

ادامه از صفحه ۴

افزایش سرعت و دقت در ارائه خدمات بیمه‌ای...

هر ۱۵ روز هم جلسه وصول منابع استان برگزار و در مواردی که لازم باشد، رهنمودهای کارشناسی لازم ارائه می‌شود. این اقدامات موجب شده در زمینه وصول معوقات از کارفرمایان عملکرد مثبتی داشته باشیم و به‌رغم اینکه ۱۰۸ درصد افزایش وصولی برای اجاریات نسبت به سال گذشته به تامین اجتماعی استان تکلیف شده، در حال حاضر ۳ درصد از این میزان پیش افتاده‌ایم. هر چند وصول معوقات از اکثر کارگاه‌های صنفی با چالش‌هایی جدی روبه‌رو است اما حدود ۹۵۰ کارگاه برای بخشودگی جرایم درخواست ارائه کرده‌اند که از این تعداد ۳۰۰ کارگاه حائز شرایط نبودند و بقیه از تسهیلات برخوردار شدند.

■ نقاط قوت و ضعف تامین اجتماعی استان را چه می‌دانید؟

فرایندهایی در گذشته موجب نارضایتی بود که در دوره جدید بخش عمده این فرایندها اصلاح شده است. از جمله زمان صدور دفترچه از یک روز به یک ساعت کاهش یافته است. توسعه خدمات الکترونیکی شامل دریافت اینترنتی لیست‌های حق بیمه، ابلاغ الکترونیکی بدهی بیمه‌ای کارفرمایان و نیز بازرسی الکترونیکی جزو اقدامات ارزشمند سازمان در دوره اخیر است که در استان اردبیل نیز اجرا شده و سرعت و دقت کارها را افزایش داده است. البته با توجه به افزایش تعداد بیمه‌شدگان، لازم است به وضعیت فعلی قانع نباشیم و روزبه‌روز امکانات خدمت‌رسانی افزایش یابد. نکته حائز اهمیت در خدمت‌رسانی این است که اگر اصل بر برائت و برحق بودن درخواست بیمه‌شدگان و مردم باشد، فرایندهای اجرایی بهتر انجام می‌شود.

با وجود این نکات مثبت، مشکلاتی نیز در استان وجود دارد. از آنجا که استان اردبیل یک استان صنفی است، اکثر کارگاه‌هایی که با مشکل نقدینگی روبه‌رو شده‌اند کارگاه‌های تولیدی هستند. شهرداری اردبیل بیش از ۳۰ میلیارد تومان به تامین اجتماعی اردبیل بدهکار و در پرداخت آن ناتوان است.

برخی مداخلات فراسازمانی نیز یکی از چالش‌های تامین اجتماعی استان است. به این گونه که برخی اصناف خاص از جمله اشخاص حقیقی یا حقوقی در مورد فعالیت‌های سازمان اظهارنظرهای غیرکارشناسی می‌کنند. بیمه‌های یارانه‌دار از جمله دیگر مشکلاتی است که با نظام محاسباتی تامین اجتماعی همخوانی ندارد. سعی می‌شود همه این مشکلات به‌گونه‌ای مدیریت شود که چالش جدی برای سازمان ایجاد نشود. اجرای دستورالعمل جدید شناسایی قالیبافان واقعی نیز مشکل‌ساز شده است چون برخی افراد فقط با ارائه کارت مهارت بیمه شده‌اند و در بازرسی‌ها مشخص می‌شود که این عده قالیباف نیستند و درآمد آنها از منبع دیگری است. وقتی نظارت و کنترل در این زمینه‌ها انجام می‌شود و بیمه این افراد که در گذشته نابجا از خدمات سازمان بهره‌مند شده‌اند، قطع می‌شود، بالطبع نارضایتی‌هایی نیز به وجود می‌آید.

سال قبل این تعداد ۷۹۸ نفر بود که ۹ درصد افزایش را نشان می‌دهد. مبلغ مقرری پرداختی ماهانه به این افراد نیز ۲۳ درصد زیاد شده و به ۴ میلیارد و ۶۰۰ میلیون ریال رسیده است.

رئیس شعبه یک تامین اجتماعی اردبیل در مورد مطالبات این شعبه نیز می‌افزاید: «مطالبات اجرایی معوق این شعبه، ۷،۵ میلیارد تومان است که بخش عمده آن مربوط به شهرداری است و با تعامل با اداره کل تامین اجتماعی استان و شهرداری قرار شده پرداخت این مبالغ به صورت تهاتر انجام شود.»

عابدزاده در مورد طرح بخشودگی جرایم بیمه‌ای کارفرمایان خوش حساب نیز می‌گوید: «با وجود اینکه بیش از ۱۵ هزار ردیف بدهی معوق در این شعبه وجود دارد، در سال گذشته فقط ۲۰۰ مورد برای استفاده از تسهیلات بخشودگی جرایم بیمه‌ای مراجعه کردند که در مقایسه با پرونده‌های موجود در این شعبه، تعداد کمی است.» وی دلیل عدم استقبال کارفرمایان از این طرح را نبود نقدینگی و احتمال تکرار شدن این طرح در سال‌های آینده می‌داند.

رئیس شعبه یک اردبیل در ادامه گفت‌وگو با خبرنگار ویژه‌نامه استانی آتیه‌نو به دغدغه و چالش‌های این شعبه می‌پردازد. به عقیده عابدزاده، با وجود اینکه مستمری‌ها به صورت متمرکز از سوی سازمان مرکزی پرداخت می‌شود، اما شعبه به دلیل کمبود نقدینگی، در انجام برخی تعهدات کوتاه‌مدت با مشکل روبه‌رو است. او از مدیران ارشد سازمان می‌خواهد نقدینگی بیشتری در اختیار استان‌ها قرار دهند تا کیفیت خدمت‌رسانی به مردم حفظ شود.

عابدزاده می‌افزاید: «حق بیمه‌ها تک‌نرخ نیست و شغل‌های مختلف، حق بیمه‌های مختلفی پرداخت می‌کنند یا برای برخی کارگاه‌ها معافیت بیمه‌ای در نظر گرفته شده که این مسائل باعث سوءاستفاده برخی افراد شده است. این افراد تلاش می‌کنند از طریق کارگاه‌هایی که نرخ حق بیمه پایینی دارند، بیمه شده و از تسهیلات ویژه برخوردار شوند؛ در صورتی که مشمول برخورداری از شرایط ویژه نیستند. بنابراین از سازمان تامین اجتماعی انتظار می‌رود با تک‌نرخ کردن حق بیمه برای همه شاغلان، زمینه این نوع سوءاستفاده‌ها برای برخی افراد سودجو را از بین ببرد.»

«کارگران ساختمانی بیمه‌شده متأسفانه امکان استفاده از گرامت دستمزد ایام بیماری را ندارند.»

■ افزایش تعداد مستمری‌بگیران؛ کاهش تعداد بیمه‌شدگان

حسن عابدزاده، رئیس شعبه یک تامین اجتماعی اردبیل می‌گوید: «این شعبه در شهریور ماه ۱۳۷۷ مکانیزه شد و با ۷۰ نفر نیروی انسانی، مشغول خدمت‌رسانی به بیش از ۶۶ هزار بیمه‌شده اصلی و ۱۱۸ هزار بیمه‌شده تبعی است.» این تعداد نسبت به سال گذشته ۲/۳ درصد کاهش یافته و به گفته عابدزاده، این کاهش به دلیل انتقال بخشی از پرونده‌های این شعبه، به شعبه دیگر اردبیل بوده است.

رئیس شعبه یک اردبیل در مورد ترکیب افراد تحت پوشش این شعبه می‌افزاید: «در این شعبه ۶ هزار و ۵۰۶ نفر بازنشسته مستمری‌بگیر، ۸۲ از کارافتاده جزیی و ۸۸۲ از کارافتاده کلی و ۴ هزار و ۲۹ بازمانده وجود دارد. تعداد کل مستمری‌بگیران این شعبه ۱۴ هزار و ۲۷۲ نفر است که این افراد هزار و ۳۴۷ نفر را نیز تحت تکفل خود دارند.» تعداد کل مستمری‌بگیران شعبه نسبت به سال قبل ۴،۷ درصد رشد داشته که عابدزاده این رشد را ناشی از افزایش بازنشستگی در مشاغل سخت و زیان‌آور می‌داند.

به گفته عابدزاده، چون متأسفانه تعریف کاملاً مشخصی از مشاغل سخت و زیان‌آور و نحوه اجرای این قانون وجود ندارد، این افراد به کمیسیون‌های اداره کار مراجعه می‌کنند و به سادگی مشمول برخورداری از تسهیلات بازنشستگی سخت و زیان‌آور می‌شوند. او در ادامه می‌گوید: «متأسفانه چون تعیین سخت و زیان‌آور بودن یک شغل به تشخیص اداره کار منوط شده، تعداد بازنشستگان پیش از موعد در مشاغل سخت و زیان‌آور روزبه‌روز افزایش می‌یابد.»

عابدزاده می‌افزاید: «تعداد کارگاه‌های فعال این شعبه ۹ هزار و ۱۵۰ کارگاه است که نسبت به سال گذشته، رشدی نداشته است. همچنین دو کارگزاری و یک شعبه اقماری زیرمجموعه‌های این شعبه هستند که به بیمه‌شدگان ارائه خدمت می‌کنند. این کارگزاری‌ها به اضافه شعبه اقماری، تقریباً ۳۵ درصد کارهای شعبه را انجام می‌دهند.»

وی تعداد مقرری‌بگیران بیمه بیکاری شعبه را ۸۶۹ نفر اعلام می‌کند و می‌گوید: «در



شعبه یک
تامین اجتماعی
اردبیل با ۷۰
نفر نیروی
انسانی، مشغول
خدمت‌رسانی به
بیش از ۶۶ هزار
بیمه‌شده اصلی و
۱۱۸ هزار بیمه‌شده
تبعی است که این
تعداد نسبت به
سال گذشته ۲/۳
درصد کاهش یافته
است