

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی:

هیچ محدودیتی برای بیمه همگانی قائل نیستیم



مازیار هوشمند

مدیر عامل مؤسسه آهنگ آتیه

رویه انقلابی در سازمان تأمین اجتماعی

اگر بخواهیم رویکرد مدیریت جدید سازمان تأمین اجتماعی را در مدت کوتاه هدایت بزرگترین سازمان بیمه گر کشور مورد بررسی قرار دهیم، اصلی ترین گزاره آن را باید گسترش بیمه همگانی برای تمامی اقشار دانست. میرهاشم موسوی در تمامی سخنرانی‌ها، سفرهای استانی و سایر جلسات، همواره بر این نکته تأکید داشته و دارد که راهبرد کلان تأمین اجتماعی بر پوشش بیمه اجتماعی همگانی و راهکارهای گسترش آن است. این امر در کنار سه مفهوم تحول، عدالت و اعتماد، شاکله اصلی دوران تصدی‌گری وی طی این مدت بر این سازمان را تشکیل داده است. به گفته او، طبق اصل (۲۹) قانون اساسی، تأمین اجتماعی حق همگانی و عمومی و تکلیف دولت عنوان شده و از این رو، حق دسترسی بیمه شدن نباید محدود شود. یکی از مهمترین راهکارهای این مهم در دوران مدیریت جدید، مبحث بیمه فراگیر خانواده ایرانی است؛ رویه‌ای ماندگار که در آینده بیشتر از آن خواهیم شنید. تبدیل بخشی از بیمه‌شدگان تبعی به اصلی، راهبردی استراتژیک در سازمان تأمین اجتماعی محسوب می‌شود. بیمه زنان خانه‌دار پیش از این نیز وجود داشت، اما در رویکرد نوین تأمین اجتماعی، سازمان تلاش دارد تا بخش بیشتری از مادران سرزمین‌مان را به صورت مستقل تحت حمایت خویش درآورد. چنین رویه‌ای نه امروز که چند سال بعد و با بهره‌مندی همان مادران از مستمری بازنشستگی نمود خواهد یافت. در واقع این درخت تنومند، در زمان به بار نشستن، سایه‌ای عظیم در کل کشور خواهد گسترد. بسیاری از بانوان میهن اسلامی به سبب عدم آگاهی از حقوق اولیه خود که در نظام مقدس جمهوری اسلامی به آنها اعطا شده، نمی‌توانستند در دوران پیری و از کار افتادگی از مستمری که از آن خودشان بود، بهره‌مند شوند؛ اما اکنون و با گسترش ضریب نفوذ بیمه فراگیر خانواده می‌توانند از میوه نهالی که خود کاشته‌اند، بهره‌مند شوند. بخش دیگری از این طرح ملی، اختصاص بیمه دانشجویان دارد. در گذشته، جوانان در زمان تحصیل تنها می‌توانستند به صورت تبعی از مزایای بیمه تأمین اجتماعی بهره‌مند شوند؛ اما با رویکرد مدیریت جدید سازمان، فرد دانشجویی می‌تواند در زمان تحصیل، بیمه‌شده اصلی قلمداد شده و سابقه بیمه‌ای خود را نه از زمان اشتغال به کار که از دوران تحصیل خویش ایجاد کند. بر این اساس، انگیزه جوان در دوران تحصیل افزایش خواهد یافت. تا پیش از این، فرد پس از اتمام تحصیل، در صورت استخدام و یا رفتن به خدمت مقدس سربازی می‌توانست بیمه‌شده تأمین اجتماعی قلمداد شود، اما طرح جدید سازمان می‌تواند این چرخه بسته‌چندین دهه‌ای را درهم بشکند... در پایان نباید از دیگر برنامه مدیریت جدید سازمان چشم‌پوشی کرد و آن طرح ایجاد شرایط قرارگیری در زیر چتر حمایتی تأمین اجتماعی برای ۶ میلیون ایرانی است که از هیچ بیمه‌ای برخوردار نیستند. طرحی که در زمان اجرایی شدن، به یک پروژه ملی تبدیل خواهد شد.

سر مقاله



[عکس: حسن الهی]

گزارش

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در نخستین جلسه هم‌اندیشی مدیران بیمه‌ای که با تمرکز راهبردی بر موضوع «بررسی راهکارهای توسعه بیمه‌ای و پوشش بیمه اجتماعی همگانی» برگزار شد، فلسفه ایجاد این سازمان از منظر حاکمیتی را فراهم شدن فرصت برابر برای بیمه شدن همه مردم برشمرد و گفت: «حدود ۶ میلیون و ۹۰۰ هزار نفر شاغل فاقد بیمه در کشور داریم که باید این افراد از خدمات بیمه برخوردار باشند». میرهاشم موسوی ضمن تسلیت ایام شهادت مظلومانه حضرت فاطمه زهرا(س) افزود: «امیدواریم این نشست الگوی تحولی این سازمان را بیشتر روشن سازد و با ایجاد یک فهم مشترک، دستیابی به این مهم حاصل شود». وی با اشاره به سه مفهوم مورد نظر

مدیریت جدید سازمان تأمین اجتماعی گفت: «تحول، عدالت و اعتماد سه مفهوم مورد توجه ما است و تمامی فعالیت‌های این سازمان بر اساس آن مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت. ما رویکرد تحولی را در برنامه‌ها با چارچوب عدالت دنبال می‌کنیم تا اعتماد حاصل شود». موسوی، بررسی راهکارهای پوشش بیمه‌ای و پوشش بیمه اجتماعی همگانی را از راهبردهای کلان در سازمان تأمین اجتماعی عنوان و خاطر نشان کرد: «فرصت‌های منحصر به فردی در این سازمان وجود دارد که از آن باید برای رسیدن به هدف والای تأمین اجتماعی که همان ایجاد رفاه عمومی و آسایش برای آحاد مردم است، استفاده کنیم». مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی تصریح کرد: «تحقق این راهبرد اصلی عملیاتی نمی‌شود مگر اینکه یک پیوستگی منطقی در اجرا

و عمل داشته باشد. در این جلسه نظرات مدیران استان‌ها را دریافت می‌کنیم تا در تدوین رویکرد تحولی از آنها بهره‌گیری کنیم». وی گفت: «تکلیف ما است که شرایط تحت پوشش قرار گرفتن و استفاده از خدمات سازمان تأمین اجتماعی برای همه مردم در دسترس باشد. فقط تأمین منابع مدنظر نیست بلکه از منظر رفاه عمومی، سازمان تأمین اجتماعی یک دستگاه حاکمیتی است که باید رفاه عمومی و امنیت اجتماعی را افزایش دهد». موسوی خاطر نشان کرد: «طبق اصل (۲۹) قانون اساسی، تأمین اجتماعی حق همگانی و عمومی و تکلیف دولت عنوان شده و از این رو، حق دسترسی بیمه شدن نباید محدود شود و هیچ محدودیتی برای این حق همگانی قائل نیستیم». مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با بیان اینکه برای فراهم ساختن حق همگانی بیمه برای عموم مردم باید برنامه مشخص داشته باشیم، ادامه داد: «باید وظیفه همه بخش‌های مختلف این سازمان به طور واضح تعیین شود. شاخص‌ها و معیارهای ارزیابی نیز شفاف تعریف است». موسوی گفت: «از منظر کلان کشور نیز تأمین بیمه برای همه مردم یک ضرورت است تا در مخاطرات و آسیب‌ها مورد حمایت قرار گیرند. تأمین اجتماعی نیز باید در تأمین امنیت اقتصادی و اجتماعی برای ذی‌نفعان فعال باشد». وی، اولویت بخشی به هوشمندسازی و استفاده از فناوری‌های نوین در طرح تحولی ایجاد رفاه عمومی برای آحاد مردم مورد تأکید قرار داد و گفت: «از رویکرد سنتی به سمت رویکرد تحولی حرکت می‌کنیم. فناوری در حرکت تحولی پیشران است و باید توسعه خدمات غیر حضوری را به جدیت پیگیری کنیم». مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی افزود: «در تغییر تحولی هدایت منابع و افزایش اختیار مدیران مورد تأکید است. همچنین نکته‌ای که نباید از آن غافل شویم این است که چه کارهایی نباید در این مسیر انجام دهیم و باید از ایجاد موانع در مسیر پیشگیری کنیم». موسوی تصریح کرد: «سنخه واحدی برای طرح‌های تحولی

نمی‌توان نوشت بلکه باید اقتضائات استانی را نیز مورد ملاحظه قرار دهیم». وی گفت: «برای حرکت تحولی توسعه بیمه برای آحاد مردم در حوزه اطلاع‌رسانی و روابط عمومی نیاز به اصلاح ارتباط داریم. ارتباط با افکار عمومی، همکاران سازمانی و حاکمیت بازنگری شوند. همچنین برای اثربخشی طرح‌های تحولی مشوق‌های لازم دیده شود». معاون بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی نیز در این نشست با قنطردانی از تلاش‌ها و زحمات همکاران در سراسر کشور گفت: «طرح‌های بزرگ و تأثیرگذاری در یک سال گذشته در این سازمان پیاده‌سازی شد. برنامه‌های تحولی دیگری هم برای سال جاری و سال آینده در دستور کار است». مهر داد قریب افزود: «تأکید بر تحول صرفاً برای خلق منابع بیشتر نیست بلکه هدف اصلی تأمین اجتماعی ارائه با کیفیت خدمات است. در ایجاد تحول، همزمان خلق منابع جدید، مدیریت مصارف و رضایتمندی ذی‌نفعان را پیگیری می‌کنیم». وی، افزایش منابع، بهینه‌سازی مصارف و ارتقاء کارآمدی و روان‌سازی فعالیت‌ها را از راهبردهای کلان معاونت بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی برشمرد و گفت: «در همه این حوزه‌ها باید برنامه‌ریزی دقیقی داشته باشیم. در روان‌سازی امور تأکید ما بر هوشمندسازی و دیجیتالی کردن فعالیت‌ها است که در نتیجه آن افزایش بهره‌وری و کاهش هزینه‌ها را شاهد خواهیم بود». قریب با اشاره به اجرای طرح بیمه فراگیر خانواده ایرانی اظهار داشت: «از سال‌های گذشته بیمه برای زنان خانه‌دار، دانشجویان، کارفرمایان و... در دستور کار بود اما به نظر می‌رسد فعالیت‌ها در این زمینه باید بیشتر شود. در یکی و دو ماه گذشته با اطلاع‌رسانی بیشتر و توسعه‌ای تی بیمه زنان خانه‌دار نزدیک‌تر برابری رشد داشته است». وی گفت: «کمیت راهبری گسترش پوشش بیمه‌ای در سازمان تأمین اجتماعی با مشارکت واحدهای مختلف تشکیل شده و در این کمیت دستورالعملی تهیه و به زودی به تمامی استان‌ها ابلاغ می‌شود.»

موسوی در نشست با مدیران مطرح کرد

رویکردهای تحولی بودجه تأمین اجتماعی در سال ۱۴۰۱

این سازمان دانست و گفت: «با رویکرد بیمه‌ای باید ظرفیت‌های درآمدی را ارتقاء دهیم و بهترین راهکارها را برای تحقق اهداف و اجرای برنامه‌ها در پیش بگیریم». موسوی، جلوگیری از فرار بیمه‌ای و افزایش پوشش را از مهمترین اهداف سازمان تأمین اجتماعی در بودجه سال آینده عنوان کرد و اظهار داشت: «بر اساس پیش‌بینی‌ها سال ۱۴۰۱ سال بهبود فضای اقتصاد کشور است و بر این اساس به آینده و اقتصاد کشور بر اساس تحلیل‌های اقتصادی امیدواریم و انتظار داریم که سال آینده شاهد تحول و بهبود شرایط اقتصادی کشور باشیم». موسوی، برنامه‌ریزی برای ایجاد بیمه تکمیلی بازنشستگی را یکی دیگر از اولویت‌های سال آینده در سازمان تأمین اجتماعی عنوان کرد و گفت: «با این کار ما به دنبال ایجاد تحول در نظام رفاه اجتماعی کشور هستیم و برنامه مناسبی درباره این موضوع در حال تدوین است». وی مدیریت بهینه هزینه‌ها را یکی از مهمترین اولویت‌ها دانست و گفت: «در حوزه درمان انتظار داریم از منابعی که برای ارائه خدمات در هر دو بخش درمان مستقیم و مراکز درمانی طرف قرارداد تخصیص می‌یابد بهترین استفاده و بهره‌برداری برای ارائه خدمات به جامعه تحت پوشش صورت گیرد». موسوی، افزایش دقت و استفاده بیشتر از فناوری اطلاعات در بررسی اسناد مراکز درمانی را مورد تأکید قرار داد و گفت: «خرید راهبردی خدمات نیز یکی از اولویت‌های مهم حوزه درمان است و ما می‌توانیم با یک ساز و کار دقیق، اختیار انتخاب بیشتری به بیمه‌شدگان بدهیم و بتوانیم از بیمه‌شدگان نیز برای مدیریت هزینه استفاده کنیم». وی ارتقاء کیفیت خدمات درمانی همزمان با مدیریت منابع را امکان‌پذیر دانست و افزود: «ما خواستار ارتقاء کیفیت خدمات و همزمان کنترل و مدیریت هزینه‌ها هستیم. در حوزه درمان نقاط بحرانی هزینه داریم و در نقاطی که هزینه غیرطبیعی داریم، باید برای مدیریت و کنترل این هزینه‌ها اقدام کنیم».

گزارش

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در جلسه بررسی بودجه پیشنهادی سال ۱۴۰۱ این سازمان گفت: «در بودجه سال آینده که نخستین بودجه در دولت جدید است، جهت‌گیری حرکت سازمان تعریف می‌شود و ما طرح‌های تحولی را در بودجه سال آینده پیش‌بینی و اجرا می‌کنیم. تقویت و افزایش بازدهی حوزه سرمایه‌گذاری و اقتصادی، توسعه پوشش بیمه اجتماعی همگانی و کنترل و مدیریت هزینه مهمترین رویکردهای تحولی بودجه سال آینده است». میرهاشم موسوی اظهار داشت: «برنامه‌های تحولی سال آینده تأمین اجتماعی همراه با منطق بیمه‌ای است و ما با توجه جدی به مباحث کارشناسی و بررسی دقیق و همه‌جانبه مسائل سازمان و کشور، بودجه سال آینده را طراحی می‌کنیم». وی با بیان اینکه برنامه‌ریزی برای تحول باید همراه با هدف‌گذاری دقیق و واقعی باشد، گفت: «ما باید نقاط مطلوب و آرمانی را هدف‌گیری کنیم و برای رسیدن به این اهداف، حرکت برنامه عملیاتی منطقی برای تحقق این اهداف را طراحی کنیم». مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی وجود راه و انگیزه قوی برای پیشبرد اهداف را لازمه موفقیت برنامه‌های تحولی دانست و گفت: «امکان تحقق برنامه‌های تحولی وجود دارد و انتظار داریم که مدیران و کارکنان سازمان با انگیزه و اعتماد برای تحقق این برنامه تلاش کنند». موسوی با تأکید بر اینکه بیمه تأمین اجتماعی حق همگانی است، گفت: «باید برای ایجاد پوشش کامل بیمه در جامعه برنامه‌ریزی کنیم و در بودجه سال آینده اهداف مشخصی را در زمینه افزایش پوشش بیمه به‌ویژه بیمه فراگیر خانواده ایرانی تعریف کرده‌ایم». وی افزود: «باید در کنار هم و با ایجاد انگیزه در مجموعه همکاران و تعریف مشوق‌های مؤثر به دنبال جذب بیمه‌شدگان جدید باشیم و سازمان تأمین اجتماعی را به سوی تحول جدی ببریم». مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی افزایش منابع و مدیریت مصارف را مبنای هدف بودجه‌ریزی در

میرهاشم موسوی تشریح کرد

برنامه تأمین اجتماعی برای استقرار نظام ارجاع

گزارش

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی از طراحی برنامه عملیاتی برای استقرار نظام ارجاع خبر داد. وی در جلسه ویدئو کنفرانسی با مدیران درمان تأمین اجتماعی استان‌ها که به‌صورت تحولی و تمرکز راهبردی بر موضوع «اجرای سطح‌بندی خدمات و بررسی راهکارهای نظام ارجاع در درمان مستقیم» برگزار شد، از طراحی برنامه عملیاتی برای استقرار نظام ارجاع خبر داد و گفت: «این برنامه با مشارکت تمامی واحدهای سازمانی و هماهنگی با سایر نهادها طراحی می‌شود و ما بهترین و مؤثرترین روش‌ها را برای موفقیت و استقرار این برنامه به کار خواهیم گرفت». میرهاشم موسوی اظهار داشت: «توسعه و ارتقاء خدمات درمانی از مسائلی مهم مورد توجه در سازمان تأمین اجتماعی است و در مان یکی از تعهدات مهم و اصلی است که بیمه‌شدگان، بازنشستگان و خانواده‌های آن‌ها از این خدمات استفاده می‌کنند». وی افزود: «از همه همکاران و کادر درمان که به‌ویژه در درمان کرونا تلاش زیادی برای کاهش مشکلات مردم داشتند، تشکر می‌کنم. امیدواریم با رعایت محدودیت‌ها سوبیه جدید کرونا باعث آسیب در کشور ما نشود و با موفقیت از این مرحله نیز عبور کنیم». مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی طراحی برنامه تحول راهبردی و برنامه عملیاتی در حوزه درمان این سازمان را مورد تأکید قرار داد و گفت: «درباره مسائل مختلف حوزه درمان مباحث زیادی را بررسی کرده‌ایم. همچنین جهت رسیدن به همبستگی و اتخاذ تصمیم برای انتخاب مسائل اصلی برنامه‌های راهبردی که از اقدامات اصلی و مدیریتی خواهد بود را با جدیت پیگیری می‌کنیم». موسوی اجرای برنامه‌های عملیاتی با نگاه تحولی را نیازمند توجه به چشم‌انداز و برنامه تحول راهبردی دانست و گفت: «قبل از شروع برنامه عملیاتی،

تمام جوانب کار را ارزیابی می‌کنیم و پس از مشورت و اخذ نظرات کارشناسی و هماهنگی کلان با سایر مراجع وارد عمل می‌شویم و کارها را پیش می‌بریم». وی افزود: «همه ما از شرایط نظام درمان کشور و جایگاه سازمان تأمین اجتماعی در این ساختار آگاهی داریم و با توجه به شرایط موجود، برای تحقق اهداف و برنامه‌ها و رسیدن به چشم‌انداز مطلوب تلاش می‌کنیم». موسوی ادامه داد: «نظام ارجاع می‌تواند بخشی از مشکلات درمان کشور را حل کند و افزایش کیفیت همراه با اثربخشی خدمات و هزینه‌ها را به دنبال داشته باشد. البته می‌دانیم که شرایط فعلی با وضع مطلوب فاصله دارد اما برای رفع مشکلات نباید تردید کنیم». مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با اشاره به تجربیات موفق مربوط به اجرای برنامه نسخه الکترونیک و پیشتازی سازمان تأمین اجتماعی در این برنامه، گفت: «در نسخه الکترونیک تجربه ما نشان داد که با وجود سختی‌هایی که در این مسیر وجود داشت، نتایج نهایی به نفع کشور و نظام بهداشت و درمان است». موسوی هماهنگی و همکاری بین بخشی را از دیگر مسائل حائز اهمیت برای پیشبرد نظام ارجاع دانست و گفت: «برای پیشبرد این طرح با وزارت بهداشت و سایر نهادها همکاری خواهیم کرد. ما می‌توانیم این طرح را از منظر سازمان تأمین اجتماعی آغاز کنیم و وارد این مسیر شویم تا آثار و برکات آن برای کشور و نظام سلامت باشد». وی با اشاره به اینکه تأمین اجتماعی بزرگترین خریدار خدمات درمانی است، افزود: «پس از نهایی شدن برنامه عملیاتی با تمام توان و استفاده از همه ظرفیت‌ها برای پیشبرد و تحقق برنامه اقدام می‌کنیم. سایر اجزای نظام سلامت و وزارت بهداشت نیز آماده همکاری هستند و مانعی در این حوزه وجود ندارد، اما قطعاً در اجرا با مسائلی مواجه خواهیم شد که باید از موانع عبور کنیم».

برنامه‌های تحولی سال آینده تأمین اجتماعی همراه با منطق بیمه‌ای است و ما با توجه جدی به مباحث کارشناسی و بررسی دقیق و همه‌جانبه مسائل سازمان و کشور، بودجه سال آینده را طراحی می‌کنیم