

## موسوی در همایش سراسری نمایندگان ایثارگران:

# شهید سلیمانی با مردم مأنوس بود

داشته باشد، مکلف به انجام هستیم و ما وظیفه داریم که قدردان این عزیزان باشیم و از ظرفیت‌های قانونی برای خدمت به این عزیزان استفاده کنیم.»

موسوی با بیان اینکه مملکت ما به سلیمانی‌ها نیاز دارد، گفت: «شهید سلیمانی بهترین پاداش و اجر خود را با مقام شهادت دریافت کرد. ما برای از دست رفتن او نباید غصه بخوریم و اگر شهید سلیمانی نیست مسیر و مکتب وی باقی است و مردمی که شهید سلیمانی به آنان خدمت می‌کرد، هستند و ما باید به این مسیر ادامه دهیم.»

### افتخار خدمت به ایثارگران

ابوالفضل عفت‌نژاد، معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی سازمان تأمین اجتماعی نیز در این همایش گفت: «ما به خدمت به خانواده بزرگ ایثارگران افتخار می‌کنیم و امیدواریم در این دوره مدیریت اتفاقات خوبی برای ایثارگران افتد. هر چند کارهایی با تأخیر انجام شده اما ما با جدیت پیگیری می‌کنیم که خواسته‌های ایثارگران عزیز محقق شود.»

وی با بیان اینکه در قوانین مختلف حقوقی برای ایثارگران در نظر گرفته شده که باید به بهترین نحو اجرایی شود، اظهار داشت: «هدف قانونگذار از این قوانین ترویج فرهنگ ایثار در سازمان‌ها بوده است. ما در قبال سازمان تکلیف داریم و باید عطر و بوی ایثار و شهادت را در سازمان ترویج و تحکیم کنیم.»

عفت‌نژاد گفت: «خواهش ما از نمایندگان ایثارگران این است که در کنار پیگیری حقوق ایثارگران برای توسعه فرهنگ ایثار و شهادت تلاش کنند و نشست‌های منظم هفتگی و ماهانه داشته باشند تا این فرهنگ را در سازمان توسعه دهیم.»

### ۱۵ هزار ایثارگر

محمد شکراللهی، رییس اداره ایثارگران سازمان تأمین اجتماعی نیز در این مراسم گفت: «سازمان تأمین اجتماعی مفتخر به همکاری با ۱۵ هزار نفر از ایثارگران عزیز کشور است و با توجه به بخشنامه جدید تبدیل وضعیت ایثارگران، ۲ هزار ایثارگر به این سازمان ملحق می‌شوند.»

وی افزود: «نمایندگان ایثارگران در ادارات کل و مدیریت درمان استان‌های سراسر کشور به خواسته‌ها و مشکلات این عزیزان رسیدگی می‌کنند و هر سال همایش سراسری ایثارگران با حضور مدیرعامل و معاونان برای رسیدگی با مسائل آنان برگزار می‌شود.»

در این مراسم از خانواده‌های شهدای مدافع حرم همکار سازمان تأمین اجتماعی؛ شهید محمدجواد حسن‌زاده از استان خراسان رضوی و شهید فیروز حمیدی‌زاده از استان خراسان شمالی و همچنین دکتر قوی‌دل، نماینده برگزیده ایثارگران کشور در حضور درمان تأمین اجتماعی از مدیریت درمان استان آذربایجان شرقی و فلاحی نماینده برگزیده ایثارگران کشور در حوزه بیمه‌ای از اداره کل استان فارس تقدیر به عمل آمد. در پایان این مراسم میثاق‌نامه نمایندگان ایثارگران سازمان تأمین اجتماعی برای ترویج و تحکیم فرهنگ ایثار و شهادت قرائت شد و به امضاء نمایندگان ایثارگران این سازمان رسید.



برای دیدار و گفت‌وگو با خانواده شهدا استفاده می‌کرد، گفت: «یشان با فرزندان شهدا و ایثارگران و مردم عادی بسیار صمیمی و نزدیک بود و سردار سلیمانی بهترین الگو برای همه ما در زمینه خدمت به مردم و مردم است.»

وی با اشاره به صلابت و اثرگذاری سردار سلیمانی بر خواص، گفت: «در موارد متعدد بسیار پیش آمده است که خواص جامعه و حتی شخصیت‌های بسیار مطرح و رهبران مشهور سایر کشورها نیز راهبردهای وی را در جبهه‌های مقاومت می‌پذیرفتند و اقتدار و صلابت او و ترسی که در دل دشمن ایجاد می‌کرد نیز بسیار مهم و اثرگذار بود.»

موسوی ادامه داد: «رفتار سردار سلیمانی در قبال گروه‌ها و جناح‌ها نیز بسیار آموزنده است و در حوزه مدیریت راهبردی و نگاه استراتژیک نیز وی بسیار توانمند بودند. در همایش ایثارگران جادارد که بیش از این به ویژگی‌های شهید سلیمانی دقت کنیم و توجه و الگوبرداری از شهید سلیمانی راهکار عملی اقتدا به آن شهید بزرگوار است.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی رسیدگی به مسائل ایثارگران شاغل در این سازمان را دارای اهمیت برشمرد و گفت: «برای ایثارگران عزیز هر کاری بتوانیم و امکان

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی میرهاشم موسوی در همایش سراسری نمایندگان ایثارگران سازمان تأمین اجتماعی سراسر کشور، گفت: «ما با همان مردمی که شهید سلیمانی همواره ارتباط داشت و مأنوس بود، ارتباط داریم و باید تکلیف خود را در قبال شهید سلیمانی با خدمت به مردم انجام دهیم و الگوی شهید سلیمانی خروجی و نتیجه مکتب دینی ماست.»

میرهاشم موسوی تأکید کرد: «ایثارگران از زندگی، مال، جان و خانواده گذشتند تا ملت ما، ارزش‌های الهی ما و هویت دینی و ملی ما حفظ شود. شهید سلیمانی تصویر همه خوبی‌ها و ارزش‌های ملی، دینداری، مقاومت، ایثار و ولایتداری است و خود را تنها یک سرباز در خدمت ولایت تصور می‌کرد. ما فقط می‌توانیم ذره‌ای از این ارزش‌ها را درک کنیم و تبیین کامل این ارزش‌ها برای ما میسر نیست.»

وی افزود: «سردار سلیمانی را فقط در کلمات و بیانات مقام معظم رهبری می‌توان فهمید که ایشان چقدر در زمان بیان ویژگی‌های ایشان متأثر می‌شوند. رفتار سردار سلیمانی در همه عرصه‌ها و از جمله عرصه فردی و شخصی می‌تواند برای ما الگو باشد.»

موسوی با بیان اینکه شهید سلیمانی از هر فرصتی

بیشتر از نمایندگان و ذی‌نفعان اجتماعی سازمان خواهد بود.

اکنون ارتباط با این حوزه از وضعیت مطلوبی برخوردار است و سازمان تأمین اجتماعی به دنبال بهره‌گیری از ظرفیت‌های همه‌جانبه شرکاء برای تحقق اولویت‌ها، سیاست‌ها، راهبردها و مباحث استراتژیک است.

مطالبات قانونی سازمان تأمین اجتماعی و مخاطبان آن با تعاملی هدفمند مبتنی بر درک و فهم متقابل با نگاه حفظ و ارتقاء منابع و هدفمندسازی مصارف در کلیه بخش‌های بیمه‌ای درمانی، اقتصادی و سرمایه‌گذاری پیش خواهد رفت. این سازمان متأثر از وضعیت کمی و کیفی اقتصاد کار و تولید است و تعادل ضریب پشتیبانی و وابستگی سازمان، نیازمند بهره‌گیری از افکار عمومی و نمایندگان و مجامع و کانون‌های کارگری، کارفرمایی و بازنشستگی است.

بدون شک شرکای اجتماعی همیشه به عنوان یک همراهی می‌توانند به ارتقاء پوشش بیمه‌ای و معنادار کردن تناسب بین تعداد بیمه‌شدگان و تعداد مستمری‌بگیران و واقعی‌سازی دستمزدهای بیمه‌شدگان، تقویت پوشش بیمه‌ای آنها و جلوگیری از فرار بیمه‌ای کمک کنند. متقاعدسازی و اقناع افکار عمومی و توجه به انتظارات و نیازهای مخاطبان سازمان و پیگیری امورات آنان و رسیدن به مقوله مهم رضایتمندی و پاسخگویی مبتنی بر ایجاد نظام تعاملی و ارتباطی حضوری و الکترونیکی با شرکای اجتماعی، آگاه‌سازی مخاطبان از کارکردهای خدمات و وظایف سازمان تأمین اجتماعی است. ایجاد یک مدل کارآمد ارتباطی مبتنی بر تفاهم، تسهیم و ایجاد یک نگرش و ترغیب مخاطبان و شکل‌گیری رفتار مبتنی بر رضایت و اعتبار و مقبولیت از راهبردها و اهداف سازمان است. در این راستا، اداره کل فرهنگی و اجتماعی متأثر از وضعیت کرونا و در جهت رعایت پروتکل‌های بهداشتی به دنبال تقویت نظام تعاملی مجازی و الکترونیکی بوده است. ایجاد چهار شبکه تعاملی مجازی، آموزش شرکای اجتماعی در فضای مجازی، تولید بسته‌های آموزشی الکترونیک و تقویت ارتباط بخش و چندجانبه‌مبتنی بر مراد و گفت‌وگو سازی در فضای مجازی را برای مخاطبان سه‌گانه خود ارتقاء داده است. صدها برنامه ارتباطی تعاملی و آموزشی در فضای مجازی برای مخاطبان سازمان تأمین اجتماعی اجرا و عملیات شده و در چند سال اخیر برای ارتقاء مفاهیم تأمین اجتماعی و آشنایی مخاطبان گوناگون با سازمان و اهداف آن و وظایف تعریف شده‌اش برنامه‌های مختلفی در دستور کار قرار داده‌ایم. در سال جاری و با گذر از وضعیت بحرانی و ویروس کرونا برنامه آموزشی تعاملی و گردشگری با جامعه دانش‌آموزی تقویت شده است. این اداره کل در نظر دارد در اجرای برنامه‌های عملیاتی و جاری خود شناخت جامعه دانش‌آموزی را از تأمین اجتماعی و وظایف آن و چگونگی بهره‌گیری از خدمات آن در سطوح جامعه ارتقاء دهد. تردیدی نیست دانش‌آموزان می‌توانند با آگاهی و شناخت از سازمان تأمین اجتماعی به توسعه پوشش بیمه‌ای و افزایش بیمه‌شدگان این سازمان و تحقق پوشش بیمه‌ای برای خانواده ایرانی کمک کنند. طرح‌هایی همچون طرح کرامت رضوی برای بازنشستگان، طرح بهره‌گیری از ظرفیت‌های فرهنگی و اجتماعی برای تقویت پوشش بیمه‌ای، طرح پیوست فرهنگی و ارتباطی برای فعالیت‌ها، بخشنامه‌ها و طرح‌های اجرایی سازمان، طرح نظام فرهنگی و اجتماعی کارآمد در سازمان و طرح آموزش فراگیر کارفرمایان و پیمانکاران، طرح تعاملات با شرکای اجتماعی و... از جمله طرح‌های این اداره به شمار می‌رود. سازمان تأمین اجتماعی به عنوان یک ابرسازمان، بیش از ۴۵ میلیون نفر را تحت پوشش دارد که قریب ۷۰ درصد از جامعه بازنشستگی ۸۶ درصد از جامعه شاغل و اکثر جامعه کارفرمایی کشور تحت پوشش این سازمان هستند. ضرورت دارد کلیه صنایع فرهنگی، اجتماعی، پژوهشی و رسانه‌ای موجود در سازمان به یک‌انسجام در هم‌افزایی، همگرایی و پاسخگویی برای تحقق اهداف فرهنگی اجتماعی و تعامل سازمان پایبند باشند تا اثر بخشی لازم در ساختار و عملیات به وجود آید.

#### سرمقاله



علی جهانی

مدیر کل امور فرهنگی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی

## تأمین اجتماعی محصول سه‌جانبه‌گرایی است

سازمان تأمین اجتماعی حاصل مشارکت کارگر، کارفرما و دولت است. ماهیت و اساس شکل‌گیری این سازمان مبتنی بر مشارکت، تعامل، تفاهم، همگرایی و هم‌افزایی کارگران، کارفرمایان و دولت بوده که بدون شک اساس شکل‌گیری این سازمان نیز از این منظر قابل بحث، بررسی و عینیت‌بخشی است.

به توجه اینکه نگاه فرهنگی، اجتماعی و ارتباطی سازمان تأمین اجتماعی مبنی بر تعامل همه‌جانبه با شرکای اجتماعی که ذی‌نفعان و صاحبان سازمان است، نگاه و رویکرد دولت سیزدهم و مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی ارتقاء کمی و کیفی تعاملات و ارتباطات با شرکای اجتماعی است و با توجه به ظرفیت مدیریتی جهادی - توسعه‌محور و انقلابی؛ انتظار دیرینه جامعه کارگری، کارفرمایی و بازنشستگی تقویت ساختار برنامه‌ریزی‌ها، تصمیم‌گیری‌ها و تصمیم‌سازی‌ها است. اداره کل امور فرهنگی و اجتماعی بستر تعامل با شرکای اجتماعی را فراهم می‌سازد و بدون شک ظرفیت‌های این معاونت برای تقویت اصل سه‌جانبه‌گرایی متأثر از رویکرد و راهبردهای مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی خواهد بود. مسیر نظرات، خواسته‌ها، نیازها و انتظارات جامعه کارگری، کارفرمایی و بازنشستگی برای اجرای مبحث سه‌جانبه‌گرایی بسیار ارزشمند است. سه‌جانبه‌گرایی در تئوری و عمل در محفل مدیران عالی سازمان، دولت و وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی و با حضور نمایندگان واقعی جامعه کارگری، کارفرمایی و بازنشستگی فراهم خواهد شد. یکی از شاخص‌های مهم مدیریت عالی سازمان تأمین اجتماعی توسعه و تحقق عدالت، پاسخگویی و مشتری‌مداری است و بدون تردید در آینده شاهد ارتقاء سطح کمی و کیفی تعاملات سازمان با شرکای اجتماعی و تحقق هر چه بیشتر رویکرد سه‌جانبه‌گرایی خواهیم بود. این اداره کل نظام تعاملی و ارتباطی، نظام آموزشی و آگاه‌سازی، تولید محصولات فرهنگی و اجتماعی و تقویت ارتباطات حضوری و مجازی متناسب با شرایط جدید با کارفرمایان، کارگران و بازنشستگان را از اولویت‌های کاری خود می‌داند. آموزش کارگران و کارفرمایان، تقویت تعاملات با کانون‌های کارگری و کارفرمایی و بازنشستگی، تقویت پل ارتباطی میان سازمان و شرکای اجتماعی، عملیاتی کردن تعاملات شبکه‌ای و مجازی، پاسخگویی به نیازها و ابهامات اطلاعاتی جامعه کارگری، کارفرمایی و بازنشستگی، توسعه بیمه‌های اجتماعی، اجرای برنامه‌های سرتده در سطوح مختلف و ده‌ها برنامه فرهنگی، اجتماعی و تعاملی در دستور کار این اداره کل قرار دارد. سازمان‌ها زمانی می‌توانند در مسیر توسعه و پیشرفت حرکت کنند که به ارتقاء کیفیت خدمات و تعهدات‌شان، افزایش رضایتمندی و پاسخگویی و در راه رسیدن به سازمانی کارآمد توسعه‌محور و پایدار و باعتبار در بین جامعه هدف و افکار عمومی حرکت کرده باشند.

هم‌افزایی فکری تعاملی و مشارکت در تصمیم‌سازی و تدوین مقررات بین سازمان و شرکای اجتماعی تقویت شده است. مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در مدت محدود مسئولیت بر این سازمان بیشترین نشست‌ها، جلسات و هم‌اندیشی را با نمایندگان جامعه کارگری، کارفرمایی و بازنشستگی داشته است و با توجه به حضور چهار نفر از نمایندگان شرکای اجتماعی بر هیأت‌ام‌نای جدید سازمان؛ حضور این عزیزان بدون تردید نویدبخش بهره‌گیری هر چه

#### مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی:

## وضعیت بازنشستگان نیازمند تحول جدی است

سازمان را زبان صداقت، صمیمیت و در عین حال صراحت دانست و تلاش برای برطرف کردن دغدغه‌های بازنشستگان را از اولویت‌های اصلی سازمان معرفی کرد. اولویتی که برای تحقق، مستلزم تعامل مستقیم و بی‌واسطه بازنشستگان با بدنه کارشناسی و سیاستگذار است تا از طریق کانون بازنشستگان، فهم دقیق و صحیحی از مطالبات و دغدغه‌های این عزیزان ایجاد شود.

دکتر موسوی در پایان با اشاره به آماری در خصوص افزایش سن امید به زندگی گفت: «رویکردها و سیاست‌های سازمان تأمین اجتماعی می‌بایست متناسب با این تغییرات و در جهت افزایش نشاط و شادکامی بازنشستگان بازنگری شوند تا مسائل مرتبط با سالمندان با رویکرد پیشگیری و نه صرفاً درمان مورد توجه قرار گیرند.»

از امام صادق (ع) که از ما نیست کسی که احترام بزرگترها را رعایت نکند؛ هدف خود را در سازمان تأمین اجتماعی فراتر از رویکرد حداقلی در قبال بازنشستگان عنوان و تأکید کرد: «حفظ شأن و کرامت بازنشستگان در همه ابعاد مادی، معنوی، اجتماعی، رفاهی و درمانی مطلوب سازمان در دوره جدید است.»

دکتر موسوی ضمن اشاره به سختی‌ها و مشکلات معیشتی مردم به‌ویژه بازنشستگان، تمام تلاش سازمان را معطوف به بهتر کردن حال آنها دانست. ایشان وضعیت معیشتی بازنشستگان را نیازمند تحول در دوران جدید دانست و گفت: «باید منابع و درآمدها به گونه‌ای افزایش یابد تا فشار اقتصادی در حد امکان از دوش این عزیزان برداشته شود.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی، زبان جدید

نمایندگان همکاران بازنشسته سازمان تأمین اجتماعی در جلسه‌ای با حضور مدیرعامل سازمان، مطالبات خود را مطرح کردند. سید میرهاشم موسوی پس از شنیدن سخنان بازنشستگان، ضمن تسلیت سالروز شهادت حضرت زهرا (س) و گرامیداشت یاد و خاطره شهید سپهبد حاج قاسم سلیمانی، گفت: «شهید سلیمانی با آن عظمت و محبوبیت، خود را سرباز مردم می‌خواند و در جهت خدمت به مردم، خود را وقف کرده بود. از این رو شایسته است مراسم ایشان و وضعیت معیشتی بازنشستگان را نیازمند تحول در دوران جدید دانست و گفت: «باید منابع و درآمدها به گونه‌ای افزایش یابد تا فشار اقتصادی در حد امکان از دوش این عزیزان برداشته شود.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی، زبان جدید

#### گزارش

حفظ شأن و کرامت بازنشستگان در همه ابعاد مادی، معنوی، اجتماعی، رفاهی و درمانی مطلوب سازمان در دوره جدید است