

سعید بشرخواه، مدیرکل تأمین اجتماعی استان اردبیل:

افزایش سرعت و دقت در ارائه خدمات بیمه‌ای با توسعه خدمات الکترونیک



مدیرکل تأمین اجتماعی استان اردبیل، دانش آموخته رشته حقوق است و ۲۷ سال سابقه کار در تأمین اجتماعی دارد. سعید بشرخواه با بیان حقوقی خود معتقد است اگر اصل بر برائت و برحق بودن درخواست بیمه‌شدگان و مراجعان باشد، در این دوره اعتماد بین تأمین اجتماعی و مردم افزایش یافته که این امر به بهبود کیفیت خدمت‌رسانی یاری می‌رساند. این مدیر استانی در گفت‌وگو با ویژه‌نامه استانی آتیه‌نو، از نقاط قوت و ضعف تأمین اجتماعی در استان اردبیل می‌گوید. بشرخواه معتقد است هدف از قانون بازنشستگی پیش از موعد در مشاغل سخت و زیان‌آور، حمایت از کارگرانی است که واقعاً در این نوع مشاغل فعالیت می‌کنند و نیز تلاش و تأکیدی است بر ضرورت بهسازی محیط کار و حذف شرایط زیان‌آور؛ اما این امکان به تهدیدی جدی برای صندوق‌های بازنشستگی به‌ویژه سازمان تأمین اجتماعی تبدیل شده است. هزینه حمایت از کارگرانی که به ناچار در محیط‌هایی کار می‌کنند که برای سلامت جسمی و روانی آنان زیانبار است، نباید به منابع متعلق به سایر بیمه‌شدگان تحمیل شود و طبیعتاً کارفرمایی که نتوانسته محیط کار مناسبی ایجاد کند و جامعه‌ای که از منافع حاصل از کار این عده استفاده می‌کند، باید هزینه حمایت از این دسته از شاغلان را بپردازد.

برخی فرایندهای بیمه‌ای در گذشته موجب نارضایتی بود که در دوره جدید، بخش عمده آن اصلاح شده است. توسعه خدمات الکترونیکی جزو اقدامات ارزشمند سازمان در دوره اخیر است که در استان اردبیل نیز اجرا شده و سرعت و دقت کارها را افزایش داده است

مشاغل سخت و زیان‌آور در استان چگونه بوده و چه تبعاتی برای تأمین اجتماعی استان داشته است؟

هدف از قانون بازنشستگی پیش از موعد در مشاغل سخت و زیان‌آور، حمایت از کارگرانی است که واقعاً در این نوع مشاغل فعالیت می‌کنند و نیز تلاش و تأکیدی است بر ضرورت بهسازی محیط کار و حذف شرایط زیان‌آور؛ اما این امکان به تهدیدی جدی برای صندوق‌های بازنشستگی و به‌ویژه سازمان تأمین اجتماعی تبدیل شده است. هزینه حمایت از کارگرانی که به ناچار در محیط‌هایی کار می‌کنند که برای سلامت جسمی و روانی آنان زیانبار است، نباید به منابع متعلق به سایر بیمه‌شدگان تحمیل شود و طبیعتاً کارفرمایی که نتوانسته محیط کار مناسبی ایجاد کند و جامعه‌ای که از منافع حاصل از کار این عده استفاده می‌کند، باید هزینه حمایت از این دسته از شاغلان را بپردازد. این دست از شاغلان را بپردازد. باید رصد مناسبی صورت گیرد تا هزینه اضافی به تأمین اجتماعی تحمیل نشود.

■ برای ارائه خدمات بیمه‌ای به بیمه‌شدگان، کارفرمایان و مستمیری‌گیران تأمین اجتماعی استان، چه تعداد واحد بیمه‌ای وجود دارد؟

در استان اردبیل در مجموع ۱۰ شعبه مستقل، ۴ شعبه اقماری و ۴ کارگزاری وجود دارد. یک شعبه ممتاز و یک شعبه تیپ یک در شهر اردبیل ارائه خدمت می‌کنند. کارگزاری‌های موجود از حجم کارهای شعب کم کرده‌اند که این مساله موجب بهبود کیفیت در کار شعبه‌های اصلی شده و رضایت نسبی را در جامعه مخاطبان به وجود آورده است.

■ وضعیت منابع و مصارف تأمین اجتماعی استان اردبیل چگونه است؟

منابع حاصل از حق بیمه‌ها، سالانه حدود ۵۶۰ میلیارد تومان و مصارف بخش بیمه‌ای یعنی هزینه خدماتی که در بخش بیمه‌ای به بیمه‌شدگان و مستمیری‌گیران در قالب مستمیری‌ها، مقرری بیکاری و سایر تعهدات بیمه‌ای پرداخت می‌شود حدود ۵۰۰ میلیارد تومان است که اگر هزینه‌های درمانی هم حساب شود، در واقع منابع و مصارف تأمین اجتماعی استان همخوانی ندارند.

■ برای دریافت بدهی‌های معوق از کارفرمایان استان چه تمهیداتی اندیشیده‌اید؟

از سال گذشته کمیته‌های وصول شعب و استان فعالیت شبانه‌روزی دارند و کارشناسان معینی، این عملکرد این کمیته‌ها را رصد و رهنمودهایی را برای بهبود عملکرد ابلاغ می‌کنند.

ادامه در صفحه ۹

کارگاه نیمه‌فعال در استان اردبیل تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی هستند. با توجه به اینکه استان اردبیل یک استان صنفی است و اکثر مشاغل دارای زمینه صنفی هستند، تفکیک کارگاه‌های مذکور بر اساس نوع فعالیت چندان امکان‌پذیر نیست اما اکثر این کارگاه‌ها، در گروه فعالیت‌های کشاورزی دسته‌بندی می‌شوند.

■ تعداد مقرری‌گیران بیمه بیکاری و هزینه ماهیانه مقرری پرداختی به این افراد چقدر است؟

در ۶ ماهه اول سال گذشته، ۸۶ هزار و ۶۶۹ نفر مقرری‌گیر در استان بیمه بیکاری دریافت کردند که این تعداد در سال جاری با ۲۱ درصد رشد، به ۱۰۴ هزار و ۵۸۸ نفر افزایش یافت. این افزایش ناشی از مشکلات برخی از واحدهای تولیدی از جمله شرکت ذوب‌آهن اردبیل و شرکت نئوپان ابریشم سبلان است که با توجه به مشکلات مدیریتی و کمبود نقدینگی، قادر به پرداخت حقوق به کارگران خود نبودند. استان اردبیل نسبت به استان‌های مشابه خود در مورد پرداخت مقرری بیکاری موفق‌تر عمل کرده و تلاش شده افزایش تعداد مقرری‌گیران بیش از حد منطقی نباشد. علاوه بر این وضعیت اشتغال احتمالی مقرری‌گیران بیمه بیکاری، هر ماه رصد و به محض اشتغال این افراد، مقرری آنان قطع می‌شود.

■ وضعیت اجرای طرح‌های بازنشستگی پیش از موعد مانند بازنشستگی در

■ آمار و ارقام از پوشش بیمه‌ای در استان اردبیل، چه روایتی دارند؟ چند درصد از جمعیت این استان بیمه‌شده تأمین اجتماعی هستند؟

تقریباً ۱۸۰ هزار نفر از جمعیت استان اردبیل، بیمه‌شده اصلی (بیمه‌پرداز به سازمان تأمین اجتماعی) هستند که ۱۰۴ هزار نفر از آنان بیمه‌شده اجباری و مابقی بیمه‌شدگان خاص هستند. این آمار نسبت به سال گذشته ۲ درصد رشد داشته است. تعداد مستمری‌گیران استان نیز متأثر از برخی مصوبات قانونی، حدود ۸ درصد بیشتر شده است. تعداد کل افراد تحت پوشش خدمات درمانی و بیمه‌ای تأمین اجتماعی استان با احتساب مستمری‌گیران و بیمه‌شدگان تبعی، ۵۸۰ هزار نفر است که ۴۶ درصد جمعیت استان را شامل می‌شود و این نرخ در مناطق شهری به ۶۰ درصد می‌رسد. همچنین ضریب پشتیبانی بیمه‌ای در استان ۵،۸ درصد است که معنای این نسبت آن است که به طور متوسط به ازای هر ۵،۸ نفر بیمه‌پرداز، یک نفر مستمری‌گیر وجود دارد.

■ چه تعداد کارگاه در استان اردبیل تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی هستند و بیشتر در چه زمینه‌هایی فعالیت می‌کنند؟

حدود ۲۲ هزار کارگاه فعال و ۳۳ هزار

