



دکتر پیمان منصوری، رئیس بیمارستان تأمین اجتماعی سبلان اردبیل:

درمانگاه جدید بیمارستان سبلان خارج از فضای فعلی احداث می‌شود

و نوسازی شده بخش بستری بیمارستان، از تلاش درمان استان و مدیریت بیمارستان برای ارتقای کیفیت ارائه خدمات درمانی به مراجعان حکایت دارد. در این مرکز درمانی ۴۶۰ نفر مشغول به کار هستند و سعی شده از بهنام‌ترین و زبده‌ترین پزشکان منطقه، برای خدمت‌رسانی به مراجعان استفاده شود.

بیمارستان تأمین اجتماعی سبلان در شهر اردبیل، یکی از هفت بیمارستان فعال در این شهرستان است و به‌رغم مشکلاتی که در زمینه فضای فیزیکی درمانگاه و اورژانس بیمارستان وجود دارد، با تمام توان مشغول به خدمت‌رسانی به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران منطقه است. فضای داخلی زیبا

که برای انجام آزمایش به درمانگاه آمده است، می‌گوید: «نیم ساعت است که معطل شده‌ام و هر موقع به درمانگاه سبلان می‌آیم، به طور میانگین دو تا سه ساعت معطل می‌شوم.» این جوان ۳۲ ساله که ۴ سال سابقه پرداخت حق بیمه دارد، می‌افزاید: «کارکنان درمانگاه تلاش دارند به موقع به امور رسیدگی کنند، اما فضای فیزیکی درمانگاه محدود است و جوابگوی تعداد زیاد بیمه‌شدگان نیست.» مرد میانسال دیگری که او هم منتظر است، میان صحبت ما می‌آید و می‌گوید: «من هم ۴۵ دقیقه است که منتظرم، اما تقصیر پرسنل و پرستاران نیست، آنها کارشان را می‌کنند.»

روزانه ۴۰ نفر در بیمارستان بستری می‌شوند شهر اردبیل هم‌اکنون دارای ۴ بیمارستان دانشگاهی، ۲ بیمارستان خصوصی و یک بیمارستان تأمین اجتماعی است. به گفته دکتر پیمان منصوری رئیس بیمارستان تأمین اجتماعی سبلان، این بیمارستان تنها بیمارستان تأمین اجتماعی در مراکز

رضایت مراجعان از خدمات یکی از مراجعان به این مرکز درمانی، کارگر مسنی است که در پایانه حمل‌ونقل اردبیل کار می‌کرده و با ۱۰ سال سابقه بیمه‌پردازی بازنشسته شده است. به همین دلیل، حقوق بازنشستگی‌اش یک‌سوم سایر بازنشستگان است. او که برای مداوای بیماری قلبی‌اش بستری شده، از رسیدگی پرستاران و پزشکان راضی است و می‌گوید: «در کل منطقه، بیمارستان به این خوبی وجود ندارد.» مراجعه‌کننده دیگر که ۲۰ سال سابقه بیمه دارد، سومین بار است به این بیمارستان مراجعه می‌کند. او هم از کیفیت خدمات بیمارستان راضی است. او که قبلاً به درمانگاه بیمارستان نیز مراجعه کرده است، می‌گوید: «رسیدگی‌ها در بخش بستری خیلی خوب بود اما درمانگاه فضای خوبی ندارد و در اکثر اوقات شلوغ است.»

بعد از بخش بستری بیمارستان، به درمانگاه بیمارستان می‌رویم و در نگاه اول، فضای کوچک و پر ازدحام درمانگاه، در ذوق می‌زند. یکی از افرادی

دانشت‌های بیمه‌ای

آشنایی با خدمات و حمایت‌های تأمین اجتماعی

سازمان تأمین اجتماعی به موجب اساسنامه و قوانین حاکم بر فعالیت آن، یک سازمان بیمه‌گر اجتماعی است که مأموریت اصلی آن پوشش کارگران مزد و حقوق‌بگیر (به‌صورت اجباری) و صاحبان حرف و مشاغل آزاد و بیمه‌شدگان اختیاری (به‌صورت خویش‌فرما) است.

این سازمان، یک نهاد عمومی غیردولتی است که بخش عمده منابع مالی آن از محل اخذ حق بیمه‌ها (با مشارکت بیمه‌شده و کارفرما) تأمین می‌شود و متکی به منابع دولتی نیست. به همین دلیل، دارایی‌ها و سرمایه‌های آن متعلق به اقشار تحت پوشش در نسل‌های متوالی است. تکیه‌گاه اصلی این سازمان، مشارکت سه‌جانبه کارفرمایان، بیمه‌شدگان و دولت در عرصه‌های مختلف سیاست‌گذاری، تصمیم‌گیری‌های کلان و تأمین منابع مالی است.

اصول و مبانی بیمه‌گری در این سازمان به نحوی تنظیم شده که بین اهداف اصلی آن با اهداف کلان نظام اقتصادی کشور، همسویی کامل وجود دارد. از یک سو، رونق فعالیت‌های تولیدی و صنعتی موجب افزایش جمعیت تحت پوشش بیمه اجتماعی و تقویت منابع مالی این سازمان می‌شود و از سوی دیگر توسعه پوشش بیمه‌ای کارگران، به افزایش اطمینان خاطر، ایجاد امنیت روحی و سلامت جسمی و در نهایت ارتقای بهره‌وری نیروی کار منجر می‌شود.

همچنین همه عواملی که ممکن است به نحوی فعالیت‌های اقتصادی و صنعتی را تحت تأثیر قرار دهد، بر منابع و مصارف سازمان تأمین اجتماعی اثرگذار است.

از جمله این عوامل می‌توان به بحران بیکاری، افزایش نرخ سالمندی، بی‌ثباتی در فعالیت‌های اقتصادی، افزایش حوادث و سوانح در کشور و رشد هزینه‌های درمان اشاره کرد.

تعهدات این سازمان در قبال بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران، برابر استانداردهای تعیین شده از سوی سازمان بین‌المللی کار و سازمان بین‌المللی تأمین اجتماعی تنظیم شده و بالاترین حد این استانداردها را در برمی‌گیرد. چگونگی تحقق این تعهدات و ارائه خدمات از سوی این سازمان را قانون تعیین کرده است.

مهم‌ترین تعهدات و خدمات سازمان تأمین اجتماعی بر مبنای قانون تأمین اجتماعی و مقررات مربوط به آن، به شرح زیر است:

- حمایت در برابر حوادث، بیماری‌ها و بارداری
- کمک هزینه ازدواج
- غرامت دستمزد ایام بارداری
- غرامت دستمزد ایام بیماری
- مقرری بیمه‌بیکاری
- پرداخت هزینه وسایل کمک پزشکی
- مستمری بازنشستگی
- مستمری از کارافتادگی
- مستمری بازماندگان
- کمک هزینه کفن و دفن

بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران محترم تأمین اجتماعی و کارفرمایان گرامی، می‌توانند شرح تفصیلی هر یک از تعهدات و خدمات یادشده و شرایط بهره‌مندی و چگونگی ارائه آن به‌وسیله سازمان تأمین اجتماعی را از شعب این سازمان در سراسر کشور به صورت بروشور و تراکت یا از طریق سایت رسمی سازمان به نشانی www.tamin.ir دریافت کنند.