

## پاسخگویی به ۴۰ میلیون بار مراجعه توسط کارگزاری های تامین اجتماعی

مدیر کل امور کارگزاری های رسمی سازمان تامین اجتماعی اعلام کرد: «کارگزاری های این سازمان در سال گذشته ۴۰میلیون بار مراجعه بیمه‌شدگان، بازنشستگان و کارفرمایان را پاسخ داده‌اند.» سید محمدعلی جنتانی بیان اینکه در حال حاضر ۱۷۰ کارگزاری در سراسر کشور به ارائه خدمات بیمه‌ای و درمانی می‌پردازند، گفت: «در حال حاضر از ۲۳ فرایند، ۱۱ فرایند مکانیزه و ۱۲ مورد نیز به صورت میدانی در حوزه‌های بیمه‌ای و درمانی انجام می‌شود.» وی پذیرش اسناد خسارات متفرقه و مراکز طرف قرارداد سازمان را از جمله دیگر فعالیت‌های کارگزاری‌ها عنوان کرد و افزود: «در سال ۹۴ پذیرش خسارات متفرقه توسط کارگزاری‌های این سازمان نسبت به سال قبل از آن ۱۹۵ درصد رشد داشته است.»

یکشنبه ● ۳۰ خرداد ۱۳۹۵ ● شماره پنجاه و هشت

خبرها و نظره‌های تأمین اجتماعی

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با حضور در پارلمان به نمایندگان ملت گزارش داد

# هشدار به مجلس درباره صندوق های بازنشستگی



علی ربیعی در جمع نمایندگان دوره دهم مجلس شورای اسلامی وضعیت صندوق های بازنشستگی کشور را بحرانی خواند و خواستار همکاری دولت و مجلس در جهت پایداری صندوق ها شد

اجتماعی کشاورزان، روستاییان و عشایر بیش از ۵۰ میلیون نفر از جمعیت کشور را تحت پوشش مستقیم خود قرار داده‌اند که با احتساب ایرانیان تحت پوشش سازمان بیمه سلامت، تمام جمعیت کشور به معنای واقعی تحت پوشش صندوق‌های بیمه‌ای و درمانی هستند.»

■ **کسری ۳۶ هزار میلیاردی صندوق های بازنشستگی**  
با اینکه سه سال از عمر دولت یازدهم می‌گذرد و در این ایام وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی همیشه خود را «وزیر بیسکاران» و حامی حقوق و منافع اقشار کم‌درآمد و آسیب‌پذیر خوانده این‌بار رویکردی که برای ارائه گزارش خود به نمایندگان در خصوص بحران صندوق های بازنشستگی پیشه کرده بود، انتقادی بود و البته «مخاطب خاص» داشت.

همان‌جا که از کسری منابع صندوق های بازنشستگی گفت، مخاطبان خاص از زبان شخص آقای وزیر شنیدند که «میزان کسری تصویب‌شده در بودجه سازمان تامین اجتماعی تا پایان سال ۹۴ حدود ۱۵ هزار میلیارد تومان، صندوق کشوری ۳/۳ هزار میلیارد تومان و صندوق بازنشستگی کارکنان فولاد ۱/۴ هزار میلیارد تومان است.» تشریح اوضاع ناسامان صندوق ها، زمانی بحرانی‌تر به نظر آمد که آقای وزیر کلام خود را درباره کسری سایر صندوق ها، این‌طور کامل کرد: «با احتساب کسری

سایر صندوق ها که ۱۳/۲ هزار میلیارد تومان است و با اضافه کردن کسری منابع ۳/۴ هزار میلیاردی سازمان بیمه سلامت، جمع کسری صندوق‌های بازنشستگی و بیمه‌ای تا پایان سال ۹۴ به حدود ۲۶ هزار میلیارد تومان می‌رسد.» چنین آمار و ارقام نگران‌کننده‌ای در حالی بر زبان وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی جاری شد که تا به‌حال کمتر پیش آمده بود مقام مسئولی از کسری منابع در صندوق‌ها و به‌ویژه سازمان تامین اجتماعی برای اذهان عمومی صحبت کند. کسری‌هایی که گویا هنوز حساب‌و‌کتاب آن‌ها مشخص نشده است: «علاوه بر موارد فوق، صندوق‌ها دارای کسری‌های بیشتری هستند که در بودجه سالانه به تصویب نرسیده است.»



## کتیبنو | ۰۳

خبرها و نظره‌های تأمین اجتماعی

A T I V E H N O



## از مدیریت سبزی تا پزشک‌هراسی!

باید مراقب غوغا سالاری، فضا سازی و حاشیه‌سازی پیرامون سازمان تامین اجتماعی بود، چرا که در روزهای اخیر انتشار اسناد و فیش‌های حقوقی مدیران و مسئولان برخی سازمان‌ها و نهادها گردوغباری در فضای رسانه‌های کشور برپا کرده که گاهی تشخیص سره از ناسره و حق از ناحق را دشوار می‌کند. در نگاه اول شکاف دریافتی‌ها میان برخی افراد در رده‌های شغلی مختلف در مقایسه با حقوق و دستمزد خیل عظیمی از افراد جامعه غیرقابل توجه به نظر می‌رسد، به ویژه آنکه شرایط اقتصادی کشور در چند سال گذشته، متأثر از تحریم‌های ظالمانه و به‌تبع آن کاهش درآمدهای کشور ایجاب می‌کند به نقش بسیار مهم مشارکت عمومی، همدلی و انسجام در رفع موانع و مشکلات کشور در عرصه‌های گوناگون به‌ویژه عرصه‌های اقتصادی توجه داشته باشیم. اما در عین محکوم کردن تبعیض و بی‌عدالتی در زمینه درآمدها و حقوق‌ها و دستمزد‌ها و ضرورت بررسی ریشه‌های چنین پدیده‌ای و ضرورت برخورد کارشناسی و در راستای ساماندهی این امور از منظر عدالت‌محورانه، باید نسبت به جلوگیری از فضای غوغا سالاری، تبلیغات منفی، غرض‌ورزی و ترویج بی‌اعتمادی نسبت به مدیران و متخصصان ارشد در سازمان‌ها و نهادها حساس بود. زیرا این نیروها جایگاهی خطریر در عرصه خدمت‌رسانی به مردم دارند و در صورت هدف قرار دادن آن‌ها از موضع منازعات و تسویه‌حساب‌های سیاسی، زبان اصلی متوجه مردم خواهد شد و هزینه‌های گزافی برای سازمان‌هایی ایجاد خواهد شد که از خدمات تخصصی این گونه مدیران و متخصصان استفاده می‌کنند. سازمان تامین اجتماعی با تحت‌پوشش داشتن بیش از نیمی از جمعیت کشور نقشی مهم در تثبیت رفاه و آرامش اجتماعی دارد. بالغ بر ۲ میلیون و ۸۰۰ هزار نفر از بازنشستگان و مستمری‌بگیران تحت‌پوشش خدمات بیمه‌ای، رفاهی و درمانی این سازمان هستند. به طور مثال اکثر پزشکان شاغل در این سازمان، پذیرای میلیون‌ها بیمه‌شده و مستمری‌بگیر در ۸۰ بیمارستان و بیش از ۳۰۰ درمانگاه و کلینیک این سازمان در سراسر کشورند و روزانه صدها عمل جراحی در این مراکز درمانی توسط همین پزشکان و با همکاری کادری پزشکی به شکل مستقیم‌آمیز انجام می‌شود. مقایسه‌ای ساده میان دریافتی ماهیانه پزشکان متخصص و فوق تخصص مراکز درمانی تامین اجتماعی با میزان درآمد قطاران آنها در بیمارستان‌های بخش خصوصی به‌خوبی نشان می‌دهد که مدیران و پزشکان مراکز درمانی تامین اجتماعی (و احیاناً مراکز دولتی) چه نسبتی با اتهام زاده‌خواهی دارند؟ نکته مهمی که نباید از نظر دور داشت این است که تنها در سایه تقویت فضای آرامش و پرهیز از آمیختن مباحث کارشناسی با مقاطع سیاسی است که می‌توان شاهد جلب و تقویت اعتماد جامعه، بالندگی و ارتقای سطح خدمات این سازمان به مخاطبان خود و حرکت در مسیر اعتلای رفاه اجتماعی تک‌تک افراد جامعه از جمله نیروهای شاغل و بازنشستگان و مستمری‌بگیران بود. بی‌شک مدیریت سبزی و پزشک‌هراسی در میان جامعه شریف، زحمتکش و هوشیار بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران تامین اجتماعی هرگز جایی نداشته و نخواهد داشت. با استقرار دولت تدبیر و امید و حضور مدیران و مسئولان دلسوز در وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و همچنین سازمان تامین اجتماعی امکان بازگشت این سازمان مردمی به مسیر اصلی خود در فضایی آرام و به دور از حاشیه‌های سیاسی فراهم شد. است. تقویت تعاملات سازنده قیما بین شرکای اجتماعی، تلاش و هم‌افزایی مشترک در راستای رفع مسائل و مشکلات موجود و تدوین سیاست‌ها و رویکردها و اجرای طرح‌ها و برنامه‌های متنوع بیمه‌ای، درمانی و رفاهی با وجود تمامی تنگناها و محدودیت‌های خرد و کلان ثمره ایجاد چنین فضایی بوده است. هر چند باید همچنان اقدامات و فعالیت‌های زیادی صورت پذیرد؛ از جمله تعیین تکلیف سرمایه‌ها و دارایی‌های سازمان تامین اجتماعی به‌عنوان منابعی بین‌نسلی در پرونده‌های اقتصادی مطرح‌شده در دستگاه محترم قضایی، پرداخت سهم بدهی‌های تلنبار شده نهاد دولت به سازمان تامین اجتماعی از دهه‌های گذشته و سرانجام سهام‌های عدالت واگذار شده به بازنشستگان و مستمری‌بگیران تامین اجتماعی، اجرای کامل قانون الزام... خلاصه کلام اینکه با هوشیاری نباید اجازه دهیم در کارزار هجمه‌های رسانه‌ای رقیای سیاسی و گرد و غبار برخاسته از تنازعات جناحی، اعتبار و اعتماد مردم به بدنه مدیریتی و اجرایی دولت و همچنین کادری‌های خدوم تخصصی در سازمان‌ها و نهادهای مهم کشور همانند سازمان تامین اجتماعی خسدار شود.مورد سوءاستفاده قرار بگیرد.

رئیس کانون عالی کارگران بازنشسته و مستمری‌بگیر سراسر کشور

■ **سیاست گذاری نادرست عامل بحران صندوق ها**

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در آسیب‌شناسی حال‌وروز ناخوش صندوق های بازنشستگی لیستی بلندبالا از علت‌ها را ردیف کرد: «پایین بودن سن بازنشستگی، اجرای بازنشستگی پیش از موعد، روند روبه‌شد نسبت تعداد مستمری‌گیران، واگذاری شرکت‌های زبان‌ده یادارای زبان انباشته به صندوق‌ها،ر کود بازار سرمایه، افزایش بدهی‌ها به صندوق‌ها، عدم رعایت ملاحظات محاسبات اکچوئری در تصمیم‌گیری دولت‌های سابق و مجالس درباره صندوق‌ها.» با

اینکه در هیچ زمینه‌ای عملکرد دولت‌های نهم و دهم از تیررس انتقادات ربیعی دور نماند، اما دست‌کم در تمام موارد هم پای همکاران سابق بهارستان نشینان را به میان آمد: «برخی از این علل نظیر بازنشستگی های پیش از موعد که اثر حقوق و دستمزد و اعمال آن‌ها در حقوق دول بسیار زیادی بر بحران صندوق‌ها داشته، مستقیماً نتیجه سیاست‌گذاری‌ها و برخی قوانین مجلس در سال‌های گذشته است؛ همچون مصوبات متعدد بازنشستگی پیش از موعد، افزایش ناگهانی حقوق و دستمزد و اعمال آن‌ها در حقوق دول، آخر شاغلان به‌عنوان مبنای محاسبه مستمری، مصوبات ورود گسترده و جمعی اعضای جدید بدون توجه به سن ورودی‌ها، و جبران و تامین حق بیمه سنوات پیش از عضویت، قطع جریان ورودی اعضای جدید و شاغلان به چند صندوق و مصوبات متعدد افزایش تعهدات و دامنه خدمات صندوق‌ها بدون تامین منابع مالی.» ربیعی برخی تصمیم‌های غیر کارشناسی ادوار گذشته مجلس را به عوامل ناپایداری صندوق‌ها اضافه کرد و از

نمایندگان خواست در دوره جدید به موضوع صندوق های بازنشستگی کاملاً دید راهبردی داشته باشند برای حل مسائل آن‌ها وقت بگذارد.

■ **افزایش بدهی‌های دولت به تامین اجتماعی در ۸ سال**  
وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با هشدار نسبت به تبعات استمرار سیاست‌گذاری‌ها و تصمیمات گذشته، منتخبان ملت را به وضعیت سازمان تامین اجتماعی ارجاع داد: «نادیده گرفتن مبنای صندوق داری سبب بدهی دولت به صندوق تامین اجتماعی در سال ۸۴ تا ۹۲ از ۴۲۰۰ میلیارد تومان به ۶۰ هزار میلیارد تومان افزایش یابد.» موضوعی که به گفته این عضو کابینه دولت تدبیر و امید، حاصل آن گرفتاری در دام مسیر اشتباه گذشته و افزایش کسری تصاعدی

آسیب‌پذیر، بیمه‌های درمانی و بیمه‌های اجتماعی عنوان کرد و افزود: «با وجود تاکیدات قانونی هنوز بر گسسته کردن نظام رفاهی تاکید می‌شود. توزیع ناهدفمند بودجه رفاهی در هر سه لایه وضع را به‌مراتب پیچیده‌تر کرده است.» وی مبارزه با فقرهای چندگانه را پیش‌شرط وجود جامعه عادلانه‌ارزیایی و خاطر نشان کرد: «در دوره‌ای که من



تصمیم‌گیری برای سیاست‌گذاری ایجاد نمی‌شود.» ربیعی نظام یکپارچه را مشتمل بر حمایت‌های اجتماعی، رسیدگی به گروه‌های

نظام چندلایه و یکپارچی نظام رفاهی را از ضروریات مبارزه جدی با فقر خواند و گفت: «این نظام یکپارچه معطوف به تقویت عدالت است زیرا بدون عدالت، استقلال لازم حتی در بوروکراسی و

تصمیم‌گیری برای سیاست‌گذاری ایجاد نمی‌شود.» ربیعی نظام یکپارچه را مشتمل بر حمایت‌های اجتماعی، رسیدگی به گروه‌های



«حال‌روز صندوق‌های بازنشستگی خوب نیست.» این بخشی از صحبت‌های وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در جمع نمایندگان ملت است. همان نمایندگانی که حالا در دوره دهم آمده‌اند تا طرحی نو در قانون‌گذاری و نظارت بر اجرای آن درازانند. کابینه دولت یازدهم یکی پس از دیگری به میان آن‌ها می‌روند و گزارش‌هایی از اوضاع جاری کشور در حوزه‌های مختلف به گوششان می‌رسانند. از پنج‌گانه آسیب‌های اجتماعی گرفته تا اوضاع صنعت، قراردادهای خرید هواپیماهای ایرباس، بازار فروش نفت... این‌بار امانویت علی ربیعی بود که روز سه‌شنبه هفته گذشته از مشکلات کشور در حوزه‌های اشتغال، صندوق‌های بازنشستگی و رفاه اجتماعی بگوید. دره‌هایی مزمن که وی راه علا‌جشان را در یک جمله خلاصه کرد: «افزایش تدبیر و عقلانیت در نظام سیاست‌گذاری کشور با همکاری قوا.» موضوعی که به اعتقاد این عضو کابینه دولت تدبیر و امید از الزامات اساسی تحول در حوزه‌های یادشده است. آنجا که تاکید کرد بدون شناخت نظری از مشکلات توسعه‌ای کشور مسائل دیگر نیز از معنا تهی می‌شوند و چشم‌انداز مشکلات پیش رو تیرمو‌تر می‌شود: «فراتر از هر برنامه یا بررسی آماری می‌بایست ابتدا به مسئله سیاست‌گذاری در کشور توجه کرد.» وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی پس از آنکه درباره کارنامه عملکردی دولت در زمینه اشتغال و مبارزه با بیکاری، یعنی همان حوزه‌ای که در سه سال گذشته دو کارت زرد در ارمنان آورد، سخن راند، در بخشی از گزارش خود به موضوع صندوق های بازنشستگی و الزامات جدید برای آن‌ها پرداخت. صندوق‌هایی که وضعیت بحرانی آن‌ها بر همگان روشن شده و حالا راه نجات آن‌ها از مسیر اصلاحات می‌گذر: «بدون اصلاحات اساسی در ساختار سیاست‌گذاری و آرایش مجدد اولویت‌های سیاستی، پایداری آن‌ها تضمین نخواهد شد.»

■ **اولویت، رسیدگی به صندوق های بازنشستگی است**  
به گفته ربیعی، نیاز مبرم صندوق‌ها به دیده‌شدن روح تازه در کالبدشان، وزارتخانه متبوع وی را بر آن داشته تا رسیدگی به وضعیت صندوق‌های بازنشستگی را در اولویت برنامه‌های خود قرار دهد. اولویت‌هایی که به اعتقاد سسکاندار آن، نمایندگان دوره دهم مجلس نقش انکارناپذیری در دستیابی به افق‌های روشن‌تر آن‌ها دارند: «مسئله اصلی به توافق رسیدن بر سر دستور کارهای اساسی است تا دولت و مجلس با همکاری یکدیگر اقدامات اساسی برای پایداری سازی صندوق‌ها را انجام دهند و اجازه ندهند برخی رویه‌های نادرست گذشته تکرار نشود.» اشاره وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی به رویه‌هایی است که از سوی بهارستان نشینان در سال‌های گذشته در قبال صندوق‌هایی گرفته شد و کار را به جایی رساند که شرح آن مثنوی هفتادمن کاغذ است. در کلام وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی آنچه پررنگ بود حساسیت به سرنوشت ۵۰ میلیون ایرانی و حق و حقوق آن‌ها بود. حساسیتی که به اعتقاد وی باید با چارماندیشی عاجلی همراه شود. به مجلس رفته بود تا همین ضرورت را به و کلامی ملت گوشزد کند. و کلامی که نیمی از آن‌ها برای اولین‌بار است بر صندلی‌های سبز تکیه می‌دهند و وزیر هم می‌خواست کمی بیشتر با وضعیت بحران‌زا و بحران‌زی صندوق‌های بازنشستگی آشنایشان سازد.

■ **کل جمعیت کشور تحت پوشش بیمه هستند**  
ربیعی با مرور وظایف این وزارتخانه در حوزه صندوق های بازنشستگی، گفت: «وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی مسئول مستقیم ۴ صندوق بازنشستگی عمده کشور است. علاوه بر این هدایت و تنظیم‌گری سایر صندوق‌ها را نیز بر عهده دارد.» وی با یادآوری اینکه صندوق‌های چندگانه تحت مسئولیت این وزارتخانه هر کدام وظایف و چارچوب مشخص و متفاوتی دارند، آمارهایی هم از تعداد جمعیت تحت پوشش آن‌ها ارائه کرد و متذکر شد: «سازمان تامین اجتماعی، صندوق بازنشستگی کشوری، صندوق حمایت از بازنشستگان فولاد و صندوق بیمه

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در ارائه گزارش خود به نمایندگان در خصوص عملکرد سه‌ساله این وزارتخانه علاوه بر صندوق های بازنشستگی به موضوعات دیگری هم پرداخت که یکی از آن‌ها سیاست‌های فقرزدایی در کشور و میزان موفقیت آن بود. علی ربیعی با بیان اینکه مسئله رفاه اجتماعی و مبارزه با فقر یکی از چالش‌های اساسی کشور و وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی است، گفت: «سیاست‌گذاری رفاه اجتماعی در ایران با چند چالش جدی مواجه بوده است. با وجود تاکیدات قانون جامع رفاه و تامین اجتماعی، منطق چندلایه و یکپارچگی نظام رفاهی جدی گرفته نمی‌شود.» وی در ک