



دانشتنی‌های بیمه‌ای

آشنایی با خدمات
و حمایت‌های تأمین اجتماعی

سازمان تأمین اجتماعی به موجب اساسنامه و قوانین حاکم بر فعالیت آن، یک سازمان بیمه‌گر اجتماعی است که مأموریت اصلی آن پوشش کارگران مزد و حقوق‌بگیر (به‌صورت اجباری) و صاحبان حرف و مشاغل آزاد و بیمه‌شدگان اختیاری (به‌صورت خویش‌فرما) است.

این سازمان، یک نهاد عمومی غیردولتی است که بخش عمده منابع مالی آن از محل اخذ حق بیمه‌ها (با مشارکت بیمه‌شده و کارفرما) تأمین می‌شود و متکی به منابع دولتی نیست. به همین دلیل، دارایی‌ها و سرمایه‌های آن متعلق به اقشار تحت پوشش در نسل‌های متوالی است. تکیه‌گاه اصلی این سازمان، مشارکت سه‌جانبه کارفرمایان، بیمه‌شدگان و دولت در عرصه‌های مختلف سیاست‌گذاری، تصمیم‌گیری‌های کلان و تأمین منابع مالی است.

اصول و مبانی بیمه‌گری در این سازمان به نحوی تنظیم شده که بین اهداف اصلی آن با اهداف کلان نظام اقتصادی کشور، همسویی کامل وجود دارد. از یک سو، رونق فعالیت‌های تولیدی و صنعتی موجب افزایش جمعیت تحت پوشش بیمه اجتماعی و تقویت منابع مالی این سازمان می‌شود و از سوی دیگر توسعه پوشش بیمه‌ای کارگران، به افزایش اطمینان خاطر، ایجاد امنیت روحی و سلامت جسمی و در نهایت ارتقای بهره‌وری نیروی کار منجر می‌شود.

همچنین همه عواملی که ممکن است به نحوی فعالیت‌های اقتصادی و صنعتی را تحت تأثیر قرار دهد، بر منابع و مصارف سازمان تأمین اجتماعی اثرگذار است.

از جمله این عوامل می‌توان به بحران بیکاری، افزایش نرخ سالمندی، بی‌ثباتی در فعالیت‌های اقتصادی، افزایش حوادث و سوانح در کشور و رشد هزینه‌های درمان اشاره کرد.

تعهدات این سازمان در قبال بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران، برابر استانداردهای تعیین شده از سوی سازمان بین‌المللی کار و سازمان بین‌المللی تأمین اجتماعی تنظیم شده و بالاترین حد این استانداردها را در برمی‌گیرد. چگونگی تحقق این تعهدات و ارائه خدمات از سوی این سازمان را قانون تعیین کرده است.

مهم‌ترین تعهدات و خدمات سازمان تأمین اجتماعی بر مبنای قانون تأمین اجتماعی و مقررات مربوط به آن، به شرح زیر است:

- حمایت در برابر حوادث، بیماری‌ها و بارداری
- کمک هزینه ازدواج
- غرامت دستمزد ایام بارداری
- غرامت دستمزد ایام بیماری
- مقرری بیمه‌بیکاری
- پرداخت هزینه وسایل کمک پزشکی
- مستمری بازنشستگی
- مستمری از کارافتادگی
- مستمری بازماندگان
- کمک هزینه کفن و دفن

بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران محترم تأمین اجتماعی و کارفرمایان گرامی، می‌توانند شرح تفصیلی هر یک از تعهدات و خدمات یادشده و شرایط بهره‌مندی و چگونگی ارائه آن به‌وسیله سازمان تأمین اجتماعی را از شعب این سازمان در سراسر کشور به صورت بروشور و تراکت یا از طریق سایت رسمی سازمان به نشانی www.tamin.ir دریافت کنند.

گزارشی از شعبه یک تأمین اجتماعی شهرستان بجنورد، شعبه شهید حمیدی زاده

خدمات الکترونیک
از ازدحام مراجعان کاسته است

که کارمند تأمین اجتماعی بجنورد بود و در دفاع از حرمین شریفین، در سوریه شهید شد، نامگذاری شده است. از کنار باجه بانک رفاه که برای رفاه حال بیمه‌شدگان در کنار ورودی شعبه قرار دارد می‌گذرم و به ساختمان اصلی شعبه پای می‌گذارم. در طبقه همکف، نگهبانی و اطلاعات شعبه قرار دارند و تنی چند از مراجعان، در حال راهنمایی گرفتن از اطلاعات هستند. البته تابلوهای اعلاناتی که در سطح شعبه نصب شده، راهنمای خوبی برای مراجعان است. به سمت طبقه دوم می‌روم که اکثر بخش‌های شعبه در آن قرار دارند. جمعیت زیادی در این طبقه و در اتاق‌های شعبه حضور ندارد و این موضوع، با در نظر گرفتن شلوغی همیشگی شعب تأمین اجتماعی، کمی عجیب به نظر می‌رسد.

اداره کل تأمین اجتماعی خراسان شمالی در شهرستان بجنورد برای ارائه خدمات بیمه‌ای به بیمه‌شدگان، کارفرمایان و مستمری‌بگیران این شهر، دو شعبه و یک کارگزاری دارد. شعبه یک تأمین اجتماعی بجنورد به‌عنوان بزرگ‌ترین شعبه استان، خدمات بیمه‌ای مورد نیاز بیمه‌شدگان را به آنها ارائه می‌دهد. ساختمانی دو طبقه که اکثر واحدهای شعبه در طبقه دوم آن قرار دارد. پیش از رسیدن به ساختمان، لازم است از فضای سبز زیبای شعبه عبور کنیم که آبنمایی با لوگوی تأمین اجتماعی در میان این فضای سبز، خودنمایی می‌کند. شعبه یک بجنورد، یک زیبایی معنوی خاص هم دارد که بر سر در این شعبه نقش بسته؛ چراکه این شعبه به نام «شعبه شهید حمیدی زاده»، همان شهید والامقامی

اگر بازنشستگی تأمین اجتماعی نباشد

با یکی از مراجعان که در اتاق نام‌نویسی و حساب‌های انفرادی نشسته، گفت‌وگو می‌کنم. او که برای بیمه شدن به این شعبه آمده است، می‌گوید: «سوپرمارکت دارم و می‌خواهم خودم را بیمه کنم. پدرم اصرار زیادی دارد که بیمه شوم، می‌گوید برای آینده خودت و بچه‌هایت خوب است.»

در بخش مستمری‌ها، خانم میانسالی را می‌بینم که جلوی میز مسئول این واحد ایستاده است. اندوه زیادی در چهره دارد. روی سخن را با او باز می‌کنم، اما انگار بر زبانش قفلی از غم زده‌اند. می‌گوید: «همسرم به تازگی فوت کرده و برای برقراری مستمری بازماندگان آمده‌ام. دو فرزند یتیم دارم و نمی‌دانم اگر همسرم بیمه تأمین اجتماعی نبود، روزگار بعد از او را چگونه باید می‌گذراندیم.» به او

تسلیت می‌گویم و خداحافظی می‌کنم.

در همین حین شخصی دست در جیب و خرامان به طبقه دوم می‌رسد. کارگر شهرداری است و مجید نام دارد. او بیمه شده و می‌گوید: «آمده‌ام دفترچه بیمه‌ام را تمدید کنم، اما گفتند باید بروم کارگزاری.» از او درباره شرایط بیمه‌اش می‌پرسم و اینکه آیا بدهی شهرداری به تأمین اجتماعی باعث شده خدمات مورد نیاز خود را دریافت نکنند؟ از بی‌اطلاعی سرش را تکان می‌دهد و می‌گوید: «تا الان که مشکلی نداشته‌ام و خدا کند از این به بعد هم مشکلی نداشته باشیم. برای من که کارگرم و اصلاً نمی‌دانم پس‌انداز یعنی چه، فقط همین امید بازنشستگی و دریافت مستمری وجود دارد و اگر همین هم نباشد...» در آخر شانه‌هایش را بالا می‌اندازد و می‌رود.



بیش از ۹۵ درصد کارهای شعبه به صورت الکترونیکی انجام می‌شود و کارکنان شعبه، از طریق ایمیل و سایت با مخاطبان خود در ارتباطند و دیگر نیازی به مراجعه حضوری به شعبه وجود ندارد