

تکنه



محاسن ارسال هوشمند لیست حق بیمه کارفرمایان



کمک به توسعه خدمات هوشمند بر بستر الکترونیک، تسریع دسترسی جامعه کارفرمایی به خدمات تأمین اجتماعی، پیشگیری از انباشت بدهی بیمه‌ای جامعه کارفرمایان به سازمان تأمین اجتماعی، تسهیل جمع‌آوری داده‌های مرتبط با پرداخت حق بیمه، برنامه‌ریزی و هدفگذاری وصول حق بیمه با رجوع به آمار متمرکز پرداخت، ارتقای شفافیت و بسیاری موارد دیگر را می‌بایست از مزایای هوشمندسازی خدمات تأمین اجتماعی در حوزه ارسال و دریافت لیست حق بیمه کارفرمایان محسوب کرد.

برقراری و توسعه تعامل با جامعه بیش از یک میلیون و ۳۰۰ هزار نفری کارفرمایان طرف قرارداد با سازمان تأمین اجتماعی به واسطه گسترده‌گی ارتباط و تنوع ارائه خدمات، نیازمند توسعه و به‌روزرسانی ابزار و روش‌های ارائه خدمت در قالب‌های مختلف است که یکی از اساسی‌ترین آنها به واسطه اهمیت و تأثیرگذاری، تسهیل ارسال لیست حق بیمه شامل سهم حق بیمه کارفرمایان و نیروی کار است.

درصد بالای خطای محاسبات انسانی در حوزه پرداخت‌های مرتبط با سهم حق بیمه در قالب روش مراجعه حضوری و لیست‌های کاغذی در گذشته و چالش‌های ناشی از این رویه نظیر اتلاف زمان کارفرما و کارکنان شعب تأمین اجتماعی و انباشت احتمالی بدهی بیمه‌ای کارفرمایان ناشی از وضعیت مذکور از عوامل الزام تغییر و تحول در حوزه ارسال لیست حق بیمه محسوب می‌شوند. با استناد به منبع اصلی درآمد سازمان تأمین اجتماعی از طریق دریافت حق بیمه و وابستگی ارائه خدمات گوناگون بیمه‌ای، درمانی و حمایتی این سازمان به منابع درآمدی این بخش، تسریع و تسهیل در واریز سهم حق بیمه کارگران و کارفرمایان از سوی جامعه کارفرمایی از موضوعات اساسی است که در چارچوب هوشمندسازی محقق شده‌است.

به عبارتی، تسریع پرداخت حق بیمه از طریق ارسال لیست هوشمند به شکل کاملاً الکترونیک و غیر حضوری؛ به‌ویژه در قالب فعالیت‌های سازمان تأمین اجتماعی در مدت بیش از دو سال گذشته، زمینه کاهش چالش‌های بیمه‌ای تأمین اجتماعی با شرکای اجتماعی از جمله کارفرمایان، تسهیل وصول حق بیمه، پیشگیری از انباشت بدهی سهم حق بیمه کارفرمایی و البته افزایش رضایتمندی گروه‌های مختلف تحت پوشش این سازمان را موجب شده‌است.

کاهش احتمال تضییع حقوق بیمه‌شدگان، اطلاع برخط کارفرمایان از میزان، چگونگی و سابقه پرداخت‌های حق بیمه به سازمان تأمین اجتماعی، حذف بستنکاری‌های کاذب، کاهش یا حذف جرائم ناشی از انباشت بدهی حق بیمه برای کارفرمایان و کنترل عناوین شغلی و جزییات دستمزدی نیز از دیگر مزایای ارتقای خدمات الکترونیک تأمین اجتماعی؛ به‌ویژه در حوزه تعامل جامعه کارفرمایی با این سازمان محسوب می‌شود.

مجموعه خدمات الکترونیک و هوشمند تأمین اجتماعی به واسطه تأثیرگذاری بر وصول منابع مرتبط با حق بیمه، پایداری بلندمدت تأمین اجتماعی و تضمین حقوق بیمه‌شدگان و ذی‌نفعان این سازمان را به دنبال خواهد داشت. به این واسطه توسعه خدمات هوشمند تأمین اجتماعی و تعمیم آن به جامعه بیمه‌شدگان، بازنشتگان، مستمری‌بگیران، کارفرمایان و ارائه بیشتر خدمات این سازمان به شکل هوشمند و غیر حضوری را باید از اولویات مورد توجه به شمار آورد.

در این راستا سازمان تأمین اجتماعی در واقع با رویکرد غیر حضوری کردن خدمات متنوع بخش‌های مختلف، کاهش زمان ارائه خدمات، تسهیل دسترسی جامعه تحت پوشش به انواع خدمت در بخش‌های مختلف، کاهش هزینه‌های خدماتی سازمان، حمایت از شرکای اجتماعی و گسترش فضای تعاملی تأمین اجتماعی با جمعیت بیش از ۴۶ میلیون نفری تحت پوشش را هدفگذاری و برنامه‌ریزی کرده‌است.



اطلاعات متمرکز جهت ارائه سرویس‌های فراشعبه‌ای و امکان ایجاد سامانه سرویس‌های مبتنی بر موبایل که با فرایندهای هسته مرکزی سیستم بیمه‌ای تعامل مستقیم داشته و ارائه سرویس نمایند، تکمیل‌کننده روند مذکور محسوب می‌شوند.

در ضمن با توجه به استقبال و رضایتمندی مخاطبان و بازخوردهای دریافتی از کاربران، برنامه‌ریزی‌های لازم به منظور ارتقای سامانه و تداوم توسعه در راستای افزایش دسترسی‌پذیری به خدمات غیر حضوری با اضافه شدن بیش از ۱۰ سرویس دیگر از جمله درخواست خرید خدمت سربازی، تقسیط و پرداخت بدهی و... در دستور کار سازمان تأمین اجتماعی است. انعقاد و پرداخت قرارداد تکمیل سوابق بیمه کسری از ماه، درخواست بخشودگی جرائم کارفرمایان، مشاهده فرم‌های مبانی محاسباتی، صدور مفاصاحساب و اگزارندگان، ثبت درخواست تقسیط بدهی و پرداخت بدهی به صورت آنلاین، مکاتبات غیر حضوری کارفرمایان با شعبه، دریافت گواهی پرداخت حق بیمه ساختمانی و درخواست برقراری مستمری از کارافتادگی از جمله سرویس‌های پیش‌بینی شده محسوب می‌شوند. همچنین محاسبه خرید خدمت سربازی، ثبت درخواست کمیسیون پزشکی، درخواست برقراری -ابطال کفالت، ثبت درخواست تسهیلات ویژه مستمری‌بگیران و ارسال لیست حق بیمه نیز در این فهرست قرار دارند.

در حوزه تأمین اجتماعی هوشمند چه افق و چشم‌اندازی دیده می‌شود؟

انتظار می‌رود در افق سال ۱۴۱۰، سازمان تأمین اجتماعی با بهره‌گیری از قابلیت‌های هوش مصنوعی در زمینه‌های بیمه، درمان و سرمایه‌گذاری، در بین پنج سازمان برتر کشور قرار گیرد که تسهیل در ارائه خدمات و ارتقای رفاه اجتماعی و عمومی مردم را به دنبال داشته باشد. در این ارتباط، ایجاد زیرساخت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری متناسب با بهره‌گیری از هوش مصنوعی در سازمان تأمین اجتماعی، به کارگیری هوش مصنوعی در پاسخگویی به مخاطبان و ذی‌نفعان و شناسایی سازوکارهای قابل انجام با استفاده از هوش مصنوعی و پیاده‌سازی حداقل ۱۰ مورد آنها، سیاست‌های کلان سازمان تأمین اجتماعی در بهره‌گیری از هوش مصنوعی به شمار می‌روند.

تأمین اجتماعی در همه شعب استان‌های سمنان شامل (۱۰ شعبه)، البرز (۹ شعبه)، مرکزی (۱۵ شعبه)، قزوین (۸ شعبه) و هشت شعبه استان تهران به صورت کامل عملیاتی شد و تعمیم این پروژه در سایر استان‌ها نیز در دستور کار قرار دارد.

چه برنامه‌های بلندمدتی در حوزه خدمات قابل ارائه در سامانه خدمات غیر حضوری و برنامه کاربردی تأمین من هدفگذاری شده است؟

در راستای تحقق سیاست‌های راهبردی تأمین اجتماعی در حوزه فناوری (IT) و اجرایی شدن برنامه‌های عملیاتی این سازمان در حوزه خدمات الکترونیک و غیر حضوری به مخاطبان، امکان اتصال به میز خدمات الکترونیکی دولت، پروژه بیمه متمرکز به‌عنوان محور اصلی و پیش‌نیاز اجرای سایر امور و در قالب برنامه بلندمدت و تکمیلی سازمان مطرح است. در این پروژه، متمرکزسازی تمامی سیستم‌های بیمه‌ای سازمان در حوزه‌های مرتبط با بیمه‌شدگان، کارگاه‌ها، کارفرمایان و مستمری‌بگیران تحت سکوی جدید مبتنی بر وب، تبدیل و انتقال داده‌ها از سرورهای شعب به مرکز داده‌های سازمان نیز در دستور کار قرار دارد. در این ارتباط، تمرکز هوشمند اطلاعات و ایجاد سوابق مالی و بیمه‌ای ذی‌نفعان در ستاد مرکزی به سازمان کمک می‌کند هرچه پیش‌تر و در زمان اندک، شناخت

این پروژه با هدف متمرکزسازی تمامی مراحل ارسال و پرداخت لیست حق بیمه کارگاه‌ها، تسهیل در فرایند پرداخت حق بیمه و جلوگیری از ایجاد و انباشت بدهی‌های بیمه‌ای کارفرمایان با فراهم شدن امکان ارائه بازخوردهای نظارتی و کنترلی به کارفرما در زمان آماده‌سازی و تکمیل لیست حق بیمه اجرا شده است

عمیق‌تری از منابع و مصارف خود حاصل و تصمیمات مدیریتی در سطح کلان اتخاذ کند.

چه برنامه‌های تکمیلی توسط سازمان تأمین اجتماعی در این راستا دنبال می‌شود؟

هوشمندسازی محاسبات پرونده و کنترل صحت اطلاعات مربوطه قبل از پرداخت، دسترسی کارفرمایان به سوابق و جزییات محاسبات پرونده، دسترسی کارفرمایان به سوابق پرداخت‌های حق بیمه و بدهی‌های مطالباتی و هوشمندسازی صدور احکام مطالباتی امکان دریافت آنی وصولی‌های سازمان که از درگاه‌های مختلف نظیر اینترنت، (atm)، (pos) و... که انجام و ارائه خدمات بر پایه آن پیش‌بینی شده را می‌توان بخشی از برنامه‌های تکمیلی سازمان تأمین اجتماعی در حوزه خدمات مربوط به لیست هوشمند حق بیمه از سوی کارفرمایان به شمار آورد. همچنین تعامل برخط با بانک‌های عامل در هنگام پرداخت حق بیمه و سایر بدهی‌های بیمه‌شدگان، کارفرمایان، حذف مکاتبات کاغذی، حذف فرایندهای کاری غیر ضرور، ایجاد سیستم مانیتورینگ جهت کنترل و نظارت در سطح شعب، استان و ستاد، ایجاد پورتال اطلاعاتی بیمه‌شدگان، کارفرمایان و مستمری‌بگیران جهت اطلاع‌رسانی متمرکز و بروز، امکان بهره‌مندی از

توسعه پروژه تعریف شده در ارتباط با فهرست هوشمند حق بیمه را با چه رویکردی دنبال می‌کنید؟ این پروژه با رویکرد هوشمندسازی و کاهش فرایندهای زائد در ارتباط با ارسال لیست حق بیمه و اجرای بهنگام تعهدات مرتبط با لیست‌های مذکور دنبال می‌شود.

در صورت تحقق کامل فهرست هوشمند حق بیمه چه مزایایی برای تأمین اجتماعی و بیمه‌شدگان پیش‌بینی می‌شود؟

اعمال ۳۳ گزاره کنترلی درباره هوشمندسازی لیست حق بیمه ارسالی کارفرمایان، هوشمندسازی محاسبات فنی-انفرادی و ریاضی لیست، پردازش لیست و جلوگیری از ایجاد بدهی‌ها و جرایم پرداخت لیست، پرداخت برخط و آسان، عدم ایجاد بستنکاری‌های کاذب، کنترل عناوین شغلی و ریزدستمزدها، کنترل میزان رشد دستمزدها و مزایای مشمول کسر حق بیمه و جلوگیری از تضییع حقوق بیمه‌شدگان با ایجاد خطای کاربری بخشی از مزایای تحق کامل فهرست یا لیست هوشمند حق بیمه ارسالی کارفرمایان محسوب می‌شوند. همچنین حذف خطای کاربری و جلوگیری از فراهم آمدن اعتراضات کارفرمایان در کمیته‌های مرتبط اجرایی-استانی-ستادی، کاهش ازدحام در شعب و متعادل‌سازی حجم کاری شعب،



این پروژه با هدف متمرکزسازی تمامی مراحل ارسال و پرداخت لیست حق بیمه و جلوگیری از ایجاد و انباشت بدهی‌های بیمه‌ای کارفرمایان با فراهم شدن امکان ارائه بازخوردهای نظارتی و کنترلی به کارفرما در زمان آماده‌سازی و تکمیل لیست حق بیمه اجرا شده است

مدیریت بهینه منابع انسانی و افزایش بهره‌وری، تسهیل فرایند انجام خدمات با هدف افزایش رضایتمندی مخاطبان، پردازش لیست مستند به اطلاعات کشوری (نه محلی) در راستای اصل عدالت‌محوری و احتساب مقیاس کشوری وقایع در پردازش لیست در راستای هوشمندسازی خدمات را باید از دیگر مزایای این طرح برشمرد. البته حذف چندگانگی و ایجاد و حفظ یکپارچگی اطلاعاتی در راستای اصل امانتداری، انجام برخط پردازش‌های لیست و مطلع شدن برخط کارفرمایان از نتیجه پردازش‌ها در راستای اصل شفافیت، حذف فعالیت‌های هزینه‌بر و فاقد ارزش از جریان ارائه خدمت و کاهش هزینه ارائه سرویس، کاهش حداقل ۵۰ درصدی در تبادل اطلاعات مرتبط بین شعب و مرکز و کاهش هزینه ارائه سرویس و حذف فرایندهای کنترلی پسین واقدامات مطالباتی مرتبط با آن در راستای صیانت از منابع سازمان و بیمه‌شدگان را نیز باید از مزایای پرشمار اجرای پروژه مذکور برای سازمان تأمین اجتماعی، بیمه‌شدگان و کارفرمایان دانست.

از آغاز تکمیل پروژه فهرست هوشمند حق بیمه تاکنون چه میزان لیست هوشمند محقق شده است؟

این پروژه با مشارکت و همکاری حوزه بیمه‌ای سازمان



گفت‌وگو

پروژه هوشمندسازی لیست‌های حق بیمه ارسالی کارفرمایان به تأمین اجتماعی در قالب یکی از جدیدترین خدمات حوزه

الکترونیک این سازمان به جامعه تحت پوشش، بخشی از حلقه تکمیلی و زمینه‌گسترش مجموعه خدمات غیر حضوری برای تسهیل دسترسی محسوب می‌شود. در حال حاضر ۵۷ خدمت هوشمند گوناگون بخش‌های بیمه‌ای و درمانی در سامانه خدمات غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی برای ارائه به شرکای اجتماعی در قالب بیمه‌شدگان، کارفرمایان، بازنشتگان و مستمری‌بگیران تدوین و اجرایی شده که بخش قابل توجهی از این خدمات برای تسهیل دسترسی و دریافت خدمت و جهت تسهیل ارتباط و توسعه تعامل با کارفرمایان در دسترس این بخش از جامعه تحت پوشش تأمین اجتماعی است.

«دامون خداینده» رئیس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی در راستای اطلاع‌رسانی و آگاهی‌بخشی به مخاطبان، ذی‌نفعان و جامعه تحت پوشش تأمین اجتماعی، جزییات پروژه هوشمندسازی محاسبه و ارسال لیست یا فهرست حق بیمه از سوی کارفرمایان، اهداف توسعه خدمات الکترونیک به جامعه کارفرمایی، مزایای اجرای این طرح برای ذی‌نفعان و چشم‌انداز این پروژه هوشمند را در گفت‌وگو با آتیه‌نو تشریح کرد.

پیشینه پروژه فهرست هوشمند حق بیمه ارسالی کارفرمایان را تشریح کنید؟

طراحی و ساخت پروژه هوشمندسازی لیست‌های حق بیمه ارسالی کارفرمایان در سازمان تأمین اجتماعی از ابتدای سال ۱۴۰۱ آغاز و با توجه به گستردگی و اهمیت پروژه، پس از طی کردن فاز آزمایشی از ۲۰ مهرماه سال گذشته در شعبه ۱۳ تهران به صورت عملیاتی پایلوت شد.

پروژه فهرست هوشمند حق بیمه ارسالی کارفرمایان با چه اهدافی آغاز شد و با چه رویکردی دنبال می‌شود؟

این پروژه با هدف متمرکزسازی تمامی مراحل ارسال و پرداخت لیست حق بیمه کارگاه‌ها، تسهیل در فرایند پرداخت حق بیمه و جلوگیری از ایجاد و انباشت بدهی‌های بیمه‌ای کارفرمایان با فراهم شدن امکان ارائه بازخوردهای نظارتی و کنترلی به کارفرما در زمان آماده‌سازی و تکمیل لیست حق بیمه اجرا شده است.

بر اساس این پروژه، بخش عمده کنترل‌هایی که تاکنون بعد از تکمیل و ارسال لیست حق بیمه در شعب و در غیاب کارفرما روی لیست‌های دریافتی اعمال و در مواردی سبب ایجاد بدهی یا اعمال جریمه برای کارفرمایان می‌شد، به صورت برخط و در زمان ثبت لیست بر روی آن اعمال و بازخورد لازم برای اصلاح اشکالات و نواقص احتمالی به کارفرما داده می‌شود. با اجرای این طرح و پرداخت برخط حق بیمه، بیمه‌شدگان علاوه بر مزایای اشاره شده می‌توانند از سابقه و دستمزد و مزایای مشمول حق بیمه ارسالی توسط کارفرما به صورت برخط آگاه شوند.

عضو هیأت مدیره کانون عالی کارفرمایان مطرح کرد

انتفاع چندوجهی خدمات هوشمند برای تأمین اجتماعی و شرکای اجتماعی

«اصغر آهنی‌ها» فعال کارفرمایی و عضو هیأت‌مدیره کانون عالی کارفرمایان با تأکید بر وجود انتفاع چندوجهی توسعه خدمات

هوشمند و غیر حضوری برای سازمان تأمین اجتماعی و شرکای اجتماعی حوزه کار و تولید، گسترش خدمات الکترونیک را ضرورت امروز و فردای سه‌جانبه‌گرایی دانست.

آهنی‌ها در گفت‌وگو با آتیه‌نو تأکید کرد: «توسعه خدمات هوشمند بر بستر غیر حضوری و الکترونیک؛ به‌ویژه در ارتباط با فعالیت حوزه کارفرمایی و تعامل این بخش از شرکای اجتماعی حوزه کار با سازمان تأمین اجتماعی را می‌توان از الزامات توسعه فعالیت‌ها و برقراری و گسترش تعامل چندوجهی بین شرکای اجتماعی بازار کار محسوب کرد.» او ادامه داد: «در واقع تأمین اجتماعی به‌عنوان بزرگ‌ترین نهاد بیمه‌ای مرتبط با فضای

گفت‌وگو

اصغر آهنی‌ها

فعال کارفرمایی و عضو

هیأت‌مدیره کانون عالی کارفرمایان با تأکید

بر وجود انتفاع چندوجهی توسعه خدمات

هوشمند و غیر حضوری برای سازمان تأمین اجتماعی

و شرکای اجتماعی حوزه کار و تولید، گسترش خدمات

الکترونیک را ضرورت امروز و فردای سه‌جانبه‌گرایی

دانست.

آهنی‌ها در گفت‌وگو با آتیه‌نو تأکید کرد: «توسعه خدمات

هوشمند بر بستر غیر حضوری و الکترونیک؛ به‌ویژه در ارتباط با

فعالیت حوزه کارفرمایی و تعامل این بخش از شرکای اجتماعی

حوزه کار با سازمان تأمین اجتماعی را می‌توان از الزامات

توسعه فعالیت‌ها و برقراری و گسترش تعامل چندوجهی بین

شرکای اجتماعی بازار کار محسوب کرد.» او ادامه داد: «در واقع

تأمین اجتماعی به‌عنوان بزرگ‌ترین نهاد بیمه‌ای مرتبط با فضای