

آیا کشورهای حوزه شرق آسیا و منطقه پاسیفیک از نظام خدمات درمانی و تامین اجتماعی موفق‌تر خور دارند؟ وضعیت نظام تامین اجتماعی در کشورهای چون چین، هنگ کنگ، تایلند، تایلوان، مالزی و یاندونزی چگونه است؟ کتاب «رفاه اجتماعی در آسیای شرقی و پاسیفیک» به قلم «شارلن فوروتو» به طور مفصل و در فصل‌های مجزا به بررسی نظام تامین اجتماعی در کلیه کشورها و جزایر مناطق آسیای شرقی و پاسیفیک پرداخته است. در نهایت در فصل پایانی کتاب، نویسنده با بررسی معایب و محاسن نظام‌های تامین اجتماعی، قوی‌ترین و ضعیف‌ترین کشورهای این منطقه به لحاظ نظام خدمات رفاهی را معرفی کرده است. می‌توانید این کتاب را با پهای ۹۵ دلار از سایت آمازون تهیه کنید.



تجربه دیگر کشورها



هرچند جزئیات طرح اصلاح قوانین بیمه‌ای کره جنوبی مشخص نیست اما این اصلاحات احتمالاً بر افزایش نرخ حق بیمه، تعویق سن بازنشستگی و در کنار آن، افزایش مستمری پرداختی به بازنشستگان و نیز ارتقای خدمات رفاهی ویژه آنان استوار خواهد بود

بیمه در کره جنوبی: مردم ناراضی، دولت در پی اصلاحات

کره‌ای‌ها با پیر شدن جمعیت به فکر اصلاح سیستم بازنشستگی افتاده‌اند

■ اپیدمی پیری

یکی از چالش‌هایی که کره جنوبی مانند اغلب کشورهای آسیایی با آن دست‌به‌گریبان است، افزایش آمار افراد مسن در این کشور است، زیرا افزایش روند پیری با افزایش مراقبت‌های طولانی‌مدت یا نیاز به دستگاه‌ها و تجهیزات پزشکی در ارتباط است. در سال ۲۰۱۳ میلادی، جمعیت کره جنوبی بیش از ۵۰/۲ میلیون نفر گزارش شد که یکی از بالاترین ارقام تراکم جمعیت در جهان در واحد سطح محسوب می‌شود. اکنون یک سوال مطرح می‌شود. آیا خدمات رفاهی، دارویی، پزشکی، سلامت و... برای تامین نیاز این جمعیت وجود دارد؟ دولت کره جنوبی در تلاش است با تقویت اقتصاد این کشور، به تقویت بخش خدمات درمانی و اجتماعی بپردازد.

مقامات کره جنوبی به تازگی تغییرات بنیادینی در بخش دارو و همین‌طور تمامی بخش‌های مرتبط با سلامت اعمال کرده‌اند تا به سیستم نظارتی کارآمد و مناسبی دست پیدا کنند. به همین دلیل قوانین، طرح‌ها و دستورات جدیدی به تمام بخش‌های نظارتی، قانونی و... برای هماهنگ شدن ابلاغ شده است. این موضوع در حالی مطرح می‌شود که بازار دارویی کره جنوبی یکی از بزرگ‌ترین بخش‌های دارویی محسوب می‌شود اما قادر به پاسخگویی به مخاطبان نیست و بیش‌بینی می‌شود در سال‌های آتی با مشکلات عایدی مواجه شود. مقامات کره جنوبی بر اساس شرایط موجود اصلاحات اساسی در حوزه‌های محیط زیست، بهداشت و زیرساخت‌های مرتبط با بیمه و تامین اجتماعی را آغاز کرده‌اند و امیدوارند تا سال ۲۰۲۰ بتوانند سازوکاری کارآمد و مطمئن برای تضمین دسترسی عادلانه مردم به خدمات سلامت فراهم آورند. کارشناسان بر این باورند در صورتی که منابع مالی مناسب در این زمینه در نظر گرفته شود، امکان بهبود کیفیت خدمات وجود دارد. البته مقامات نیز باید سیاست‌های هوشمندانه‌ای را اجرا کنند و با مدیریت صحیح امکان خدمات‌رسانی مطلوب به شهروندان را فراهم سازند.

است. قشر کهنسال و بازنشسته امروز، آینه‌ای از شرایط گذران زندگی آینده شاغلان فعلی هستند که باید از مزایا و همین‌طور تسهیلات مناسبی برای روزهای سختی خود برخوردار شوند؛ اما در برخی از کشورها امکانات مناسبی در اختیار بازنشستگان قرار نمی‌گیرد. افراد شاغل کره‌ای همانند سایر شاغلانی که تحت پوشش بیمه خدمات درمانی هستند، به امید استفاده از تسهیلات بیمه‌ای در روزهای بازنشستگی، حق بیمه می‌پردازند اما از خدماتی که انتظار دارند، بهره‌مند نمی‌شوند.

کارشناسان می‌گویند: «سازمان‌های بیمه اجتماعی و صندوق‌های بازنشستگی کره‌ای، این روزها به دنبال اعتراضات گسترده بیمه‌شدگان این کشور، در صدد تغییر آئین نامه‌ها و همین‌طور شرایط برخورداری از خدمات آمدند.»

بازنشستگان کره‌ای که تاکنون به سن بازنشستگی رسیده و در زمره مستمری‌بگیران قرار گرفته‌اند، با کمترین امکانات و همچنین تسهیلات بیمه‌ای به استقبال دوران فراغت از کار خود رفته‌اند؛ اما مسئولان اعلام کرده‌اند با طرح جدیدی که به‌اجرا در خواهد آمد، نه تنها بازنشستگان قدیمی بلکه تمامی بازنشستگان کره جنوبی می‌توانند از تسهیلات بازنشستگی بهتری بهره‌مند شوند. کارشناسان می‌گویند هرچند جزئیات طرح اصلاح قوانین بیمه‌ای کره جنوبی مشخص نیست اما این اصلاحات احتمالاً بر افزایش نرخ حق بیمه، تعویق سن بازنشستگی و در کنار آن، افزایش مستمری پرداختی به بازنشستگان و نیز ارتقای خدمات رفاهی ویژه آنان استوار خواهد بود.

آن‌ها به اشتغال شونده و تا زمانی که فرد حرفه جدیدی بیابد، ثبات زندگی او را تضمین کنند. علاوه بر این، بیمه تامین اجتماعی بخشی از خدمات ارائه شده را به عنوان بیمه جبران حوادث صنعتی قرار داده که طبق قانون کره جنوبی، حق بیمه پرداختی حدود ۴/۴ درصد از فهرست حقوقی کارمندان را در بر می‌گیرد. چنانچه فهرست حقوقی ۲۶۲ هزار و ۶۱۶ دلار باشد، کل مبلغ بیمه جبرانی حوادث صنعتی سالانه ۱۱ هزار و ۶۸۶ دلار خواهد شد. در واقع این مزایا زمانی به افراد تعلق می‌گیرد که کارگران در زمان انجام کار دچار حادثه یا سانحه شوند. شرکت‌های بیمه‌ای پس از بروز چنین حوادثی از قبیل هزینه و مزایای مراقبت، ناتوانی موقت، از کار افتادگی دائم، پرستاری، مزایای تعلق گرفته به بازماندگان، هزینه‌های کفن و دفن، مزایای جبران آسیب‌های وارده و بیماری را به افراد تحت پوشش ارائه می‌دهند. شرکت‌های فرعی و اصلی کره جنوبی و کارمندان موظف‌اند به منظور برخورداری از بیمه مستمری، حق بیمه آن را به طور ماهیانه پرداخت کنند که تنها ۵/۴ درصد از میزان حقوق ماهیانه را تشکیل می‌دهد. چنانچه این دریافتی حدود ۲۵ هزار و ۱۵ دلار باشد، فرد برای برخورداری از مزایای بیمه باید ماهیانه مبلغ ۵۰ دلار بپردازد.

■ اصلاح سیستم بازنشستگی

این در حالی است که بررسی‌ها نشان می‌دهد حقوق بازنشستگی شاغلان، در مقایسه با هزینه‌های زندگی در این کشور، بسیار ناچیز است و این موضوع با اعتراض گسترده شاغلان کره‌ای مواجه شده



• حامد رشولی •

• روزنامه نگار •

کره جنوبی یکی از کشورهایی است که در ۴ دهه گذشته رشد اقتصادی سریعی داشته و در این مدت درآمد سرانه آن ۱۲ برابر شده است. اما کشوری که به ببر آسیا معروف است، آنگونه که انتظار می‌رود در بحث تامین اجتماعی و بیمه درمان پیشرو نیست. در واقع کره جنوبی نیز مانند برخی دیگر از کشورهای آسیایی بخش‌هایی نظیر تامین اجتماعی را در اولویت دستور کار خود قرار نداده و بیشتر بر پیشرفت اقتصادی متمرکز است.

با این حال، سیستم تامین اجتماعی در کره جنوبی پوششی گسترده دارد که خدمات ضروری را ارائه می‌کند. سیستم امنیت ملی اجتماعی کره جنوبی از بخش‌هایی چون کمک‌هزینه‌های دولتی و خدمات رفاهی اجتماعی تشکیل شده است. مزایایی که در قالب امنیت اجتماعی در کره جنوبی به بیمه‌شدگان تعلق می‌گیرد شامل مستمری و بیمه سلامت ملی، بیمه کارمندی و بیمه جبران آسیب‌های کارگری است. طرح‌های بیمه تامین اجتماعی در آمد، سلامت و اشتغال افراد حمایت می‌کند. اتباع خارجی که در کره جنوبی زندگی و کار می‌کنند نیز می‌توانند با ثبت نام در شرکت‌های بیمه‌ای این کشور همانند سایر شهروندان از مزایای ارائه شده به شکل قانونی استفاده کنند.

بیمه کار یکی از بیمه‌هایی است که قشر وسیعی از افراد جامعه را تحت پوشش قرار می‌دهد. این بیمه شامل زیرمجموعه‌هایی است که عبارت‌اند از برنامه تثبیت اشتغال، طرح توسعه‌ای مهارت‌های شغلی و مزایای بیکاری.

شهروندان بیمه‌شده موظف‌اند سالانه حدود ۱۵۸ دلار و ماهیانه حدود ۱۳ دلار به عنوان حق بیمه پرداخت کنند. از سوی دیگر، کارفرمایان نیز باید سالانه مبلغ ۲۴۵ دلار و ماهیانه حدود ۲۱ دلار در قالب حق بیمه بپردازند. در مقابل، شرکت‌های بیمه سعی می‌کنند با ارائه مزایای لازم از درصد شمار افراد بیکار بکاهند و باعث ترغیب

ضرورت اصلاح تامین اجتماعی آسیایی‌ها



بسیاری از تحلیلگران بر این باورند نظام تامین اجتماعی کشورهای آسیایی با توجه به تغییراتی که در حوزه‌هایی مانند نرخ امید به زندگی و مرگ و میر ایجاد شده و به موازات تحولات اقتصادی و اجتماعی باید مورد بازبینی قرار بگیرند و اصلاح شوند. گزارش بلومبرگ حاکی از آن است که کشورهای حوزه آسیا و اقیانوسیه، نیازمند تغییرات ریشه‌ای در ساختار تامین اجتماعی خود هستند و تا ایجاد و اجرای استانداردهای جهانی در این زمینه مسیری طولانی در پیش دارند.

نظام تامین اجتماعی این کشورها با توجه به تغییرات صورت گرفته در بسیاری از حوزه‌ها نیازمند اصلاحات جدی است و در صورت عدم توجه و اعمال این اصلاحات دورنمای ادامه فعالیت و ارائه خدمات تامین اجتماعی در کشورهای آسیایی نگران کننده است.

این تحلیلگران همچنین بر ضرورت جامعیت و کفایت خدمات تامین اجتماعی این کشورها تاکید دارند و یادآوری می‌کنند که بیمه‌شدگان با توجه به مشارکت مالی در طرح‌های بیمه‌ای و سایر افراد با توجه به مسئولیت دولت‌ها، خواستار خدماتی کامل و جامع هستند که نیازهای مختلف آنان را پوشش دهد. این در حالی است که خدمات ارائه شده در بسیاری از این کشورها فاقد کیفیت و کمیت لازم است و به مواردی چون سرنوشت بازماندگان، نحوه جبران آثار بلایای طبیعی، بیکاری و شوک‌های مالی توجه کافی نشده است.

گسترش تامین اجتماعی باید همگام با نرخ تورم و رشد اقتصادی کشور پیش برود. زمانی که نرخ تورم در کشوری به‌طور فزاینده‌ای رشد می‌کند، اعتبارات اختصاص یافته به حوزه‌های حمایتی و امدادی نظام تامین اجتماعی نیز باید افزایش یابد و حوزه بیمه‌ای نیز باید نیازهای بیمه‌شدگان را به شکلی جامع پوشش دهد.

این تحلیلگران همچنین بر ضرورت تقویت و کارآمدسازی نظام سلامت این کشورها تاکید کرده‌اند و می‌گویند: «نظام سلامت باید بتواند از اقصای ضعیف، کپردآمد و به معرض آسیب حمایت کند.» آن‌ها می‌گویند سیاست‌گذاری‌ها باید به گونه‌ای انجام شود که هیچ فردی با درآمد اندک از خدمات بهداشتی و درمانی محروم نشود.

کشورهای آسیا و اقیانوسیه با وجود پیشرفت‌های اقتصادی هنوز در حوزه تامین اجتماعی مشکلاتی جدی دارند و بسیاری از این کشورها نتوانسته‌اند برنامه جامع و کاملی برای تضمین ارائه خدمات بیمه‌ای و درمانی و حمایتی به تمام مردم تدارک ببینند. حتی برخی از کارشناسان می‌گویند پیشرفت اقتصادی تعدادی از کشورهای منطقه به پهای کاهش کمیت و کیفیت سطح خدمات بیمه بهداشت و درمان مردم تمام شده است. آن‌ها می‌گویند شتاب در پیشرفت اقتصادی وضعیت سلامت و بهداشت افراد کم درآمد یا فقیر را کاهش داده، زیرا منابع مالی بخش بیمه درمان برای پروژه‌های زیرساختی و توسعه‌ای و صنایع مختلف هزینه شده است. این در شرایطی است که ایجاد نظام بیمه درمان و تامین اجتماعی کارآمد در این کشورها می‌تواند از طریق باز توزیع درآمد از دامن زدن به اختلاف طبقاتی جلوگیری کند و سطح رفاه اجتماعی را افزایش دهد.

ماهانمۀ تحلیلی حوزه رفاه و تأمین اجتماعی

تلفن آگهی‌ها: ۸۸۵۱۷۰۹۱

تلفن تحریریه: ۸۶ - ۸۸۵۱۷۰۸۵

برای دریافت نسخه دیجیتال ماهنامه به درگاه الکترونیکی www.tamin.ir مراجعه نمایید