

سازمان در استان به بیمه‌شدگان ارائه می‌شود شامل چه خدماتی است؟ شاید با مرور آمار مراجعان بهتر بتوان به این سوال پاسخ داد. در ۶ ماه نخست سال جاری ۱۲۹۶ زایمان و عمل سزارین در این مراکز درمانی ملکی انجام شده است. ۳۶۲۳ نفر از خدمات دندانپزشکی استفاده کرده و بیش از ۲۵۵ هزار مورد مراجعه به داروخانه‌ها داشته‌ایم. همچنین ۷ هزار و ۸۶۱ نفر در این مدت به مراکز رادیولوژی و سونوگرافی و ۳۸ هزار نفر نیز به آزمایشگاه مراجعه کرده‌اند. ۱۷۶۵ نفر در مراکز ملکی سی‌تی‌اسکن شده و ۲۹۳ مورد جراحی بزرگ، ۱۸۰۱ مورد جراحی متوسط و ۱۲۳۴ مورد جراحی کوچک در مراکز ما انجام شده است. تعداد ویزیت سرپایی بیماران در این مدت به ۳۳۴ هزار ویزیت رسید و حدود ۶ هزار نفر نیز در ۶ ماه نخست امسال، بستری شدند که باعث شد درصد اشغال تخت در مراکز درمانی تأمین اجتماعی استان به عدد ۷۱،۴ برسد.

■ وضعیت تجهیزات پزشکی و ارتقای هتلینگ مراکز درمانی در استان چگونه است؟ در سال گذشته برای خرید و تجهیز مراکز درمانی به دستگاه‌های پزشکی، بیش از ۱۲ میلیارد ریال هزینه کردیم که در مقایسه با سال قبل از آن، حدود ۴ میلیارد ریال افزایش را در این زمینه شاهد هستیم. این افزایش با پیگیری‌های مستمر حاصل شد. در بخش ارتقای سطح هتلینگ مراکز درمانی هم اقدامات خوبی در بیمارستان ملکی استان با اعتباری بالغ بر ۳ میلیارد و ۲۰۰ میلیون تومان در حال انجام است. از این مبلغ، ۶۵۰ میلیون تومان در یک بخش بیمارستان هزینه شده و این بخش آماده بهره‌برداری است. همچنین ارتقای هتلینگ بخشی دیگر از بیمارستان نیز تا اواخر دی‌ماه آغاز خواهد شد. البته با توجه به اینکه ارتقای هتلینگ تمامی بخش‌ها را پیش‌بینی کرده‌ایم، نیازمند اعتبارات بیشتری در این زمینه هستیم.

■ به نظر شما توسعه خدمات الکترونیک تا چه اندازه می‌تواند به بهبود سطح کیفی امور بینجامد؟ سازمان تأمین اجتماعی همواره در توسعه خدمات الکترونیک پیشرو بوده است.

ادامه در صفحه ۱۱



دکتر داود احمدیان، مدیر درمان تأمین اجتماعی استان تشریح کرد

دستاوردها و چالش‌های طرح تحول سلامت در خراسان شمالی



دکتر داود احمدیان، همزمان مدیر درمان و رئیس دفتر رسیدگی به استان پزشکی تأمین اجتماعی استان خراسان شمالی است و به همین دلیل، ارزیابی مناسبی از وضعیت درمان این استان شمالی کشور دارد. به عقیده او، سازمان تأمین اجتماعی نقش مهمی در درمان عمومی کشور برعهده دارد، اما عدالت در توزیع منابع طرح تحول سلامت، در مورد این سازمان و سایر سازمان‌های بیمه‌گر رعایت نشده است. مشروح گفت‌وگوی خبرنگار ویژه‌نامه استانی آتیه‌نو با دکتر احمدیان را در ادامه می‌خوانید. وی در این گفت‌وگو، عمده‌ترین چالش درمان در استان را کمبود نیروی انسانی در رده‌های مختلف و خصوصاً نبود برخی تخصص‌ها اعلام می‌کند و می‌افزاید که در مراکز درمانی ملکی تأمین اجتماعی هم با کمبود متخصص مواجهیم.

بیمارستان بجنورد نیز در حال ساخت یک کلینیک تخصصی هستیم که پس از اتمام، ۴ هزار متر مربع به فضای درمانی استان افزوده خواهد شد.

■ در بخش درمان غیرمستقیم با چه تعداد مرکز درمانی در استان طرف قرارداد هستید؟ تقریباً همه ارائه‌دهندگان خدمات درمانی که به عقد قرارداد با سازمان تأمین اجتماعی تمایل داشته باشند، طرف قرارداد ما هستند. دفتر اسناد پزشکی استان در حال حاضر با ۶۴ پزشک عمومی، ۷۵ متخصص و فوق تخصص، ۳۸ دندانپزشک عمومی و متخصص، ۹۹ داروخانه خصوصی و دانشگاهی، ۱۸ رادیولوژی و سونوگرافی، دو MRI، ۴ سی‌تی‌اسکن، یک مرکز پزشکی هسته‌ای، ۵ مرکز دیالیز، یک مرکز سنگ‌شکن، ۱۹ فیزیوتراپی، ۳۸ درمانگاه و مراکز بهداشت، ۲ دی‌کلینیک و بیمارستان خصوصی و ۱۰ بیمارستان دانشگاهی قرارداد دارد و بیمه‌شدگان استان در صورت نیاز می‌توانند از هزار و ۳۲۲ تخت بیمارستانی استان استفاده کنند.

■ وضعیت پرداخت مطالبات این مراکز چگونه است؟

با اجرای طرح تحول سلامت و افزایش تعهدات بیمه‌های درمان، بدهی تأمین اجتماعی استان به مراکز درمانی تا ۲،۵ برابر افزایش یافت، اما در خصوص وضعیت پرداخت مطالبات مراکز درمانی، استان خراسان شمالی در رده استان‌های پیشرو قرار دارد. همچنین مطالبات پزشکان استان تا اردیبهشت ماه و مطالبات داروخانه‌ها نیز تا خرداد ماه پرداخت شده است.

■ بیشترین خدماتی که در مراکز ملکی

است. مثلاً مراجعه‌کنندگان به بیمارستان بجنورد از کمبود برخی خدمات پاراکلینیک مانند ماموگرافی و بینایی‌سنجی رنج می‌برند. البته انجام خدمات فوق تخصصی ارتوپدی و چشم، یکی از نقاط قوت درمان تأمین اجتماعی استان است.

■ علاوه بر کمبود متخصص، از نظر تعداد تخت در مراکز ملکی وضعیت استان چگونه است؟ با توجه به تعداد بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی در استان، از نظر تعداد تخت بیمارستانی هم کمبودهایی داریم. البته سازمان تأمین اجتماعی با افزایش تخت بیمارستان بجنورد از ۱۰۴ به ۱۶۰ تخت موافقت کرده که در صورت انجام، کمبود تخت بیمارستانی برای بیماران تا حدودی مرتفع می‌شود. در محوطه

■ اگر موافق باشید در ابتدا به سطح کمی و کیفی خدمات درمانی ارائه‌شده از سوی سازمان تأمین اجتماعی در استان خراسان شمالی بپردازیم. در حال حاضر، چند مرکز درمانی ملکی تأمین اجتماعی در استان وجود دارد؟

در استان خراسان شمالی، چهار مرکز درمانی ملکی تأمین اجتماعی وجود دارد که پراکندگی مناسبی در سطح استان دارند. بیمارستان ثامن‌الائمه بجنورد، درمانگاه تخصصی اسفراين، درمانگاه تخصصی شیروان و درمانگاه عمومی شهرستان گرمه و جاجرم، وظیفه درمان مستقیم بیمه‌شدگان سازمان را در این استان برعهده دارند. بیمارستان ثامن‌الائمه در آخرین اعتباربخشی صورت گرفته، برای چندمین سال پیاپی موفق به اخذ درجه یک اعتباربخشی شد. ۹۰ پزشک و ۱۶۰ نفر کادر درمانی، در این مراکز مشغول به کارند، اما با توجه به اینکه استان از نظر وجود نیروی متخصص با محرومیت روبه‌رو است، نیاز به پزشکان متخصص در استان بسیار زیاد است. البته در سال گذشته در این زمینه موفق به جذب ۹ پزشک متخصص شدیم و بخشی از کمبودها برطرف شد. بیمارستان و مراکز ملکی، درمانی سازمان تأمین اجتماعی در استان، خدمات‌دهی به بالغ بر ۴۰۰ هزار نفر جمعیت تحت پوشش را برعهده دارند که حدود ۴۰ درصد جمعیت استان را در بر می‌گیرد. بحث کمبود نیروی انسانی متخصص، در کل استان مشاهده می‌شود. به‌رغم اینکه بیش از ۵۰۰ ردیف استخدامی کادر درمانی در استان وجود دارد، در حال حاضر فقط ۴۳۰ نفر نیروی انسانی داریم. در بخش درمان نیز با کمبود نقدینگی مواجه هستیم و کمبود برخی از رشته‌های تخصصی در استان کاملاً مشهود

در سال گذشته برای خرید و تجهیز مراکز درمانی به دستگاه‌های پزشکی، بیش از ۱۲ میلیارد ریال هزینه کردیم که در مقایسه با سال قبل از آن، حدود ۴ میلیارد ریال افزایش را در این زمینه شاهد هستیم