

رئیس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی:

لیست همه کارگاه‌های فعال تا خردادماه سال ۱۴۰۳ هوشمند می‌شود

کرد. در سال‌های اخیر تمرکز بر ارسال همه مراحل بیمه پردازی به‌صورت هوشمند در راستای تسهیل و جلوگیری از انباشت بدهی‌های بیمه‌ای کارفرمایان در دستور کار این سازمان قرار داشته است. در همین زمینه تاکنون فرایند ارسال لیست هوشمند حق بیمه از سوی کارفرمایان در ۱۱ استان محقق شده است. البته هدف گذاری تأمین اجتماعی بر اجرای کامل لیست هوشمند برای حدود یک میلیون و ۴۰۰ هزار کارگاه فعال تحت پوشش این نهاد بیمه‌گر تا خردادماه سال ۱۴۰۳ قرار دارد.



این برنامه اجرایی شده است. برنامه‌ریزی سازمان تأمین اجتماعی شامل اجرای این طرح در هفت استان دیگر تا پایان سال جاری می‌شود. با این حال امیدواریم در جریان هوشمندسازی لیست حق بیمه کارفرمایان، تا خردادماه سال آینده لیست بیمه یک میلیون و ۴۰۰ هزار کارگاه فعال تحت پوشش این نهاد بیمه‌ای هوشمند شود.

یکی دیگر از برنامه‌های سازمان تأمین اجتماعی در مسیر خدمات الکترونیک، مسئله هوشمندسازی ضریب پیمان به حساب می‌آید که این اقدام هم‌اکنون در دستور کار قرار گرفته و کارهای تحلیلی آن انجام شده است.

همچنین موضوع متمرکزسازی سیستم بیمه نیز یکی دیگر از برنامه‌های تأمین اجتماعی به‌شمار می‌رود که مراحل اجرایی آن در این سازمان آغاز شده است. امیدواریم ظرف ۱۸ ماه همه اقدامات برای برنامه‌ریزی آن انجام شود. در واقع اکنون سیستم بیمه به‌صورت غیرمتمرکز در حال اجراست. اگر بتوانیم متمرکزسازی را انجام دهیم اتفاق مناسبی رخ خواهد داد و تقریباً پس از آن مسیر هوشمندسازی با سرعت بیشتری طی خواهد شد. با اجرای این طرح از شعبه‌محوری، اتفاقات در شعب و تخلفات احتمالی جلوگیری خواهد شد.

برای ارائه نسخه الکترونیک ویژه جامعه هدف نداشته باشیم. اساساً با این کار، همه افراد تحت پوشش بیمه سلامت و تأمین اجتماعی با یک نسخه امکان دریافت خدمات خود را خواهند داشت.

این برنامه‌ریزی به‌عنوان یک اقدام جدی و بزرگ از سوی سازمان تأمین اجتماعی در حال انجام است. البته برای اجرای کامل یکسان شدن نسخه الکترونیک نیاز به همکاری بیمه مرکزی هم وجود دارد. در صورت تحقق این همکاری، موضوع کسورات در همان لحظه پرداخت روند مرکزی کنترل می‌شود و حذف فرایند کاغذ در اتفاق می‌افتد. با این برنامه دیگر بیمه‌شدگان به کاغذ مَهَر شده برای دریافت کسورات خود نیاز ندارند. حتی دیگر به ارائه فاکتور ویزیت با مَهَر پزشک جهت دریافت حق بیمه تکمیلی احتیاجی نیست. طبق روال کنونی، پس از این اقدامات امکان دریافت کسورات از بیمه تکمیلی برای بیمه‌شدگان و مستمیری بگیران وجود دارد، اما با یکسان شدن نسخه الکترونیک با همکاری تأمین اجتماعی و بیمه سلامت، دریافت کسورات جهت استفاده از خدمات درمانی افراد تحت پوشش از بیمه‌های تکمیلی تسهیل می‌شود.

بنابراین حذف این فرایند و الکترونیک شدن کسورات ذی‌نفعان تأمین اجتماعی کار بسیار بزرگی است و منفعت بسیاری برای بیمه‌شدگان به‌همراه دارد. مثلاً با مراجعه فرد به یک داروخانه، در لحظه کسر حق بیمه پایه از بیمه‌شدگان، حق بیمه تکمیلی نیز کسر خواهد شد. حتی زمانی که فرد در مطب پزشک مشغول دریافت خدمت درمانی است، تمام کسورات در بخش بیمه پایه و تکمیلی صورت می‌گیرد. این یک فعالیت بزرگ از سوی سازمان تأمین اجتماعی با همکاری دیگر سازمان بیمه‌گر در کشور محسوب می‌شود.

● **در راستای هوشمندسازی لیست حق بیمه چه اقداماتی صورت گرفته است؟**

در حال حاضر اقداماتی جدی از سوی سازمان تأمین اجتماعی برای مراحل هوشمندسازی لیست حق بیمه کارفرمایان در حال انجام است. طبق برنامه‌ریزی‌های صورت گرفته اکنون در ۱۱ استان

رسید. با توجه به اهمیت حوزه هوشمندسازی خدمات، در برنامه‌ریزی‌های تأمین اجتماعی حرکت به‌سوی اقدامات الکترونیک و گسترش سرویس‌های غیر حضوری است. افزایش خدمات‌دهی غیر حضوری در برنامه کاربردی «تأمین من» و «سامانه خدمات غیر حضوری» سازمان تأمین اجتماعی به بیمه‌شدگان، مستمیری بگیران، کارفرمایان و شرکای اجتماعی در اولویت قرار دارد.

● **آیا برنامه‌ریزی سازمان تأمین اجتماعی به‌سمت افزایش خدمات غیر حضوری است؟ در این مسیر چه تدابیری اتخاذ شده و در اولویت اقدام قرار دارد؟**

سازمان تأمین اجتماعی با جامعه آماری حدود ۴۷ میلیون نفر از میان افراد بیمه‌شده و مستمیری بگیر با افراد تبعی آنان، بیشتر از هر زمان دیگری نیازمند حرکت به‌سمت اقدامات غیر حضوری و توسعه خدمات هوشمند است. در حال حاضر، یکسان شدن تعداد سرویس‌ها و خدمات ارائه شده در هر دو برنامه کاربردی تأمین من و سامانه خدمات غیر حضوری به‌عنوان یکی از اولویت‌های حوزه هوشمندسازی سازمان تأمین اجتماعی مطرح است. با توجه به اینکه در حال حاضر تعداد خدمات موجود در این دو پلتفرم یکسان نیست، برنامه‌ریزی در جبهتی خواهد بود که تا پایان سال جاری این مجموعه سرویس‌ها در قالب ۶۲ مورد خدمت غیر حضوری در اختیار بیمه‌شدگان، بازنشستگان و مستمیری بگیران و جامعه کارفرمایان در جایگاه شرکای اصلی سازمان تأمین اجتماعی قرار گیرد.

● **در حال حاضر چه اقداماتی در حوزه تأمین اجتماعی هوشمند انجام می‌شود؟**

از آنجاکه حرکت به‌سوی خدمات هوشمند برای جامعه تحت پوشش در دستور کار تأمین اجتماعی قرار دارد، فعالیت‌های جدیدی برای ارائه خدمات در بستر الکترونیک به مخاطبان در حال طراحی و انجام است. با همکاری سازمان تأمین اجتماعی و بیمه سلامت ایران اقداماتی در راستای اجرای نسخه الکترونیک محقق شده است. در واقع بناسن نسخه‌نویسی به‌طور کامل با همکاری این سازمان‌ها یکسان شود تا دیگر چند برنامه



مراحل اجرایی تأمین اجتماعی هوشمند، ارائه ۵۹ خدمت غیر حضوری، یکسان شدن نسخه الکترونیک برای دریافت لحظه‌ای کسورات بیمه‌شدگان و مستمیری بگیران با همکاری بیمه سلامت، بیمه مرکزی و تأمین اجتماعی و اهداف مهم رویکرد هوشمندسازی این سازمان در گفت‌وگوی «آتی‌نو» با دامون خداینده، رئیس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی تشریح شده که در ادامه می‌خوانید.

● **در راستای گسترش خدمات غیر حضوری در سازمان تأمین اجتماعی چه اقدامات و برنامه‌هایی در حال انجام است؟**

سازمان تأمین اجتماعی از سال‌های گذشته برنامه تأمین اجتماعی هوشمند را برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری کرده است. البته زمانی که ما خدمات حوزه غیر حضوری و هوشمند این سازمان را تحویل گرفتیم، تنها طرح ۳۰۷۰ یعنی ۳۰ خدمت و ۷۰ میلیون‌بار کاهش مراجعه به مراکز و شعب بیمه‌ای اجرایی شده بود. با انجام اقدامات مربوط به طرح‌های مختلف حوزه هوشمندسازی در بستر الکترونیک، در حال حاضر تعداد خدمات غیر حضوری تأمین اجتماعی به ۵۹ مورد افزایش یافته است. در واقع اکنون تعداد ۵۹ خدمت الکترونیک با بیش از ۱۰۰ میلیون‌بار مراجعه بدون حضور در مراکز و شعب این سازمان به ذی‌نفعان و مخاطبان ارائه می‌شود. سیاست و راهبرد اصلی سازمان تأمین اجتماعی گسترش این نوع خدمات در بستر الکترونیک و فضای مجازی است تا بیمه‌شدگان و مستمیری بگیران بتوانند این مجموعه سرویس‌ها و خدمات متنوع را در سریع‌ترین زمان دریافت کنند. این مسئله علاوه بر کاهش رفت‌وآمد ذی‌نفعان و شرکای اجتماعی به مراکز دریافت خدمات نظیر شعب و مراکز درمانی، منجر به ارائه مطلوب‌تر خدمات با کاهش خطای انسانی می‌شود. در همین زمینه تا پایان سال جاری تعداد خدمات غیر حضوری به مخاطبان و ذی‌نفعان سازمان به ۶۲ خدمت خواهد

گفت و گو

ارسال لیست حق بیمه هوشمند کارفرمایان، موارد هدفمندی همچون محاسبات فنی و انفرادی لیست، جلوگیری از ایجاد بدهی‌ها و جرائم پرداخت، کنترل میزان رشد دستمزدها و مزایای مشمول کسر حق بیمه و جلوگیری از تضییع حقوق بیمه‌شدگان را دنبال می‌کند. همچنین حذف خطای کاربری، پرهیز از فراهم شدن اعتراضات کارفرمایان، کاهش حضور مخاطبان در شعب بیمه‌ای، مدیریت بهینه منابع انسانی و تسهیل فرایند انجام خدمات با هدف افزایش رضایتمندی شرکای اجتماعی از دیگر موضوعاتی به‌شمار می‌رود که در راستای عملیاتی شدن لیست حق بیمه کارفرمایان هدف گذاری شده است. لیست هوشمند حق بیمه به‌عنوان اقدام و اولویت جدید سازمان تأمین اجتماعی در حوزه هوشمندسازی، رشد و صولی منابع را برای این نهاد بیمه‌گر به‌همراه دارد. در همین زمینه حمیدرضا نائب خسروشاهی، کارشناس بیمه‌های اجتماعی در گفت‌وگو با «آتی‌نو» ضمن اشاره به مزایای خدمات غیر حضوری برای مخاطبان و ذی‌نفعان، نتایج اثربخشی این اقدام در حوزه انواع خدمت را بیان کرد.

ایجاد یکپارچگی اطلاعات برای رعایت اصل امانت‌داری، افزایش رضایتمندی مخاطبان، آگاهی کارفرمایان از نتیجه پردازش‌ها در راستای اصل شفاف‌سازی، پردازش لیست مستند به اطلاعات کشوری برای اجرای عدالت‌محوری، حذف فعالیت‌های دارای هزینه و فاقد ارزش از جریان ارائه خدمت جزو دیگر مزایای اجرای هوشمند ارسال لیست حق بیمه محسوب می‌شود. این کارشناس حوزه تأمین اجتماعی توضیح داد: «سازمان تأمین اجتماعی به تبع فرایندهای کاری،

یادداشت



مزیت هوشمندسازی ارسال لیست حق بیمه



هوشمندسازی خدمات سازمان تأمین اجتماعی اقدام اثر بخشی در راستای تأمین منافع بیمه‌شدگان، مستمیری بگیران و شرکای اجتماعی است که مزایای فراوانی برای آنان و تأمین اجتماعی دارد. اکنون سیاست این سازمان در قالب تسهیل ارائه خدمات و دسترسی سریع‌تر کارفرمایان جهت پرداخت به‌موقع حق بیمه، با هوشمندسازی ارسال حق بیمه هدف‌گذاری شده است. تحقق فهرست هوشمند حق بیمه در راستای اجرای کامل ماده (۳۹) قانون تأمین اجتماعی برای این سازمان و کارفرمایان مزایای فراوانی دارد. یکی از این مزیت‌ها محاسبه هوشمند لیست‌ارسالی حق بیمه از سوی کارفرما محسوب می‌شود.

رویکرد لیست هوشمند حق بیمه موجب آگاهی بیشتر کارفرمایان از اطلاعات درست و پردازش دقیق لیست‌های ارسالی حق بیمه به شعب بیمه‌ای خواهد شد. از این طریق علاوه بر تأمین حقوق بیمه‌شده در راستای بهر مندی صحیح از دستمزدهای واقعی مشمول بیمه، مغایرت‌های لیست بیمه نیز اعمال شده و کارفرما از افزایش مبالغ، میزان جرائم دیرکرد تخصصی و کسری پرداخت حق بیمه خود و جامعه کارفرمایی مطلع خواهد شد. با توجه به اینکه یکی از اصلی‌ترین اهداف اجرای هوشمندسازی لیست حق بیمه در حوزه کارفرمایی، هوشمند شدن نحوه محاسبه و پردازش فهرست توسط کارفرماست، اجرای این طرح انتفاع دوسویه برای سازمان تأمین اجتماعی و کارفرمایان و حتی جامعه کارگری به‌همراه دارد. تأییش از این فرایندهای مربوط به محاسبات حق بیمه ارسالی از سوی کارفرمایان توسط کاربران شعب و بدون دسترسی کارفرما انجام می‌شد. با اجرای طرح هوشمندسازی، لیست هوشمند براساس اطلاع کارفرمایان و توسط سیستم مورد بررسی قرار می‌گیرد. این مسئله یکی دیگر از برنامه‌های هدفمند در راستای اجرای این طرح و تسهیل اقدامات حوزه کارفرمایی به‌شمار می‌آید. در واقع تحقق لیست هوشمند را باید در جهت منافع اساسی و اولویت‌های کارفرمایان و تأمین اجتماعی دانست. بنابراین کارفرمایان پس از ارسال لیست هوشمند و در صورت تأیید پردازش، فهرست خود را برای بررسی و پیگیری به شعب بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی ارسال می‌کنند. یکی دیگر از برنامه‌های اجرایی به‌منظور ارسال لیست هوشمند حق بیمه این است که چون محاسبات مغایرت و جرائم دیرکرد به‌صورت هم‌زمان انجام می‌شود، لیست هوشمند توسط کارفرما از طریق سیستم ارسال می‌شود. در این شرایط با وجود دیرکرد در زمینه ارسال لیست‌های مربوطه، حق بیمه جرائم نیز هم‌زمان با پرداخت حق بیمه، محاسبه و دریافت خواهد شد. هوشمندسازی ارسال لیست حق بیمه کارفرمایان چندین موضوع مهم مانند ایجاد رضایتمندی در شرکای اجتماعی، جلوگیری از انباشت بدهی‌های کارفرمایان به سازمان تأمین اجتماعی و سرعت بخشیدن به وصول مطالبات این نهاد بیمه‌گر را برای حوزه کارفرمایی و تأمین اجتماعی خواهد داشت.

همچنین جلوگیری از تضییع حقوق بیمه‌شده برای بهره‌مندی بهتر از سوابق پرداخت حق بیمه، یک موضوع مورد اطلاع از سوی کارفرمایان به حساب می‌آید تا حق بیمه جامعه کارگری در بهترین زمان ممکن پرداخت شود. در مجموع ارائه خدمات هوشمند و غیر حضوری، مزایایی چندجانبه برای سازمان تأمین اجتماعی و شرکای بیمه‌دار به‌ویژه جامعه کارفرمایی دارد. رویکرد اصلی ارائه این گونه خدمات در بستر الکترونیک، کاهش مراجعه حضوری و ارائه بهتر خدمات از طریق سامانه خدمات غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی به نشانی (es.taminir) و اپلیکیشن با برنامه کاربردی «تأمین من» محسوب می‌شود. استفاده بهینه از نیروی انسانی در راستای به‌روزرسانی همه فرایندهای ارائه شده به شرکای اجتماعی و جامعه کارفرمایان، سهولت پرداخت حق بیمه با خدمات هوشمند، افزایش آگاهی کارفرمایان و جامعه کارگری می‌تواند نقش جدی در اجرای ارسال لیست هوشمند داشته باشد. به این واسطه باید موارد متعدد نظیر نیروی انسانی، قوانین و مقررات مربوطه و تعامل و همکاری جامعه کارفرمایی با سازمان تأمین اجتماعی را در حوزه هوشمندسازی و به‌طور خاص در تحقق لیست هوشمند مؤثر دانست. با ایجاد اعتماد به سیستم محاسبه حق بیمه در قالب خدمات هوشمند و پرداخت آن توسط شرکای اجتماعی سازمان، وصول مطالب تأمین اجتماعی با سرعت و کیفیت بیشتری انجام می‌گیرد. در این صورت امکان خدمات‌رسانی هرچه بهتر به جامعه کارفرمایان و بیمه‌شدگان فراهم خواهد شد.

کارشناس بیمه‌های اجتماعی در گفت‌وگو با آتی‌نو مطرح کرد

هوشمندسازی خدمات با اجرای هدفمند برنامه‌های غیر حضوری



و جامعه کارگری به‌همراه دارد. از طرف دیگر مزایای سازمان در راستای تأمین به‌هنگام حق بیمه و منابع پایدار دنبال خواهد شد.

این کارشناس بیمه‌های اجتماعی اضافه کرد: «در ارائه لیست هوشمند حق بیمه کارفرمایان موضوعات مختلفی پیگیری می‌شود که برخی از آن‌ها اصلاح هویت کارگاه و اطلاع کارفرمایان از میزان جرائم دیرکرد و پردازش اطلاعات پیش از ارسال است. این داده‌ها و اطلاعات کارفرمایان با امکان پردازش می‌تواند به‌طور دقیق و شفاف به نتیجه مطلوبی برسد. همچنین در راستای اجرای این فرایند، داده‌ها به‌روزرسانی خواهد شد. کارفرمایان باید با همت و همدلی با شعب بیمه‌ای برای به‌روزرسانی اطلاعات همکاری جدی داشته باشند

تا این طرح برای تأمین اجتماعی، حوزه کارفرمایی و رضایتمندی جامعه کارگری و بیمه‌شدگان خروجی مفید داشته باشد.»

خسروشاهی تأکید کرد: «هوشمندسازی انواع سرویس‌ها در سازمان تأمین اجتماعی موجب اجرای بهتر خدمات در بخش‌های مختلف بیمه‌ای، کارفرمایی، درمانی و بازنشستگی می‌شود. اجرای لیست هوشمند حق بیمه نتایج اثربخشی برای سازمان تأمین اجتماعی در پی خواهد داشت. همچنین با اجرای درست این طرح، همکاران حوزه بیمه‌ای ضمن انجام فعالیت روزانه خود، برای انجام با کیفیت فعالیت فرصت بیشتری خواهند داشت.»

خسروشاهی در عین حال از کارفرمایان خواست ارسال لیست حق بیمه را به روزهای پایانی ماه موکول نکنند تا در صورت بروز مشکل، امکان بازبینی و بررسی بیشتر آن وجود داشته باشد. در صورتی که روزهای اول ماه، فهرست حق بیمه افراد تحت پوشش در کارگاه‌ها ارسال شود تا فعالان در شعب فرصت رسیدگی به اشکالات و رفع آن را داشته باشند، ارائه خدمات بهتر به مخاطبان ممکن می‌شود. ارسال لیست حق بیمه پیش از این طرح، ضمن اطلاع نداشتن از مراحل اجرایی آن با تأییدهای چندجانبه همراه بود که همین موضوع پروسه آن را طولانی می‌کرد. اکنون سیستم هوشمند تأمین اجتماعی برای کارفرمایان قابل رؤیت است. جامعه کارفرمایی در با مشاهده مشکلات در قالب این سیستم، امکان کنترل نحوه پرداخت‌ها و مدیریت آن‌ها را دارد.»

کارشناس بیمه‌های اجتماعی افزود: «تسهیل فرایند پرداخت و ارسال لیست حق بیمه از مزایای جدی این طرح برای جامعه کارفرمایان است تا بتوانند لیست هوشمند خود را از طریق فضای الکترونیک مشاهده کنند.»