مشکلات بیمه‌ای خود را به ما بگویید

یکی از دغدغه‌ها و مشکلات سازمان‌های بیمه‌ای نداشتن آگاهی یا اطلاعات ناکافی کسانی است که از خدمات این سازمان‌ها استفاده می‌کنند. استفاده از مشاوره کارشناسان بهترین راه برای رفع این مشکل و صرفه‌جویی در هزینه و وقت است. «پرسش» جایی است که شما می‌توانید سوالات مرتبط با بیمه، حقوق و مقررات کار و همچنین مشکلاتی که احیانا در جریان مراجعه به شعب تامین اجتماعی با آن روبه‌رو شده‌اید را با مشاوران هفته‌نامه آتیه‌نو در میان بگذارید و پاسخ آن را در همین صفحه بخوانید. برای این منظور می‌توانید سوالات خود را از طریق ایمیل mohamadghashghaii@yahoo.com برای ما ارسال کنید یا به آدرس دفتر نشریه که در شناسنامه صفحه آخر قید شده است، بفرستید.

خدمات تامین اجتماعی قابل تفکیک نیست!

پاسخ مشاور «آتیه‌نو» به سوالات بیمه‌ای خوانندگان

در بیمه کارگاهی که به‌صورت اجباری براساس قانون کار و تامین اجتماعی اجرا می‌شود، نمی‌توان خدمات تامین اجتماعی را به انتخاب خود تعیین کرد و برای مثال بخش درمانی آن را انتخاب نکرد.

• محمد حسین قشقایی •
• کارشناس تامین اجتماعی •

■ قانون الزام چیست، چند سال است تصویب شده، و چند درصد اجرا و عملیاتی شده است؟ آیا با پرداخت ۹درصد از حقوق، بابت بیمه درمان در زمان شاغل بودن و دو درصد از مستمری از زمان بازنشستگی باز به بیمه تکمیلی نیاز است یا خیر؟

در قانون الزام سازمان تامین اجتماعی با اجرای بندهای (الف وب) ماده «۳» قانون تامین اجتماعی که در تاریخ ۶۵/۸/۲۱ به تصویب مجلس شورای اسلامی رسید، سازمان تامین اجتماعی مکلف شد با اخذ ۹درصد از حقوق کارگران، کلیه خدمات درمانی، تشخیصی، آزمایشگاهی و درمانی را به بیمه‌شدگان خود ارائه دهد. خدمات و حمایت‌های درمانی، غرامت‌های دستمزد ایام بارداری و بیماری، هزینه‌های پروتز، اروتز و کمک‌هزینه کفن‌ودفن از محل ۹درصد حق بیمه درمان تامین می‌شود. بیمه درمان سازمان تامین اجتماعی در چارچوب بیمه پایه درمان و سلامت ارائه می‌شود و سازمان موظف است مطابق با تعرفه‌ها و مقررات بیمه پایه درمانی که توسط مجلس و دولت تعیین می‌شود و از طریق مراکز درمانی ملکی و طرف قرارداد، خدمات درمانی به بیمه‌شدگان خود ارائه کند. براساس ضوابط بیمه درمانی پایه، ۷۰درصد هزینه‌های درمانی در درمان سرپایی و ۹۰درصد هزینه‌های درمانی بستری، با سازمان بیمه‌گر است. در مراکز ملکی سازمان تامین اجتماعی کلیه خدمات درمانی به‌صورت رایگان ارائه می‌شود. باتوجه به اینکه ارائه خدمات در کلیه بیمه‌های درمانی پایه برمبنای تعرفه دولتی و خدمات پایه ارائه می‌شود، طبعا کسانی که بخواهند از مراکز خصوصی استفاده کنند یا خدمات بیشتری به نسبت بیمه پایه دریافت کنند، باید پوشش بیمه بالاتری را برای خود و اعضای خانواده خریداری و تامین کنند. بنابراین بیمه تکمیلی درمان که پوشش وسیع‌تری را در چارچوب قرارداد می‌تواند به بیمه‌شده ارائه دهد یا هزینه‌های بیشتری را متقبل شود، می‌تواند برای کسانی که نیاز به خدمات درمانی بیشتری دارند، مثمرثمر باشد.

دو سوال در ارتباط با بیمه دارم. اول: در یک شرکت خصوصی کار می‌کنم و می‌خواهم نوع بیمه‌ای که برای من درنظر گرفته می‌شود، تنها سنوات بازنشستگی باشد و از نوع درمانی نباشد تا بیمه درمانی پدرم قطع نشود و بتوانم از آن استفاده کنم. آیا امکان دارد؟ دوم: باتوجه به اینکه ساعتی کار می‌کنم، آیا بیمه‌ای که برای من رد می‌شود به ازای ساعت‌هایی است که اینجا کار می‌کنم یا به‌طور تمام‌وقت درنظر گرفته می‌شود؟

اول: در بیمه کارگاهی که به‌صورت اجباری براساس قانون کار و تامین اجتماعی اجرا می‌شود، نمی‌توان خدمات تامین اجتماعی را به انتخاب خود تعیین کرد و برای مثال بخش درمانی آن را انتخاب نکرد. در بیمه اجباری کلیه خدمات از قبیل بازنشستگی، مستمری‌های ازکارافتادگی، فوت، خدمات درمانی، بیمه بیکاری، انواع غرامت‌های دستمزد وکمک‌هزینه‌ها... به‌طورکامل ارائه می‌شود. ضمنا کارگری که بیمه‌شده اجباری یا کارگاهی است، فقط باید از دفترچه بیمه‌شده اصلی استفاده کند و استفاده از دفترچه درمانی کفالت و تبعی، غیرقانونی بوده و لازم است به صندوق مربوطه مسترد شود.

دوم: اشتغال به‌صورت ساعتی نیز مشمول بیمه بوده و به ازای هر هشت ساعت کار، باید یک روز حق‌بیمه رد شود. البته موضوع پرداخت حق‌بیمه کمتر از ساعات قانون کار باید با تایید شعبه تامین اجتماعی باشد که این امر با توجه به نوع کار و قرارداد کار فی مابین کارگر و کارفرما تشخیص داده و تعیین می‌شود.

■ پسری هستم ۲۵ ساله با مدرک لیسانس و بیکار. تا این سن تحت پوشش بیمه پدرم بودم؛ اما از اول مهر این بیمه فاقد اعتبار شده است. تا الان شغل و سابقه واریز بیمه نداشته‌ام. به‌دنبال بیمه کردن خودم جهت پوشش هزینه‌های درمانی و پزشکی هستم. لطفا راهنمایی فرمایید؟

درصورتی که شما در کارگاه‌های مشمول قانون کار، مشغول به‌کار شوید، بیمه خواهید شد و از کلیه خدمات سازمان تامین اجتماعی ازجمله درمان بهره‌مند می‌شوید. درغیر این صورت با توجه به اینکه هیچ‌گونه سابقه پرداخت حق بیمه ندارید، می‌توانید خود را بیمه حرف و مشاغل آزاد کنید. در این نوع بیمه می‌توانید با انتخاب تعهد بازنشستگی با ۱۲درصد حقوق تعیین شده و پرداخت سرانه درمان طبق تعرفه سال جاری، از خدمات بازنشستگی درصورت حصول شرایط قانونی در ماده ۷۶ و خدمات درمانی سازمان بهره‌مند شوید. چنانچه قادر به پرداخت حق‌بیمه مذکور نیستید، بهترین گزینه بیمه درمانی سلامت یا همان بیمه ایرانیان است که توسط وزارت بهداشت (سازمان خدمات درمانی) ارائه می‌شود.

■ مدت هشت روز از مرخصی استعلاجی استفاده کردم، ولی سازمان به‌دلیل اینکه متناوب و دو روز به دوروز بوده غرامت دستمزد نمی‌دهد، ممکن است دلیل آن را توضیح دهید؟

غرامت دستمزد درصورتی که بیمار بستری نشود یا اورژانس نباشد، طبق قانون از روز چهارم به‌بعد پرداخت می‌شود؛ یعنی در مرخصی‌هایی که سرپایی و استراحت در خانه باشد، سه‌روز اول را سازمان کمک‌هزینه پرداخت نمی‌کند و کارفرما باید آن را پرداخت کند. با این توضیح، پرداخت غرامت دستمزد درصورتی است که بیش از سه روز متوالی باشد.

■ دختری ۳۰ساله و تحت تکفل پدرم هستم. (پدرم مستمری‌بگیر بازنشستگی کشوری است)، می‌خواهم در محل کار خودم بیمه تامین اجتماعی شوم. باتوجه به این نکته که شاید حداکثر ۱۰ سال کار کنم، بهتر نیست بیمه جدید نشده و همچنان تحت بیمه پدر باقی بمانم؟

بیمه فعلی شما بیمه کفالت و تبعی است و در حیات پدر فقط از خدمات درمانی آن بهره‌مند می‌شوید و درصورت فوت بیمه‌شده اصلی نیز درصورت وجود شرایط (نداشتن شوهر و اشتغال) می‌توانید به‌عنوان بازمانده از مستمری فوت برخوردار شوید. درصورتی که با اشتغال و پرداخت حق‌بیمه به صندوق تامین اجتماعی شما بیمه‌شده اصلی محسوب شده و ازکلیه خدمات و حمایت‌های صندوق مذکور به‌طور مستقیم برخوردار خواهید شد. ضمن اینکه بیمه افرادی که در کارگاه‌های مشمول قانون کار اشتغال دارند، اجباری است و کارفرما نمی‌تواند از بیمه کردن آنها خودداری کند.

• شرح جدول شماره ۱۲۲ •
• طراح: حمیدرضا عبدالوند •

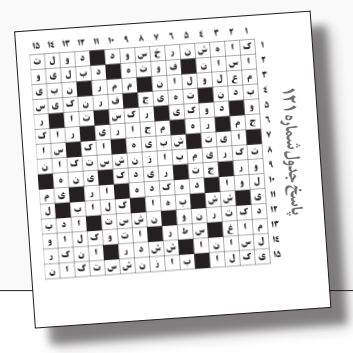
افقی

۱- به‌عنوان بزرگ‌ترین بیمه اجتماعی کشور که بیش از نیمی از جمعیت کشور را تحت پوشش دارد
۲- زمین پوشیده از سنگ‌های ریز و درشت فراوان - سازمان هواپیمایی کشور - پشیمان
۳- سند - از آثار مهم گوگول نویسنده روس - نشریه معتبر اقتصادی
۴- تیم قرمزهای رم - آلبالو
۵- شیشه بزرگ سرکه - نیرنگ زیرکانه - تیم فوتبال فرانسوی
۶- راه بی‌پایان! - فیلمی از میلوش فورمن محصول ۱۹۷۹ - شتر - زنان
۷- مانند و همسان - معطر و خوشبو یا مشکی و سیاه چون عنبر - من و شما
۸- بد آمدن - بزرگ‌ترین بار جمعیتی را در اتحادیه اروپا دارند - آمیخته
۹- ضمیر سوم شخص مفرد - از بخش‌های لامرد فارس - شب‌های عرب
۱۰- نظر و نگاه - چپ - خشکیده - علامت جمع فارسی
۱۱- طاقی معروف - سرمربی پرتغالی فوتبال ایران - رکن اصلی خانواده
۱۲- خاص دختران - پرکردن چاه
۱۳- روشن کننده - پلیدی - خوراک فرنگی شبیه تاس کباب
۱۴- میوه غلات - شخصیت افسانه‌ای یونان - هنر تغییر صدا و زبان اصلی فیلم
۱۵- یکی دیگر از مشکلات اقتصاد ایران به‌غیر از دولتی بودن

عمودی

۱- ماهی‌فروش - بانگ کردن
۲- سریع و تیز - سبد سهام - پوشیدگی
۳- آش آرد - شریرتر - اولین فیلم جیمز باند با هنرمندی شون کانری در ۱۹۶۲
۴- نیروها - حرف دوم الفبای یونانی - تیره‌ای از بازدانگان درختی
۵- تصدیق آلمانی! - وسیله آرایش قدیمی که به‌چشم می‌کشیدند - زادگاه حافظ و سعدی
۶- یار سوزن - وصله هنری! - هورمونی که توسط یاخته‌های گیاهی ساخته و ترشح می‌شود و موجب تحریک یا نمو سایر یاخته‌های اندام‌های گونا گون می‌شود - پشت سر
۷- پیشوای دینی مردمان اورال - آشکارا - از شهرهای مهم افغانستان
۸- از بزرگان توران و پسر افراسیاب - یکی از دولت‌های رفاه موفق در جهان
۹- به‌شمار می‌رود - فیلمی با بازی تام هنکس و جولیا رابرتز درباره موضوع سیا و جنگ افغانستان
۱۰- چاپلوسی - چوپان - ناامیدی
۱۱- ضمیر جمع - کارآموز پزشکی - پیمان - خرس آسمانی
۱۲- هارب - بایستن - کلمه شگفتی
۱۳- سر نامه - زندان مسعود سعد سلمان - سیاه‌زخم
۱۴- جرات پیدا کردن - قمر کره زمین - آنچه به‌آن انس گیرند
۱۵- بندری در خلیج فارس - آنزیمی که نشاسته را به ملکول‌های ساده تبدیل می‌کند - موافقت‌نامه عمومی تعرفه و تجارت محصول کنفرانس برتن وود ز است راه‌حل بهبود اوضاع معیشتی بازنشستگان که تغییری اساسی در زندگی آنان ایجاد می‌کند - چهارمین درآمد سرانه بالا در جهان را داراست

۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	
	■													■	۱
				■				■							۲
					■				■	■	■				۳
							■						■		۴
	■					■						■			۵
■			■					■			■			■	۶
		■							■						۷
				■						■					۸
					■							■			۹
■			■			■					■				۱۰
		■						■						■	۱۱
	■						■								۱۲
				■	■				■						۱۳
						■				■					۱۴
■													■		۱۵



آهنگ آتیه
مؤسسه فرهنگی‌هنری آهنگ آتیه
حوزه‌های فعالیت مؤسسه:
■ طراحی، تأمین محتوا و انتشار انواع تولیدات رسانه‌ای ■ ایده‌پردازی و ساخت انواع تیزر، آنونس و فیلم مستند
■ برگزاری همایش‌ها و سمینارها ■ طراحی و چاپ انواع بروشور، کاتالوگ و...
■ اطلاع رسانی و تبلیغات محیطی ■ تأمین و تولید متنوع‌ترین هدایای تبلیغاتی
تلفن:
۸۸۵۱۷۰۸۲ - ۶
نمابر:
۸۸۵۲۴۴۵۱
۸۸۵۱۷۰۸۷
www . ahangeatiye . ir