکدیگر وظایفی را که بر عهده داریم به خوبی به سرانجام و نتیجه مطلوب برسانیم.

امروز ۲۵ فروردین ماه روز ملی منابع انسانی است. نامگذاری یک روز به نام منابع انسانی به منظور بزرگداشت منابع انسانی کشور، نشانگر اهمیت و جایگاه منابع انسانی در اداره و مدیریت جامعه است. منابع انسانی که از آن با عباراتی همچون سرمایه انسانی و نیروی انسانی نیز یاد می‌شود، بزرگ‌ترین دارایی و سرمایه یک سیستم اداری و در نگاهی کلان‌تر مهم‌ترین سرمایه مملکت است. اگر در یک سیستم بودجه و امکانات مالی، امکانات فیزیکی و زیرساختی به بهترین شکل وجود داشته باشد، اما منابع انسانی کارا و بهرور نباشد، قطعاً خروجی سیستم رضایت‌بخش و واقعی به مقصود نخواهد بود و اهداف و آرمان‌های سیستم ابر باقی می‌ماند. برعکس، اگر با کمبود امکانات و منابع مالی مواجه باشیم، منابع انسانی زنده و کارا می‌تواند کشتی سیستم را به سر منزل مقصود برساند.

● **این روزها در سازمان صحبت از تدوین نظام جامع منابع انسانی است. این نظام چیست؟ قرار است برای سازمان چه کاری بکند؟**

معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی سازمان تأمین اجتماعی در سال گذشته اقدامات مؤثر و خوبی انجام داده که از شاخص‌ترین کارهای در حال انجام این معاونت، می‌توان به تدوین اولیه نظام جامع منابع انسانی اشاره کرد. در حقیقت، آسیب‌ها و معضلات این حوزه، مدت‌هاست که به چشم می‌آید، اما رفع آن مستلزم شکل‌گیری رویکردی جامع و یکپارچه است که از ارکان سازمان تا سطح معاونت و پایین‌تر براساس آن رویکرد تصمیم‌گیری و اقدام کنند. در سال گذشته، ضرورت این امر از سوی هیأت محترم امنا و هیأت محترم مدیره به رسمیت شناخته و در قالب یک تکلیف در تبصره (۵۱) برنامه و بودجه سازمان ابلاغ شد.

به سادگی قابل تکرار نباشد. از این‌رو، بایسته است که وقت و توان کافی صرف کنیم و بکوشیم سیستمی را طراحی و پیاده کنیم که عاری از خلل‌ها و نقصان‌های رایج باشد. این امر ممکن نخواهد شد مگر با دغدغه‌مندی و باور به اینکه می‌خواهیم در کنار همدیگر تغییری ایجاد کنیم. همچنین شورای تدوین پذیرای نظرات و پیشنهادات سایر کارکنان است. من هم به عنوان معاون منابع انسانی سازمان همچون گذشته خودم را به تحقق اهداف سازمان متعهد می‌دانم و در راستای سیاست‌های مد نظر مدیرعامل محترم برای ایجاد محیط‌اداری مبتنی بر کرامت انسانی، گسترش نظام آموزش و یادگیری و توانمندسازی و ایجاد نظام عادلانه پرداخت حرکت می‌کنیم.

● **چند روز دیگر آزمون استخدامی سازمان در پیش است، دیدگاه شما در ارتباط با فرایند جذب و استخدام چیست؟ آیا درباره آن هم تحولی در راه است؟**

یکی دیگر از مهم‌ترین اهداف ما در سال ۱۴۰۳ در این معاونت برگزاری آزمون استخدامی براساس اصل توازن بخشی خواهد بود که سرعت بهینه اجرای آن و فرایند به کارگیری نیروها با توزیع مناسب و کیفیت بالا، برای ما دارای اهمیت بسیار است. مرحله کتبی آزمون استخدامی سراسری در تاریخ ۱۴۰۳/۰۱/۳۱ ان شاء الله با هماهنگی جهاد دانشگاهی برگزار می‌شود. همان‌طور که اطلاع دارید در سال‌های اخیر با مصاحبه‌های تخصصی که مبتنی بر مدل شایستگی‌محور طراحی شده، کوشش شده تا حداقل تناسب شغل و شاغل در ردیف‌های شغلی سازمان و رعایت عدالت استخدامی برقرار شود.

در نتیجه با جذب متناسب نیروی انسانی، بهره‌وری و کارایی نظام اداری ارتقا می‌یابد که این امر تکلیف قانونی ما هم هست. این تکلیف به موجب سیاست‌های کلی تأمین اجتماعی که در تاریخ ۲۱ فروردین ماه سال ۱۴۰۱ از سوی مقام معظم رهبری ابلاغ شد بر دوش ما گذاشته شده است. البته در بلندمدت، جذب و استخدام نیرو در سازمان در قالب نظام جامع تحولات دیگری خواهد یافت.

● **قاعداً تا در نظام جامع تحول آفرینی که می‌فرمایید، آموزش سازمان نیز باید تغییری را بکند، نه؟**

بله، یکی دیگر از برنامه‌های تحولی ما در سال جاری توانمندسازی کارکنان از طریق آموزش‌های اثربخش

است. آموزش و بهسازی منابع انسانی سبب می‌شود افراد بتوانند متناسب با تغییرات سازمانی و محیط به‌طور مؤثر فعالیت‌شان را ادامه دهند و بر کارایی خود بیفزایند. لذا بالندگی و تعالی انسان باید در رأس اهداف و برنامه‌های هر سازمانی قرار گیرد. این امر زمینه توسعه نیروی انسانی در جهت استفاده از توانایی‌هایش را فراهم می‌کند.

● **در خصوص امور رفاهی چطور؟**

درباره مسائل رفاهی باید عرض کنم که یکی از اصلی‌ترین مؤلفه‌های ایجاد رضایتمندی در کارکنان، رعایت کرامت انسانی در سازمان است. شاخصه رعایت و حفظ کرامت انسانی در ادبیات دینی ما هم ریشه‌های پررنگی دارد. شاید مهم‌ترین مستند دینی ما آیه ۷۰ سوره «اسرا» است که خداوند در این آیه می‌فرماید: «وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ» یعنی «همانا ما به انسان کرامت بخشیدیم.» هرگاه در یک اجتماع، کرامت انسانی رعایت شود روابط صحیح انسانی شکل می‌گیرد، لذا با توجه به اهمیت موضوع بررسی و تدوین راهکارهای مهم در این زمینه در نظام جامع منابع انسانی قرار گرفته و پروژه‌های مهمی در این حوزه تدوین شده است. ضمناً اقداماتی همچون انجام گام‌های اولیه تأسیس تعاونی مسکن کارکنان سازمان، عقد تفاهم‌نامه با پلتفرم‌های مجازی خرید اقساطی، خرید خدمات مراکز اقامتی جهت استفاده همکاران شاغل و بازنشسته، عقد تفاهم‌نامه با مراکز رفاهی و تفریحی با تخفیفات عمده جهت بهره‌مندی همکاران، تحصیل ۱۲۰۰ فقره تسهیلات بانکی از بانک‌های عامل و تخصیص عادلانه موارد یادشده و... به انجام رسیده و پروژه‌های مهم دیگری نیز در دست برنامه‌ریزی و اقدام است.

● **و سخن پایانی‌تان برای کارکنان سازمان؟**

در پایان مجدداً عرض می‌کنم برای اینکه بتوانیم سیاست‌های کلی تأمین اجتماعی را محقق کنیم نیاز به نظام‌اداری کارآمد داریم. ایجاد این نظام کارآمد هم جز از طریق بهره‌وری و توسعه منابع انسانی سازمان میسر نمی‌شود. اصلاً با اشراف به همین اهمیت و ضرورت سعی کردیم ضمن تعریف یک نظام جامع به تمامی موضوعات مرتبط از جمله افزایش رضایتمندی کارکنان که یکی از جدی‌ترین دغدغه‌های اینجانب در سال ۱۴۰۳ است، دست پیدا کنیم.

امیدوارم تمامی همکاران من در سراسر کشور همانند گذشته ابتدا با دعای خیر و پس از آن با ارائه پیشنهادات مفید به ما در تحقق اهداف سازمان یاری رسانند.