

## یک شرکت هندی برای بهبود ایمنی در محل کار راهکاری یافته است

## تفکر طراحی تاکتیک کاهش ریسک

شرایط و شیوه‌های کاری ناایمن چالش بزرگی برای اقتصاد وسیع هند است. از این رو بهبود ایمنی نیروی کار باید یک اولویت برای همه شرکت‌ها در هند باشد، حتی اگر آن‌ها برای ایجاد تعادل بین ایمنی و بهره‌وری در تکاپو باشند. یکی از شرکت‌های تولیدی هند برای درک چگونگی تغییر تفکر کارگران درباره ایمنی محیط کار و آموزش کارگران دست به انجام مطالعاتی آزمایشی زد. آن‌ها با همکاری

گزارش



هند دارای بیش از ۴۵۰ میلیون نفر نیروی کار است که بیش از ۵۰ میلیون نفر آن در صنعت تولید مشغول به کار هستند. در این اقتصاد وسیع و پرشتاب، شرایط کاری و شیوه‌های کاری ناایمن چالش بزرگی محسوب می‌شود. آمارهای دولتی نشان می‌دهد تصادفات ناشی از کار که پس از تصادفات جاده‌ای در رتبه دوم قرار دارند، حداقل منجر به مرگ ۴۷ هزار نفر (بسیاری معتقدند در سطح ملی این اعداد تا حد زیادی کمتر گزارش شده است) در سال ۲۰۱۹ شده است. بهبود ایمنی نیروی کار یک اولویت برای همه سازمان‌های مسئول در هند است، هدف از طرح این مسئله این است که بدانیم آیا رویکردهای جدید برای ایمنی محیط کار و آموزش کارگران می‌تواند به حفظ ایمنی بیشتر کارگران کمک کند یا خیر. شرکت هندی (ITC Limited) که حضور متنوعی در صنایعی مانند سیگار و محصولات تنباکو، کالاهای مصرفی، هتل‌ها، بسته‌بندی، مقوا، کاغذهای تخصصی، و تجارت کشاورزی دارد با سال‌ها تلاش و سرمایه‌قابل توجه در پی حذف شرایط ناامن و معیارسازی شیوه‌های کاری با بهترین استانداردهای جهانی است. اما پیشرفت در ایمن‌سازی چندان خوب پیش نمی‌رود. به همین دلیل شرکت (ITC) به دنبال استفاده از تفکر طراحی (design thinking) برای کم کردن حوادث کاری است.

#### طرحی برای بهبود شرایط

شرکت (ITC) متوجه شد در حالی که بهبود فرایند و بهره‌مندی از زیرساخت‌های هنری به کاهش حوادث کاری کمک می‌کند، این مداخلات کافی نیستند. به رغم ارزیابی‌های مداوم ایمنی، رویه‌های عملیاتی استاندارد قابل دسترس و برنامه‌های آموزشی مکرر ایمنی، حوادث همچنان اتفاق افتاده است. نمونه‌هایی از این حوادث شامل حمل نادرست مواد شیمیایی، گیر افتادن در ماشین‌های کار و سقوط از ارتفاع بود. در مطالعاتی که چندین ماه به طول انجامید، آنچه آشکار شد نیاز به درک بهتر نگرش‌ها و رفتارهای کارگر و مدیر نسبت به ایمنی محیط بود. در این مطالعه به‌طور خاص شرکت (ITC) علاقه‌مند به درک موارد زیر بود: چرا کارگران حتی زمانی که می‌دانستند ممکن است آسیب ببینند، دست به انتخاب‌های ناامنی می‌زدند؟ و چرا شرایط ناایمن کار به‌طور فعال توسط کارگران گزارش نشده و توسط مدیران به‌موقع حل نشده‌است؟ در پاسخ به این سؤالات امید بر این بود که «تفکر طراحی» با محوریت انسان بتواند به اصلاح این مشکلات بپردازد. مطالعه در یکی از بزرگ‌ترین کارخانه‌های (ITC) آغاز شد و تمرکز بر روی یک واحد یکپارچه قرار گرفت.

#### توسعه رویکرد تفکر طراحی

شرکت مجری مطالعه به سفارش (ITC) از یک طرح

گزارش

آنها به دیوار خانه یا بالکن وصل هستند، داخل کابینت‌های آشپزخانه جامی گیرند و یا در زیرزمین‌ها مخفی می‌شوند. دیگ‌ها و کوره‌های آب گرم‌کن گازی و نفتی ده‌ها سال است که خانه‌ها را برای مردم تبدیل به مکان راحتی کرده‌اند. جافتادن آن‌ها در قرن بیستم برای مردم گرمایش مرکزی را به ارمان آورد و حمام‌های آب گرم با تقاضای زیاد مواجه شدند. این وسیله راحتی به مردم اجازه داد تا از بیل زدن زغال سنگ خلاص شوند، اما اگر بخواهیم به هدف کربن‌زدایی برسیم، این دیگ‌های آب گرم‌کن باید بروند.

این روزها ۱۲ کشور اروپایی قصد دارند سوخت‌های فسیلی را از گرمایش ساختمان‌ها حذف و پمپ‌های حرارتی با منبع هوارا به‌عنوان بهترین جایگزین معرفی کنند. این پمپ‌های هوا، گرمای محیط را از هوای بیرون به دست می‌آورند. حتی زمانی که هوا زیر صفر است، آن را برای گرم کردن فضاهای داخل متمرکز می‌کنند. پمپ‌های حرارتی از نظر میزان انرژی مصرفی در واحد گرمای تولیدی بسیار کارآمدتر از بویلرها (مخازن جوشاندن آب) هستند. با این حال اخیراً این پمپ‌های حرارتی به‌نمادی از موانع بر سر راه تلاش کشورها برای کربن‌زدایی تبدیل شده‌اند. تا همین اواخر، سیاست‌های



با تجهیز به این درک پایه از نگرش نسبت به ایمنی، به سراغ تلنگرهای رفتاری می‌رویم. با تلنگرهای رفتاری می‌توان دید که آیا رفتارهای مشخصی می‌توانند به کارگران کمک کنند تا انتخاب‌های ایمن‌تری داشته باشند و پایه‌مدیران کمک کنند تا بر ایمنی محل کار به‌نحو مؤثرتری نظارت کنند؟ برای انجام این کار، شرایط ناامن شناخته‌شده را روی تخته‌های سفید فهرست می‌کنیم. شرایطی که مدیران متعهد به تعیین تاریخی برای حل آن هستند. این نه تنها آن‌ها را تشویق می‌کند تا به تاریخ‌های حل و فصل دست یابند، بلکه کارگران را تشویق می‌کند تا فعالت‌ه شرایط ناامن را گزارش کنند.

#### تعریف ریشه‌ای مشکلات

طرح پژوهشی ترکیبی ما داده‌هایی را از نظرسنجی‌ها، مشاهدات، مکالمات، نقشه‌برداری نگرش و تکان‌های رفتاری تولید کرد. وظیفه بعدی این بود که این تحقیقات را ترکیب کنیم تا بتوان مشکلات ریشه‌ای را تعریف کرد تا بیشین ارائه شود که الهام‌بخش و راهگشا باشد.

یکی از بینش‌هایی که در تحقیق مشخص شد این بود که وقتی پیام‌های ایمنی به پس‌زمینه محیط کار منتقل می‌شوند، تولید و کارایی بر هر چیز دیگری در ذهن کارگران و مدیران اولویت پیدا می‌کند. تا پیش از این ایمنی به‌عنوان مسئولیت مدیریت تلقی می‌شد. علاوه بر این، انجام اقدامات مخاطره‌آمیز برابر با سطح قابل توجهی از تخصص یا تجربه در بین هم‌تایان است. قرار دادن دیگران استفاده می‌کنند. این‌ها تصوراتی است که (ITC) خواهان تغییر در آن بود. برای شروع، کمپ‌هایی در زمینه «تفکر طراحی» و اقتصاد رفتاری بر گزار شد تا به مدیران این اجازه داده شود که رویکردهای جدید ایمنی کارگران را فرابگیرند. هدف این است که بحث در مورد ایمنی کارگران به جایی برسد که همه مفروضات یکسانی در این باره داشته باشند و از یک نقطه شروع کنند. در این کمپ، مدیران با روش‌شناسی و یافته‌های تحقیق و بینش آشنایی شوند و با همکاری یکدیگر

## پمپ‌های حرارتی، راهکار جهانی کربن‌زدایی

می‌تواند به سرعت پر هزینه، مخرب و از نظر سیاسی سمی باشند. برای مثال، طرحی در آلمان برای ممنوعیت تأسیسات موتورخانه‌های گازی و نفتی در اوایل سال و پس از اعتراض عمومی کنار گذاشته شد. حال سؤال این است که در چنین وضعیتی چه باید کرد؟

#### جایگزین آسان

پمپ‌های حرارتی که جایگزینی آسان برای تأسیسات موتورخانه‌های گازی و نفتی هستند، احتمالاً در نهایت به‌بازار خواهند آمد. اما حتی در این صورت نیز نمی‌توان خانواده‌ها را به‌طور کامل از اختلال در گرمایش‌شان در امان نگه داشت. حداقل کاری که دولت‌ها می‌توانند انجام دهند این است که تغییرات را تا حد امکان آسان کنند. اگرچه کمک‌های بلاعوض که بخشی از هزینه‌های تبدیل سبزر یا پوشش می‌دهد در برخی کشورها در دسترس است، اما مدیریت آن‌ها اغلب کند است و باید تسریع شود. چنین اهدافی در صورتی که کارگران ماهر کافی برای مقاومت‌سازی خانه‌ها وجود نداشته باشد، یک هدف غیر قابل اجراست و کارگران بیشتری برای تحقق این هدف باید آموزش داده شوند. تضاد بین مقررات برنامه‌ریزی و قوانین سبزر که باعث می‌شود خانوارها احساس درماندگی کنند، باید به‌نحوی حل شود. نمونه آلمان در این زمینه مثال مناسبی است. قوانین ضعیف

## جهان

## ۱۱



## مسدود کردن راه پناهجویان به ایتالیا

نخست‌وزیر ایتالیا از اتحادیه اروپا خواست برای بستن مسیر ورود پناهجویان از طریق دریای مدیترانه به این کشور اقدام کند. این درخواست پس از ورود هزاران پناهجوی آفریقایی به جزیره لامپدوسا در روزهای گذشته مطرح شد. ظرفیت مرکز پذیرش موقت پناهجویان در جزیره لامپدوسای ایتالیا بین ۴۰۰ تا حداکثر ۶۰۰ نفر عنوان می‌شود. اما در روزهای گذشته تعداد کسانی که با قایق خود را به آنجا رسانده‌اند تا چند هزار نفر گزارش شده است.

نخست‌وزیر ایتالیا با توجه به ازدحام پناهجویان و شرایط پر تنش جزیره لامپدوسا از اتحادیه اروپا خواست به هر وسیله برای جلوگیری از رسیدن پناهجویان به این جزیره همکاری کند. جورجیا ملونی، در یک پیام ویدئویی که شامگاه جمعه، ۱۵ سپتامبر (۲۴ شهریور ماه) منتشر شد تأکید کرد که برای جلوگیری از رسیدن قایق‌های پناهجویان به لامپدوسا در صورت لزوم باید از نیروی دریایی نیز استفاده شود. ملونی می‌گوید دولت ایتالیا برای مقابله با هجوم پناهجویان به این کشور، بخصوص از مسیر دریای مدیترانه با قاطعیت اقدام خواهد کرد.

نخست‌وزیر ایتالیا همچنین از شارل میشل، رئیس شورای اتحادیه اروپا خواسته رسیدگی به موضوع مهاجران را در دستور کار اجلاس سران در ماه اکتبر سال جاری قرار دهد. جزیره لامپدوسا در جنوب ایتالیا و در حدود ۲۰۵ کیلومتری استان سیسیل قرار دارد و فاصله بخش‌هایی از آن با سواحل تونس کمتر از ۱۴۰ کیلومتر است. این موقعیت لامپدوسا را به یکی از مقصدهای مهم مهاجران برای رسیدن به خاک اتحادیه اروپا از طریق دریای مدیترانه بدل کرده است؛ مسیری به نسبت نزدیک و در عین حال بسیار خطرناک و مرگبار.

عبور از این مسیر اغلب با قایق‌های بادی و لنج‌های فرسوده انجام می‌شود و هر سال صدها قربانی می‌گیرد. به گفته مقام‌های ایتالیایی اغلب پناهجویانی که از این مسیر استفاده می‌کنند شهروندان تونس، گینه و ساحل عاج هستند. در روزهای گذشته هجوم پناهجویان به جزیره لامپدوسا بسیار شدیدتر از معمول بوده و تنها در روز سه‌شنبه ۲۱ شهریور ماه بیش از ۵ هزار نفر خود را به جزیره رسانده‌اند.

در عکس‌ها و ویدئوهایی که در رسانه‌ها و فضای مجازی منتشر شده، تعداد زیادی قایق در حال نزدیک شدن به لامپدوسا و ازدحام شدید پناهجویان به چشم می‌خورد. بر همین اساس شورای شهر جزیره لامپدوسا وضعیت اضطراری اعلام کرده و تأکید می‌کند که ظرفیت پذیرش پناهجویان در این جزیره تکمیل است. مقام‌های ایتالیایی به تازگی اعلام کردند در هشت ساعت نخست سال جاری نزدیک به ۱۰۱ هزار پناهجو با قایق وارد این کشور شده‌اند. این تعداد

بیش از دو برابر تعداد پناهجویان ورودی از مسیر دریای مدیترانه در بازه زمانی مشابه سال پیش و بالاترین میزان از سال ۲۰۱۷ تاکنون بوده است. نخست‌وزیر ایتالیا در پیام خود رئیس کمیسیون اتحادیه اروپا را هم خطاب قرار داده و از ارسولا فون‌در لاین می‌خواهد همراه او از جزیره لامپدوسا بازدید و خطیر بودن وضعیت را از نزدیک مشاهده کند.

ملونی تصریح کرده که «فشار پناهجویان» که ایتالیا از ابتدای امسال با آن روبه‌روست قابل توجه و دفاع نیست و کشور‌های عضو اتحادیه باید برای کاهش آن همکاری کنند. این سیاستمدار ایتالیایی می‌گوید ایتالیا و دیگر کشور‌های عضو اتحادیه قادر به پذیرش این تعداد پناهجو نیستند و او برای مقابله با این وضعیت «تدابیر فوق‌العاده‌ای» اتخاذ می‌کند. «بحران پناهجویان در اروپا» موضوعی است که از سال‌ها پیش درباره آن بحث می‌شود. او یکی از این تدابیر را افزایش زمان بازداشت موقت پناهجویان به منظور بازپس فرستادن آن‌ها عنوان کرد و گفت در نشست روز دوشنبه کابینه به این باره تصمیم‌گیری خواهد شد. ائتلاف راست‌گرایان ایتالیا که از اکتبر سال پیش دولت را در اختیار گرفته تاکنون نتوانسته به یکی از مهم‌ترین وعده‌های انتخاباتی خود مبنی بر محدود کردن شمار پناهجویان و مهاجران غیرقانونی عمل کند.