

## گفت‌وگو



## استقبال چشمگیر از درمانگاه خمینی‌شهر

رئیس پلی‌کلینیک تأمین‌اجتماعی تاج‌الدین خمینی‌شهر این مرکز را تنها پلی‌کلینیک شبانه‌روزی تأمین‌اجتماعی در منطقه برشمرده که در جایگاه نخست انتخاب مردم برای بهره‌مندی از خدمات درمانی قرار دارد و بسا توجه به بالا بودن تعداد کارگاه‌های اقتصادی، استقبال کارگران را از این مرکز درمانی بسیار چشمگیر توصیف کرد.

دکتر سیدعبدالرضا حسینی‌نژاد در گفت‌وگو با آتیه‌نو با بیان اینکه این مرکز درمانی از تمامی خدمات سرپایی کلینیک و پاراکلینیک برخوردار است، افزود: «بخش کلینیک این مرکز از پزشکان عمومی و متخصص تشکیل شده و در بخش پاراکلینیک نیز خدماتی از جمله فیزیوتراپی، رادیولوژی، آزمایشگاه، اسپرومتری، ادیومتری، داروخانه، اکوکاردیوگرافی و سونوگرافی ارائه می‌شود.

همچنین این مرکز از واحدهای اتاق عمل سرپایی، تزریقات و پانسمان، اتاق گچ و دندانی‌شکی تشکیل شده است. وی اظهار کرد: «با توجه به اینکه این پلی‌کلینیک تنها مرکز شبانه‌روزی تأمین‌اجتماعی در منطقه خمینی‌شهر به شمار می‌رود و از طرفی بسیاری از تخصص‌های پزشکی را دربر دارد، در جایگاه نخست انتخاب مردم برای بهره‌مندی از خدمات درمانی قرار گرفته است.» رئیس پلی‌کلینیک تاج‌الدین خمینی‌شهر گفت: «علاوه بر مردم منطقه، بسیاری از ساکنان شهرها و مناطق اطراف مانند اسفندآباد، کوشک، درچه، کهریزسنگ و جوی‌آباد خدمات درمانی مورد نیاز خود را از این مرکز دریافت می‌کنند.»

## اردوی جهادی بسیج‌پزشکان در صالح‌آباد ورامین

به مناسبت هفته بسیج، بسیج جامعه پزشکی سازمان تأمین‌اجتماعی با برگزاری یک اردوی جهادی در صالح‌آباد ورامین به ۴۰۰ نفر از هموطنان این منطقه خدمات درمانی ارائه کرد. این اردو با حضور متخصصان قلب، چشم، زنان، داخلی، مامایی، روان‌شناس خانواده و بینایی‌سنجی برگزار شد و حدود ۴۰۰ نفر از هموطنان کم‌برخوردار این منطقه از خدمات درمانی رایگان این گروه پزشکی بهره‌مند شدند.

در اردوی جهادی بسیج جامعه پزشکی سازمان تأمین‌اجتماعی، دارو و لوازم مصرفی مورد نیاز بیماران نیز با کمک خیرین به صورت رایگان در اختیار آنان قرار گرفت.



### ● با توجه به

### فراهم‌بودن

### طیف گسترده‌ای

### از تخصص‌ها

### و مهارت‌ها در

### رشته پرستاری،

### این حرفه جایگاه

### مطلوبی در نظام

### سلامت کشور

### برای پاسخگویی

### به نیازهای

### درمانی و

### مراقبتی بیماران

### دارد

تحمل این سختی‌ها نشان‌دهنده جایگاه رفیع و باارزش پرستاری است و می‌توان گفت کادر درمان بدون وجود تیم پرستاری قادر به انجام وظایفش نخواهد بود. «صحت‌نژاد در خصوص مسئولیت مضاعف پرستاران در عرصه‌های حرفه‌ای و خانه‌داری، تصریح کرد: «یک پرستار باید توانایی پذیرش مسئولیت‌های متفاوت را داشته باشد و بتواند در محل کار به عنوان یک پرستار و در منزل با نقش مادری و همسری ظاهر شود و ایفای این مسئولیت با فداکاری، صبوری و تقسیم وظایف در منزل با مشارکت همسر میسر می‌شود. همچنین انعطاف‌پذیری مدیران پرستاری در زمان چپش برنامه کاری نیز در بسیاری از مواقع به پرستاران کمک کرده است. از طرفی، ایجاد مهدکودک در بیمارستان جهت مادران پرستار و شاغل می‌تواند در رفع دغدغه آن‌ها مؤثر واقع شود. اما در مجموع می‌توان گفت در مواقعی که پرستار قادر به هماهنگی بین زندگی شخصی و شغلی خود نباشد، به طور حتم ایفای مسئولیت شغلی را در اولویت قرار می‌دهد.»

وی با اشاره به تعداد ۳۰ پرستار شاغل در این مرکز ادامه داد: «با توجه به ضریب اشغال تخت با کمبود نیروی پرستاری مواجه هستیم و برای رفع این کمبود، تمهیدات مناسبی پیشنهاد می‌شود که از جمله آن ساماندهی نیروهای قراردادی است تا امکان جایگزین کردن این نیروها به جای افراد بازنشسته وجود داشته باشد. همچنین جذب نیروی طرحی پرستار نیز می‌تواند چارمساز باشد.» سوپروایزر بالینی بیمارستان شهدای شوشتر یکی از مهمترین مطالبات پرستاران را رفع کمبود نیروی پرستاری عنوان کرد و افزود: «عدم تناسب بین پرستار و بیمار سبب افزایش فشار کاری آن‌ها می‌شود و چنانچه انجام مکاتبات غیرضروری و مستندسازی امور از دوش پرستاران برداشته شود، می‌تواند در ایجاد فراغ‌بال پرستاران در رسیدگی به بیماران مؤثر باشد. در حال حاضر اقدامات مرتبط با اعتبارسنجی سبب شده بسیاری از امور اصلی مانند آموزش به بیمار کمرنگ شود.»

### یک خاطره

صحت‌نژاد دارای ۱۸ سال سابقه فعالیت است، در گچساران متولد شده و در شوشتر زندگی می‌کند. وی در مرور یکی از خاطرات خود گفت: «حدود ۱۳ سال قبل در یکی از شیفت‌های عصر در بخش (CCU) مشغول به خدمت بودم. در این بخش خانمی ۷۸ ساله بستری بود. هنگام مونیتورینگ بیمارمان مشاهده کردم ریتم قلبی این بیمار به هم ریخته و هوشیاری خود را از دست داده است. همان لحظه به بیمار شوک الکتریکی دادم و ریتم قلب بیمار سینوسی شد و هوشیاری خود را به دست آورد. فوراً مراتب را به پزشک معالج اطلاع دادیم و او با حضور در بخش و ملاحظه تصاویر ریتم قلبی بیمار قبل از شوک و پس از شوک، سرعت عمل من را در احیای بیمار تحسین کرد.»

### روایت یک خاطره

وی که اهل قزوین است و در این شهر نیز زندگی می‌کند با‌دارا بودن ۲۳ سال سابقه فعالیت، دو فرزند در سنین ۲۴ و ۱۴ سال دارد. فرزند نخست او دانشجوی رشته پزشکی است و فرزند دوم در کلاس دهم درس می‌خواند. وی پرستاری را شغلی با خاطرات تلخ‌وشیرین بیان کرد و در شرح خاطرات خود گفت: «سال ۷۸ در بخش نوزادان در حال گذراندن طرح تحصیلی بودم. نوزادی با وزن حدود ۵،۵ تا ۶ کیلو به دنیا آمده بود که بسیار زیبا بود. قبل از مصرف شیر مادر باید به او سُرُم قندی با سرنگ می‌دادیم تا متوجه قدرت مکیدن و بلع نوزاد شویم تا خدای ناکرده شیر مادر وارد نای کودک نشود. نوزاد را در آغوش کشیدم و سرنگ را در دهان او گذاشتم. نوزاد اجازه نداد حتی سرنگ را فشار دهم و همه محتویات سرنگ را مک زد و خالی کرد. پس از انجام مراحل بعدی مراقبت، کودک را در دستگاه قرار دادم. در این لحظه کودک بر چهره من نگاه عمیقی کرد و این نگاه پر از رمز و راز او که حاکی از تشکر بود، برای من بسیار لذت‌بخش بود و احساس خوشایندی را در من ایجاد کرد که هرگز فراموش نمی‌کنم. یکی دیگر از خاطراتم به سال ۹۷ بازمی‌گردد. در این سال، سرپرستار بخش اورژانس بودم که بیمار بدحالی را آوردند که به قصد خودکشی خود را به دار آویخته بود. فوراً عملیات (CPR) را برایش انجام دادم و او را احیاء و برای مراقبت‌های بعد به (ICU) منتقل کردیم. پس از گذشت حدود ۱۰ روز در حالی که سلامتی خود را به دست آورده بود، به اتفاق همسرش برای تشکر و خداحافظی نزد من آمد و گفت خانم‌ام تعریف کرد که برای نجات جان من چقدر تلاش کردید و من نیز از اینکه او را در کمال سلامت مشاهده می‌کردم، بسیار خوشحال شدم و خدا را شکر کردم که به واسطه شغلم می‌توانم به بیماران کمک کنم.»



در نظام سلامت کشور برای پاسخگویی به نیازهای درمانی و مراقبتی بیماران دارد، اما متأسفانه مسائلی چند، حرفه پرستاری را درگیر کرده است. مسئول کنترل عفونت بیمارستان شهدای شوشتر با بیان اینکه فرسودگی شغلی از مهمترین چالش‌های پرستاری است که در سطح جهانی ایجاد نگرانی کرده است، گفت: «پرستاری شغلی است که در آن بیکاری وجود ندارد و متحمل شدن ساعات کاری طولانی و متغیر، شب‌بیداری، دوری از خانواده و حجم کار زیاد، پرستاران را در معرض فرسودگی جسمانی و روانی قرار داده است. همچنین پرستاران در معرض ابتلا به بیماری‌های مسری قرار دارند. این درحالی است که دریافتی آنان نسبت به تنش‌های شغلی، چشمگیر نیست و از طرفی به علت کمبود نیروی پرستار در برخی از مواقع یک پرستار وظیفه دو نیرو را انجام می‌دهد؛ آن‌هم در شرایطی که برخی از بیماران به دلیل رویارویی با پرستاران، انتظار رسیدگی بیش از حد از آنان را دارند.



### هنر پرستاری

سوپروایزر بالینی بیمارستان شهدای شوشتر، پرستاری را علاوه بر ابعاد علمی این رشته، به عنوان یک هنر در راستای برقراری ارتباط با بیماران توصیف کرد و با توجه به مسئولیت سنگین حرفه پرستاری، یکی از مهمترین مسائل این گروه را کمبود نیروی پرستاری دانست که رفع آن می‌تواند در کاهش فرسودگی جسمانی و روانی آن‌ها مؤثر واقع شود. شبنم صحت‌نژاد با بیان اینکه پرستاری یک رشته علمی-آکادمیک و از ارکان مهم سیستم بهداشتی درمانی کشور به شمار می‌رود، افزود: «خدمات پرستاری را می‌توان هم به عنوان یک هنر و نیز علم توصیف کرد؛ هنر از منظر برقراری ارتباط با بیمار و علم به دلیل ارائه خدمات درمانی که این دو رسالت به بهبود بیماران ختم می‌شود.» وی اظهار کرد: «با توجه به فراهم بودن طیف گسترده‌ای از تخصص‌ها و مهارت‌ها در رشته پرستاری، این حرفه در جایگاه مطلوبی



### تکمیل‌کننده زنجیره درمان

رئیس پرستاری بیمارستان تأمین‌اجتماعی زکریای رازی قزوین، نقش پرستاران را از ارکان اصلی درمان توصیف کرد که تکمیل‌کننده زنجیره درمان بوده و نقش کلیدی در حوزه سلامت کشور دارند. وی همچنین پرستاری را شغل پر مشغله بیان کرد که صاحبان این شغل سختی‌های آن را به جان می‌خرند و یکی از مهمترین مطالبات این گروه حرفه‌ای را امکان بازنشتن پرستاران با ۲۰ سال سابقه دانست.

زهره کلیایی با بیان اینکه سلامت افراد جامعه در گرو همکاری تیمی گروه درمان قرار دارد، افزود: «کادر درمان از پزشکان، پرستاران، ماماها، کارشناسان اتاق عمل، هوش‌بری، بهداران، بهیاران و... تشکیل شده و هر یک از این افراد در زنجیره درمان وظایفی را برعهده دارند. پرستاران نیز به عنوان ارکان اصلی درمان، نقش کلیدی در حوزه سلامت کشور دارند و اگر گروه پرستاری وجود نداشته باشد، این زنجیره شکل نمی‌گیرد.» وی در بررسی ویژگی‌های حرفه پرستاری، اظهار کرد: «پرستاری، شغل بسیار پر مشغله‌ای است. افراد با ورود به این رشته سختی‌های پرستاری را به جان می‌خرند و از همان سال‌های اول خدمت با چالش‌های آن مواجه می‌شوند. خدمت‌رسانی در شیفت‌های مختلف صبح، عصر و شب، نبود برنامه زندگی عادی و نداشتن تعطیلات در ایام ویژه مانند ایام تابسوعا و عاشورا و شب یلدا برای همراهی با خانواده، گوشه‌ای از این مسائل را تشکیل می‌دهد. البته این شرایط تنها متوجه پرستاران نیست بلکه خانواده‌های آنان نیز تحت تأثیر زندگی پرستاران قرار دارند و فردی که دارای همسر پرستار است باید او نیز خود را با شرایط کاری همسرش وفق دهد.»

رئیس پرستاری بیمارستان رازی قزوین، گفت: «از سوی دیگر با توجه به مراقبت پرستاران از بیماران گوناگون، آن‌ها در معرض انواع بیماری‌های قرار دارند. من نیز هنگامی که در بخش اطفال مشغول به خدمت بودم، پس از مراقبت از نوزادی که دچار اوریون شده بود، به این بیماری مبتلا شدم. از طرفی، حوادث شغلی نیز پرستاران را تهدید می‌کند و خطر ورود سرسوزن خونی به دستان پرستار برای انجام تزریقات به بیماران دارای ایدز یا هیپاتیت وجود دارد و برای همین مشکلات است که پرستاری جزو مشاغل سخت و زیان‌آور شناخته شده و پرستاران می‌توانند با ۲۵ سال سابقه بازنشته شوند.»

### کادر درمان بیمارستان رازی

کلیایی با اشاره به کادر تشکیلاتی بیمارستان رازی تصریح کرد: «در این مرکز از ۴۳۹ ردیف تشکیلاتی، ۳۶۵ ردیف اشغال شده و باقی ردیف‌ها خالی است و از بین ردیف‌های موجود، ۳۴۵ نفر را کادر درمان تشکیل می‌دهد که در بخش‌های مختلف مشغول به فعالیت هستند. این بیمارستان با‌دارا بودن ۲۲۷ تخت فعال از نوع جنرال بوده و از بخش‌های مغزواعصاب، رولوژی، ارتوپدی، جراحی عمومی، جراحی چشم، جراحی ای.ان.تی، جراحی زنان و مردان، بخش مراقبت‌های ویژه، بخش قلب،

### افزایش حقوق

کلیایی با اشاره به افزایش حقوق پرستاران تأمین‌اجتماعی، اظهار کرد: «سازمان امسال «فوق‌العاده ویژه پرستاران» را ۵۰ درصد افزایش داد و مابه‌التفاوت این حقوق را نیز از یک سال و نیم گذشته پرداخت کرد که مبلغ بسیار خوبی بود. این اقدام سازمان سبب افزایش رضایتمندی همکاران پرستار شد که جای تشکر از مسئولان سازمان دارد.»