

آشنایی با خدمات و حمایت‌های تأمین اجتماعی

سازمان تأمین اجتماعی به موجب اساسنامه و قوانین حاکم بر فعالیت آن، یک سازمان بیمه‌گر اجتماعی است که مأموریت اصلی آن پوشش کارگران مزد و حقوق‌بگیر (به‌صورت اجباری) و صاحبان حرف و مشاغل آزاد و بیمه‌شدگان اختیاری (به‌صورت خویش‌فرما) است.

این سازمان، یک نهاد عمومی غیردولتی است که بخش عمده منابع مالی آن از محل اخذ حق بیمه‌ها (با مشارکت بیمه‌شده و کارفرما) تأمین می‌شود و متکی به منابع دولتی نیست. به همین دلیل، دارایی‌ها و سرمایه‌های آن متعلق به اقشار تحت پوشش در نسل‌های متوالی است. تکیه‌گاه اصلی این سازمان، به عنوان یک سازمان بیمه اجتماعی بین‌نسلی، مشارکت سه‌جانبه کارفرمایان، بیمه‌شدگان و دولت در عرصه‌های مختلف سیاست‌گذاری، تصمیم‌گیری‌های کلان و تأمین منابع مالی است.

اصول و مبانی بیمه‌گری در این سازمان به نحوی تنظیم شده که بین اهداف اصلی آن با اهداف کلان نظام اقتصادی کشور، همسویی کامل وجود دارد. از یک سو، رونق فعالیت‌های تولیدی و صنعتی موجب افزایش جمعیت تحت پوشش بیمه اجتماعی و تقویت منابع مالی این سازمان می‌شود و از سوی دیگر توسعه پوشش بیمه‌ای کارگران، به افزایش اطمینان خاطر، ایجاد امنیت روحی و سلامت جسمی و در نهایت ارتقای بهره‌وری نیروی کار منجر می‌شود. همچنین همه عواملی که ممکن است به نحوی فعالیت‌های اقتصادی و صنعتی را تحت تأثیر قرار دهد، بر منابع و مصارف سازمان تأمین اجتماعی اثرگذار است.

از جمله این عوامل می‌توان به بحران بیکاری، افزایش نرخ سالمندی، بی‌ثباتی در فعالیت‌های اقتصادی، افزایش حوادث و سوانح در کشور و رشد هزینه‌های درمان اشاره کرد.

تعهدات این سازمان در قبال بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران، برابر استانداردهای تعیین شده از سوی سازمان بین‌المللی کار و سازمان بین‌المللی تأمین اجتماعی تنظیم شده و بالاترین حد این استانداردها را در برمی‌گیرد. چگونگی تحقق این تعهدات و ارائه خدمات از سوی این سازمان را قانون تعیین کرده است.

مهم‌ترین تعهدات و خدمات سازمان تأمین اجتماعی بر مبنای قانون تأمین اجتماعی و مقررات مربوط به آن، به شرح زیر است:

- حمایت در برابر حوادث، بیماری‌ها و بارداری
- کمک هزینه ازدواج
- غرامت دستمزد ایام بارداری
- غرامت دستمزد ایام بیماری
- مقرری بیمه‌بیکاری
- پرداخت هزینه وسایل کمک پزشکی
- مستمری بازنشستگی
- مستمری از کارافتادگی
- مستمری بازماندگان
- کمک هزینه کفن و دفن

بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران محترم تأمین اجتماعی و کارفرمایان گرامی، می‌توانند شرح تفصیلی هر یک از تعهدات و خدمات یادشده و شرایط بهره‌مندی و چگونگی ارائه آن به‌وسیله سازمان تأمین اجتماعی را از شعب این سازمان در سراسر کشور به صورت بروشور و تراکت یا از طریق سایت رسمی سازمان به نشانی www.tamin.ir دریافت کنند.



گزارشی از شعبه ۳ تأمین اجتماعی کرمان

مزایای خدمات الکترونیکی در یک شعبه بیمه‌ای

کار و مراجعه به شعبه به طور طبیعی زیاد است.

وی افزود: «به تازگی اولین کارگزاری شعبه شروع به کار کرده و مجوز تأسیس دومین کارگزاری را هم دریافت کرده‌ایم. همچنین یک شعبه اقماری داریم و مجوز راه‌اندازی دومین شعبه اقماری را نیز دریافت کرده‌ایم.»

ظریفیان نوباه، کار در حوزه اجراییات را سخت، تعهدآور و پرمسئولیت خواند و افزود: «در این شعبه مطالبات معوق زیادی نداریم و مطالبات قطعی شعبه تنها حدود ۲۵ میلیارد تومان است که بخش زیادی از آن تقسیت شده و در حال پرداخت است و تنها وضعیت دو کارگاه در کمیته بحران در حال بررسی است.»

رئیس شعبه ۳ تأمین اجتماعی کرمان همچنین گفت: «با توجه به جدیدالتأسیس بودن شعبه، مطالبات ما از زمان احداث این شعبه ایجاد شده و مطالبات معوق قدیمی به این شعبه منتقل نشده و از دید من، مطالبات غیرقابل وصول نداریم.»

وی از استیجاری بودن ساختمان شعبه

۱۰ ماهه ابتدایی سال ۹۶ حدود ۱۴/۵ درصد افزایش وصولی و حدود ۱۳۰ درصد افزایش وصولی در واحد اجراییات داشتند. «ظریفیان نوباه، با اشاره به پایلوت بودن شعبه ۳ کرمان برای اجرای طرح ساختار نوین ارائه خدمات، گفت: «اجرای این طرح نیاز به آموزش نیروها و فرهنگسازی بین مراجعان داشت و در حال حاضر با گذر از برخی مشکلات اولیه ناشی از ناآشنایی مراجعان با سیستم نوین ارائه خدمات، در حال ارائه خدمت به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران هستیم و دیگر نیازی نیست یک مراجعه‌کننده برای پیگیری یک خدمت به واحدها و کارکنان مختلف شعبه مراجعه کند.»

رئیس شعبه ۳ تأمین اجتماعی کرمان از افزایش سرعت خدمت‌رسانی به مراجعان پس از اجرای طرح ساختار نوین ارائه خدمات در این شعبه خبر داد و گفت: «این طرح خیلی کارساز بود و اگر تا مرحله آخر به شکل درست اجرا شود، شعب کمبود نیرو نخواهند داشت، همان‌گونه که ما در شعبه ۳ مشکل کمبود نیرو نداریم، به‌رغم اینکه حجم

رئیس شعبه ۳ تأمین اجتماعی کرمان از مطالبات معوق حدود ۲۵ میلیارد تومانی این شعبه خبر داد و گفت: «بخش زیادی از این طلب تقسیت شده و در حال پرداخت است و مطالبات غیرقابل وصول نداریم.»

مرضیه ظریفیان نوباه در گفت‌وگو با ویژه‌نامه استانی آتی‌نو، ضمن اعلام این مطلب، افزود: «شعبه ۳ تأمین اجتماعی شهرستان کرمان در سال ۹۳ افتتاح شد و هم‌اکنون حدود ۳۳ هزار نفر بیمه‌شده اجباری، ۵ هزار نفر بیمه‌شده خاص و در مجموع بالغ بر ۹۵ هزار نفر بیمه‌شده را تحت پوشش دارد. همچنین بیش از ۷ هزار پرونده مستمری و تعداد ۹ هزار و ۳۷۴ نفر مستمری‌بگیر داریم که با افراد تبعی، تعداد مستمری‌بگیران تحت پوشش شعبه به حدود ۱۶ هزار و ۳۷۰ نفر می‌رسد.»

وی از الکترونیکی بودن حدود ۷۰ درصد برهه‌های پرداخت و حدود ۷۴ درصد ابلاغ‌های این شعبه خبر داد و افزود: «در ابلاغ‌های الکترونیکی، از متوسط کشوری که ۷۰ درصد است، جلوتر هستیم. در وصولی‌های شعبه نیز در



مرضیه ظریفیان نوباه، رئیس شعبه ۳ تأمین اجتماعی کرمان: «شهرستان کرمان در سال ۹۳ افتتاح شد و هم‌اکنون حدود ۳۳ هزار نفر بیمه‌شده اجباری، ۵ هزار نفر بیمه‌شده خاص و در مجموع بالغ بر ۹۵ هزار نفر بیمه‌شده را تحت پوشش دارد»

