

## جایگاه جامعه کارفرمایی

کمال نیک اقبال

مدیر کل استان سمنان



نشست‌های هم‌اندیشی این حوزه در مجامع علمی را به‌عنوان یکی از برنامه‌های کلان خود در دستور کار قرار دهد. فعالیت‌های جامعه کارفرمایی در شرایط اقتصادی کنونی منجر به تولید بیشتر، جذب نیرو و پرداخت حق بیمه به سازمان تأمین اجتماعی می‌شود. ادامه این روند در چرخه تولید و اقتصاد اثر گذار بوده و منابع سازمان را تأمین می‌کند. فعالیت پایدارتر، پویاتر و پرسودتر و شرایط بهتر اقتصاد، زمینه پایداری منابع سازمان تأمین اجتماعی را بیش از پیش فراهم خواهد کرد؛ چراکه کارفرمایان در مقام یکی از ارکان اصلی توسعه اقتصادی و صنعتی کشور و یکی از شرکای اجتماعی سازمان نقش مؤثری در تأمین و پایداری منابع این سازمان ایفا می‌کنند.

هرچه این مناسبات قوی‌تر و تعاملات شفاف‌تر و دوسویه باشد زمینه رشد تولید بیشتری ممکن خواهد بود. سازمان تأمین اجتماعی در راستای تسهیل و روان‌سازی امور بیمه‌ای با شفاف‌سازی، توسعه خدمات غیر حضوری و در دسترس قرار دادن محاسبات و امکانات در سامانه خدمات غیر حضوری، زمینه رضایتمندی کارفرمایان را مهیا می‌کند. همچنین سازمان تأمین اجتماعی می‌تواند با رسیدگی به موقع و افزایش امکانات و بسط گفتمان از طریق توسعه تعامل و مشارکت سازنده با شرکای اجتماعی و نهادهای علمی و فرهنگی، زمینه‌های ارتقای شناخت و آگاهی حوزه‌های حاکمیتی و مدنی از تأمین اجتماعی و برگزاری سلسله

تقویت و تعامل دوسویه و اثربخش با کارفرمایان و مجامع کارفرمایی و تسهیل مناسبات و افزایش رضایتمندی تشکلات صنفی زمینه جلب اعتماد، همدلی و حس همکاری را بین سازمان و جامعه کارفرمایی تحت پوشش فراهم می‌کند. سازمان تأمین اجتماعی نیز در راستای تحقق رسالت خود و ارائه خدمات مختلف، آرامش روحی و روانی کارگران را در حمایت و مواجهه آنان با مشکلات مختلف رقم می‌زند. ایجاد این آرامش و امنیت در جامعه کارگری به‌عنوان یکی از شرکای اجتماعی تأمین اجتماعی، افزایش تمایل کارکنان به کارایی بیشتر است. به عبارتی این امر بستر ساز افزایش تولید، امنیت اقتصادی کارفرمایان مولد و آرامش خاطر کارگران و خانواده آنان تلقی می‌شود.

## مزایای رابطه دوسویه کارفرمایان و سازمان تأمین اجتماعی

سید حسین فراتی

مدیر کل استان خراسان جنوبی



خواهد شد. تسریع روند رسیدگی به پرونده‌های موجود در هیأت تشخیص مطالبات بدوی و تجدیدنظر، افزایش سطح رضایتمندی مخاطبان و ذی‌نفعان را به دنبال خواهد داشت. به این ترتیب، مشکلات کوچک و قابل حل در حوزه ارتباطی تأمین اجتماعی با شرکای به چالش‌های بزرگ تبدیل نمی‌شود. به‌منظور همراهی و تعامل با کارفرمایان واحدهای تولیدی، صنعتی، معدنی، خدماتی و اصناف و تقویت توان تولیدی کشور، اجرای طرح بخشودگی جرائم بیمه‌ای کارفرمایان، بهبود روابط جامعه کارفرمایی به‌ویژه کارفرمایان بدهکار را در حوزه حق بیمه با سازمان در پی دارد. همچنین موضوع کلیدی و مهم هوشمندسازی خدمات غیر حضوری در ارتباط با ارائه و پرداخت لیست حق بیمه، موجب تسریع در رسیدگی به امور کارفرمایان و کاهش قابل توجه مراجعات حضوری و اهمیت بخشی به موضوع مدیریت زمان شده است. در واقع گسترش فضای خدمات تأمین اجتماعی در بسترهای الکترونیک، تأثیر مثبتی در تعامل دوسویه سازمان با شرکای اجتماعی دارد.

و مقاطعة کاران فرعی نزد تأمین اجتماعی هستند. یعنی با ارائه لیست مستمره، باید حق بیمه را طبق مواد (۲۸) و (۳۹) قانون تأمین اجتماعی پرداخت کنند. آن‌ها در خاتمه قرارداد مبنای محاسباتی را به تأمین اجتماعی اعلام و پیمانکاران را جهت اخذ مقاصح حساب راهنمایی می‌کنند. تسریع در اعلام مبنای محاسباتی و پاسخ به مکاتبات در خواست شده، موجب پرداخت به موقع حق بیمه در قراردادهای می‌شود و از طرفی پیمانکار پنج درصد بهای کل کار را به موقع دریافت خواهد کرد. در واقع جامعه کارفرمایی در شرایط مناسب ارتباطی و وجود رویکرد سه جانبه گرایی، انگیزه برای پرداخت به موقع را در راستای تأمین منابع و منافع خود و سازمان تأمین اجتماعی فراهم می‌کند. از سوی دیگر سازمان تأمین اجتماعی با اقداماتی از قبیل برگزاری کارگاه‌های آموزشی مستمر و تأثیر گذار در حوزه قوانین و مقررات حوزه بیمه‌ای، میزان ارتباط کارفرمایان را با سازمان تأمین اجتماعی ارتقا می‌بخشد. با این اقدامات رشد و توسعه ارتباط بین سازمان و کارفرمایان از طریق افزایش آگاهی و کسب دانش قوانین و مقررات بیمه‌ای محقق

سازمان تأمین اجتماعی در نقش مجموعه‌ای عظیم، چندوجهی و فرابخشی با بیش از نیمی از آحاد جمعیت کشور ارتباط مستمر دارد. تأثیر انکارناپذیر این سازمان مردمی بر نظام اشتغال، روابط کار و ایفای نقش عظیم سرمایه‌گذاری بخش‌های مختلف اقتصادی کشور بر کسی پوشیده نیست. همچنین مسئولیت سازمان در برقراری امنیت روانی و اجتماعی، امید به آینده و تأمین معاش بخش کثیری از جامعه فعلی و آتی برای نیروهای مولد، کارفرمایان و بازنشستگان، برجسته، خاص و حساس است. در پیشبرد نقش امنیت روانی و اجتماعی سازمان، کارفرمایان یکی از ارکان اصلی به‌شمار می‌آیند. کارفرمایان به‌عنوان یکی از شرکای اجتماعی، اثرگذاری ویژه‌ای در چرخه تولید، تأمین منابع بیمه‌ای و پایداری سازمان تأمین اجتماعی دارند. پرداخت به موقع حق بیمه و ارائه مستمره واقعی توسط کارفرمایان، تقویت اعتبار عمومی تأمین اجتماعی در سطح ملی و تسهیل در ارائه مطلوب خدمات و تعهدات به ذی‌نفعان را در پی خواهد داشت. کارفرمایان در قراردادهای منعقد شده موظف به بیمه کردن کارکنان خود، پیمانکاران

## کارفرمایان اصلی‌ترین رکن تولید کشور

محمدعلی میرزایی

مدیر کل استان یزد



چالش‌های فعالیت تولیدی و استفاده بهینه از پیشنهادات و انتقادات آنان با محوریت تشکلات کارفرمایی را می‌توان از دیگر موارد پیشنهادی برای گسترش تعامل تأمین اجتماعی با کارفرمایان دانست. در نقطه مقابل حضور مدیران، مسئولان و کارشناسان سازمان تأمین اجتماعی در کارگاه‌های تحت پوشش و بین کارفرمایان و کارگران شاغل و همچنین تبیین اهداف و جایگاه تأمین اجتماعی برای کارفرمایان و تشویق جامعه کارفرمایی خوش حساب راه‌های دیگر تقویت انگیزه پرداخت به موقع حق بیمه‌های جاری و مطالبات معوق محسوب می‌شود. برگزاری دوره‌ها و کارگاه‌های توجیهی مرتبط با قوانین و مقررات حوزه تأمین اجتماعی برای کارفرمایان و جلب توجه این بخش از جامعه مولد کشور به ضرورت بیمه‌پردازی به موقع و تأثیرگذاری آن در پایداری تأمین اجتماعی و استمرار و گسترش ارائه خدمات به جامعه ذی‌نفعان و شرکای اجتماعی نظیر کارفرمایان در پرداخت‌های حق بیمه مؤثر است.

از جمله تحریم‌های ظالمانه سال‌های اخیر، چرخ تولید و اشتغال را به حرکت درآورد. در این راستا چند راهکار شاید منجر به تقویت ارتباط بین سازمان تأمین اجتماعی و جامعه کارفرمایان شود. در شرایط تعاملی، کارفرما بر این باور است که انجام تکالیف قانونی نه تنها مانعی برای پیشرفت محسوب نمی‌شود، بلکه باعث دلگرمی جامعه کارگری و افزایش بهره‌وری در حوزه فعالیت‌های مولد است. حضور مدیران و مسئولان سازمان تأمین اجتماعی در واحد تولیدی صنعتی، صنفی و معدنی و جویا شدن از نحوه ارائه خدمات و فعالیت آنان یکی از راهکارهای پیشنهادی در راستای بهبود و تقویت روابط تأمین اجتماعی با جامعه کارفرمایی محسوب می‌شود. همچنین دعوت از کارفرمایان تحت پوشش سازمان جهت حضور در ادارات کل و شعب از سازوکارهای دیگر تقویت کننده روابط سازمان با شرکای اجتماعی به‌شمار می‌رود. شنیدن مسائل و نقطه نظرات کارفرمایان در حوزه قوانین و مقررات و

درک واقعیت مسائل و چالش‌های اقتصادی حال حاضر و تبیین این موضوع که سازمان تأمین اجتماعی نیز این مشکلات را باور دارد، بخشی از واقعیت‌های فعالیت اقتصادی در کنار تعامل با سازمان است. در این بین تأمین اجتماعی به‌عنوان یک سازمان بین‌نسلی و درآمد-هزینه‌ای برای پایداری منابع و استمرار ارائه خدمات چاره‌ای جز وصول حق بیمه‌های جاری و مطالبات معوق خود ندارد. تنظیم دقیق روابط سازمان و کارفرمایان و رویه قانون گذاری باید به گونه‌ای باشد که ضمن حفظ ثبات و پایداری تأمین اجتماعی، ارائه تعهدات این نهاد بیمه‌ای به کارگران، کارفرمایان و بازنشستگان استمرار یابد. بدون تردید مهم‌ترین و اصلی‌ترین رکن فعالیت‌های حوزه اشتغال، تولید و سرمایه‌گذاری، جامعه فعال و متعهد کارفرمایی است. این بخش از شرکای اجتماعی سازمان و قشر مولد کشور با علم به سرمایه‌گذاری و جهت دادن به آن در راستای پیشرفت اقتصادی پیشگام هستند. آن‌ها می‌توانند به رغم تمام مسائل و مشکلات