

۵۷ سال سن و فقط ۵ سال سابقه بیمه

مراجعه‌کنندگان از ساعت‌های اولیه صبح برای انجام کارهای خود به شعبه آمده و در صف‌های انتظار، ایستاده‌اند. جوانی با ۶ سال سابقه کار، برای پرداخت حق بیمه سنوات گذشته خود مراجعه کرده است. می‌گوید بیمه خویش‌فرما است و بعد از گذشت ۳ سال، سازمان تأمین اجتماعی به او اطلاع داده که حق بیمه سنوات گذشته‌اش کامل پرداخت نشده است. می‌گوید: «این شعبه، همیشه شلوغ است که در این ازدحام، کارها با تاخیر و معطلی انجام می‌شود.»

مرد میانسال دیگری که برای اولین بار به این شعبه مراجعه کرده نیز خودش کارفرما است و به این شعبه آمده تا برای یکی از کارگران خود در فروشگاه پوشاک بچگانه، تشکیل پرونده بیمه دهد. او از روند رسیدگی به کارها راضی است اما در ادامه می‌گوید: «لازم است تعداد پاسخگویان و کارکنان این شعبه مهم در اردبیل افزایش یابد تا کارمندان شعبه با آرامش بیشتری به مردم خدمت کنند.»

یکی دیگر از مراجعه‌کنندگان، رابط بیمه‌ای نیروگاه سبلان است که برای رسیدگی به امور بیمه‌ای کارکنان این نیروگاه به شعبه آمده است. او قبلاً هم به این شعبه مراجعه کرده و از روند رسیدگی به امور، ابراز رضایت می‌کند. جوان دیگری که ۶ سال است از پایان خدمت سربازی‌اش می‌گذرد، برای این مراجعه کرده که سابقه بیمه دوران خدمتش را به سابقه بیمه تأمین اجتماعی اضافه کند. او می‌گوید: «می‌خواهم حق بیمه دوران سربازی‌ام را به صورت اقساط پرداخت کنم و چون نزدیک به ۱۸ ماه سرباز بودم، ۱۸ ماه به سابقه بیمه‌ام اضافه می‌شود.»

مرد مسن دیگری که کارگر ساختمان است و عکس‌های رادیولوژی خود را در دست دارد، ما را که می‌بیند جلو می‌آید و در مورد مشکلاتش می‌گوید. او که با ۵۷ سال سن فقط ۵ سال سابقه پرداخت حق بیمه دارد و تاندون پای راستش پاره شده، می‌گوید:



گزارشی از شعبه یک تأمین اجتماعی اردبیل، مهم‌ترین شعبه بیمه‌ای استان

شعبه‌ای با ۵۷ میلیارد ریال مطالبات معوق بیمه‌ای

شعبه شماره یک تأمین اجتماعی اردبیل، مهم‌ترین شعبه بیمه‌ای شهر و استان اردبیل است؛ شعبه‌ای با ۱۰ هزار کارگاه تحت پوشش و بیش از ۲۰۰ هزار بیمه‌شده اصلی و تبعی که ۷۰ نیروی انسانی در اختیار دارد و به رغم الکترونیکی شدن بسیاری از خدمات آن، کماکان ازدحام زیادی در آن مشاهده می‌شود. این شعبه، در ساختمانی چند طبقه واقع شده و این ساختمان را با مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان شریک است. به رغم شلوغی و ازدحام جمعیت در شعبه، خدمات‌رسانی در آن جریان دارد و قریب به اتفاق مراجعان نیز رضایت خود را از عملکرد این شعبه اعلام می‌کنند.

