



## حذف محدودیت کمک هزینه اولاد

سازمان تأمین اجتماعی در اجرای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت، حذف محدودیت پرداخت کمک هزینه اولاد برای مستمری‌بگیران تأمین اجتماعی را اجرایی کرد. مدیرکل مستمری‌های سازمان تأمین اجتماعی از حذف محدودیت پرداخت کمک هزینه اولاد به مستمری‌بگیران تحت پوشش خدمات این سازمان خبر داد و گفت: «حذف این محدودیت از اقدامات سازمان تأمین اجتماعی در راستای اجرای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت است.» محمدرضا رخشانی مقدم در این زمینه گفت: «حذف محدودیت پرداخت کمک هزینه اولاد به مستمری‌بگیران بر اساس قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت انجام شده و مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در اجرای این قانون، بخشنامه‌ای به واحدهای اجرایی این سازمان در سراسر کشور ابلاغ کرده است.» او افزود: «کمک هزینه اولاد به تمامی فرزندان دختر تحت تکفل تازمان ازدواج یا اشتغال و فرزندان پسر تا ۱۹ سال تمام و پس از آن چنانچه صرفاً به تحصیل در مراکز دانشگاهی اشتغال داشته باشند یا طبق نظریه کمیسیون پزشکی از کار افتاده کلی باشند، تعلق می‌گیرد.» او افزود: «تاکنون به استناد بند (۴) ماده (۶۸) قانون مدیریت خدمات کشوری، کمک هزینه اولاد حداکثر به سه فرزند تحت تکفل بازنشستگان و مستمری‌بگیران تعلق می‌گرفت که با صدور بخشنامه اخیر این محدودیت برداشته شد.»

## نشست مسئولان گزینش سازمان تأمین اجتماعی و شهرداری تهران

دبیر هیأت مرکزی گزینش سازمان تأمین اجتماعی در دیدار همتای خود در شهرداری تهران به بحث و تبادل نظر درباره آخرین تحولات و قوانین و مقررات این حوزه و دستاوردهای هیأت‌های گزینش در سازمان تأمین اجتماعی و شهرداری تهران پرداخت. محمدشوریایی ضمن تبریک انتخاب هیأت مرکزی گزینش سازمان تأمین اجتماعی به عنوان برترین هیأت مرکزی گزینش کشور به تشریح ساختار تشکیلات گزینش شهرداری و ارتقای جایگاه هسته‌های گزینش آن هیأت پرداخت. فرهاد پارسلای نماینده وزیر و دبیر هیأت مرکزی گزینش وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی نیز در این نشست در سخنانی به نقش مجموعه گزینش در ایجاد رضایتمندی و سلامت‌داری در دستگاه‌های اجرایی و اهمیت تلاش برای ایفای دقیق مسئولیت‌های این مجموعه اشاره کرد. سعید ملکوتی نیز با اشاره به تغییر ساختار هسته‌های گزینش سازمان تأمین اجتماعی و ایجاد ۳۳ هسته استانی با هدف رعایت صرفه و صلاح سازمانی، چابک‌سازی، رفع مشکلات تردد بین استانی و بهبود و ارتقای عملکرد گزینش به اهمیت بحث جذب و نگهداشت نیروی انسانی متخصص و متعهد در سازمان‌ها و نقش گزینش در این زمینه تأکید کرد.

## دیدار مدیرکل مستمری‌های سازمان تأمین اجتماعی با کارگران بهشت زهرا (س)

محمدرضا رخشانی مقدم، مدیرکل مستمری‌های سازمان تأمین اجتماعی به مناسبت گرامیداشت هفته کارگر با حضور در سازمان بهشت زهرا (س) ضمن تجدیدبیت با آلمان‌های شهدایا کارگران شاغل در این سازمان نیز دیدار و گفت‌وگو کرد. رخشانی مقدم در این برنامه ضمن قرئ‌ت فاتحه بر مرزاشدهای کارگر با کارگران شاغل در بهشت زهرا (س) نیز در مورد خدمات سازمان تأمین اجتماعی و مشکلات این کارگران گفت‌وگو کرد. مدیرکل مستمری‌های سازمان تأمین اجتماعی در این دیدار در خصوص بررسی و پیگیری مطالبه بخشی از کارگران سازمان بهشت زهرا (س) در زمینه استفاده از مزایای مشاغل سخت‌وزان آور قول مساعد داد.

## تأمین

با حضور جمعی از مسئولان دولتی و مدیران سازمان تأمین اجتماعی انجام شد

# رونمایی از سامانه متمرکز ثبت و پیگیری تخلفات اداری



و سایر دستگاه‌های مربوطه، مسیر مبارزه با فساد در سازمان تأمین اجتماعی با قدرت بیشتری ادامه خواهد یافت. موسوی با تأکید بر اینکه باید کاری کنیم تا عوامل باج‌خواه و فسادآفرین در اطراف سازمان تأمین اجتماعی احساس امنیت نکنند، گفت: «مادر سازمان تأمین اجتماعی به دنبال تحقق عدالت، آسایش و امنیت در جامعه هستیم و بر خورد با این عوامل می‌تواند آثار خوبی در کارنامه ما داشته باشد.»

### ویژگی‌های سامانه ثبت تخلفات اداری

میثم جعفری نماینده مدیرعامل و مسئول هماهنگی هیأت‌های رسیدگی به تخلفات اداری سازمان تأمین اجتماعی نیز در این مراسم، ضمن ارائه گزارشی درباره طراحی این

دستیار و معاون رییس جمهوری، رونمایی از سامانه مردمی ثبت تخلفات اداری سازمان تأمین اجتماعی همزمان با سالروز صدور فرمان هشت ماده‌ای رهبر انقلاب برای مبارزه با فساد را به فال نیک گرفت و گفت: «سازمان تأمین اجتماعی با بیش از ۴۶ میلیون مخاطب یکی از بزرگ‌ترین سازمان‌های خدمت‌رسان کشور در سه حوزه بیمه‌ای، درمانی و اقتصادی در حال خدمت‌رسانی است.» و افزود: «این سازمان در بیش از هزار نقطه تماس از جمله شعب و مراکز درمانی با مردم ارتباط مستقیم دارد و آحاد جامعه به طرق مختلف از خدمات این سازمان بهره‌مند می‌شوند. با این گسترگی خدمات و با وجود تلخ و شیرین‌های حوزه اقتصادی، خصوصاً در دولت مردمی سیزدهم اقدامی می‌کرد که نگاه سیستمی به تخلفات را در

لطیفی همچنین از آمادگی سازمان امور اداری و استخدامی برای توسعه همکاری با سازمان تأمین اجتماعی خبر داد و گفت: «راهنمایی این سامانه، کار از دشمنی است، امانباید به همین حد رضایت دهیم و در این سطح متوقف بمانیم. باید در کنار فراهم شدن امکان ثبت شکایت و گزارش تخلفات

احتمالی، ساز و کاری هم برای ارائه نظرات و انتقادات احتمالی نسبت به فرایندها و حتی قدردانی و تجلیل از کارکنان هم پیش‌بینی شود.» او از تجربه نسخه‌نویسی الکترونیک و حذف دفترچه‌های کاغذی به عنوان اقدامی ارزشمند در هوشمندسازی فرایندهای ارائه خدمات نام برد و بر ضرورت احصای همه خدمات و فرایندها و اصلاح فرایندها برای استقرار آلمان دولت هوشمند به معنای واقعی آن، تأکید کرد.

### شناسایی گلوگاه‌های فساد

حجت‌الاسلام حسن درویشیان نماینده ویژه رییس جمهوری در امر مبارزه با فساد نیز در این مراسم ضمن تبریک هفته کار و کارگر و گرامیداشت سالروز صدور فرمان هشت ماده‌ای رهبر انقلاب به سران قوا درباره مبارزه با فساد از اهتمام سازمان تأمین اجتماعی در امر مبارزه با فساد اداری و اقتصادی تقدیر کرد و گفت: «شایسته است در سالروز صدور فرمان هشت ماده‌ای مقام معظم رهبری، دستگاه‌ها و سازمان‌های مختلف گزارشی از عملکرد خود در امر مبارزه با فساد ارائه دهند؛ چنانکه مقام معظم رهبری نیز تذکر داده‌اند وظیفه دولت سخنرانی در این رابطه نیست، بلکه باید به صورت عملی با تخلفات برخورد کند و نتیجه این برخورد را به مردم گزارش دهد.» رییس دفتر بازرسی ویژه رییس جمهوری با اشاره به اینکه از ابتدای دولت سیزدهم ۲۰۰ گلوگاه فساد شناسایی و حدود ۲۰۰ راه‌حل برای رفع این گلوگاه‌ها تدوین شده، گفت: «پیرو دستور رییس جمهوری، مجموعه این گلوگاه‌ها به همراه راه‌حل آنها به همه دستگاه‌ها ابلاغ شده و در حال حاضر هر هفته جلساتی با حضور نمایندگان دستگاه‌ها برای اجرای این راه‌حل‌ها برگزار می‌شود که امیدواریم نتیجه این جلسات، رفع بسترهای فساد در نظام اداری و اقتصادی کشور باشد.» حجت‌الاسلام درویشیان در ادامه گفت: «در بحث مبارزه با فساد قطعاً ما به مشارکت مردم نیاز داریم و از این جهت اقدام سازمان تأمین اجتماعی در طراحی و راهنمایی سامانه ثبت تخلفات اداری از سوی مردم را به فال نیک می‌گیریم و امیدواریم این اقدام به همه دستگاه‌ها تسری یابد و مردم بتوانند تخلفاتی که مشاهده می‌کنند را گزارش کنند. با این حال، اعلام نتیجه این گزارش‌ها به مردم نیز بسیار مهم و در افزایش سلامت اداری کشور مؤثر است.»

### مبارزه با فساد، مهمترین اولویت دولت مردمی سیزدهم

میر هاشم موسوی مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی نیز در ابتدای این مراسم ضمن خوشامدگویی به میهمانان خصوصاً

### گزارش

همزمان با سالروز صدور فرمان هشت ماده‌ای رهبر معظم انقلاب اسلامی درباره مبارزه با فساد و با حضور میثم لطیفی معاون رییس جمهوری و رییس سازمان اداری و استخدامی کشور، حجت‌الاسلام حسن درویشیان رییس دفتر بازرسی و نماینده ویژه رییس جمهوری در امر مبارزه با فساد و همچنین میر هاشم موسوی مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی و جمعی از مدیران ارشد این سازمان از سامانه متمرکز ثبت تخلفات اداری در این سازمان رونمایی شد.

سامانه متمرکز رسیدگی به تخلفات اداری در سازمان تأمین اجتماعی با توجه به سیاست‌های کلان نظام جمهوری اسلامی ایران و تأکید مقام معظم رهبری در زمینه لزوم برخورد قاطع با فساد با هدف فراهم شدن امکان استفاده از ظرفیت‌های نظارتی و اطلاع و استفاده عموم مردم از حقوق خود را اندازی شد. با آغاز فعالیت این سامانه، مراجعان به شعب و مراکز درمانی تأمین اجتماعی، کارکنان و مدیران سازمان تأمین اجتماعی می‌توانند گزارش موارد احتمالی تخلفات در حوزه‌های مختلف مأموریتی این سازمان و زیرمجموعه‌های آن را به صورت کاملاً غیر حضوری ثبت و پیگیری کنند. این سامانه در راستای راهبردهای اصلی مورد توجه در سازمان تأمین اجتماعی و مورد تأکید مدیرعامل تأمین اجتماعی مشتمل بر صیانت از حقوق مردم، تسهیل‌گری در ارائه خدمات، اعلام و تبیین دقیق حقوق مخاطبان؛ حتی پیش از مطالبه از سوی ذی‌نفع و برخورد قاطع و بدون تعارف با همه مظاهر فساد تهیه شده است.



لطیفی:

سامانه‌ای که امروز رونمایی می‌شود، الحمدلله به راحتی در دسترس مردم است؛ هم استفاده از آن آسان است و هم هر فرد بدون اینکه هویت او افشا شود، می‌تواند مشکلات خود را مطرح کند

### یکپارچه‌سازی و سامانه‌مند کردن رسیدگی به تخلفات اداری

میثم لطیفی معاون رییس جمهوری و رییس سازمان اداری و استخدامی کشور در مراسم رونمایی از این سامانه، ضمن تبریک هفته کار و کارگر و تقدیر از پیشگامی سازمان تأمین اجتماعی در ابتکار راه‌اندازی سامانه ثبت تخلفات اداری، گفت: «هم‌اورد بیست‌ماه یادآور فرمان هشت ماده‌ای مقام معظم رهبری در سال ۱۳۸۰ یعنی ۲۲ سال قبل در خصوص مبارزه با فساد؛ این اژدهای هفت‌سر است که توفیق در این مبارزه نیازمند عزم جدی همه مسئولان و مطالبه مردم است.» لطیفی همچنین گفت: «در سال ۱۴۰۱ سیاست ما در سازمان امور اداری و استخدامی و هیأت عالی رسیدگی به تخلفات اداری، یکپارچه‌سازی و سامانه‌مند کردن رسیدگی به تخلفات اداری در دستگاه‌های اجرایی بوده است.» او افزود: «طبق بررسی‌ها در سال گذشته عمده تخلفات گزارش شده در هیأت‌های رسیدگی به تخلفات اداری، توسط مدیران دستگاه‌ها گزارش شد. متأسفانه کمترین حجم گزارش‌ها از طرف مردم و اشخاص بود، در حالی که وقتی وارد میدان می‌شویم در مواجهه با مردم، گاهی اوقات گلايه‌ها زیاد است. اینجا یک سؤال پیش می‌آید به رغم اینکه گله وجود دارد و گاهی هم به این گلايه‌ها حق است چرا منجر به تشکیل پرونده و رسیدگی در هیأت‌های تخلفات اداری نمی‌شود؟ عمده مسأله این است که یا نتوانستیم مردم را نسبت به حقوقی که در دستگاه اجرایی دارند، آگاه کنیم یا گاهی اوقات مردم نسبت به نتیجه شکایت احتمالی و به نتیجه رسیدن آن ابهام دارند. یا اینکه سامانه‌های مادر دسترس نیست یا آن سادگی لازم را ندارد یا امنیت لازم برای مردم وجود ندارد.»

رییس سازمان اداری و استخدامی کشور افزود: «سامانه‌ای که امروز رونمایی می‌شود، الحمدلله به راحتی در دسترس مردم است؛ هم استفاده از آن آسان است و هم هر فرد بدون اینکه هویت او افشا شود، می‌تواند مشکلات خود را مطرح کند. امیدواریم این سامانه بتواند سهم مشارکت مردم در اداره دولت مردمی را افزایش دهد.» او با انتقاد از کسانی که توسعه سامانه‌های گزارش مردمی و نظارت را به معنای بی‌اعتمادی به کارکنان می‌دانند، نظارت مردمی را ضمانت رضایت مردم دانست و افزود: «امیدواریم روزی فرا برسد که کسی در این سامانه هیچ گزارشی ثبت نکند. به این معنا که هیچ تخلفی صورت نگیرد و شکایتی وجود نداشته باشد. اما در حال حاضر به بازخوردهایی که از سوی مردم منعکس می‌شود در دولت مردمی و برای حل مشکلات مردم نیاز داریم.»