

## در سفر مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی صورت گرفت

# بازدید از مراکز بیمه ای، درمانی و شرکت ذوب آهن

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در بیست و یکمین سفر استانی خود به استان اصفهان از مراکز بیمه ای و درمانی تأمین اجتماعی خمینی شهر، زرین شهر و شرکت ذوب آهن اصفهان بازدید و با نمایندگان مردم این شهرها در مجلس شورای اسلامی و همکاران بیمه ای و درمانی و همچنین مدیران و کارکنان شرکت ذوب آهن ملاقات کرد. میرهاشم موسوی در گفت و گو با مدیران و کارکنان واحدهای اجرایی تأمین اجتماعی و همچنین کادر درمان مراکز سازمان، بر لزوم خدمت رسانی مطلوب و توأم با احترام و جلب رضایت مردم تأکید و برای رفع برخی مشکلات این مراکز و بهبود خدمت رسانی دستورات لازم را صادر کرد. مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی همچنین در ملاقات با تعدادی از نمایندگان مجلس شورای اسلامی، ضمن اطلاع مستقیم از مسائل و ظرفیت های مختلف منطقه، از برنامه های این سازمان برای توسعه خدمات و افزایش رضایتمندی مردم خبر داد.

گزارش



بخش درمان مستقیم بالغ بر ۳۹۰ درمانگاه عمومی، تخصصی و بیمارستان در سراسر کشور دارد و امروز مرکز درمانی جدید و مجهزی در شهر دولت آباد مرکز شهرستان بر خوار به ظرفیت و امکانات بخش درمان مستقیم این سازمان افزوده شد که یک درمانگاه تخصصی خواهد بود.» وی افزود: «در حال حاضر این درمانگاه، تنها با پزشک عمومی و یک متخصص کار خود را آغاز خواهد کرد اما به زودی با جذب نیروهای جدید و با توجه به آزمون برگزار شده برای تأمین نیروی انسانی این مرکز درمانی، شاهد ارائه خدمات درمانی تخصصی مختلف به بیمه شدگان و بازنشستگان در این مرکز درمانی خواهیم بود.» موسوی، توسعه کمی و کیفی خدمات درمانی را از مهمترین راهبردها و اولویت های سازمان تأمین اجتماعی توصیف کرد و گفت: «مهمترین چالش فعلی سازمان تأمین اجتماعی که ممکن است گاهی مانع تحقق برنامه های ما در زمینه توسعه خدمات شود، مدیریت ناپایداری منابع و دشواری های تأمین منابع است که خوشبختانه با کمک و حمایتی که دولت انقلابی سیزدهم و مجلس مردمی در زمینه بازپرداخت مطالبات سازمان داشته اند، این مشکل تا حد زیادی برطرف خواهد شد.» وی افزود: «اقل پیش روی ما در سازمان تأمین اجتماعی برای آینده، روشن است و به ما این امیدواری و نوید را می دهد که با استمرار حمایت دولت و مجلس محترم و نیز شرکای اجتماعی، ضمن غلبه بر مشکلات و توسعه خدمات که از راهبردهای دارای اولویت ماست؛ در این دولت، خدمتگزاری مطلوب تری به مردم و به بیمه شدگان ارائه دهیم.» محمد رحالی مدیر درمان تأمین اجتماعی استان اصفهان نیز در حاشیه مراسم بهره برداری از مرکز درمانی تأمین اجتماعی دولت آباد گفت: «پیش از این مردم این شهرستان برای استفاده از خدمات درمان مستقیم تأمین اجتماعی از پلی کلینیک تأمین اجتماعی شاهین شهر یا بیمارستان شهید غرضی اصفهان استفاده می کردند. این در حالی است که مطالبه مردمی این بود که در این منطقه درمانگاه تأمین اجتماعی احداث تا امکان ارائه خدمات مطلوب تر به بیمه شدگان و بازنشستگان این شهرستان فراهم شود.» وی افزود: «این درمانگاه تخصصی در زمینی به مساحت ۲ هزار متر مربع و زیربنای ۲ هزار و ۷۷۲ متر مربع، سه طبقه دارد که طبقه همکف شامل داروخانه، آزمایشگاه و واحد پرستاری است که اتاق احیاء نیز در این طبقه پیش بینی شده است. اتاق معاینه پزشکان و دو اتاق مجزا برای خدمات دندانپزشکی از جمله رادیولوژی دندان و واحد پذیرش اصلی مرکز در طبقه اول قرار گرفته است. همچنین متخصص زنان و مامایی در این طبقه از درمانگاه مستقر خواهد شد.»

سرمایه گذاری و تولید حرکت کند.» موسوی افزود: «توجه به اصل شفافیت به عنوان عنصری بازدارنده در موضوع فساد باید بیش از پیش مورد توجه قرار گیرد تا صیانت از حقوق ذی نفعان به نحو کامل محقق شود. سهامداران سازمان تأمین اجتماعی جامعه شریف کارگران و بازنشستگان هستند و هرچه ما تلاش کنیم دارایی های این سازمان را به سود مطلوب برسانیم، این عزیزان در آینده آسوده تر زندگی می کنند. در حال حاضر این هدف در ذوب آهن اصفهان با جدیت دنبال می شود و امیدواریم با مدیریت صحیح و برنامه ریزی لازم، موانع تولید برطرف شود و به سود واقعی برسیم. شرکت ذوب آهن بایستی به سرعت اهداف خود را محقق سازد.» مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی، دو شاخص تولید و سود در ذوب آهن اصفهان را از اولویت های این سازمان دانست و گفت: «موضوع درمان، سلامت و محیط زیست بسیار مهم است. ذوب آهن هرچه می تواند بایستی هزینه کند تا مسئولیت خود در قبال کارکنان و مردم منطقه را بهتر به انجام رساند.» در این دیدار، مهرداد تولائیان معاون بهره برداری شرکت ذوب آهن اصفهان در خصوص تحقق ۱۰۳ درصدی برنامه تولید ۳ میلیون تنی از ابتدای سال جاری و پروژه های در حال اجرا از جمله بازسازی باتری شماره ۲ واحد کک سازی توضیحاتی ارائه داد. بهزاد کریمی معاون فروش این شرکت نیز به تشریح شرایط فروش داخلی و صادرات محصولات پرداخت. همچنین مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی و نماینده شهرستان لنجان به همراه تعدادی از مدیران شرکت از خط تولید ذوب آهن اصفهان بازدید کردند و با حضور در یادمان شهدای گمنام ضمن زیارت قبور مطهر این عزیزان به این اسطوره های ایثار ادای احترام کردند.

### افتتاح درمانگاه شهرستان دولت آباد

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در ادامه سفر استانی خود به اصفهان، درمانگاه تأمین اجتماعی شهرستان دولت آباد را افتتاح و در مراسم افتتاح این مرکز درمانی، اقل پیش روی سازمان تأمین اجتماعی را با توجه به حمایت های دولت انقلابی و مجلس مردمی، امیدوارانه توصیف کرد. درمانگاه تأمین اجتماعی دولت آباد در شهر دولت آباد مرکز شهرستان بر خوار در استان اصفهان با هزینه ای بالغ بر ۷۰ میلیارد تومان برای ارائه خدمات به حدود ۸۳ هزار بیمه شده اصلی و تبعی این شهرستان ساخته شده است. در مراسم افتتاح این مرکز درمانی که با حضور مسئولان این شهرستان برگزار شد، دکتر میرهاشم موسوی مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی گفت: «سازمان تأمین اجتماعی در

### لزم توجه به شفافیت در همه عرصه ها

در ادامه این سفر، مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی و نماینده مردم شهرستان لنجان در مجلس شورای اسلامی ۱۸ شهریورماه با حضور در شرکت ذوب آهن اصفهان با مسئولان شرکت دیدار و گفت و گو کردند. حسین رجایی، نماینده مردم لنجان در مجلس در این دیدار بر لزوم افزایش تعاملات بین شرکت ذوب آهن و جامعه اطراف تأکید کرد و گفت: «ذوب آهن اصفهان از بزرگترین تولیدکنندگان فولاد در کشور و خدمات این مجموعه صنعتی بر مردم منطقه بسیار تأثیر گذار است.» مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی نیز در این دیدار ضمن تشکر از تلاش های صورت گرفته در راستای افزایش تولید، شفافیت در همه موضوعات و توسعه محصولات شرکت با توجه ویژه به محصولات با فناوری پیشرفته و منحصربه فرد را از عوامل موفقیت دانست و بر توجه به این موضوع تأکید کرد. موسوی ضمن تأکید بر لزوم افزایش تولید و سود در مجموعه های اقتصادی مرتبط با سازمان تأمین اجتماعی، گفت: «اینکه بخشی از سرمایه این شرکت متعلق به قشر شریف کارگران و بازنشستگان و خانواده بزرگ و ۴۵ میلیون نفری سازمان تأمین اجتماعی است باعث می شود تا مسئولیت کار و ضرورت توجه به بازدهی مناسب دوجندان شود. بهرغم روند افزایش تولیدات، این مجموعه باید در بحث سرمایه گذاری، به سودآوری و تولید بیشتر اهتمام ورزد و در این مسیر به سمت توسعه زمینه های

میرهاشم موسوی در بازدید از درمانگاه تاج الدین خمینی شهر، توسعه خدمات را یکی از رویکردهای اصلی این سازمان عنوان کرد و ادامه داد: «وضعیت درمانی و خدماتی مراکز درمانی تأمین اجتماعی را از نظر کمی و کیفی مورد بررسی قرار داده ایم و به دنبال شناسایی نواقص و رفع کمبودها هستیم و تلاش داریم تا توسعه خدمات تخصصی در مراکز درمانی را دنبال کنیم.» موسوی همچنین با اشاره به طرح دارویار گفت: «۳۶۶ قلم دارو و تحت پوشش این طرح قرار گرفته که مابه التفاوت هزینه آنها در قالب یارانه دارو توسط سازمان برنامه و بودجه به بیمه ها پرداخت شده و به موازات آن پرداخت هزینه دارو از جیب مردم کاهش می یابد.» مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی افزود: «تجهیز مراکز درمانی تأمین اجتماعی به تجهیزات پیشرفته در دستور کار قرار دارد. در این راستا اقدام به خرید دستگاه ام آر آی، سی تی اسکن و رادیولوژی پیشرفته (OPI) کردیم که به اقتضای نیاز مراکز درمانی و در جهت توسعه خدمات درمانی تأمین اجتماعی توزیع می شود.» موسوی همچنین در دومین روز از سفر خود به اصفهان از درمانگاه زرین شهر نیز بازدید و با همکاران کادر درمان در مورد کیفیت خدمت رسانی و مسائل همکاران گفت و گو کرد. در پایان نیز مدیر عامل سازمان ضمن بازدید از بیمارستان شهید مطهری، در شرکت ذوب آهن اصفهان حضور یافت و ضمن بازدید از خطوط تولید مختلف این شرکت، وضعیت تولید و مسائل این شرکت را بررسی کرد.

**موسوی:**  
**وضعیت**  
**درمانی و**  
**خدماتی**  
**مراکز درمانی**  
**تأمین اجتماعی**  
**را از نظر**  
**کمی و کیفی**  
**مورد بررسی**  
**قرار داده ایم**  
**و به دنبال**  
**شناسایی**  
**نواقص و رفع**  
**کمبودها**  
**هستیم و**  
**تلاش داریم**  
**توسعه خدمات**  
**تخصصی را در**  
**مراکز درمانی**  
**دنبال کنیم**

### مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در کاشان،

## رضایت خدمت گیرندگان، شاخص اثربخشی سازمان

سنگینی دارد و در کشور ما حدود ۳ میلیون زوج نابارور وجود دارد که خدمات درمان ناباروری و پوشش بیمه ای این خدمات، برای آنان اهمیت زیادی دارد. افزایش مرخصی زایمان از ۶ ماه به ۹ ماه و پرداخت ماهیانه حقوق و همچنین غیر حضوری شدن فرایندهای کار و آغاز پرداخت غرامت دستمزد ایام بارداری از ماه دوم مرخصی زایمان، کارهای بسیار ارزشمندی است.» مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی گفت: «سازمان تأمین اجتماعی ۴۵ میلیون نفر از جمعیت کشور را تحت پوشش دارد و سایر اقشار جامعه نیز امکان استفاده از خدمات درمانی این سازمان را دارند. مهمترین مسأله برای ما این است که در نقطه تماس با مردم، رضایتمندی جامعه تحت پوشش را شاهد باشیم و رضایت خدمت گیرندگان شاخص اثربخشی خدمات است. همکاران حوزه درمان تأمین اجتماعی فرصت بسیار ارزشمندی در خدمت به مردم و بهترین اقبال جامعه در اختیار دارند. طبیعتاً بودن افتخار بزرگی است و مفتخریم که در کنار پزشکان عزیز در خدمت مردم و بیماران هستیم.»

اختصاص هدفمند یارانه دارو به بیماران گفت: «طرح دارویار برای هدفمند شدن پرداخت یارانه دارو به خوبی و با موفقیت در حال اجرا است و ما شاهد آثار مثبت آن در سطح جامعه هستیم. خوشبختانه در بخش درمان مستقیم سازمان تأمین اجتماعی موردی از پرداخت از جیب مردم گزارش نشده است. در طرح دارویار، داروهای جدیدی تحت پوشش خدمات بیمه قرار گرفت و بنا است مابه التفاوت قیمت ها از طرف دولت در قالب یارانه به شرکت های بیمه پرداخت شود.» وی ادامه داد: «در ماه های گذشته ۴۷ قلم داروی بیماران خاص تحت پوشش بیمه قرار گرفت. گسترش بیشتر پوشش بیمه ای داروها و توسعه خدمات در راستای تحقق هدف راهبردی کاهش پرداخت از جیب مردم با جدیت دنبال می شود. همچنین در این دولت، توسعه پوشش بیمه خدمات درمان ناباروری در دستور کار قرار گرفت که این موضوع در سیاست های کلی جمعیت و همین طور بند «۸» سیاست های کلی تأمین اجتماعی ابلاغی مقام معظم رهبری مورد تأکید قرار گرفته است. خدمات درمان ناباروری در بسیاری موارد هزینه های

از اهداف و اولویت های اصلی خود اعلام کردیم. توسعه خدمات در همه عرصه ها، به ویژه در حوزه درمان از راهبردهای سازمان تأمین اجتماعی است و دولت مردمی نیز در زمینه توسعه خدمات درمانی در سطح کشور اقدامات ارزشمندی انجام می دهد.» مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی همچنین گفت: «از ابتدای آغاز مأموریت در سازمان تأمین اجتماعی در شهریورماه سال گذشته، پرداخت به موقع حقوق و بهبود معیشت بازنشستگان و در کنار آن ارتقاء خدمات درمانی را از مهمترین اهداف و راهبردهای مدیریتی خود اعلام کردم. در حوزه درمان، هدف اصلی ما کاهش پرداخت از جیب مردم و تحقق بیانات مقام معظم رهبری است که فرمودند بیمار به جز رنج بیماری نباید مشکل دیگری داشته باشد. خوشبختانه این هدف در درمان مستقیم سازمان تأمین اجتماعی محقق شده و باید توسعه کمی و کیفی خدمات با جدیت پیگیری شود. در درمان غیر مستقیم نیز کاهش پرداخت از جیب بیمه شدگان می بایست مورد توجه قرار گیرد.»

موسوی با اشاره به طرح دولت سیزدهم در مورد

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در مراسم بهره برداری از طرح ارتقاء هلتینگ بخش زنان و زایمان بیمارستان شبیه خوانی کاشان گفت: «در دولت مردمی و انقلابی سیزدهم و در همین مدت کوتاه، اقدامات زیادی در سازمان تأمین اجتماعی و در بخش درمان این سازمان انجام و گره گشایی های خوبی برای ارتقاء خدمات به مردم انجام شده است. هر چند کارهای عقب افتاده زیادی هم هست که باید انجام شود و قطعاً مردم ما شایسته بیش از اینها هستند که این مسیر ارتقاء مستمر خدمات، باید با دستان پر توان کادر شریف درمان پیگیری شود. مهمترین مسأله برای ما این است که در نقطه تماس با مردم، رضایتمندی جامعه تحت پوشش را شاهد باشیم و لبخند رضایت خدمت گیرندگان باید شاخص اثربخشی خدمات ما باشد.»

میرهاشم موسوی افزود: «کادر درمان تأمین اجتماعی، یکی از مهمترین تعهدات این سازمان به جامعه هدف را ارائه می دهند و در دوره مدیریت جدید، بهبود و ارتقاء خدمات درمانی تأمین اجتماعی را از ابتدا به عنوان یکی

**مهمترین مسأله**  
**برای ما این است**  
**که در نقطه**  
**تماس با مردم،**  
**رضایتمندی**  
**جامعه تحت**  
**پوشش را**  
**شاهد باشیم و**  
**لبخند رضایت**  
**خدمت گیرندگان**  
**باید شاخص**  
**اثربخشی**  
**خدمات ما باشد**



## درخواست مقررری بیمه بیکاری غیرحضوری شد

مدیر کل امور بیمه شدگان سازمان تأمین اجتماعی با اشاره به اینکه حمایت سازمان تأمین اجتماعی از بیمه شدگان مشمول بیمه بیکاری، تنها منحصر به پرداخت مقررری بیکاری نیست بلکه مشمولان این قانون علاوه بر مقررری ماهیانه از خدمات درمانی هم استفاده می کنند و علاوه بر این، ایام بیکاری و دریافت مقررری نیز به عنوان سابقه بیمه پردازی برای آنان لحاظ می شود، گفت: «تمام افرادی که مشمول قانون کار و بیمه تأمین اجتماعی هستند، مشمول قانون بیمه بیکاری نیز هستند و در صورت بیکاری غیرارادی تحت حمایت سازمان تأمین اجتماعی قرار می گیرند.»

مهدی شکوری با اشاره به اینکه به موجب قانون، بازنشستگان و از کار افتادگان کلی و شاغلان بیمه های مشاغل آزاد و اختیاری و همین طور اتباع خارجی از شمول این قانون خارج هستند، در مورد شرایط قانونی استفاده از مقررری بیمه بیکاری افزود: «بیمه شده مشمول این حمایت باید حداقل شش ماه سابقه پرداخت حق بیمه پیش از بیکاری داشته باشد و ظرف مدت ۳۰ روز از زمانی که بیکار شد، بیکاری خود و درخواست استفاده از مقررات بیمه بیکاری را به ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی اعلام کند. مدت پرداخت مقررری بیکاری برای مقررری مقررری با سابقه پرداخت حق بیمه، حداقل شش ماه و حداکثر ۳۶ ماه و برای متاهلین و متکفلین از ۱۲ ماه تا ۵۰ ماه پیش بینی شده است.»

شکوری آمار ماهیانه برقراری مقررری بیکاری جدید را به طور متوسط حدود ۱۷ تا ۱۸ هزار نفر و مجموع مبلغ پرداختی در هر ماه در سال جاری برای قریب به ۱۷۰ هزار نفر فرد مشمول را حدود هزار و ۱۳۲ میلیارد تومان اعلام کرد و گفت: «بعد از شیوع بیماری کرونا و شرایط خاصی ناشی از محدودیت های تردد، سیستم غیر حضوری اعلام بیکاری و درخواست مقررری با همکاری وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی ایجاد شده که در حال حاضر از ابتدای درخواست تا معرفی و بررسی احراز شرایط و صدور حکم و برقراری مقررری به صورت غیر حضوری انجام می شود. قبلاً بیمه شدگان بیکار برای برقراری مقررری، مراجعات مکرری به شعب داشتند، اما در حال حاضر نیازی به مراجعه به ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی و شعب تأمین اجتماعی در هیچ یک از مراحل بررسی شرایط و برقراری مقررری ندارند.»

مدیر کل امور بیمه شدگان سازمان تأمین اجتماعی در مورد منابع صندوق بیمه بیکاری گفت: «منابع صندوق بیمه بیکاری از محل سه درصد حق بیمه بیکاری است که طبق قانون پرداخت آن بر عهده کارفرماست. البته با گذشت ۳۰ سال از اجرای این قانون، امروز این نظر در میان برخی کارشناسان وجود دارد که عدم مشارکت دولت در تأمین منابع صندوق و به دنبال آن کسری منابع صندوق بیمه بیکاری، نقیصه ای برای قانون بیمه بیکاری است. وقتی که کل کشور درگیر یک مشکل فراگیر مانند کرونا می شود، منابع صندوق بیکاری تکافوی کل جمعیت مشمولان را ندارد. ارتقاء خدمات و تسهیل در برقراری مقررری بیمه بیکاری نیازمند تأمین منابع پایدار است و یکی از پیشنهاد های مطرح در این زمینه این است که علاوه بر کارفرما، دولت نیز در زمان اشتغال هر بیمه شده در تأمین منابع صندوق بیمه بیکاری مشارکت داشته باشد.»