

## جایگاه تأمین اجتماعی و کارفرمایان در رشد تولید

حسن فلاح

مدیر کل استان مازندران



بیشتر خدمات، رضایتمندی کارفرمایان را به همراه خواهد داشت. سهولت در دسترسی به خدمات یکی از اولویت‌های جدی تأمین اجتماعی در راستای اجرای این سامانه است، لذا کارفرمایان باید با پرداخت به موقع حق بیمه‌های کارگران و خود، تأمین اجتماعی را همراهی کنند. وصول حق بیمه از اصلی‌ترین منابع برای اجرای تعهدات این سازمان در قبال همه افراد تحت پوشش محسوب می‌شود. بنابراین وصول به هنگام سهم حق بیمه‌ها، تأمین اجتماعی را در توسعه خدمات و ایفای تعهدات کوتاه مدت و بلندمدت یاری خواهد کرد. توسعه فعالیت‌های حوزه کارفرمایی و شرکای اجتماعی در بخش فرهنگی علاوه بر رضایتمندی افسران، موجب ارائه بهتر خدمات به مخاطبان می‌شود. با توجه به مزایای فعالیت‌های فرهنگی تأمین اجتماعی، باید موضوعات حوزه کارفرمایی و برگزاری نشست‌ها و دوره‌های آموزشی ویژه این افراد مورد توجه خاص قرار گیرد تا نافع چندسویه آن برای کارفرمایان به عنوان شرکای اجتماعی، سازمان تأمین اجتماعی و ذی‌نفعان حاصل شود. در همین راستا برگزاری نشست‌های تخصصی بررسی مشکلات حوزه کارفرمایی به‌ویژه در بخش قوانین و مقررات کاربردی و مورد نیاز کارفرمایان یک ضرورت در نظر گرفته می‌شود. البته جلسات مشاوره کارگاهی برای کارگاه‌های دارای بحران نیز باید در دستور کار سازمان باشد. تاکنون دوره‌های آموزشی، جلسات توجیهی و نشست‌های متعددی در این زمینه برگزار شده، اما چون برخی کارفرمایان هنوز با قوانین و مقررات آشنایی کامل ندارند، برگزاری مستمر این دوره‌ها ضروری است. در پایان باید گفت کارفرمایان به عنوان بازوان اصلی و شرکای کلیدی اجتماعی سازمان، تأثیر مهمی در چرخه تولید و اقتصاد کشور دارند که با پرداخت حق بیمه و اثرگذار بودن در این چرخه، زمینه اشتغال پایدار را در جامعه فراهم می‌کنند. تعامل و همکاری جدی کارفرمایان با سازمان تأمین اجتماعی در حوزه بیمه پردازی، یاریگر این نهاد بیمه‌ای در ارائه خدمت به ۵۳ درصد جمعیت کشور خواهد بود. سازمان تأمین اجتماعی نیز در این شرایط علاوه بر رشد منابع، برای ایفای تعهدات در قبال همه افراد تحت پوشش همانند گذشته عمل خواهد کرد. تعامل منطقی و دوسویه با کارفرمایان، وصول به موقع حق بیمه و در نتیجه تسهیل ارائه تعهدات به جامعه هدف را در پی دارد. همچنین شکل‌گیری این شرایط از ایجاد بدهی و پرونده‌های جدید برای کارفرمایان در سازمان جلوگیری می‌کند.

تقویت حوزه رشد و تولید به عنوان وظیفه و تکلیفی مهم به عهده جامعه کارفرمایان و سازمان بزرگی همچون تأمین اجتماعی است. این موضوع بسیار حساس و کلیدی به حساب می‌آید؛ زیرا هر چه کارفرمایان شرایط بهتری جهت تداوم فعالیت اقتصادی و حوزه کسب و کار داشته باشند، به طور قطع تولید در عرصه‌های مختلف با رشد مواجه خواهد شد. همچنین گسترش بیشتر تولیدات، تأمین فضای کار برای افراد بدون شغل و ایجاد فرصت‌های شغلی را به دنبال دارد. از این طریق رشد شمار بیمه‌شدگان این سازمان بیمه‌گر محقق می‌شود. با توجه به تکلیف قانونی تأمین اجتماعی در برابر افراد بدون بیمه در جامعه، با رونق تولید و رشد فضای کسب و کار، فعالیت‌های این سازمان هم گسترش یافته و از طرفی این نهاد بیمه‌ای به وظیفه خود یعنی پوشش بیمه‌ای همه افراد شاغل عمل خواهد کرد. با توجه به اینکه بهبود روابط تأمین اجتماعی با کارفرمایان از طریق تعامل بیشتر با این گروه‌ها به نتیجه می‌رسد، رفع مشکلات موجود در حوزه کارفرمایی از سوی این سازمان بسیار اثر بخش است. به همین منظور برگزاری دوره‌های آموزشی آشنایی با قوانین و مقررات بیمه‌ای برای تسهیل امور حوزه کارفرمایی یک ضرورت محسوب می‌شود. از طریق دوره‌های آموزشی قوانین و مقررات بیمه‌ای، علاوه بر آشنایی کارفرمایان با قوانین، زمینه رسیدگی بیشتر به مشکلات بیمه‌ای موجود در کارگاه‌ها و برنامه‌ریزی جهت سهولت هر چه بیشتر خدمات‌دهی به آن‌ها فراهم می‌شود. سازمان طی دو سال و نیم گذشته اقدامات مؤثری به منظور تسریع خدمت‌رسانی و سهولت دسترسی کارفرمایان به خدمات این نهاد بیمه‌گر انجام داده است. برای مثال می‌توان به سرویس‌های الکترونیک موجود در سامانه خدمات غیر حضوری به نشانی (es.tamin.ir) برای حوزه کارفرمایی، بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران اشاره کرد. اکنون بخشی از خدمات برای حوزه کارفرمایان در این سامانه در دسترس قرار دارد. ارسال لیست و دریافت حق بیمه خدمات قابل ارائه در سامانه خدمات غیر حضوری هستند تا کارفرمایان بتوانند در سریع‌ترین زمان از این نوع خدمات استفاده کنند. از آنجاکه این سامانه جهت سهولت کارفرمایان در دسترسی به خدمات سازمان طراحی و اجرا شده، کارفرمایان با استفاده از گذرگاه خاص خود امکان ورود به سامانه و بهره‌گیری از خدمات آن را دارند. در این مسیر رفع اختلالات نرم‌افزاری و گسترش هر چه

## استفاده از ظرفیت‌های قانونی بهترین راهکار تقویت تعامل با شرکای اجتماعی

منوچهر گودرزی

مدیر کل استان لرستان



اقدامات حوزه فرهنگی تأمین اجتماعی تقویت‌کننده و توسعه‌دهنده ارتباط و تعامل مثبت این سازمان با کارفرمایان به شمار می‌رود. اقداماتی نظیر برگزاری دوره‌های آموزشی قوانین و مقررات بیمه‌ای برای جامعه کارفرمایی و اجرای همایش‌ها و جشنواره‌های انتخاب و تجلیل از کارفرمایان برتر تحت پوشش را می‌توان در راستای بهبود سه‌جانبه‌گرایی و رشد تعامل در حوزه تأمین اجتماعی محسوب کرد. سازمان تأمین اجتماعی در این راستا همواره اقداماتی نظیر برگزاری کارگاه‌های آموزش مقررات و تسهیل‌گری در حوزه مقررات را جهت تحقق منافع کارفرمایان در دستور کار داشته است. کارفرمایان با برگزاری همایش‌های اشاره شده، میزان اهمیت سازمان برای آنان و ضرورت گسترش تعامل با تأمین اجتماعی را بهتر درک می‌کنند. البته نقطه قوت برگزاری جشنواره‌های تقدیر از جامعه کارفرمایان و کارگران در استمرار آن‌هاست. در این بین شاخص‌های ارزیابی انتخاب کارفرمایان برتر براساس شرایط روز فضای کار و تولید و قوانین و مقررات تازه به تغییر نیاز دارد. از آنجاکه پایداری سازمانی مانند تأمین اجتماعی نیازمند وجود منابع پایدار مالی است، گردش چرخ تولید توسط شرکای اجتماعی این نهاد بیمه‌گر نظیر کارفرمایان و کارگران در حفظ و ارتقای پایداری بزرگ‌ترین سازمان بیمه‌ای و بازنشستگی کشور تأثیرگذاری مستقیم دارد. ماندگاری چرخه تولید و اشتغال و پوشش افراد بیمه‌پرداز به تأمین اجتماعی در قالب این فرایند، ضامن پایداری تأمین اجتماعی و تأمین‌کننده منابع مالی آن برای ارائه خدمات به جامعه هدف خواهد بود. در واقع بیمه‌پردازان در قالب نیروی کار با بیمه‌پردازی به تأمین اجتماعی، بازگشت سرمایه‌گذاری آن را در قبال دریافت خدمات از این سازمان، خواهند دید. امروزه بیش از ۸۶ درصد منابع سازمان تأمین اجتماعی از طریق پرداخت سهم حق بیمه از سوی بیمه‌شدگان محقق می‌شود و این عدد تأییدی بر اهمیت بسیار بالای تعهد جامعه بیمه‌شدگان است. در واقع ارتباط تعریف‌شده‌ای بین روند تولید، وضعیت بازار کار، فعالان کار و تولید، شرکای اجتماعی تأمین اجتماعی و این سازمان وجود دارد که تعیین‌کننده وضعیت پایداری بلندمدت منابع تأمین اجتماعی است.

تقویت فعالیت‌های حوزه تولید و دستیابی به رشد مستمر تولید به عنوان یکی از اصلی‌ترین شاخص‌های پیشرفت و البته تعیین‌کننده در حوزه مناسبات بازار کار، نیازمند همراهی و تعامل بسیاری از دستگاه‌های متولی در این بخش است. سازمان تأمین اجتماعی در مقام بزرگ‌ترین و اصلی‌ترین نهاد بیمه‌گر اجتماعی کشور و ارائه‌دهنده پوشش خدماتی برای بیش از ۱۵ میلیون نفر از افراد مولد، با استناد به وظایف ذاتی خود، به صورت مستقیم در تقویت تولید مؤثر است. طبیعتاً به واسطه ارتباط بسیار گسترده تأمین اجتماعی با جامعه کارفرمایان و کارگران کشور، بخش قابل توجهی از فعالیت‌های حوزه تولید و صنعت با سازمان مرتبط است و خدمات متنوع این سازمان در اختیار این گروه‌های شاغل قرار می‌گیرد. با این اوصاف، تعامل تأمین اجتماعی با شرکای اجتماعی فعال در حوزه تولید، زمینه تقویت چندوجهی این سازمان، کارفرمایان، نیروی کار و بازار کار را موجب خواهد شد. به عبارتی گسترش سه‌جانبه‌گرایی و تعامل تأمین اجتماعی با شرکای اجتماعی است که نقش مهمی در حوزه رشد تولید ایفا می‌کند. استحکام پایه‌های ارتباطی تأمین اجتماعی با شرکای به‌ویژه کارفرمایان، انتفاع هر دو طرف را به همراه دارد و این امکان در صورت توجه به بسترهای ارتباطی شکل می‌گیرد. استفاده از ظرفیت‌های قانونی بهترین راهکار تقویت تعامل با شرکای اجتماعی به‌ویژه جامعه کارفرمایی است. در این ارتباط بخش قابل توجهی از قوانین و مقررات، ظرفیت تحکیم روابط مذکور را دارند. همچنین در قالب تنقیح و اصلاح قوانین موجود و تطبیق مقررات با شرایط روز بازار کار، تقویت تعامل سه‌جانبه شرکا با سازمان تأمین اجتماعی فراهم می‌شود. عمل به تعهدات دوسویه از طرف تأمین اجتماعی و جامعه کارفرمایی در بهترین حالت ممکن، گسترش کمی و کیفی خدمات از سوی تأمین اجتماعی و افزایش انگیزه کارفرمایان در تقویت ارتباط با این سازمان را موجب می‌شود. به همین واسطه سازمان تأمین اجتماعی همواره ارائه خدمات مبتنی بر قانون را در ارتباط با شرکای اجتماعی در دستور کار قرار داده است. بخش مهم دیگری از اقدامات تعاملی سازمان تأمین اجتماعی با جامعه کارفرمایان در قالب برنامه‌های فرهنگی قابلیت ارائه دارد. به عبارتی