

گزارش

بهره‌برداری از یکی از به‌روزترین و مجهزترین دستگاه‌های ام.آر.آی کشور در استان اردبیل در بیمارستان سبلان متعلق به سازمان تأمین اجتماعی، آغاز شد. بیمه‌شدگان و بازنشستگان استان که نیازمند این خدمات هستند، می‌توانند خدمات رایگان تصویربرداری را در این بیمارستان انجام دهند.

وی با اشاره به اینکه هر اندازه بی‌توجهی و کم‌کاری در حوزه سلامت جامعه صورت گیرد به همان اندازه باید در حوزه درمان هزینه شود، گفت: «گاهی یک آموزش ساده، علاوه بر جلوگیری از مبتلا شدن افراد جامعه به بسیاری از بیماری‌ها، باعث کاهش هزینه‌های درمان می‌شود.»

معاون سیاسی، امنیتی استاندار اردبیل همچنین گفت: «توسعه عدالت در تمامی زمینه‌ها یکی از اهداف نظام اسلامی ایران است و امروز به برکت انقلاب اسلامی ایران، تمامی آحاد مردم ایران به راحتی به پزشک و مراکز درمانی دسترسی دارند.»

سید عبدالله طباطبایی دادستان عمومی و انقلاب اردبیل نیز در آیین بهره‌برداری از دستگاه ام.آر.آی بیمارستان سبلان با تأکید بر اینکه مدیران بخش درمان نباید دغدغه‌ای غیر از درمان داشته باشند، گفت: «پزشکان و پرستاران و کارکنان بخش بهداشت و درمان، سرمایه انسانی ارزشمند ما هستند که باید قدر زحمات آنها را بدانیم.» وی افزود: «مدیر بخش درمان باید فقط دغدغه درمان داشته باشد.

ما به عنوان مدعی‌العموم این‌مطالبه را داریم که پزشکان باید وضعیت بایات داشته باشند. هیچکس ادعا نمی‌کند همه چیز به وفور وجود دارد، اما تا حد امکان باید ذهن و دغدغه مدیران بخش درمان، فقط معطوف به رسیدگی به بیماران و مدیریت درمان باشد؛ نه مدیریت سخت‌افزار. اگر این‌طور باشد حتماً مردم آسیب می‌بینند.»

کاظمی‌الموتی مدیرکل بازرسی استان نیز در این مراسم ضمن قدردانی از زحمات کلیه کارکنان تأمین‌اجتماعی استان گفت: «با بهره‌برداری از دستگاه (ام.آر.آی) بیمارستان سبلان اردبیل خدمات درمانی گسترده به بیمه‌شدگان ارائه خواهد شد که این اقدام موجب رضایتمندی مردم شریف استان اردبیل را به دنبال خواهد داشت.»

با حضور جمعی از مسئولان بلندپایه استان اردبیل، بهره‌برداری از این دستگاه در مراسمی در بیمارستان تأمین اجتماعی سبلان اردبیل آغاز شد. سیدعباس موسوی، مدیر درمان تأمین اجتماعی استان در این مراسم گفت: «این دستگاه سال گذشته خریداری شد و پس از ایجاد فضای مناسب، مراحل نصب و راه‌اندازی آن انجام شد و در چند هفته اخیر پروانه بهره‌برداری از آن صادر گردید.»

وی افزود: «این دستگاه ام.آر.آی ۱.۵ تسلا، در سال ۲۰۲۱ ساخته شده و جزو به‌روزترین و پیشرفته‌ترین دستگاه‌های ام.آر.آی در کشور است که با نصب و راه‌اندازی این دستگاه، علاوه بر ارائه خدمات تصویربرداری رایگان به بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی به سایر بیماران نیز خدمات‌رسانی خواهد شد.»

وی در ادامه با تشریح اقدامات مدیریت درمان سازمان تأمین اجتماعی در استان گفت: «فروردین‌ماه امسال بخش زنان و دی‌ماه هم بخش اطفال و نوزادان بیمارستان ارس پارس‌آباد افتتاح شد.»

موسوی با اشاره به مصوبات سفر مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی به استان اردبیل گفت: «در شهرستان پارس‌آباد، پس از تأمین فضای مناسب برای استقرار شعبه بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی که در حال حاضر در جوار بیمارستان ارس پارس‌آباد مستقر است، ظرفیت بیمارستان از ۴۶ تخت‌خواب به ۹۶ تخت‌خواب ارتقاء خواهد یافت. همچنین بعد از استقرار شعبه در محل جدید و در صورت تأمین فضای فیزیکی مناسب، در این مرکز دستگاه سی‌تی.اسکن نیز نصب خواهد شد.»

همچنین در این مراسم، رضا قاسمیان معاون سیاسی، امنیتی استاندار اردبیل نیز گفت: «رویکرد متولیان سلامت باید آموزش همگانی و اصلاح ارتقای سبک زندگی باشد.»

با حضور مدیر درمان تأمین اجتماعی استان اردبیل انجام شد

راه‌اندازی دستگاه ام.آر.آی بیمارستان سبلان



دستیار تأمین اجتماعی هوشمند



در این مجال و مقال قصد پرداختن به مباحث پیچیده فنی و کاربردهای هوش مصنوعی و دستیارهای هوشمند را نداشته و صرفاً به بیان ضرورت‌ها و الزامات تلفیق فناوری‌های نوظهور و سیستم‌های کاربردی بیمه‌ای و درمانی سازمان تأمین اجتماعی با بهره‌گیری از فناوری هوش مصنوعی و در قالب «دستیار تأمین اجتماعی هوشمند» پرداخته‌ایم، به عنوان آمیخته‌ای از ابزارهای فناورانه و هوشمند برای اینکه عموم مردم؛ به‌ویژه شرکای اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی بتوانند با دسترسی سریع و آسان و در کمترین هزینه و زمان، اطلاعات و خدمات مورد نظر خود را از سازمان تأمین اجتماعی دریافت کنند. نکته حائز اهمیت اینکه غالب ابزارها و ابزار ک‌هایی که برای شکل‌دهی دستیار تأمین اجتماعی هوشمند لازم است به صورت منفرد و کم‌وبیش مشابه هم وجود دارند و این امر تحقق ایده دستیار تأمین اجتماعی هوشمند را سهل‌الوصول‌تر می‌سازد، اما اختصاصی‌سازی آن برای سازمان تأمین اجتماعی و تلفیق و تجمیع آنها به صورت آمیخته‌ای هم‌افزا و شخصی‌سازی شده و هوشمند وجود ندارد.

برای هر یک از شرکای اجتماعی؛ به نحوی که دربرگیرنده اطلاعاتی و مدارک و مستندات مربوط به تراکنش‌های قبلی او یا سیستم‌های کاربردی تأمین اجتماعی باشد.

۸- دستیار سلامت هوشمند، نیز به عنوان یکی از خدمات جانبی دستیار تأمین اجتماعی هوشمند قابل ارائه است؛ به‌ویژه برای مستمری‌گیران که می‌تواند در خصوص بهبود سبک زندگی (تغذیه، ورزش، تحرک و...) و ارائه مشاوره‌های مورد نیاز به آنها کمک کند.

۹- دستیار تأمین اجتماعی هوشمند همچنین می‌تواند خدمات جانبی دیگری را در حوزه اطلاعات عمومی و یا سرگرمی به شرکای اجتماعی ارائه کند؛ به‌طور مثال طراحی یک بازی رایانه‌ای اینترنتی استراتژیک مبتنی بر هوش مصنوعی برای شبیه‌سازی مکانیسم بیمه‌های اجتماعی که به صورت فرضی افراد با مشارکت بیمه‌ای (پایه بیمه‌ای سنوات و پرداخت حق بیمه) متفاوت، نتایج متفاوتی را در مزایا و خدمات دریافتی تجربه کنند و از این طریق با اصول، مبانی و مفاهیم بیمه‌های اجتماعی بیشتر آشنا شوند.

فناوری را به کار می‌گیرد تا اطلاعات و خدمات مورد نظر شرکای اجتماعی را تهیه و در اختیار آنها قرار دهد. موارد زیر را می‌توان به عنوان شمه‌ای از کاربردهای دستیار تأمین اجتماعی هوشمند برشمرد:

۱- ارائه اطلاعات و محتواهای رسانه‌ای مرتبط با سازمان تأمین اجتماعی و اخبار مربوط به خدمات و پوشش‌های بیمه‌ای و درمانی در شرایط حال حاضر که جامعه و افراد با انفجار نشر و باز نشر محتواهای رسانه‌ای مرتبط و غیرمربوط و موثق و غیرموثق مواجه هستند از اهمیت بسزایی برخوردار است که دستیار تأمین اجتماعی هوشمند می‌تواند به هر نحوی که کاربر مدنظر داشته باشد به صورت متنی، شنیداری و یا آمیخته رسانه‌ای در اختیار او قرار دهد.

۲- آشنایی با قوانین و مقررات تأمین اجتماعی و تشریح ضوابط و بخشنامه‌های صادره از سوی سازمان تأمین اجتماعی، تشریح حقوق متقابل سازمان و شرکای اجتماعی و ایجاد دسترسی به بانک قوانین و مقررات تأمین اجتماعی به صورت هوشمند و با قابلیت جست‌وجوی روشمند.

۳- مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)، پاسخگویی به سؤالات، دریافت پیشنهادات و انتقادات، تشریح شرایط احراز و نحوه برخورداری از مزایای بیمه‌ای و درمانی، توضیح گردش کار و مراحل انجام کار، تبیین چگونگی ارائه درخواست و اسناد و مدارک مورد نیاز.

۴- نوبت‌گیری برای دریافت خدمات بیمه‌ای و درمانی، دریافت کد پیگیری خدمات مورد نیاز و رهگیری آن، گزارش‌گیری و گزارش‌دهی مسیر طی شده درخواست ارائه شده و آخرین وضعیت.

۵- ارائه مشاوره و راهنمایی در خصوص نزدیکترین مراکز ارائه خدمات مورد نظر (به‌ویژه در خصوص خدمات درمانی، تشخیصی و دارویی) و گرفتن وقت و نوبت، تنظیم برنامه و اطلاع‌رسانی.

۶- برنامه‌ریزی و زمان‌بندی برای تراکنش‌های فیما بین شرکای اجتماعی و سازمان تأمین اجتماعی و اعلام هشدار در مواعید سررسید شده برای پرداخت حق بیمه، مراجعه به پزشک و نظایر آن.

۷- شکل‌دهی پرونده شخصی (پروفایل) تأمین اجتماعی و ایجاد صندوق ارتباطی شخصی

... کاربرد فناوری هوش مصنوعی در حال بسط و تمعیم به تمامی عرصه‌های زندگی بشر است و در حوزه‌های مالی، تبلیغات، بازاریابی و به‌ویژه کاربری، مدیریت و کنترل خانه‌ها و ابزارهای هوشمند، مصرف انرژی و حامل‌های انرژی، لوازم، تجهیزات و ماشین‌آلات خانگی، تأسیسات سرمایشی و گرمایشی و... با سرعت بیشتری کاربرد یافته؛ به‌ویژه در قالب دستیار صوتی هوشمند و چت‌بات‌ها رقابت شدیدی حول محور هوش مصنوعی (AI) و اینترنت اشیا (IoT) شکل گرفته است. همچنین هوش مصنوعی در پشت‌پرده و نیمه‌پنهان محصولات و خدمات بسیاری از برنامه‌های کاربردی، شبکه‌های اجتماعی و شرکت‌های فعال در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و کسب‌وکارهای نوظهور (الکترونیکی، اینترنتی، دیجیتال، هوشمند و پلتفرمی) کاربرد یافته است و با لمال می‌توان در حوزه رفاه اجتماعی و تأمین اجتماعی نیز از هوش مصنوعی در زمینه تسهیل، تسریع و هوشمندی ارتباطات و تعاملات بین سازمان تأمین اجتماعی و شرکای اجتماعی استفاده کرد.

دستیار تأمین اجتماعی هوشمند می‌تواند با تلفیق قابلیت‌ها و ظرفیت‌های فناوری نوظهور (هوش مصنوعی) و سیستم‌های کاربردی بیمه‌ای و درمانی سازمان تأمین اجتماعی قابلیت‌هایی را ایجاد و محصولات و خدماتی را تولید و در دسترس افراد و به‌ویژه شرکای اجتماعی و نیز کارکنان، کارشناسان و مدیران سازمان تأمین اجتماعی قرار دهد تا بتوانند به سهولت و با سرعت به اطلاعات و خدمات مورد نظر خود دسترسی یابند دستیار تأمین اجتماعی هوشمند در واقع ایجاد یک «جعبه ابزار فناوری» مبتنی بر هوش مصنوعی است که می‌تواند به صورت هوشمند، یادگیرنده و خودکار و بر اساس فرامین کاربر و یا علائق و سلاطی او و یا بر اساس یادگیری از تجربه زیسته او در فضای مجازی، تعامل او با سازمان تأمین اجتماعی را به صورت هوشمند مدیریت کند. دستیار تأمین اجتماعی هوشمند مجموعه‌ای از فناوری‌ها و برنامه‌های کاربردی، ابزارها و ابزار ک‌های

کوتاه با استان‌ها



❖ مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مرکزی گفت: «از ابتدای امسال تاکنون هزار و ۹۰۶ مجوز مشاغل خانگی برای زنان این استان صادر شده است.»

❖ جمشید امیدوی افزود: «۹۲۶ نفر از این افراد با رقم ۵۵۰ میلیارد ریال به بانک‌های عامل معرفی شده‌اند که تاکنون وام ۷۸۶ نفر به مبلغ ۴۶۸ میلیارد ریال پرداخت شده است.»

❖ مدیر صندوق بیمه کشاورزان، روستاییان و عشایر خراسان شمالی گفت: «۷۲ هزار نفر از روستاییان این استان زیر پوشش این صندوق هستند که ۳۴ درصد آن را زنان تشکیل می‌دهند.»

❖ مدیرکل تأمین اجتماعی کهگیلویه و بویراحمد گفت: «۶۰۰ نفر از ساکنان بیمه‌شده استان از مزایای بیمه بیکاری بهره‌مند هستند.» رسول چراغ‌سحر اظهار داشت: «ماهانه ۳ میلیارد تومان به افراد واجد شرایط بیمه بیکاری کهگیلویه و بویراحمد پرداخت می‌شود.»

❖ رئیس اداره کالاداره کل راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای گلستان از ساماندهی بیمه رانندگان باری در استان خبرداد و گفت: «از مجموع ۱۲ هزار و ۹۹۵ راننده هم‌اینک ۱۰ هزار و ۵۰ نفر بیمه هستند.»

❖ به گفته مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان سمنان تعهد اشتغال ایجاد شده استان سمنان در سال جاری تاکنون ۱۱۳ درصد تحقق یافته است. جعفر کاشانی در خصوص اجرای برنامه‌های اشتغالزایی دولت مردمی سیزدهم در سال جاری گفت: «برنامه دولت جهت ایجاد اشتغال در سال ۱۴۰۱ در کل کشور یک میلیون و ۲۱۲ هزار و ۹۴۵ شغل و در استان سمنان ۱۱ هزار و ۲۸۲ شغل است که با همکاری دستگاه‌های اجرایی استان و ثبت اطلاعات شاغلان در سامانه ملی رصد ۱۱۳ درصد تعهد اشتغال تاکنون محقق شده و استان سمنان رتبه دوم کشور را در تحقق اشتغال داراست.»

❖ مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی سیستان و بلوچستان از تعطیلی دو کارگاه ساختمانی پرخطر در شهرستان زاهدان خبر داد. حامد آرامش گفت: «از ابتدای سال جاری با همکاری سایر دستگاه‌های و نهادهای دخیل در قالب گشت مشترک تمامی کارگاه‌های ساختمانی به منظور نظارت بر اجرای قوانین و مقررات ایمنی و بهداشت کار، هزار و ۱۶۲ مورد بازرسی از کارگاه‌های ساختمانی انجام شده است.»

❖ مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان قزوین می‌گوید: «۹۵ درصد تعهد اشتغال استان قزوین در سال جاری محقق شده است.» عین‌الهدی کشاورز ترک با بیان اینکه میزان تعهد نسبت به تعهدات سال قبل رشد صددرصدی داشته، افزود: «تحقق این تعداد اشتغالزایی در استان، همکاری و اهتمام بالای دستگاه‌های اشتغالزایا را می‌طلبد.»

❖ مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان اردبیل اعلام کرد: «مشکل کارگری کارخانه سبلان پارچه و ذوب آهن اردبیل با تدبیر مدیریت عالی استان و متولیان این دو واحد صنعتی حل شده و تولید در آنها جریان دارد.»

❖ مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی گلستان گفت: «۴۲ شرکت تعاونی استان از ابتدای امسال تاکنون موفق به صادرات کالا در حوزه‌های کشاورزی، صنعت و شیلات موفق به ارزش ۱۶ میلیون دلار به کشورهای همسایه شده‌اند.»

❖ مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان البرز در بازدید از شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات فنی مهندسی بهداشت حرفه‌ای، مرکز تخصصی طب کار و معاینات بدو استخدا در کمال‌شهر بر رعایت آیین‌نامه‌های حفاظت و بهداشت عمومی محیط کار تأکید کرد.

❖ مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان شمالی گفت: «با تأسیس ۲۱ شرکت تعاونی از ابتدای سال تا پایان آذرماه برای ۵۳۰ نفر در استان خراسان شمالی اشتغال مستقیم ایجاد شده است.»

❖ مدیرکل بهزیستی استان کردستان از بهره‌مندی بیش از ۳۴ هزار معلول از خدمات بهزیستی استان خبر داد.

❖ معاون توانبخشی بهزیستی فارس اعلام کرد در حال حاضر بالغ بر ۱۱۲ درصد جمعیت این استان سالمند محسوب می‌شود و در سال‌های آتی این آمار بیشتر نیز خواهد شد.

❖ مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان اردبیل گفت: «حادثه ناشی از کار در واحدهای کارگاهی استان اردبیل با حدود ۲۰ مورد کاهش در ۹ ماه امسال به ۱۵۲ فقره رسیده است.»

❖ بنا به اعلام مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان بوشهر، در ۹ ماه سال جاری ۲۲ هزار و ۱۰۱ فرصت شغلی در این استان ایجاد شد که نسبت به تعهد اشتغال یک ساله استان به وزارتخانه‌های کشور و تعاون، کار و رفاه اجتماعی دو درصد بیشتر است.