

قدرت‌الله حاج نوری، کارفرمای برتر استان اردبیل در سال ۹۵:

بسترهای مشارکت واقعی شرکای اجتماعی، مهیا شود

قدرت‌الله حاج نوری، مالک و رئیس هیات‌مدیره زنجیره شرکت آرتا جوجه سیلان اردبیل، سال گذشته از سوی سازمان تأمین اجتماعی به عنوان کارفرمای برتر استان اردبیل انتخاب شد. وی در گفت‌وگو با ویژه‌نامه استانی آتیه‌نو ضمن تأکید بر ضرورت تعامل و همکاری بیشتر میان سازمان تأمین اجتماعی و کارفرمایان، معتقد است تعامل، همکاری و همفکری موجود میان شرکای اجتماعی در استان چندان رضایتبخش نیست و ضروری است کارفرمایان و بیمه‌شدگان به عنوان تأمین‌کنندگان اصلی منابع درآمدی سازمان تأمین اجتماعی، به شکلی موثر در تصمیم‌گیری‌های کلان این سازمان مشارکت داده شوند. مشروح گفت‌وگو با این کارفرمای برتر استان اردبیل را در ادامه می‌خوانید.



■ سه‌جانبه‌گرایی به مفهوم تعامل و همکاری میان فعالان کارفرمایی، کارگری و تأمین اجتماعی در این استان تا چه اندازه محقق شده است؟

اگر به واقعیت اشاره کنیم، هر کدام از سه ضلع مثلث سه‌جانبه‌گرایی در مجموع تا حدودی به تعامل و همکاری با یکدیگر نزدیک شده‌اند اما نمی‌توان گفت که مشارکت واقعی و ملموس شرکای اجتماعی و تأمین اجتماعی آنگونه که باید و شاید، شکل گرفته است. سازمان تأمین اجتماعی وظیفه دارد کارفرمایان و کارگران را نسبت به حق و حقوق قانونی خود آگاه سازد و به نظر من این سازمان تاکنون در این مورد عملکرد خوبی از خود نشان نداده است. بهتر است سازمان با برگزاری دوره‌های مختلف آموزشی، این رسالت خود را به نحو مقتضی به سرانجام رساند.

■ مهمترین مسائل و مشکلاتی که در حال حاضر کارفرمایان و تولیدکنندگان استان با آنها مواجه‌اند، کدامند؟ راه‌حل این مشکلات به نظر شما چیست؟

واقعیت آن است که کارفرمایان استان، حال و روز چندان مساعدی ندارند و با مشکلات بسیاری دست و پنجه نرم می‌کنند تا بتوانند سرپا باقی بمانند و نیاز به همکاری و مساعدت همه دستگاه‌های مسئول و از جمله سازمان تأمین اجتماعی دارند. مهمترین مشکل موجود، مشکل کمبود نقدینگی است که گاه موجب تأخیر در پرداخت حق بیمه می‌شود و از سازمان انتظار می‌رود شرایط سخت کارفرمایان را مورد توجه بیشتری قرار دهد و باری بر دوش نحیف آنان اضافه نکند.

■ به نظر شما عملکرد سازمان تأمین اجتماعی استان در دوره جدید مدیریتی چه تغییری کرده است؟

باید اذعان داشت که در طی این سال‌ها، برخورد و تعامل کارکنان تأمین اجتماعی با مراجعان که صاحبان منابع این سازمان هستند، بهبود یافته اما با این وجود هنوز کاستی‌هایی در حوزه‌های مختلف وجود دارد. انتظار ما این است که قوانین و مقررات تأمین اجتماعی، راهنمای کارفرمایان باشد.

توجه قرار گیرد. در شرایط کنونی می‌توان گفت رابطه سازمان تأمین اجتماعی با کارفرمایان گاه صرفاً یک رابطه طلبکاری و بدهکاری است. در صورتی که اگر یک تعامل و همکاری دوجانبه بر پایه اعتماد و هم‌افزایی صورت گیرد، می‌توان انتظار داشت مطالعات معوق نیز به‌موقع پرداخت شود و زمینه پیشرفت خدمت‌رسانی را در سازمان فراهم کند.

■ پرداخت مطالبات سازمان از سوی نهاد دولت نیز بسیار حائز اهمیت است که به آن اشاره کردید. برای بازپرداخت این مطالبات چه راهکارهایی ارائه می‌دهید؟ متأسفانه عملکرد دولت‌های مختلف موجب انباشت بدهی به سازمان تأمین اجتماعی شده و این سازمان مجبور است ضمن انجام تعهدات خود، از سویی کیفیت خدمات خود را کاهش ندهد اما از سوی دیگر با کمبود نقدینگی روبه‌رو است. به نظر من سازمان تأمین اجتماعی می‌تواند با استفاده از قوانین مطرحه درباره وصول مطالبات معوق خود از نهاد دولت اقدام کند؛ چراکه این حق و حقوق کارفرمایان و کارگران است و دولت نیز باید توجه بیشتری به این سازمان، مسائل و مشکلات آن داشته باشد.

■ سازمان تأمین اجتماعی در کمک به بهبود فضای کسب‌وکار و در راستای حمایت از تولید و اقتصاد مقاومتی، تسهیلاتی برای کارفرمایان و کارآفرینان در نظر گرفته که از آن جمله می‌توان به بخشودگی جرایم بیمه‌ای اشاره کرد. این طرح‌ها را چگونه ارزیابی می‌کنید؟ در ابتدا که این طرح مطرح شد، انتظار می‌رفت اجرای آن بتواند زمینه بهبود وضعیت رابطه کارفرمایان و سازمان تأمین اجتماعی را فراهم کند اما متأسفانه وجود تبصره‌ها و ماده‌های دست‌وپاگیر در این طرح موجب شد اجرای آن به اهداف مورد نظر کارفرمایان منتهی نشود. اگر واقعا سازمان تأمین اجتماعی می‌خواهد با اجرای طرح بخشودگی جرایم به کارفرمایان کمک کند، باید تبصره‌ها و ماده‌های دست و پاگیر را حذف کند تا همه کارفرمایان بتوانند از این تسهیلات استفاده کنند. آن موقع می‌توان اجرای طرح بخشودگی جرایم بیمه‌ای را اقدامی موثر در کمک به کارفرمایان قلمداد کرد.

■ بهبود فضای کسب‌وکار از دغدغه‌های اصلی و مشترک کارفرمایان و کارگران است. به نظر شما سازمان تأمین اجتماعی به عنوان یک سازمان بیمه‌گر اجتماعی با توجه به وظایف و مأموریت‌هایی که بر عهده دارد، چگونه می‌تواند به بهبود فضای کسب‌وکار در عین حمایت موثر از نیروی کار کمک کند؟

در سال‌های اخیر، متأسفانه تأثیر از تحریم‌های اقتصادی و وضعیت رکود در اقتصاد و بحرانی شدن وضعیت واحدهای تولیدی، این واحدها با مشکل نقدینگی روبه‌رو شده‌اند و این نگرانی وجود دارد که نتوانند تعهدات خود را در قبال نیروی کار و سازمان تأمین اجتماعی به درستی انجام دهند. بنابراین سازمان تأمین اجتماعی در این مورد با ارائه مشوق‌های بیمه‌ای برای کارفرمایان و ارائه خدمات به‌موقع برای کارگران، می‌تواند نقش موثر و بسزایی در ایجاد رونق در کسب‌وکار داشته باشد و ضمن همکاری و همدلی با کارفرمایان، باعث فراهم شدن زمینه بهبود وضعیت معیشتی کارگران شود.

■ کارفرمایان استان اردبیل به عنوان یکی از شرکای اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی، وضعیت کنونی این سازمان را چگونه ارزیابی می‌کنند؟ از نگاه شما سازمان با چه چالش‌هایی روبه‌رو است و چه راهکارهایی را برای برون‌رفت از این چالش‌ها پیشنهاد می‌دهید؟

ظواهر قضیه نشان از وضعیت مطلوب سازمان تأمین اجتماعی ندارد. به نظر می‌رسد این سازمان با کمبود نقدینگی روبه‌رو شده و لازم است در این رابطه با پیگیری‌های مستمر، نسبت به اخذ مطالبات خود از کارفرمایان بدهکار و نهاد دولت، در اسرع وقت اقدام کند. راه‌حل این مشکلات، برگزاری جلسات متعدد و تعامل با کارفرمایان است تا مسائل و مشکلات کارفرمایان صنوف مختلف مشخص شود. متأسفانه سازمان تأمین اجتماعی در برخی موارد بدون توجه به شرایط دشواری که بر کارفرمایان تحمیل شده، گاه یک‌طرفه عمل کرده و بدون توجه به شرایط دشوار کارفرمایان، تلاش داشته حق بیمه‌های معوقه را با استفاده از اهرم‌های قانونی قهری وصول کند که این شرایط، مشکلات کارفرمایان را تشدید کرده است.

■ به هر حال سازمان تأمین اجتماعی مانند همه سازمان‌های بیمه‌گر اجتماعی، برای انجام وظایف قانونی خود در مقابل نیروهای مولد نیازمند تجهیز منابع است و بخشی از منابع مورد نیاز سازمان، مطالبات معوقه‌ای است که از کارفرمایان دارد. عدم پرداخت این مطالبات مشکلاتی را برای سازمان ایجاد کرده است. چه راهکارهایی برای بازپرداخت مطالبات معوق سازمان از سوی کارفرمایان پیشنهاد می‌کنید؟

به نظر می‌رسد همدلی و همراهی بیشتر سازمان با کارفرمایان و تعامل با آنها، باید بیش از گذشته مورد



هر کدام از سه ضلع مثلث سه‌جانبه‌گرایی در مجموع تا حدودی به تعامل و همکاری با یکدیگر نزدیک شده‌اند اما باید بسترهای عینی برای مشارکت واقعی و ملموس شرکای اجتماعی و تأمین اجتماعی مهیا شود