

**گفت‌و‌گو**



## پذیرش ماهانه ۱۲۰۰۰ بیمار در درمانگاه شهر بابک

رییس مرکز بهداشتی درمانی تأمین اجتماعی شهر بابک، رتبه این مرکز را در برخورداری از تنوع دارویی، بسسیار بالا توصیف کرد و بهسازی فضای فیزیکی و ارتقای سطح خدمات آزمایشگاهی را در این درمانگاه ضروری دانست.

دکتر محبوبه بخشایی در گفت‌و‌گو با آتیه‌نو با اشاره به خدمات این درمانگاه، افزود: «مراجعه‌کنندگان می‌توانند از ویزیت پزشکان عمومی، متخصص زنان، دندانپزشکی، مامایی، آزمایشگاه، تزریقات، داروخانه و پذیرش بهره‌مند شوند. غربالگری سرطان‌های کولور کتال و پستان نیز از دیگر خدمات این مرکز را تشکیل می‌دهد.» او ادامه داد: «در مانگاه در مساحتی به وسعت هزار و ۵۰۳ متر مربع واقع شده و خدمات آن در دو شیفت صبح و عصر دایر است.»

رییس مرکز بهداشتی درمانی شهر بابک، میزان استقبال از خدمات این مرکز را بسیار چشمگیر دانست و گفت: «با توجه به واقع شدن در مانگاه در منطقه جنوبی شهر بابک که دارای بافت پر تراکم جمعیت است، بسیاری از بیمه‌شدگان خدمات درمانی خود را از این مجموعه دریافت می‌کنند.» بخشایی ادامه داد: «از طرفی موقعیت جغرافیایی شهر بابک و وجود جاده‌های مواصلاتی سیرجان-شهر بابک و هرات- شهر بابک، امکان دسترسی ساکنان سایر شهرهای اطراف را به خدمات این درمانگاه فراهم کرده و بر حجم مراجعه‌کنندگان افزوده است؛ به نحوی که ماهانه حدود ۱۲ هزار نفر در این مرکز پذیرش می‌شوند که این میزان سالانه حدود ۱۵۴ هزار نفر را تشکیل می‌دهد.»

او درباره وضعیت دسترسی بیماران به داروهای مورد نیاز و تمهیدات مدیریتی این مرکز در شرایط کمبود دارویی، افزود: «در حال حاضر این مرکز در زمینه رنکینگ (رتبه‌بندی) تنوع دارویی در رده بالایی قرار دارد؛ اما با توجه به کمبود برخی اقلام دارویی در کشور از جمله داروهای حیاتی و مزمن مانند سدیم والیرات، اسپری سالبوتامول، بکلومتازون و برخی داروهای غیر مزمن مانند آنتی بیوتیک‌ها، به سختی می‌توانیم داروهای مذکور را تهیه کنیم.»

رییس مرکز بهداشتی درمانی شهر بابک اعلام کرد: «رای رفع این چالش، تلاش بر این است تا بر تعداد شرکت‌های دارویی طرف معامله افزوده شود. همچنین با ایجاد سهمیه‌بندی اقلام و اعلام آن به پزشکان، تجویز منطقی داروهایه عنوان یک راهکار، به کار گرفته می‌شود.» بخشایی ادامه داد: «علاوه بر آن، پرداخت مطالبات شرکت‌های دارویی نیز نقش مؤثری در فراهم شدن داروهای مورد نیاز دارد که انجام آن همواره پیگیری شده و نیز تقاضای شود تا مدیریت در مان بر توزیع داروهای سهمیه‌ای از سوی شرکت‌ها، نظارت دقیق داشته باشد.»

او با اشاره به فعالیت ۲۰ نیروی انسانی در این مرکز، گفت: «از مجموع این افراد، ۱۹ نفر در کادر درمان مشغول به فعالیت هستند و نیز سه پزشک عمومی، سه دندانپزشک و یک متخصص خدمت‌رسانی می‌کنند.» رییس مرکز بهداشتی درمانی شهر بابک افزود: «در حال حاضر نیازمند جذب یک «بولاب‌جمع دارویی» به حسابدار دارویی هستیم که با توجه به سختی کار این حرفه و ضرورت برخورداری از تخصص مناسب، کمتر فردی حاضر به کسب این ردیف شغلی به صورت ماندگار است. همچنین ضرورت همکاری یک مسئول امور اداری وجود دارد که با توجه به شرح وظایف این حوزه که نیازمند برخورداری از تخصص و کارآمدی است، انتخاب نیرو، واجد شرایط لازم می‌شود.»

بخشایی ادامه داد: «در کادر درمانی نیز جذب یک پزشک عمومی، ضروری است؛ زیرا به دلیل بازنشسته شدن رییس پیشین مرکز که پزشک عمومی بود، قرار داد موقت ۱۰۰ ساعته با پزشک دیگر منعقد شده؛ اما لام است تا با ایجاد ردیف تشکیلاتی و برای تکمیل ساعت کار پزشکان فعلی، پزشک سوم به استخدام در آید.» او تأکید کرد: «در ماه‌های آینده نیز برخی از شاغلان مرکز بازنشسته می‌شوند و عدم جایگزینی به‌موقع می‌تواند روند خدمت‌رسانی را مختل کرده و فشار مضاعفی رابر همکاران وارد کند.» رییس مرکز بهداشتی درمانی شهر بابک، مهمترین برنامه‌های آینده این مرکز را بهسازی فضای فیزیکی درمانگاه، ارتقای سطح خدمات آزمایشگاهی و تلاش برای جذب پزشکان متخصص، برشمرد.

## درمان

**گزارش**



ارائه خدمات درمانی در سازمان تأمین اجتماعی در دو بخش مستقیم در قالب مراکز ملکی و غیرمستقیم در قالب خرید خدمات از مراکز طرف قرارداد ارائه می‌شود. سازمان تأمین اجتماعی در دوره مدیریتی جدید خود قائل به توسعه خدمات رایگان در همه بخش‌هاست و رویکرد در مان رایگان در مراکز ملکی را می‌توان راهبردی موفق در نظام ارائه خدمات سلامت دانست.

اما خوب است در مورد اهمیت ارائه خدمات درمانی در سازمان تأمین اجتماعی نگاهی آماری به روند ارائه خدمات درمانی بیندازیم. روزانه بالغ بر یک میلیون و ۲۰۰ هزار خدمت سرپایی و بیش از ۱۳ هزار خدمت بستری در مراکز درمانی تأمین اجتماعی سراسر کشور به بیمه‌شدگان ارائه می‌شود. مهدی اسلامی، معاون درمان سازمان تأمین اجتماعی نیز روز پنجم شهریورماه سال جاری با اشاره به اینکه سازمان تأمین اجتماعی در دو بخش درمان مستقیم و غیرمستقیم فعالیت می‌کند و ۵۰هزار پرسنل درمانی دارد که از این تعداد ۸هزار نفر پزشک و ۱۷ هزار نفر پرستار هستند، گفت: «در سال گذشته ۸۵۲ هزار نفر در مراکز درمانی ملکی این سازمان بستری شدند و ۴۷۰ هزار عمل جراحی صورت گرفت و در بیمارستان‌های سازمان تأمین اجتماعی ۱۴۰ میلیون مراجعه سرپایی نیز ثبت شد.»

به گفته او در بخش درمان غیرمستقیم یا همان مراکز طرف قرارداد با ۵۳هزار پزشک و مرکز درمانی طرف قرارداد هستیم که بیمه‌شدگان در مراجعه به آنها فقط فرانشیز پرداخت می‌کنند.

تقویت نظام ارجاع و راهاندازی کلینیک‌های دیابت در مراکز درمانی، صفر شدن فرانشیز بیمه‌شدگان در مراجعه به بیمارستان‌های دولتی و دانشگاهی در شهرهایی که مرکز درمانی ملکی نداریم، رایگان شدن هزینه‌های درمان برای بیمه‌شدگان بالای ۶۵ سال هنگام مراجعه به مراکز درمانی دولتی از جمله اقدامات شاخصی است که طی دو سال گذشته در راستای بهبود خدمات درمانی انجام شده است. همچنین با اجرای طرح دارو یاری ۴۰۰ قلم داروی جدید به پوشش بیمه‌ای سازمان‌های بیمه پایه و از جمله سازمان تأمین اجتماعی افزوده شد و در بحث جوانی جمعیت نیز در حوزه ناباروری، خدمات درمانی مطلوبی در مراکز درمانی این سازمان و مراکز طرف قرارداد سازمان ارائه می‌شود و توسعه نیز خواهد یافت.

#### در مسیر تأمین اجتماعی هوشمند

سازمان تأمین اجتماعی در کنار اقدامات شاخص یاد شده، تلاش کرده با بهره‌گیری از بستر فناوری اطلاعات، دسترسی به خدمات درمانی و بیمه‌ای را نیز افزایش دهد که از جمله این اقدامات می‌توان به توسعه سامانه خدمات غیر حضوری سازمان و عدم نیاز به مراجعه به شعب برای دریافت سرویس‌های بیمه‌ای پر مخاطب، حذف دفترچه‌های کاغذی در مان، استخدام بر خط استحقاق در مان، نسخه‌نویسی و نسخه‌پیچی الکترونیک اشاره کرد.

میرهاشم موسوی که به تازگی وارد سومین سال مدیریت خود در سازمان تأمین اجتماعی شده با اشاره به تنوع مأموریت‌ها، کثرت مخاطبان و تعدد ساساختارهای ارائه خدمات در این نهاد، تحول در سازمان تأمین اجتماعی را نیاز مند بهره‌گیری حداکثری از ظرفیت فناوری‌های نوین در مسیر ارائه خدمات می‌داند و بر استمرار و تحکیم گام‌های این سازمان در مسیر تبدیل به تأمین اجتماعی هوشمند تأکید می‌کند.

سازمان تأمین اجتماعی به عنوان دومین ارائه‌کننده خدمات درمانی و نخستین خریدار خدمات درمانی در کشور مطرح است. ارائه رایگان خدمات سلامت از جمله مبانی ایجاد عدالت اجتماعی به شمار می‌رود و از منظر اهمیت سلامت در زندگی انسان‌ها می‌توان در مان را مهمترین خدمت



نهاد بزرگی مانند سازمان تأمین اجتماعی که بیش از نیمی از جمعیت کشور را به عنوان مخاطب دارد، هم