

## خبر



معاون برنامه‌ریزی، مالی و پشتیبانی سازمان  
تأمین اجتماعی؛

## سلامت، نشاط و پویایی بازنشستگان، اولویت تأمین اجتماعی است



معاون برنامه‌ریزی، مالی و پشتیبانی سازمان تأمین اجتماعی در آیین اختتامیه المپیاد ورزشی همکاران مردبازنشسته و مستمری‌بگیر تأمین اجتماعی سراسر کشور (طرح مرشدان) که در اصفهان برگزار شد، گفت: «حفظ شادابی و پویایی همکاران بازنشسته و مستمری‌بگیر از اهداف برگزاری المپیادهای ورزشی است و برای سازمان تأمین اجتماعی باعث افتخار است که بازنشستگان این سازمان، روحیه شادی را که در زمان خدمت داشتند، در دوران بازنشستگی هم حفظ کرده‌اند.» سید مرتضی حسینی افزود: «سازمان تأمین اجتماعی به‌قشر گسترده‌ای از جامعه خدمات ارائه می‌دهد که علاوه بر اقرار مختلف بیمه‌پرداز، شامل ۴ و نیم میلیون نفر مستمری‌بگیر است و این سازمان علاوه بر پرداخت مستمری و تأمین خدمات درمانی مورد نیاز این افراد، بر نامه‌های مختلفی برای حفظ پویایی و نشاط این قشر فرهیخته دارد.»

معاون برنامه‌ریزی، مالی و پشتیبانی سازمان تأمین اجتماعی گفت: «جمعیت سالمندان کشور با سرعت در حال افزایش است؛ به طوری که چهار سال گذشته فقط ۱۰ درصد جمعیت کشور را سالمندان تشکیل می‌دادند، اما این آمار تا سال ۱۴۲۰ به ۲۰ درصد و تا سال ۱۴۳۰ به ۳۳ درصد خواهد رسید، یعنی در این زمان، یک‌سوم جمعیت کشور را سالمندان تشکیل خواهند داد.» او با تأکید بر ضرورت بازنگری در رویکردهای سیاستی کشور در زمینه ارائه خدمات به سالمندان ادامه داد: «برای ایجاد برنامه نوین در حوزه سالمندی و تأمین نیازمندی‌های جمعیت سالمند، نیازمند تأمین زیرساخت‌های مناسب هستیم.» حسینی حفظ سلامت جسم و روان بازنشستگان را اولویت اصلی برگزاری المپیادهای ورزشی دانست و گفت: «با توجه به روند افزایش تعداد سالمندان، هر کدام از سازمان‌ها و ادارات کشور باید برای حفظ سلامت و پویایی همکاران بازنشسته خود برنامه مشخصی داشته باشد.» او با اشاره به دستوردهای سازمان تأمین اجتماعی تأکید کرد: «سازمان تأمین اجتماعی تا اوایل سال گذشته به دلیل مسائل و مشکلات در حوزه‌های داخلی و فشارهای متأثر از شرایط بین‌الملل برای پرداخت حقوق مستمری‌بگیران از بانک‌هاستقراض سنگینی کرده؛ به نحوی که بدهی انباشته سازمان به نظام بانکی به حدود ۱۰۶ هزار میلیارد تومان رسید و هزینه سالانه بانکی آن ۲۵ هزار میلیارد تومان بوده؛ اما با حمایت دولت مردمی و مجلس انقلابی از سازمان تأمین اجتماعی، سال گذشته این بدهی کلان تسویه شد و در سال جاری حقوق مستمری‌بگیران تاکنون بدون حتی یک ریال استقراض در موعد مقرر تأمین و واریز شده است.» بر اساس این گزارش، برگزیدگان المپیاد ورزشی همکاران بازنشسته و مستمری‌بگیران سازمان تأمین اجتماعی (طرح مرشدان) در بخش آقایان، روز پنجشنبه ۱۱ آبان‌ماه با برگزاری مراسم اختتامیه این المپیاد ورزشی در اصفهان معرفی شدند. المپیاد ورزشی بازنشستگان تأمین اجتماعی سرتاسر کشور در دو بخش آقایان و بانوان از نهم آبان‌ماه در اصفهان آغاز شد و تا ۱۶ آبان‌ماه ادامه دارد. در این المپیاد ورزشی ۳۵۰ نفر از بازنشستگان تأمین اجتماعی در بخش آقایان و ۳۲۰ نفر در بخش بانوان در هفت رشته ورزشی شامل شنا، شطرنج، والیبال، فوتبال، دارت، تیراندازی و تنیس روی میز به رقابت می‌پردازند. اختتامیه مسابقات بانوان این المپیاد ۱۵ آبان‌ماه در شهر اصفهان برگزار می‌شود. مرحله‌نهایی المپیاد بازنشستگان و مستمری‌بگیران تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی نیز با شرکت برگزیدگان در مرحله استانی این المپیاد هفته آخر آبان‌ماه در ارومیه برگزار خواهد شد.

## مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در نشست مدیران حراست بخش درمان این سازمان:

# بهترین و کارآمدترین شیوه نظارت، نظارت مردمی است

بالا ترین سطح اعتماد و سرمایه اجتماعی را در حوزه درمان به وجود آوریم، اصول اخلاقی به ما حکم می‌کند که در مقام راهنمایی و پیشگیری باشیم؛ نه صرفاً در مقام مچ‌گیری و برخورد. طبیعتاً کسی در تأمین اجتماعی به دنبال مچ‌گیری نیست و این یعنی حراست ایجابی، یعنی راهبری اخلاق فردی و اجتماعی در همه شئون مدیریت.»

مداواست زیر بمباران قرار می‌گیرد. چنین چیزی با حداقل‌های اصول انسانی هم همخوانی ندارد و کسانی که این فجایع را رقم می‌زنند از انسانیت، اخلاق و حقوق بشر بوی نبرده‌اند.»

موسوی تأکید کرد: «دین و شریعت، اصول اخلاقی را به ما یاد داده و ما در حوزه‌های نظارتی و حراستی باید عامل‌ترین افراد به این اصول باشیم. وقتی کسی که در نظام درمانی ما دچار بی‌مهری یا بی‌قانونی قرار گرفت، اول از همه به سراغ حراست و نظارت آمد، یعنی حراست و نظارت را مأمون خود دانسته و این یعنی شما کار خود را درست انجام داده‌اید.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی افزود: «با توجه به گستردگی کارها در سازمان تأمین اجتماعی، بهترین و کارآمدترین شکل نظارت در این سازمان، نظارت مردمی است. این نقش در سخنان مقام معظم رهبری به روشنی تشریح و تبیین شده است. دولت سیزدهم هم از دو موضع و حوزه، دولتی مردمی است: «اول اینکه باید درد مردم را در مشکلات‌شان بدانیم و به سراغ حل آنها برویم و دوم اینکه درد مردم را از زبان مردم و با مردم حل کنیم. این نقش دوم، ظرفیتی است که کمتر به سراغ آن می‌رویم، در صورتی که مردم می‌توانند نقش پررنگی داشته باشند، هم در حوزه نظارت و شناسایی معضلات و هم در حوزه رفع مشکلات.»

او با اشاره به راهاندازی سامانه نظارت مردمی در سازمان تأمین اجتماعی گفت: «این سامانه ظرفیت بسیار مهمی است برای کشف و مبارزه با فساد و کژکارکردی در درون سیستم؛ هم در حوزه اقتصاد سلامت و خدمات سلامت و هم در مسائل اخلاقی و بد علمی انسانی که باید از این ظرفیت به خوبی استفاده کنیم.»



طبیعتاً کسی در تأمین اجتماعی به دنبال مچ‌گیری نیست و این یعنی حراست ایجابی، یعنی راهبری اخلاق فردی و اجتماعی در همه شئون مدیریت. اگر عامل به این اصول باشیم، نظام حراستی ما نظارت‌بازدارنده‌ای خواهد بود که می‌تواند قبل از وقوع اتفاق ناگوار، جلوی آن را از موضع بازدارندگی بگیرد. حراست و نظارت مادر مقام پیش‌دوری و قضاوت نیست. اگر کسی در این موضع باشد، نقش اخلاقی خود را از دست می‌دهد و نمی‌تواند مأمون امن و اطمینان بخش باشد.»

او با اشاره به عدم رعایت اخلاق در دنیایی که خود را مدرن و پیشرفته می‌نامد، از بمباران بیمارستان‌ها و مناطق مسکونی در غزه توسط ارتش رژیم جعلی صهیونیستی اظهار تأسف و انزجار کرد و گفت: «باید به حال انسانیت گریه کرد که فرد مجروحی که در بیمارستان تحت

می‌کنیم تأمین اجتماعی سازمانی دانش‌محور، علم‌محور و آگاهی‌محور است، باید تلاش کنیم در عین داشتن این ویژگی‌ها، این سازمان شامل اخلاقی‌ترین آدم‌ها هم باشد؛ انسان‌هایی که دارای جامع‌ترین اصول اخلاقی هستند. در این صورت است که می‌توانیم مرجع امن و مطمئن برای دیگران باشیم. اگر ما عامل به اصول اخلاقی باشیم و برای دیگران امنیت ایجاد کنیم، می‌توانیم در کنف این حمایت و امنیت، آسایش و آرامشی را که جزو اهداف آرمانی حکمرانی تأمین اجتماعی است، برای ذی‌نفعان و بیمه‌شدگان به ارمغان آوریم.»

موسوی ادامه داد: «با رویکرد اخلاقی می‌توانیم بالاترین سطح اعتماد و سرمایه اجتماعی را در حوزه درمان به وجود آوریم. اصول اخلاقی به ما حکم می‌کند در مقام راهنمایی و پیشگیری باشیم؛ نه صرفاً در مقام مچ‌گیری و برخورد.

میرهاشم موسوی در این نشست گفت: «امسال برای سازمان تأمین اجتماعی «سال بدون استقراض از نظام بانکی» بود. با استمرار توسعه پوشش بیمه‌ای که برای امسال وارد کردن یک میلیون ۵۰۰ تا یک میلیون ۶۰۰ هزار بیمه‌شده جدید هدفگذاری شده، با وصولی‌های سال آینده و همچنین منابعی که از تعهدات دولت به شکل نقدی دریافت خواهیم کرد، مشکلی در منابع و نقدینگی نخواهیم داشت و می‌توانیم به سمت سرمایه‌گذاری اختیاری برای تضمین تعهدات آتی برویم.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی افزود: «در این دولت تسویه بانکی ۱۰۶ هزار میلیارد تومانی در سازمان تأمین اجتماعی انجام شد که اگر انجام نمی‌شد بابت جریمه تأخیر هزینه‌ای ۲۵ هزار میلیارد تومانی در سال جاری به سازمان تحمیل می‌شد. در این عرصه دولت و مجلس و سایر نهادها همکاری کردند که بخشی از دیون دولت تأدیه شود. در حوزه مالی تأمین اجتماعی هم تلاش کردیم سهمایی که به‌عنوان رد دیون به تأمین اجتماعی واگذار شد از زیرمجموعه تأمین اجتماعی خارج نشود و در زیرمجموعه‌هایی نظیر بانک رفاه و شستا سرمایه‌گذاری شود.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با اشاره به نامه شماره ۵۳ نهج‌البلاغه گفت: «در این نامه، حضرت امیر (ع) به مالک‌اشتر توصیه می‌کند که «از بین نزديكانت، بهترین فرد را برای کارهای خود انتخاب کن و نامه‌هایی را که در آنها تدابیر مهم و اسرار حکمرانی و مدیریتی است به بهترین افراد بسپار. این کارها را از بین افراد مختلف، به کسانی اختصاص بده که به اخلاق از دیگران شایسته‌تر». پرسنل حراست باید آگاه‌ترین و بصیرترین افراد در سازمان تأمین اجتماعی باشند. اگر امروز ادعا

## رییس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی:

## برنامه «تأمین من»، آینده تأمین اجتماعی



دریافت گواهی پرداخت حق بیمه ساختمانی، درخواست برقراری مستمری از کارافتادگی، محاسبه خرید خدمت سربازی، ثبت درخواست کمیسیون پزشکی، درخواست برقراری و ایطال کفالت، ثبت درخواست تسهیلات ویژه مستمری‌بگیران و ارسال لیست حق بیمه است.»

خداپندانه گفت: «افزودن نوع خدمت به نگارش‌های جدید بر اساس تقاضا و درخواست مخاطبان بستگی دارد و برنامه‌ریزی ما نیز به درخواست‌های بیشتر برای طراحی این برنامه کاربردی از سوی ذی‌نفعان و شرکای اجتماعی پیاده‌سازی می‌شود.» او افزود: «قرار است تا پایان سال تعداد سرویس‌های خدمات غیرحضوری در این برنامه کاربردی به بالای ۶۴ سرویس برسد. البته میزان خدمات سالانه چندبار اضافه می‌شود. امیدواریم در آینده همه سرویس‌های سازمان را به این اپلیکیشن اضافه کنیم.» رییس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی گفت: «با تمرکز بر روی خدمات بیمه، اسناد پزشکی و هوش مصنوعی، همه خدمات سازمان در آینده در این اپلیکیشن متمرکز خواهند شد.» او معتقد است: «این برنامه کاربردی به نوعی آینده سازمان تأمین اجتماعی است. در همین راستا با توسعه این برنامه، تبدیل به «سازمان اجتماعی همراه» خواهد شد. می‌توان گفت به نوعی ایده ما، ایجاد سازمان اجتماعی همراه از طریق برنامه کاربردی «تأمین من» است.»

سال جاری دو خدمت جدید شامل «پرونده الکترونیک من» و اعتراض به سوابق دارای کسری کارکرد و اشکال افزوده شد.»

### ۲.۵ میلیون مخاطب

به گفته خداپندانه، در حال حاضر بیش از ۲.۵ میلیون نفر این برنامه کاربردی را روی تلفن همراه خود با سیستم عامل (Android) نصب کرده‌اند که به طور متوسط در هر روز بیش از ۶ هزار نصب انجام شده است. در این مدت، کاربران بیش از ۱۲ میلیون بار به سامانه مراجعه کرده و از امکانات آن برخوردار شده‌اند. بر اساس برخوردهای دریافتی بیش از ۸۶ درصد کاربران از این برنامه رضایت دارند.

او تأکید کرد: «کاربران برای ورود به موبایل اپلیکیشن «تأمین من» به‌دوروش این امکان را دارند که ورود با حساب کاربری سامانه خدمات غیرحضوری یکی از این روش‌هاست که باید در سامانه (es.tamin.ir) ثبت‌نام کرده و در صورتی که پیشتر کاربران سازمان باشند، تنها با ورود کدملی و کلمه عبور امکان ورود وجود دارد. روش دیگر با استفاده از ورود از طریق پنجره خدمات دولت هوشمند است که در این روش باید مخاطبان روی گزینه ورود از طریق «ایران من» کلیک کنند.»

رییس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی در ادامه با اشاره به وجود بیش از صد خدمت با قابلیت ارائه به صورت غیرحضوری در سازمان تأمین اجتماعی، گفت: «پایه اصلی کار این سازمان سامانه خدمات غیرحضوری است و هر برنامه‌ای که در این سامانه امکان غیرحضوری شدن داشته باشد، در برنامه کاربردی تأمین من نیز طراحی و پیاده خواهد شد.»

### برنامه‌های آینده

رییس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی بیان کرد: «همچنین لیست خدماتی که در نگارش‌های آینده از طریق این برنامه کاربردی به مخاطبان ارائه می‌شود، شامل انعقاد و پرداخت قرارداد تکمیل سوابق بیمه کسری از ماه، درخواست بخشودگی جرائم کارفرمایان، مشاهده فرم‌های مابانی محاسباتی، صدور مفاصاحساب و اگذارندگان، ثبت درخواست تقسیت بدهی و پرداخت بدهی به صورت آنلاین، مکاتبات غیرحضوری کارفرمایان با شعبه،

نمایش قیمت دارو در بخش مشاهده نسخ الکترونیک و اصلاح دسترسی برنامه به حافظه در اندروید (۱۳+) را شامل می‌شود. او افزود: «جدیدترین نسخه برنامه کاربردی خدمات غیرحضوری سازمان «تأمین من» در دو نسخه (Android) و (PWA) برای کاربران استفاده کننده از سیستم (ios) همزمان با هفته تأمین اجتماعی در ۲۰ تیرماه سال ۱۴۰۱ منتشر شد.»

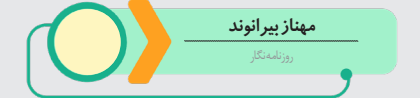
### اهداف راه‌اندازی

رییس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی ادامه داد: «تسهیل ارائه خدمات، افزایش دسترسی مخاطبان به خدمات تأمین اجتماعی به عنوان مهمترین اهداف راهبردی برای افزایش درگاه‌های ارائه خدمات غیرحضوری است و در راستای استفاده مطلوب‌تر از فناوری‌های روز و جلوگیری از گسترش برخی برنامه‌های غیرمجاز با سوءاستفاده از نام تأمین اجتماعی، جلوگیری از تضييع حقوق مخاطبان و ایجاد امنیت خاطر برای ذی‌نفعان سازمان این برنامه طراحی شد.»

او تأکید کرد: «به همین منظور همه بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و کارفرمایان می‌توانند به صورت رایگان با مراجعه به نشانی (hamrah.tamin.ir) و دریافت این برنامه کاربردی از ۵۳ خدمت ارائه‌شده در این سامانه بهره‌مند شوند.» او برخی از این خدمات برنامه کاربردی تأمین من را مشاهده و اعتراض به سوابق بیمه‌پردازی، سوابق تلفیقی، درخواست انواع کمک هزینه‌های کوتاه‌مدت، هدیه ازدواج، انعقاد قرارداد بیمه دانشجویان، مشاهده خدمات درمانی، نمایش احکام و فیش حقوقی مستمری‌بگیران و خدمات کارفرمایی عنوان کرد.

### افزایش خدمات

خداپندانه گفت: «با وجود اینکه حدود ۱۶ ماه از زمان انتشار نخستین نسخه این برنامه کاربردی می‌گذرد، اما آمار خدمات در دسترس مخاطبان از ۳۰ به ۵۳ خدمت افزایش یافته است.» او ادامه داد: «برنامه کاربردی «تأمین من» اکنون ۵۳ خدمت و سامانه خدمات غیرحضوری سازمان تأمین اجتماعی نیز ۵۷ خدمت را در دسترس همه مخاطبان تحت پوشش این سازمان قرار داده است. در جدیدترین نگارش این برنامه در آبان ماه



**برنامه کاربردی «تأمین من» در راستای توسعه اقدامات غیرحضوری در بستر فضای الکترونیک که از تیرماه سال ۱۴۰۱ برای ارائه خدمات غیرحضوری در قالب تلفن همراه از سوی سازمان تأمین اجتماعی برنامه‌ریزی شد، اکنون به ارائه ۵۳ خدمت با بهره‌مندی ۲.۵ میلیون کاربر رسیده است.**

**آغاز فعالیت برنامه کاربردی «تأمین من» با ۳۰ خدمت هدف‌گذاری شد، اما اکنون با گذشت زمان میزان خدمات غیرحضوری در این برنامه به ۵۳ خدمت رسیده و در راستای توسعه خدمات آن در آینده ۶۳ خدمت و در برنامه‌های پیش‌بینی شده تأمین اجتماعی، ایجاد سازمان اجتماعی همراه برنامه‌ریزی شده است. تسهیل دسترسی مخاطبان به انواع خدمات غیرحضوری در قالب «تأمین من»، توسعه و گسترش خدمات در قالب برنامه‌های آینده این «اپلیکیشن در گفت‌وگوی آتی‌نو با دامون خداپندانه، رییس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی تشریح شده است.**

خداپندانه در ارتباط با ارتقای خدمات غیرحضوری سازمان تأمین اجتماعی در قالب برنامه کاربردی «تأمین من» گفت: «نگارش جدید برنامه کاربردی تلفن همراه «تأمین من» در حالی در آبان‌ماه در دسترس مخاطبان سازمان تأمین اجتماعی قرار گرفت که با انتشار نسخه جدید آن در مجموع ۵۳ خدمت غیرحضوری سازمان از طریق این برنامه در دسترس کاربران است.»

به گفته او، ویژگی‌های جدید این نگارش از این برنامه شامل اضافه شدن سرویس اعتراض به سوابق دارای کسری کارکرد یا اشکال، اضافه شدن سرویس پرونده «الکترونیک من» اضافه شدن قابلیت حالت تیر، اضافه شدن قابلیت رنگ پویا در اندروید (۱۳+) و اعمال فرایند جدید در گاه پرداخت حق بیمه است. مهمترین بهبودهای انجام‌شده در این نگارش نیز اصلاح