

درمانی بیمارستان عالی است و اگر خدا بخواهد، فردا پوریا را مرخص می‌کنند.» بعد از بخش اطفال، به پیشنهاد مدیر داخلی بیمارستان، از بخش تازه‌تاسیس و جایگزین در پروژه ارتقای هتلینگ بیمارستان بازدید کردیم. امکانات این بخش به نظر بسیار عالی می‌رسد. در تمام اتاق‌ها سرویس کامل بهداشتی و حمام مجهز وجود دارد و اتاق‌های بخش جدید، مانند اتاق‌های یک هتل ۳ ستاره تازه‌تاسیس است.

ارکی درباره اجرای طرح ارتقای هتلینگ این مرکز درمانی گفت: «با توجه به برنامه کشوری سازمان تأمین اجتماعی در خصوص ارتقای هتلینگ بیمارستان‌ها، بیمارستان تأمین اجتماعی بجنورد از سال گذشته طرح ارتقای هتلینگ را آغاز کرد و در این زمینه ۳ میلیارد و ۲۰۰ میلیون تومان بودجه به این مرکز درمانی اختصاص داده شد. طرح هتلینگ این بیمارستان قرار است در هر چهار بخش بستری انجام شود که کارهای یکی از این بخش‌ها رو به اتمام است و به محض جابه‌جایی، نوسازی بخش‌های دیگر را آغاز خواهیم کرد و ان‌شاءالله تا پایان سال ۹۷، طرح هتلینگ در این بیمارستان به پایان می‌رسد.»

مدیر بیمارستان اشاره‌ای هم به آثار اجرای طرح تحول سلامت کرد و گفت: «در حال حاضر نزدیک به ۹۲ درصد مراجعان بیمارستان ثامن‌الائمه، بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی هستند. در سال‌های گذشته که طرح تحول سلامت اجرایی نشده بود، حدود ۲۵ تا ۳۰ درصد از ظرفیت بیمارستان را بیمه‌شدگان غیر از تأمین اجتماعی به خود اختصاص می‌دادند اما پس از اجرای طرح و به دلیل تفاوت تعرفه‌ای که برای سایر بیمه‌شدگان در بیمارستان‌های تأمین اجتماعی به‌وجود آمد، مراجعان غیر تأمین اجتماعی کاهش پیدا کرد. باید توجه داشته باشیم که طرح تحول سلامت، طرح خوبی بود که جای بحث ندارد زیرا نیازهای درمانی عموم مردم تحت پوشش قرار گرفت اما مشکل از جایی به وجود آمد که زیرساخت‌های ضروری طرح مانند پزشک خانواده و نظام ارجاع که لازم‌الاجرا بود، اجرا نشد و مناسفانه نقش سازمان‌های بیمه‌گر نیز در اجرای طرح لحاظ نگردید. اجرای طرح تحول سلامت بر منابع ناپایدار و حساب باز کردن روی منابع بیمه‌ای و خصوصاً منابع سازمان تأمین اجتماعی، خدمات بیمه‌ها به افراد تحت پوشش را از نظر کمی و کیفی تحت تأثیر قرار داد و مشکلاتی برای هر دو گروه ایجاد کرد.»

دوستدار مادر و کودک

بازدید از بخش‌های درمانی بیمارستان را به پایان می‌رسانیم و به سمت اتاق رئیس این مرکز درمانی می‌رویم. بخش اداری بیمارستان در فضایی کاملاً مجزا از بخش درمانی قرار دارد و دکتر بهزاد رضانی

فرخانی سرپرست بیمارستان ثامن‌الائمه، در انتظار ماست. او می‌گوید: «بیمارستان ثامن‌الائمه بجنورد در حال حاضر ۱۰۴ تخت خواب فعال دارد، هرچند این مرکز حدود ۲۰ سال پیش به عنوان یک بیمارستان ۹۶ تختخوابی ساخته شده بود.» دکتر فرخانی ضریب اشغال تخت بیمارستان را ۷۱ درصد عنوان می‌کند و می‌افزاید: «البته پس از اجرای طرح تحول نظام سلامت و کاهش تعداد مراجعان غیربیمه‌شده، میانگین کشوری ضریب اشغال تخت افت داشته و در بیمارستان بجنورد هم شاهد این موضوع بوده‌ایم، وگرنه در سال‌های گذشته، این ضریب عدد ۸۵ را نشان می‌داد.» سرپرست بیمارستان، اجرای طرح تحول سلامت و تغییر در تعرفه بیمه سلامت را عامل اصلی کاهش ضریب اشغال تخت بیمارستان می‌داند و ادامه می‌دهد: «متوسط اقامت بیماران در بیمارستان در ۶ ماهه اول امسال ۲،۳ روز بود. در این ۶ ماه، ۶ هزار نفر در بیمارستان بستری شدند و ۱۳۰۰ زایمان نیز انجام شد که با تلاش‌های صورت گرفته توانستیم نیمی از مادران باردار را از سزارین منصرف کنیم و به همین دلیل، لوح بیمارستان دوستدار مادر و کودک را دریافت کردیم.»

دکتر فرخانی می‌افزاید: «در ۶ ماه نخست سال جاری ۳ هزار و ۳۰۰ عمل جراحی بزرگ و کوچک در بیمارستان انجام شد و ۱۵۴ هزار نفر نیز توسط متخصصان و پزشکان عمومی ویزیت شدند که نسبت به مدت مشابه سال گذشته، حدود ۱۰ هزار ویزیت رشد داشته است. همچنین باتوجه به اینکه در سطح استان فقط ۳ مرکز سی.تی.اسکن وجود دارد و تقریباً همیشه یکی از این مراکز خارج از سرویس‌دهی است، دستگاه سی.تی.اسکن این بیمارستان، بار سایر مراکز و سایر بیماران را نیز بر دوش می‌کشد.»

جذب تنها فوق تخصص شبکه استان بیمارستان

سرپرست این مرکز درمانی، همکاری تنها پزشک فوق تخصص شبکه استان با این بیمارستان را از نقاط قوت بیمارستان ثامن‌الائمه می‌داند و درباره تجهیزات پزشکی این مرکز درمانی می‌گوید: «اخیراً دستگاه CARM که یکی از دستگاه‌های تخصصی ارتوپدی است را تهیه کردیم و در حال حاضر درصدد خرید میکروسکوپ چشمی هستیم. همچنین باتوجه به قراردادی که به تازگی با پزشک پاتولوژیست منعقد کرده‌ایم، در حال تهیه دستگاه‌های پاتولوژی نیز هستیم. همچنین با توجه به اینکه دو متخصص داخلی در بیمارستان مشغول به کارند، خریداری دستگاه آندوسکوپ نیز بسیار ضروری به نظر می‌رسد. خرید برخی ملزومات آزمایشگاهی و اتاق عمل نیز در اولویت‌های بعدی است که با توجه به پیگیری‌ها و مساعدت مدیر درمان استان، این

خریدها در آینده نزدیک تحقق می‌یابد.» دکتر فرخانی می‌افزاید: «بیمارستان ثامن‌الائمه در سال ۱۳۷۵ افتتاح شد و در طول این ۲۰ سال، صرفاً بخش‌های CCU، NICU و ۱۰ تخت جدید به بیمارستان اضافه شد در سال ۱۳۹۴، در جریان سفر مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی به این استان، مجوز افزایش تعداد تخت‌های این بیمارستان صادر شد و در حال حاضر نقشه ارتقای بیمارستان به ۱۳۴ تخت را تهیه کرده‌ایم و هماهنگی‌های لازم هم انجام شده و امیدواریم بعد از اتمام عملیات مربوط به ارتقای هتلینگ، این طرح نیز عملیاتی شود.»

سرپرست بیمارستان در ادامه، قدمت ساختمان، کمبود فضای فیزیکی در بخش درمانگاه و کمبود پزشک متخصص را از مهمترین مشکلات کنونی این بیمارستان معرفی می‌کند و ادامه می‌دهد: «بیشترین مشکل ما در بیمارستان کمبود پزشک متخصص و کادر درمانی در بخش‌های مختلف است. البته با توجه به علاقه‌ای که همکاران پزشک و پیراپزشک به سازمان تأمین اجتماعی و خدمت در آن دارند، کمبود نیروی انسانی در بخش‌های مختلف تا حدودی پوشش داده می‌شود. امسال نیز ۹ پزشک متخصص به کادر درمانی بیمارستان اضافه شدند اما اغلب پزشکان پس از گذراندن طرح دو ساله، به شهرهای خود باز می‌گردند. پزشک رادیولوژی، نورولوژی و متخصص عفونی از کمبودهای تخصصی اصلی در سطح استان و بیمارستان تأمین اجتماعی است.»

نوبت‌دهی با شماره ۴ رقمی

دکتر فرخانی به کنگ‌زنی ساختمان جدید ۴ هزار و ۲۰۰ متر مربعی درمانگاه در آینده نزدیک اشاره می‌کند و می‌گوید: «در خصوص کمبود پزشک متخصص نیز راه‌حل کوتاه‌مدت ما این بوده که با ارتباط و تعامل مناسب با دانشگاه علوم پزشکی، سعی کنیم ارجاعات راحت‌تر و سریع‌تر اتفاق بیفتد؛ ولی در درازمدت این مشکل همچنان گریبانگیر شهرهای کوچک کل کشور خواهد بود.»

وی، اختصاص یک شماره چهار رقمی برای نوبت‌دهی تلفنی را به عنوان راهی برای کمک به بیمه‌شدگان معرفی می‌کند و می‌افزاید: «تا حدود یک ماه گذشته، بیشترین ناراضی‌های مراجعان بیمارستان از شیوه نوبت‌دهی بود که از آبان ماه با اختصاص شماره تلفن چهار رقمی ۳۱۳۰ و ۲۰ خط تلفن برای نوبت‌دهی، این مشکل را حل کردیم و در حال حاضر نوبت‌گیری حتی برای افراد کم‌سواد، بسیار راحت شده است. البته نوبت‌دهی اینترنتی و نوبت‌دهی با استفاده از کد دستوری USSD هم از دیگر راه‌های اخذ نوبت از این مرکز درمانی است که هرکدام مورد استقبال گروهی از مخاطبان قرار گرفته است.»



بیمارستان
ثامن‌الائمه در سال
۱۳۷۵ افتتاح و
در سال ۱۳۹۴
در جریان سفر
مدیرعامل سازمان
تأمین اجتماعی به
این استان، مجوز
افزایش تعداد
تخت‌های این
بیمارستان تا ۱۳۴
تخت صادر شد
و عملیات توسعه
بیمارستان بعد
از اتمام عملیات
مربوط به ارتقای
هتلینگ، آغاز
خواهد شد