

## خبر



## تأکید مدیر عامل سازمان بر توسعه و حمایت از تعاونی اعتبار کارکنان



میرهاشم موسوی، مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در نشست با اعضای هیأت مدیره تعاونی اعتبار کارکنان این سازمان، گفت: «تعاونی‌ها، مصداق «تعاونوا علی البر و تقوی» هستند و این از لطف خداوند به ما و شماست. یکی از بهترین مقام‌ها و عمل‌تر و نیکو، توسعه میثت قرض الحسنه است؛ آن هم تعاونی‌ای که در سختی‌ها به کمک افراد بیاید که آثار مثبت و معنوی زیادی به دنبال دارد. قرض الحسنه، هم برکت دارد و هم بار مضاعفی بر کمک‌گیرنده تحمیل نمی‌کند.»

او افزود: «تعاونی‌ها به‌طور واقعی باید با نگاه تعاونی اداره شوند، یعنی ساختار هیأت مدیره قانونی و سایر بسترهای قانونی باید فراهم شود و قانون را باید به معنای تمام کلمه در تمام شئون به کار بست تا خدای ناکرده به آسیب‌های سایر تعاونی‌ها مبتلا نشود. در تصمیم‌گیری، ساختار، نحوه مواجهه با مخاطب، در مشارکت، ارتباط با سهامداران و... هرچه مواظبت کنید و شئون قانونی را در تصمیمات به کار بندید، به همان اندازه این تعاونی از آسیب دور می‌ماند و به رشد خودش ادامه خواهد داد.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی گفت: «تکافل اجتماعی یکی از بسترهایی است که کمتر به آن توجه شده و باید در قالب تعاونی‌ها به دنبال تحقق آن بود. اکنون بسترى در داخل تأمین اجتماعی برای ارائه خدمات در قالب تعاونی اعتبار شکل گرفته که نسبت به بانک‌ها مزیت‌هایی دارد. هرچه این مزیت‌ها واقعی و درست و منطبق بر مدل تعاونی‌ها قرار گیرد، می‌تواند الگویی برای سایر کارها باشد.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی ادامه داد: «چون معمولاً از اول محدودیت‌هایی وجود دارند، پایه کار هم با محدودیت بسته می‌شود، اما شما هرچه می‌توانید کار را توسعه بدهید. این به معنای نبود محدودیت منابع نیست، اما به لحاظ مدیریتی می‌توان طوری برنامه‌ریزی کرد تا کارهایی که انجام می‌دهید واقعاً بخشی از مشکل را حل کند. طبیعتاً بخشی از مشکل در نیازهای مالی است که پرداخت وام‌هایی هم انجام می‌شود، اما اگر متناسب نباشد، آن مشکل برطرف نمی‌شود؛ بنابراین حجم پرداخت را باید متناسب با حجم مشکل ببینید. تنوع وام را هم مدنظر داشته باشید. می‌توان با هم‌افزایی خدمات تعاونی و کارها را توسعه داد و مدل‌های هم برای هم‌افزایی در تأمین مالی پیدا کرد.»

او تصریح کرد: «من بر «نظام اولویت‌گذاری» تأکید دارم. نظام اولویت‌گذاری، خصوصاً در خدمات، به‌ویژه در خدمات مالی که معمولاً مبتنی بر نیاز است، عدد، رقم، پول، وام، سپرده بیشتر و... نیست بلکه باید سازوکار و شایستگی‌هایی داشته باشید تا با اولویت این ظرفیت در اختیار آنهایی که واقعا و به‌حق نیاز دارند، قرار گیرد.» موسوی افزود: «بستر تعاون، تکافل و دستگیری است. در آیه شریفه «تعاونوا علی البر و تقوی»، تقوا مبتنی بر این است که خویش‌شننداری به من اجازه ندهد تا حتی از فرصتی که دارم، بهره‌مند شوم. این تفکر باید تبلیغ و تبیین شود. باید به مدلی برسیم تا واقعا «تعاونی»، معنای تعاونی به خود گیرد و از حالت محاسبات مشارکتی خارج شود.» در ابتدای این نشست، علی‌اشتری مدیرعامل تعاونی اعتبار و سایر اعضای هیأت مدیره این تعاونی، ضمن ارائه گزارش عملکرد به طرح برخی مشکلات و مسائل پیش روی این تعاونی پرداختند.

## تأمین

## در چهل‌وششمین سفر استانی میرهاشم موسوی انجام شد

# افتتاح و آغاز عملیات چند پروژه عمرانی در استان البرز با حضور مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی

تصادفی نیست.

موسوی در تقدیر از خانواده دکتر مجید مجیدیان‌راد؛ از نخستین شهدای مدافع سلامت و همکاران سازمان تأمین اجتماعی گفت: «شهید دکتر مجید مجیدیان‌راد که از همکاران بخش درمان تأمین اجتماعی بود، خود فرزند شهید و خون پدر شهید، رهنمون فرزند بود که راه پدر را ادامه داد و در راه دفاع از سلامت مردم شهید شد. این شهید عزیز و بزرگوار، باعث افتخار ماست و ما در تأمین اجتماعی به وجود این خانواده بزرگوار افتخار می‌کنیم. باید خانواده بزرگوار شهدا را تجلیل و تکریم کنیم و اولین حق شهدا که باید به جایی‌آوریم، در مقام عمل، ادامه دادن راه شهداست.»

## پرداخت ۶۰۰ میلیارد تومان از مطالبات مراکز طرف قرارداد

مدیرعامل سازمان همچنین در رابطه با توسعه خدمات این سازمان به تلاش برای بهبود شرایط خدمت در مراکز ملکی و طرف قرارداد اشاره کرد و گفت: «پرداخت به‌موقع مطالبات مراکز طرف قرارداد، یکی از اولویت‌های مهم حوزه درمان سازمان تأمین اجتماعی است و در تداوم پرداخت‌هایی که در ایام اخیر در این زمینه صورت گرفته ۶ هزار میلیارد تومان دیگر از مطالبات مراکز طرف قرارداد این سازمان در سراسر کشور پرداخت شد که از این عدد حدود ۴ هزار میلیارد تومان به مراکز دانشگاهی اختصاص داشته و ۲ هزار میلیارد تومان نیز به مراکز طرف قرارداد غیردانشگاهی و بخش خصوصی پرداخت شده است. امیدواریم با بهبود شرایط مالی سازمان که متأثر از برنامه‌های تحولی است، روال پرداخت مطالبات مراکز طرف قرارداد روزبه‌روز بهبود یافته و فاصله مطالباتی این مراکز به حداقل برسد.»

## اعطای وام قرض‌الحسنه به ۱۱۷ هزار نفر از بازنشستگان

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی افزود: «به منظور کمک به بهبود معیشت بازنشستگان، از ابتدای امسال تاکنون به ۱۱۷ هزار نفر متقاضی تسهیلات مالی قرض‌الحسنه پرداخت شد. مرحله سوم این وام که مبلغ آن ۲۰ میلیون تومان بود و ثبت‌نام آن نیز به صورت کاملاً غیرحضورى انجام شد؛ به ۴۰ هزار نفر پرداخت شد. قصد داریم اعطای وام قرض‌الحسنه به بازنشستگان را با قوت ادامه دهیم و در مراحل بعد هم به امید خدا تعداد بیشتری از بازنشستگان واجد شرایط، این تسهیلات را دریافت خواهند کرد.»



## افتتاح ساختمان جدید ادارات کل و مدیریت‌های درمان البرز

در چهل‌وششمین سفر استانی مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی و هیأت همراه، شامگاه شنبه هشتم مهرماه ساختمان جدید ادارات کل و مدیریت‌های درمان تأمین اجتماعی استان البرز افتتاح شد. همچنین در بازدید از ساختمان جدید پلی‌کلینیک دکتر شهید مجید مجیدیان‌راد در کرج، از خانواده معزز این شهید راه سلامت تقدیر به عمل آمد. میرهاشم موسوی در حاشیه بازدید از پلی‌کلینیک شهید مجید مجیدیان‌راد با قدردانی و تشکر از همراهی ارائه‌دهندگان خدمات سلامت؛ بخصوص شهیدان عزیز این حوزه بر ادامه مسیر این عزیزان به عنوان الگوهایی تاریخی و همیشگی برای تمام دوران تأکید کرد و گفت: «وظیفه داریم از تمامی شهدا، اعم از شهدای دفاع مقدس، شهدای مدافع حرم و شهدای مدافع سلامت و تمامی شهدا تقدیر کنیم و راه آنان را ادامه دهیم. این حداقل کاری است که می‌توانیم انجام دهیم در غیر این صورت در توان ما و شما نیست که کار بزرگ این عزیزان را جبران کنیم. شهدای گرانقدر ما «عند ربهم برزقون» هستند و در پیشگاه خداوند از روزی و نعمت بهره‌مندند و جایگاه رفیعی والایی دارند. شهدای ما ویژگی‌ها و خصایص بزرگ و برجسته‌ای داشته‌اند که خدا آنها را انتخاب کرده و گر نه شهادت فوز عظیمی است که نصیب هر کسی نمی‌شود و

شروع عملیات اجرایی و تکمیل شدن در موعد مقرر، خدمات مناسبی را به بیمه‌شدگان معزز سازمان ارائه دهد.»

مجتبی عبداللهی استاندار البرز نیز در این مراسم با قدردانی از خدمات سازمان تأمین اجتماعی در حوزه‌های مختلف و استقبال از رویکرد این سازمان در توسعه خدمات درمانی گفت: «در دولت سیزدهم، اراده‌ای قوی برای جبران عقب‌ماندگی برخی مناطق و برخی حوزه‌ها شکل گرفته و این اهتمام در استان البرز نیز دوچندان شده است.»

حجت‌الاسلام روح‌الله مختاری امام جمعه هشتگرد نیز در این مراسم ضمن تبریک هفته دفاع مقدس و هفته وحدت و قدردانی از مسئولان سازمان تأمین اجتماعی به نمایندگی از مردم این منطقه، گفت: «دولت انقلابی و مردمی سیزدهم جبران برخی کم‌کاری‌های دولت‌های گذشته را هم در اولویت خود قرار داده و با افتتاح این بیمارستان، بیمه‌شدگان هشتگرد و نظرآباد از خدمات درمانی مناسب برخوردار خواهند شد.»

مهدی اسلامی معاون درمان سازمان تأمین اجتماعی نیز در جریان این سفر از تعدادی از مراکز درمانی ملکی این سازمان در استان البرز بازدید کرد و شرایط و ظرفیت‌ها و نیازهای ارائه خدمات به بیمه‌شدگان در این مراکز را مورد بررسی قرار داد.

## موسوی در بازدید از مرکز ارتباطات مردمی تأمین اجتماعی؛

## پاسخگویی از اولویت‌های سازمان و فرصتی برای استفاده از ظرفیت نظارت مردمی است

او افزود: «نکته مهم این است که سازمانی که به وسعت ایران در حال ارائه خدمات است و بیش از ۴۶ میلیون از جمعیت کشور را تحت پوشش دارد، در اولویت اول باید خود را نسبت به تمامی ذی‌نفعان پاسخگو بداند و اگر فرض پاسخگو بودن برای این سازمان خدمت‌محور را بپذیریم، طبیعتاً باید از ابزارهای مناسب برای پاسخگویی به این تعداد پرشمار از مخاطبان استفاده کنیم.»

موسوی ادامه داد: «یکی از ابزارهای مهم مدیریتی، ارتباط مستقیم با مخاطبان است که خوشبختانه مرکز ۱۴۲۰ در نقطه تماس با مردم توانسته ظرفیت خوبی را برای پاسخگویی به مردم، فراهم کند. اینکه مردم از ما مطالبه‌ای داشته باشند، در جای خود ارزشمند است و امکان ارائه خدمات بهتر در آن نقطه برای ما فراهم می‌شود؛ هرچند ما در سازمان تأمین اجتماعی همچنان باید از مدل‌ها و روش‌های مختلف برای پاسخگویی به مردم استفاده کنیم.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی افزود: «امیدواریم از ظرفیت‌های فناوری‌های جدید و هوش مصنوعی در فناوری داخل سیستم هم استفاده شود تا بتوانیم در پاسخگویی بهتر به مخاطبان، از این ظرفیت‌های نوین استفاده کنیم.»

او تأکید کرد: «نکته مهم در پاسخگویی به مردم، پاسخگو بودن به معنای واقعی آن است. این موضوع از مشکلاتی است که در اینگونه مراکز ممکن است به وجود بیاید و به جای ایجاد رضایت، منجر به نارضایتی شود. وقتی این بستر ارتباطی فراهم است و سؤال و نیازها از

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در چهل‌وششمین سفر استانی، ظهر شنبه هشتم مهرماه به همراه جمعی از معاونان و مدیران این سازمان برای نظارت میدانی بر شرایط ارائه خدمات به بیمه‌شدگان و بازنشستگان و نیز بررسی وضعیت طرح‌های عمرانی تأمین اجتماعی و افتتاح کلنگ‌زنی چند پروژه عمرانی، مهمان استان البرز بود.

## کلنگ‌زنی پروژه بیمارستان تختخوابی هشتگرد

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی بعدازظهر شنبه در مراسمی با حضور مسئولان استانی و محلی، کلنگ آغاز عملیات اجرایی بیمارستان هشتگرد را به زمین زد. موسوی در این مراسم ضمن تشکر از مسئولان استانی و همکاران سازمان تأمین اجتماعی گفت: «عملکرد دولت مردمی سیزدهم نشان می‌دهد که می‌توان با استفاده از ظرفیت‌های کشور، در سطح خرد و کلان، کارهای بزرگی رقم زد. آماري که برای مثال در بخش درمان ارائه شده مبنی بر ارائه‌اندازی ۱۵ هزار تخت بیمارستانی در دو سال و نیم گذشته است و ۵۰ هزار تخت نیز در مسیر احداث قرار دارد.»

او افزود: «در زمینه ناترازی منابع و مصارف، سازمان تأمین اجتماعی برای پرداخت تعهدات مبالغ قابل توجهی دچار کسری نقدینگی بود. این کسری در گذشته از طریق استقراض بی‌رویه یا مبلغی بالغ بر ۱۰۶ هزار میلیارد تومان تأمین می‌شد. این در حالی است که با حمایت دولت و تأکید شخص رئیس‌جمهوری و راهبری وزیر تعاون، کار، رفاه اجتماعی، ضمن انجام بزرگترین تسویه بدهی تاریخ نظام بانکی، در سال جاری استقراضی انجام نشد و تأدیه دیون دولت به سازمان نیز از مسیر واگذاری شرکت‌های مناسب انجام شد. در واقع تبدیل رویکرد آینده‌فروشی به رویکرد آینده‌سازی با همراهی مناسب دولت مردمی سیزدهم و مجلس انقلابی، آغاز شده و در این مدت بیش از ۲ میلیون نفر به بیمه‌شدگان سازمان افزوده شد که باعث ایجاد ۴۹ هزار میلیارد تومان منابع پایدار شده است.»

موسوی با اشاره به برخی از پروژه‌های درمانی سازمان و ضرورت توجه به زمان‌بندی دقیق در اجرای پروژه‌ها گفت: «در کنار مدیریت چالش‌های صندوق، توسعه کمتی و کیفی خدمات درمانی نیز مدنظر بوده و اکنون ۵۷ پروژه در حال اجرا داریم که ان‌شاءالله بیمارستان جدید شهر هشتگرد نیز با ظرفیت ۱۹۷ تخت بتواند با

میرهاشم موسوی، مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی روز چهارشنبه ۵ مهرماه به همراه تعدادی از معاونان و مدیران

این سازمان، ضمن بازدید از مرکز ارتباطات و نظارت مردمی این سازمان و پاسخگویی به برخی تماس‌های تلفنی مخاطبان بر ضرورت توسعه روزافزون روش‌های پاسخگویی و تعامل بهینه این سازمان با مخاطبان تأکید کرد و گفت: «سازمانی که به وسعت ایران در حال ارائه خدمات است، در اولویت اول باید خود را نسبت به تمامی ذی‌نفعان پاسخگو بداند و اگر فرض پاسخگو بودن برای این سازمان خدمت‌محور را بپذیریم، طبیعتاً باید از ابزارهای مناسب برای پاسخگویی به این تعداد پرشمار از مخاطبان استفاده کنیم و این فرصت ارتباطی را باید فرصت نظارت مردمی برای خود قرار دهیم. اکنون این ظرفیت فراهم است و اگر بتوانیم از این فرصت برای نظارت مردمی خوب استفاده کنیم، می‌توانیم با تحلیل موارد سؤال و شکایت، نسبت به اصلاح اشکالات مان اقدام کنیم.»

موسوی در حاشیه این بازدید با تقدیر و تشکر از خدماتی که در مرکز پاسخگویی سازمان به مردم و مخاطبان ارائه می‌شود، اظهار امیدواری کرد بخشی از نیاز ارتباطی سازمان با مخاطبان از این طریق برطرف شده و ذی‌نفعان این سازمان بتوانند از طریق خدمات پاسخگویی و مشاوره ۲۴ ساعته این مرکز، مسائل خود را در حوزه‌های مختلف پیگیری کنند.



تأمین اجتماعی به صورت تلفنی پاسخگوی تعدادی از تماس‌گیرندگان با این مرکز بودند.

مرکز ارتباطات و نظارت مردمی سازمان تأمین اجتماعی، مرکز تخصصی پاسخگویی به پرسش‌ها، پیشنهادها، شکایات و انتقادات مخاطبان و ذی‌نفعان این سازمان است که با تلفن ۱۴۲۰ به صورت شبانه‌روزی و در تمام روزهای هفته؛ حتی روزهای تعطیل پاسخگوی تماس‌های مردمی با این سازمان است.