

گفت‌و‌گو



مدیر عامل صنایع پزشکی و بهداشتی
افرند در گفت‌و‌گو با آتیه‌نو:

خدمات هوشمند

تأمین اجتماعی بارونق

تولید ارتباط مستقیم دارد

«محمد ضیایی»، مدیر عامل صنایع پزشکی و بهداشتی افرندارانه خدمات هوشمند و الکترونیک سازمان تأمین اجتماعی و توسعه آن در راستای تسهیل فعالیت‌های مولد را هدف‌گذاری متناسب با منافع چندسویه سازمان تأمین اجتماعی، چرخه تولید، جامعه کارفرمایی و بیمه‌شدگان دانست.

ضیایی درباره مزایای خدمات هوشمند و غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی به «آتیه‌نو» گفت: «عوامل بسیاری نظیر ایجاد بسترهای مرتبط با تولید، حمایت از تولیدگران در قالب تسهیلات ازان قیمت، اصلاح قوانین و مقررات مرتبط، تسهیل‌گری در تأمین مواد اولیه، ایجاد و تقویت تعامل با نهادها و سازمان‌های متولی در ارتباط با ایجاد شرایط تسهیل‌گر و رونق بخش فرایند تولید در حوزه‌های مختلف تأثیر گذار است.» و ادامه داد: «بین نهادهای متولی حوزه تولید و ارائه، با شرکت‌ها و کارگاه‌های مولد در راستای ایجاد وضعیت رونق تولید، ابزار گوناگون مانند قوانین و مقررات کارآمد، مدیریت تسهیل‌گر و البته بهره‌مندی از دانش و امکانات روز نظیر تکنولوژی و خدمات مرتبط با بسترهای الکترونیک تعامل لازم وجود دارد.» این فعال حوزه کارفرمایی همچنین تأکید کرد: «در این بین سازمان تأمین اجتماعی به عنوان بزرگ‌ترین و اصلی‌ترین نهاد بیمه‌ای در تعامل با جامعه کار و تولید و شرکای اجتماعی این حوزه مانند کارفرمایان، در سال‌های گذشته به‌ویژه در دولت سیزدهم، با استفاده از رویه ایجاد و توسعه خدمات غیر حضوری و الکترونیک و به اصطلاح هوشمندسازی خدمات، بخشی از روند تسهیل شرایط تولید را رقم زده است.» مدیر عامل صنایع پزشکی و بهداشتی افرن‌دافزود: «این سازمان با تنوع خدمات‌دهی به جامعه بیش از یک میلیون و ۳۰۰ هزار نفری کارفرمایان تحت پوشش و ارائه عمده خدمات به شکل غیر حضوری و هوشمند، امکان تسریع دسترسی کارفرمایان و نیروی کار به خدمات بیمه‌ای و درمانی را در بخش‌های مختلف فراهم کرده است.»

او گفت: «آرامش خاطر شرکای اجتماعی ناشی از دسترسی به خدمات الکترونیک تأمین اجتماعی علاوه بر کاهش زمان دریافت این خدمات و برطرف کردن بخشی از چالش‌های کارفرمایان، زمینه کاهش هزینه‌های ارائه خدمات برای سازمان تأمین اجتماعی را به دنبال خواهد داشت.»

ضیایی در ادامه توضیح داد: «بهره‌مندی شرکای اجتماعی به‌ویژه کارفرمایان از طرح‌هایی مانند بخشودگی جرائم بیمه‌ای، ارسال لیست حق بیمه و انواع خدمات دیگر از سازمان تأمین اجتماعی با توسعه خدمات هوشمند و الکترونیک تأمین اجتماعی دستخوش تحول شده و به شکل ویژه‌ای در اختیار بیمه‌شدگان و جامعه کارفرمایی قرار گرفته است.» این فعال کارفرمایی گفت: «امکان درخواست بر خوردار شدن از شرایط تقسیت بدهی بیمه‌ای و مشمول طرح‌های بخشودگی جرائم بیمه‌ای شدن از طریق درخواست الکترونیک بی‌بدون مراجعه به شعب تأمین اجتماعی، به نوعی تسهیل‌گری در حوزه تولید، حمایت از کارفرمایان مولد و کمک به رونق تولید به شمار می‌رود.» مدیر عامل صنایع پزشکی و بهداشتی افرن‌د ادامه داد: «همچنین پیشگیری از امکان انباشت بدهی بیمه‌ای کارفرمایان ناشی از گسترش خدمات غیر حضوری و تسهیل این خدمت، بخش دیگری از مزایای توسعه هوشمندسازی تأمین اجتماعی در قبال جامعه کارفرمایان محسوب می‌شود. در حال حاضر کارفرمایان در کمترین زمان، با ارسال هوشمند لیست حق بیمه، تعامل وار تباط با سازمان تأمین اجتماعی را در تأمین منابع مورد نیاز این سازمان از طریق سهم حق بیمه برقرار می‌کنند.» ضیایی گفت: «فرایند الکترونیک‌سازی خدمات در مجموع انتفاع چندوجهی سازمان تأمین اجتماعی، کارفرمایان، بیمه‌شدگان و حتی آینده‌این نهاد بزرگ بیمه‌ای و رونق فعالیت‌های مولد کشور را به دنبال خواهد داشت. به این واسطه سیاست‌گذاری و تعیین اهداف بلندمدت در تشریح فعالیت‌های آینده حوزه خدمات غیر حضوری، تضمین چشم‌انداز تعاملی سازمان مذکور با شرکای اجتماعی حوزه کار و تولید محسوب می‌شود.»

اطلاعات موجود نشان می‌دهد که سازمان تأمین اجتماعی در حال حاضر بیش از ۵۷ سرویس مختلف در بخش‌های بیمه‌ای، درمانی و بازنشستگی را به صورت هوشمند به جامعه تحت پوشش خود ارائه می‌دهد. این در حالی است که بخش مهمی از این مجموعه سرویس‌ها و خدمات غیر حضوری به

گزارش

سامانه خدمات غیر حضوری تأمین اجتماعی به نشانی اینترنتی (es.tamin.ir) و برنامه کاربردی «تأمین‌من» اصلی‌ترین راه‌های ارتباطی الکترونیک‌محور سازمان تأمین اجتماعی با جامعه بیش از ۴۶ میلیون نفری بیمه‌شدگان و ذی‌نفعان تحت پوشش محسوب می‌شوند. بر اساس آخرین داده‌های آماری، سالانه در سازمان تأمین اجتماعی بیش از ۱۶۰ میلیون مراجعه و ۴۴ میلیون خدمت غیر حضوری به مخاطبان ارائه می‌شود. همچنین تا سال ۱۴۰۰ حدود ۴۳ خدمت غیر حضوری در سامانه خدمات غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی ارائه می‌شد که این عدد تا پایان آبان‌ماه سال جاری به ۵۷ مورد رسیده است.

طیف خدمات ارائه شده به کارفرمایان گسترده است؛ در بخش مربوط به خدمات کارفرمایان، سامانه خدمات غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی بسترهای خدماتی مختلف از قبیل خدمات کارفرمایان، واگذارندگان، بازرسی‌های کارگاهی، لیست حق بیمه، مکاتبات و ابلاغ‌ها، مطالباتی کارگاه، بازرسی دفاتر قانونی، مدیریت بدهی و دریافت گواهی پرداخت حق بیمه ساختمانی را به صورت الکترونیک در اختیار جامعه کارفرمایی قرار می‌دهد.

در این حوزه همچنین خدمات الکترونیک نظیر تکمیل اطلاعات کارفرمایی اشخاص حقوقی، درخواست بخشودگی جرائم، کارگاه‌ها و پیمان‌های کارفرما، نام‌نویسی غیر حضوری بیمه شده، پیمان‌های واگذارنده، درخواست صدور مفاصاحساب، ارسال لیست حق بیمه، مشاهده مکاتبات و ابلاغ‌های انجام شده، استعلام بدهی کارگاه، مفاصاحساب ماده (۳۸)، مشاهده جزئیات محاسبه گردش حساب بدهی، تعهدنامه بازرسی دفاتر قانونی، ثبت درخواست تقسیت بدهی، پرداخت غیر حضوری بدهی ابلاغ شده، اعتراض به بدهی، مدیریت پرداخت حق بیمه و مدیریت پرداخت اقساط در دسترس جامعه کارفرمایی کشور است.

در جدیدترین اقدامات سازمان تأمین اجتماعی در راستای توسعه خدمات هوشمند برای بهره‌مندی جامعه کارفرمایی از مزایای خدمات الکترونیک توسعه پروژه فهرست (لیست) هوشمند حق بیمه با هدف متمرکزسازی

کلیه مراحل ارسال و پرداخت لیست حق بیمه کارگاه‌ها، تسهیل در فرایند پرداخت حق بیمه و جلوگیری از ایجاد و انباشت بدهی‌های بیمه‌ای کارفرمایان با فراهم شدن امکان ارائه بازخورد‌های نظارتی و کنترلی به کارفرما در زمان آماده‌سازی و تکمیل لیست حق بیمه، طراحی و عملیاتی شده است. بر اساس تحولات حوزه خدمات الکترونیک، گستره و طیف خدمات غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی در سال‌های اخیر، حداقل از زمان آغاز به کار دولت سیزدهم گسترش یافته است؛ در تیرماه سال جاری میرهاشم موسوی، مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با اشاره به غیر حضوری شدن تعدادی از مهم‌ترین و پردرخواست‌ترین خدمات این سازمان در حوزه بیمه‌ای در سال‌های اخیر، گفت: «تایید در سطح غیر حضوری شدن تعدادی از خدمات متوقف بمانیم. در تمام حوزه‌های کاری و مأموریتی تأمین اجتماعی، امکان بهره‌گیری از فناوری‌های نوین وجود دارد.»

او ادامه داد: «اگر بخواهیم به عنوان یک ابزار نوآورانه و تحولی، به مسیر هوشمندسازی و بهره‌گیری از فناوری‌ها توجه کنیم، لازم است امکان استفاده از فناوری‌های

خدمات هوشمند تأمین اجتماعی برای کارفرمایان

توسعه دولت الکترونیک به نفع شرکای اجتماعی است

کارفرمایان اختصاص دارد. جامعه کارفرمایی به واسطه تحول در روند هوشمندسازی تأمین اجتماعی، مانند دیگر شرکای اجتماعی نظیر کارگران، بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران تحت پوشش این سازمان با وجود توسعه خدمات هوشمند، امکان بهره‌مندی از سرویس‌های گسترده غیر حضوری و الکترونیک تأمین اجتماعی را دارند.

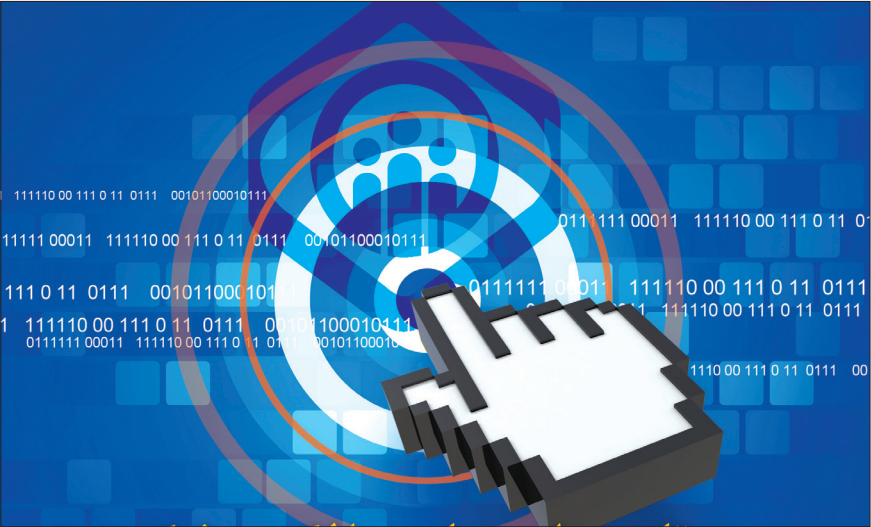
حضوری انجام می‌شود و در نتیجه کار کارفرمایان بسیار ساده‌تر از قبل است.»

او افزود: «امکان انجام غیر حضوری تمام تعاملات مورد نیاز از جمله شکایت برای بدهی یا درخواست تقسیت بدهی، یکی از مزایای اصلی طرح هوشمندسازی خدمات تأمین اجتماعی است که از آموشد‌های مکرر به شعب سازمان جلوگیری کرده است.»

نماینده اصلی کارفرمایان در شورای عالی کار تأکید کرد: «تنها شرط برخورداری کامل و مفید کارفرمایان در سراسر کشور از این خدمات هوشمند و غیر حضوری، تقویت زیرساخت‌های اینترنت در کشور است. بایستی زیرساخت‌ها به گونه‌ای تقویت شود که یک کارفرمای سدسازی در یک منطقه دورافتاده کشور بتواند به سادگی مرادات خود را با تأمین اجتماعی بدون نیاز به مراجعه حضوری سامان دهد.»

امروز یکی از اصلی‌ترین پروژه‌های در دست اجرای سازمان تأمین اجتماعی، گسترش هوشمندسازی است. در اردیبهشت‌ماه سال جاری «دامون خداینده»، رئیس مرکز فناوری اطلاعات سازمان تأمین اجتماعی در این باره گفت: «در حال حاضر برنامه هوشمندسازی پروسه است و باید با طی مسیر، گام به گام جلو برود. در سال ۱۴۰۲ بزرگ‌ترین برنامه سازمان اجرای طرح هوشمندسازی است که ما برای انجام آن در قدم اول نیازمند ایجاد بانک اطلاعاتی جامع سازمان هستیم.»

اجرای طرح‌های گوناگون مرتبط با توسعه خدمات هوشمند تأمین اجتماعی بیانگر این است که در سال‌های اخیر توسعه خدمات با سرعت قابل‌قبولی پیش رفته و این امیدواری وجود دارد که در سال‌های آتی، با برنامه‌ریزی‌های صورت گرفته حجم مراجعات حضوری به شعب و ادارات تأمین اجتماعی باز هم کاهش یابد. باید توجه داشت که کارفرمایان بخش مهمی از جامعه هدف هوشمندسازی را تشکیل می‌دهند و باید دغدغه‌ها و خواسته‌های آن‌ها در توسعه دولت الکترونیک مورد توجه قرار گیرد.



نوبین را در سطح راهبردی فراهم کنیم و تسهیل و تسریع خدمات را در عمل شاهد باشیم.»

مزایای خدمات غیر حضوری برای کارفرمایان

اجرای بسیاری از طرح‌های هوشمند تأمین اجتماعی در راستای گسترش امکان بهره‌مندی بیمه‌شدگان، بازنشستگان و مستمری‌بگیران و جامعه کارفرمایی از خدمات نوبین، کاهش بار مراجعات جامعه تحت پوشش به شعب، مراکز درمانی و ستادی این سازمان را موجب شده است.

اصغر آهنی‌ها، نماینده اصلی کارفرمایان در شورای عالی کار، ارسال الکترونیک لیست بیمه را یکی از اصلی‌ترین تسهیل‌گری‌های این حوزه دانست و در این رابطه به «آتیه‌نو» گفت: «در گذشته کارفرمایان مجبور بودند افرادی را برای مراد به سازمان تأمین اجتماعی و به‌طور مشخص برای بردن لیست‌های بیمه کارگران استخدام کنند؛ همین مسئله سربار هزینه‌ای و انسانی بالایی برای شرکت‌ها و بنگاه‌های سراسر کشور داشت. امروز اما تمام این کارها به صورت هوشمند و بدون نیاز به مراجعه

یک فعال کارفرمایی در گفت‌و‌گو با آتیه‌نو:

هوشمندسازی تعامل تأمین اجتماعی و کارفرمایان را

تقویت می‌کند

«محمد عرب»، مدیرعامل گروه تولیدی «شیماکش» با تأکید بر ضرورت گسترش ارائه خدمات غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی بر بسترهای الکترونیک، هوشمندسازی خدمات قابل ارائه به شرکای اجتماعی از جمله کارفرمایان را مبنای توسعه تعامل بین این سازمان و جامعه کارفرمایی دانست.

این فعال حوزه کارفرمایی در همین ارتباط به «آتیه‌نو» گفت: «امکان تقویت تعامل تأمین اجتماعی با کارفرمایان از روش‌های مختلف نظیر تنوع در ارائه خدمات هوشمند امکان‌پذیر است. توجه به نیازها و الزامات مورد توجه کارفرمایان نظیر تسهیل محاسبه حق بیمه و ارسال لیست مربوطه، بستر دریافت خدمات متنوع هوشمند و الکترونیک این سازمان را برای جامعه کارفرمایی فراهم می‌کند.»

این فعال بخش تولید در ادامه بیان کرد: «توسعه خدمات هوشمند سازمان تأمین اجتماعی و بسیاری خدمات الکترونیک قابل ارائه در بستر غیر حضوری به شرکای اجتماعی این سازمان از جمله کارفرمایان و کارگران، تأثیرگذاری قابل‌توجهی در تقویت تعامل طرفین و ارائه خدمات گوناگون به جامعه ذی‌نفعان تأمین اجتماعی دارد.»

او توضیح داد: «در سال‌های اخیر استفاده از خدمات بر بستر فناوری در تأمین اجتماعی رشد قابل توجه تعداد خدمات و کیفیت ارائه خدمات این سازمان را برای کارفرمایان به دنبال داشته است. در واقع ارتقا و گسترش فناوری و خدمات هوشمند، عملاً هزینه‌های سازمان تأمین اجتماعی را در ارائه خدمات به جامعه تحت پوشش و شرکای اجتماعی نظیر جامعه کارفرمایی و بسیاری منابع دیگر نظیر هزینه‌های رفت‌وآمد و مصرف

رئیس شعبه ۱۸ تأمین اجتماعی تهران مطرح کرد

ارسال و محاسبه هوشمند لیست حق بیمه

و مزایای آن

طریق سیستم ارسال می‌شود و در صورت دیرکرد ارسال لیست، حق بیمه جرائم هم‌زمان با پرداخت حق بیمه ماه جاری محاسبه و دریافت می‌شود.» او در ادامه توضیح داد: «رویه اشاره شده در انباشت بدهی‌های کارفرمایان به تأمین اجتماعی، ایجاد نارضایتی در شرکای اجتماعی سازمان و در نهایت تسریع وصول مطالبات تأمین اجتماعی تأثیر بسزایی دارد. همچنین کارفرما با اطلاع از تضعیف حقوق بیمه‌شده و بهره‌مندی از سوابق پرداخت حق بیمه، مبادرت به پرداخت حق بیمه صحیح و به‌موقع می‌کند.»

این کارشناس بیمه‌های اجتماعی در ارتباط با مزایای ارائه خدمات هوشمند و غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی به شرکای اجتماعی به‌ویژه جامعه کارفرمایی گفت: «با توجه به رویکرد جوامع در هوشمندسازی خدمات و فرایندهای سازمانی، تأمین اجتماعی نیز جهت کاهش مراجعات حضوری و ارائه خدمات از طریق سامانه خدمات غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی (es.tamin.ir) اقدام کرده است. این سازمان یکی از مهم‌ترین فرایندهای بیمه‌ای در قالب ارسال لیست حق بیمه توسط کارفرما را با هدف کاهش مراجعه حضوری به شعب و استفاده بهینه

«غلامحسین عابدی‌روش» رئیس شعبه (۱۸) تأمین اجتماعی تهران یکی از مهم‌ترین مزایای هوشمندسازی فهرست یا لیست حق بیمه کارفرمایی را محاسبه هوشمند لیست ارسالی حق بیمه کارفرمایان دانست. رئیس شعبه (۱۸) تأمین اجتماعی در گفت‌و‌گو با «آتیه‌نو» با اشاره به اهمیت فهرست یا لیست هوشمند حق بیمه برای سازمان تأمین اجتماعی و کارفرمایان، اجرای کامل ماده (۳۹) قانون تأمین اجتماعی را یکی از مهم‌ترین رویکردهای پروژه فهرست (لیست) هوشمند حق بیمه دانست. او اضافه کرد: «این رویه علاوه بر فراهم کردن امکان اطلاع کارفرما از اطلاعات درست و پردازش شده لیست‌های ارسالی به شعبه، حقوق بیمه شده جهت بهره‌مندی از دستمزد صحیح مشمول بیمه و اعلام مغایرت‌های لیست موردنظر، مهلت شش‌ماه و جلوگیری از افزایش مطالب و تخصیص جرائم دیرکرد و کسری پرداخت را فراهم خواهد کرد.»

عابدی‌روش گفت: «در واقع مهم‌ترین و اصلی‌ترین هدف هوشمندسازی لیست‌های ارسالی کارفرما، هوشمندسازی نحوه محاسبه و پردازش لیست توسط کارفرماست. همچنین فرایند فنی و ریاضی لیست که پیش از این توسط کاربر شعب و بدون دسترسی کارفرما انجام می‌شد، در لیست هوشمند توسط سیستم و با اطلاع کارفرما انجام می‌گیرد. در صورت تأیید پردازش، لیست توسط کارفرمایان به شعب ارسال می‌شود.»

رئیس شعبه (۱۸) تأمین اجتماعی تهران افزود: «با توجه به محاسبه هم‌زمان مغایرت و جرائم دیرکرد، لیست حق بیمه صحیح به صورت روشمند توسط کارفرما از