چشم‌انداز
خبرها و نظرهای تأمین اجتماعی
ATIYECHNO

افتتاح اولین شعبه تمام الکترونیکی بانک رفاه

در مراسمی با حضور مدیرعامل و مدیران بانک رفاه کارگران، نخستین شعبه خدمات تمام الکترونیکی این بانک افتتاح شد. هدف از افتتاح این شعبه عرضه خدمات آسان و متنوع به مشتریان با روش‌ها و ابزارهای نوین مبتنی بر خدمات غیرحضوری است. این شعبه ویژه که در محل شعبه دکتر حسابی تهران راه‌اندازی شده، دارای شش دستگاه خودبانک، خوددریافت، خودپرداخت، خودبانک مجازی، خودبانک ارائه کارت و خودبانک عملیات قبض است و خدماتی از قبیل دریافت و پرداخت وجه، افتتاح حساب، به حساب‌گذاری چک و خرید کارت هدیه را به صورت ۲۴ ساعته به مشتریان عرضه می‌کند.

تلنبار شدن بدهی‌های بیمه‌ای، چالشی برای آینده

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی، منابع مالی پایدار و به تعادل رساندن منابع و مصارف را دو چالش اصلی صندوق‌های بازنشستگی خواند

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی، وابستگی صندوق‌ها به منابع عمومی را یکی از دلایل بحران آنها می‌داند که باید اصلاح شود./ عکس: علیرضا تقوی

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی با اشاره به اظهارات رئیس جمهور درباره صندوق‌های بازنشستگی، گفت: «خوشبختانه نظام تصمیم‌گیر کشور به این نتیجه رسیده که باید راه‌حل‌ها و راهبردهایی برای رفع مشکلات صندوق‌ها اندیشیده شود و دولت دوازدهم نیز به درستی اهتمام خود را بر حل مشکلات صندوق‌ها قرار داده است.» دکتر سیدتقی نوربخش در نشستی خبری به مناسبت آغاز هفته دولت، با بیان اینکه موضوع صندوق‌های بازنشستگی ابرچالش مشترک و جدی تمام کشورهای توسعه‌یافته و در حال توسعه است، اظهار کرد: «بدون شک صندوق‌های بازنشستگی نیاز به اصلاح ساختار در زمینه‌های تامین منابع مالی پایدار و به تعادل رساندن منابع و مصارف خود را دارند و این موضوع در جهت‌گیری‌های رئیس جمهور که صندوق‌ها را به عنوان یکی از اولویت‌های جدی دولت مطرح کرده، پررنگ است.»

■ افتتاح و آغاز ۳۶ پروژه در ۱۹ استان

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی از افتتاح و آغاز ۳۶ پروژه تامین اجتماعی در ۱۹ استان در هفته دولت خبر داد و گفت: «به زودی کل مطالبات داروخانه‌ها تا آخر سال ۹۵ را تسویه می‌کنیم که حدود ۱۲۰ میلیارد تومان است.»

نوربخش با بیان اینکه سازمان تامین اجتماعی در دولت یازدهم باتوجه به ماموریت‌های درمانی، اقدام به تجهیز، گسترش و توسعه مراکز درمانی با اولویت مناطق محروم کرده افزود: «برای مثال در شهرستان الیگودرز استان لرستان تا پیش از دولت یازدهم ۴ مرکز درمانی ساخته شده بود اما در این چهار سال موفق شدیم تعداد درمانگاه‌ها و بیمارستان‌های این منطقه را به ۸ مرکز برسانیم و در دیگر استان‌ها نیز توفیقاتی به دست آورده‌ایم که برخی از آنها در هفته دولت به بهره‌برداری می‌رسند.» وی با بیان اینکه سازمان تامین اجتماعی در هفته دولت در ۱۹ استان پروژه‌هایی را کلنگ‌زنی می‌کند یا به بهره‌برداری می‌رساند، افزود: «این پروژه‌ها در دو بخش بیمه‌ای و درمانی در استان‌های آذربایجان غربی، اردبیل، اصفهان، البرز، تهران، چهارمحال و بختیاری، خراسان شمالی و جنوبی و رضوی، خوزستان، سمنان، فارس، قزوین، کردستان، کرمان، گیلان، مازندران و هرمزگان یا به بهره‌برداری می‌رسند یا عملیات اجرایی آنها آغاز می‌شود.» نوربخش تعداد این طرح‌ها را ۳۶ طرح شامل ۲۸ پروژه درمانی و ۸ پروژه بیمه‌ای اعلام و اظهار کرد: «مجموع متراژ این پروژه‌ها ۲۷ هزار و ۳۰ متر است و برای ساخت یا بهره‌برداری از آنها ۹۰ میلیارد تومان هزینه شده است.»

■ تامین اجتماعی تنها صندوق زنده ایران است

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی با اشاره به اصل ۲۹ قانون اساسی و تشکیل صندوق‌های بازنشستگی در کشور برای تامین درمان، ازکارافتادگی، سالمندی و بیماری مردم گفت: «مطابق داده‌های اتحادیه بین‌المللی تامین اجتماعی، سازمان تامین اجتماعی ایران کامل‌ترین و بیشترین پوشش بیمه‌ای جمعیت را در منطقه خاورمیانه دارد.» نوربخش با بیان اینکه این سازمان تنها صندوقی است که از نظر محاسبات بیمه‌ای دارای تعادل منابع و مصارف است، افزود: «با وجود تعهدات سنگین ماهانه بالغ بر ۶ هزار میلیارد تومانی که ۴ هزار و ۲۰۰ میلیارد آن در حوزه مستمری و بیمه بیکاری هزینه می‌شود، ضریب پشتیبانی در سازمان تامین اجتماعی بالای پنج است.» نوربخش با بیان اینکه سالانه رقمی معادل نیمی از بودجه دولت یعنی ۱۵۰ هزار میلیارد تومان صرف تعهدات صندوق‌های بازنشستگی می‌شود، تاکید کرد: «برخلاف دیگر صندوق‌ها، این سازمان خود اقدام به تامین منابع مالی لازم می‌کند و وابسته به بودجه دولت نیست.»

■ ورشکستگی تامین اجتماعی بی‌معناست

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی در پاسخ به برخی ادعاها که احتمال ورشکستگی صندوق تامین اجتماعی را مطرح می‌کنند، گفت: «ورشکستگی در صندوق‌هایی که به صورت بین‌النسلی اداره می‌شود، از اساس مفهومی ندارد. چرا که در این نوع صندوق‌ها سه‌جانبه‌گرایی حاکم است و دولت نیز تضمین‌کننده فعالیت صندوق‌هاست.» نوربخش با تاکید بر اینکه سازمان تامین اجتماعی از نظر تعهد با نقطه سربه‌سری فاصله زیادی دارد، اضافه کرد: «براساس قانون اعداد بزرگ وضعیت منابع و مصارف سازمان تامین اجتماعی از نظر تعهدی با نقطه سربه‌سری فاصله دارد.» وی با بیان اینکه دغدغه تامین اجتماعی متوجه ورشکستگی نیست، افزود: «نگرانی ما این است که تعهدات دولت به قدری تلنبار شود که برای تمام دولت‌های آینده چالشی جدی باشد.»

■ کسری ۷۰۰ میلیاردی منابع بیمه کارگران ساختمانی

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی در ادامه به موضوع کارگران ساختمانی پرداخت و گفت: «سازمان تامین اجتماعی بر اساس قانون کارگران ساختمانی عمل می‌کند و با وجود نقدهایی جدی که به این قانون به ویژه از نظر پایداری مصارف و تامین نشدن منابع دارد، این قانون را اجرا می‌کند.» نوربخش اضافه کرد: «سال گذشته کل منابع حاصل از ۱۵ درصد عوارض پروانه‌های ساختمانی برای بیمه کارگران ساختمانی ۹۰۰ میلیارد تومان بود اما سازمان تامین اجتماعی هزار و ۶۰۰ میلیارد تومان برای این افراد هزینه کرد.» وی با بیان اینکه سازمان تامین اجتماعی با کسری منابع حدود ۷۰۰ میلیارد تومانی در موضوع بیمه کارگران ساختمانی روبه‌روست، تصریح کرد: «برای اصلاح قانون بیمه کارگران ساختمانی، پیشنهادهایی به کمیسیون‌های اجتماعی و بهداشت مجلس و انجمن صنفی کارگران ساختمانی ارائه شده تا ضمن افزایش پوشش بیمه‌ای حداکثری این اقشار، منابع لازم هم به صورت پایدار تامین شود.» نوربخش با بیان اینکه بیشترین ریسک‌ها و حوادث شغلی متوجه کارگران ساختمانی است، افزود: «مایل هستیم بیشترین پوشش را برای کارگران ساختمانی فراهم کنیم. در حال حاضر ۹۰۰ هزار نفر کارگر ساختمانی زیر پوشش بیمه تامین اجتماعی هستند و مطابق برنامه‌ریزی‌ها قرار است تا پایان سال جاری ۲۰۰ هزار نفر دیگر بیمه شوند.»

■ قرارداد فاینانس ساخت اولین بیمارستان نسل پنج

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی درباره تحولات پسابرجام و سرمایه‌گذاری‌های تامین اجتماعی اظهار کرد: «پس از برجام اقدامات و گام‌های خوبی در تامین اجتماعی برداشته شد و خوشبختانه سازمان تامین اجتماعی هم اکنون در آستانه امضای اولین قرارداد فاینانس برای ساخت بیمارستان نسل پنجم در شیراز با همکاری و سرمایه‌گذاری یک بانک اتریشی است.» نوربخش از امضای قرارداد میان هلدینگ «تاپیکو» و شرکتی از کره‌جنوبی در بخش‌های نفت و گاز خبر داد. وی همچنین اعلام کرد هلدینگ دارویی تامین اجتماعی (تاپیکو) با کشور آذربایجان برای توسعه کارخانجات «آذرفام» در این کشور قراردادی امضا کرده است. مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی با تاکید بر ظرفیت‌های کشور در حوزه گردشگری گفت: «در هلدینگ گردشگری تامین اجتماعی برای بازسازی هتل‌های «هما» تفاهم‌نامه امضا کرده‌ایم و هم‌اینک نیز در حال رایزنی جهت ساخت هتل‌هایی در اصفهان و همدان هستیم.» وی استراتژی اقتصادی سازمان تامین اجتماعی را اصول اقتصاد مقاومتی و استفاده از امکانات و ظرفیت‌های داخلی دانست و خاطرنشان کرد: «نمونه بارز این استراتژی پالایشگاه «ستاره خلیج‌فارس» است که ۴۹ درصد سرمایه آن متعلق به سازمان تامین اجتماعی است. طبیعتا اولویت سازمان تامین اجتماعی استفاده از امکانات داخلی است اما در جاهایی که این امر ممکن نیست، قرارداد سرمایه‌گذاری خارجی امضا می‌کنیم.»

■ پرداخت مطالبات داروخانه‌ها تا پایان هفته

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی درباره مطالبات مراکز درمانی طرف قرارداد هم گفت: «داروخانه‌ها و پزشکان در اولویت پرداخت قرار دارند. در برخی شهرها مطالبات داروخانه‌ها تا اسفند تسویه شده و در برخی شهرها نیز از زمان‌بندی جلوتر هستیم و اینکه گفته می‌شود داروخانه‌ها هشت ماه مطالبات پرداخت نشده دارند، صحت ندارد.» نوربخش با بیان اینکه شرکت‌ها و کارخانجات داروسازی وابسته به سازمان تامین اجتماعی حدود ۱۸۰۰ میلیارد تومان از مراکز دولتی و خصوصی وزارت بهداشت طلبکارند، اظهار کرد: «دارو، کالایی استراتژیک است و سازمان تامین اجتماعی نیز بر خود لازم می‌داند علی‌رغم طلب سنگین از داروخانه‌ها، اختلالی در تامین مواد اولیه و دارو به وجود نیاید.» وی با بیان اینکه کل مطالبات داروخانه‌ها از سازمان تامین اجتماعی ۱۲۰ میلیارد تومان است، افزود: «تا پایان هفته کل مطالبات سال ۹۵ داروخانه‌ها تسویه می‌شود.»

■ تولید بیش از ۲۵ میلیون نسخه الکترونیکی

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی به موضوع حذف دفترچه، پرونده و نسخه الکترونیکی هم اشاره کرد و گفت: «تاکنون بیش از ۲۵ میلیون نسخه و پرونده الکترونیکی در مراکز درمانی ملکی تامین اجتماعی تولید شده است.» نوربخش با بیان اینکه اجرای طرح نسخه الکترونیک از دو سال پیش آغاز شد، افزود: «این طرح بدون هیچ مشکل و ایرادی در ۴۲۰ مرکز درمانی تامین اجتماعی در حال اجراست. اجرای طرح نسخه الکترونیک در مراکز طرف قرارداد تامین اجتماعی فعلا در استان یزد به صورت آزمایشی در حال اجراست و بنا داریم به مناسبت هفته دولت اجرای این طرح را در سه استان دیگر هم آغاز کنیم.»

■ حذف چند دفترچه‌ای تا پایان شهریور

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی در ادامه با اشاره به همپوشانی‌های بیمه‌ای اظهار کرد: «همپوشانی‌های بیمه‌ای اشکالات فراوانی را برای سازمان‌های بیمه‌گر به وجود آورده که هزینه‌های مضاعف و کنترل نشدن مصارف ازجمله آنهاست.» نوربخش همکاری‌های سازمان‌های بیمه‌گر در شورای عالی بیمه برای رفع همپوشانی‌ها را موثر ارزیابی کرد و افزود: «با هماهنگی و همکاری‌های انجام شده تا به امروز حدود دو میلیون همپوشانی برای کسانی که دو یا چند دفترچه داشتند، از بین رفته و امید است تا پایان شهریور مطابق قانون کلیه همپوشانی‌ها از بین برود و هر ایرانی فقط یک دفترچه داشته باشد.»

> برش
> مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در نشست مطبوعاتی به مناسبت هفته دولت، اهتمام دولت دوازدهم به موضوع تأمین اجتماعی و مبارزه با فقر را ستود و از طرح‌های این سازمان برای توسعه پوشش بیمه‌های اجتماعی و نیز ارتقای کیفیت خدمات خبر داد.

مدیرکل درآمد حق بیمه سازمان تامین اجتماعی خبر داد

کاهش چشمگیر اعتراض کارفرمایان به صورت‌حساب‌های بیمه‌ای

مدیرکل درآمد حق بیمه سازمان تامین اجتماعی با اشاره به بهبود حس اعتماد و اطمینان کارفرمایان به سازمان تامین اجتماعی در چهار سال گذشته گفت: «پایداری و قوام این سازمان به همکاری و تعامل گسترده با شرکای اجتماعی به خصوص کارفرمایان وابسته است.»

مهرداد قریب که در کارگاه آموزشی هیئت‌های بدوی تشخیص مطالبات شعب تامین اجتماعی اردبیل صحبت می‌کرد، از کاهش اعتراض‌های کارفرمایان به صورت حساب‌های صادره تامین اجتماعی خبر داد و اظهار کرد: «از ۲ میلیون و ۴۰۰ هزار صورتحساب صادره در سال ۹۵، تنها حدود ۷ درصد اعتراض صورت گرفته است.»

وی احترام به مخاطبان و اقناع شرکای اجتماعی را از جمله چارچوب‌های اصلی تامین اجتماعی در کسب منابع مالی دانست و افزود: «این مسئله در فرآیندها و رویه‌های هیئت‌های تشخیص مطالبات نهادینه شده است.» قریب با اشاره به اقدامات این سازمان برای افزایش رضایتمندی مخاطبان گفت: «در گذشته زمان رسیدگی به پرونده‌های شرکای اجتماعی به طور متوسط ۹ ماه بود اما هم‌اکنون نوبت‌دهی به کمتر از ۲۸ روز کاهش یافته است. تعداد هیئت‌ها از ۸ به ۱۲ افزایش پیدا کرده و هیئت‌های استانی نیز در کلیه استان‌ها تشکیل شده است.» مدیر کل درآمد حق بیمه سازمان تامین اجتماعی خواستار توجه جدی هیئت‌ها به حق الناس بودن دارایی سازمان تامین اجتماعی شد و افزود: «نباید کوچکترین تعدی به اموال سازمان صورت گیرد. حقوق کارفرمایان در چارچوب قانون، عدل و انصاف رعایت شود و هیئت‌ها با لحاظ بی‌طرفی کامل و در نظر گرفتن حقوق طرفین، نسبت به بررسی و کنترل دقیق پرونده‌ها و صدور آراء اقدام کنند.»

یادداشت

علی حیدری

توسعه‌ورزی اجتماعی

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی دولت دوازدهم با اخذ رأی اعتماد مجدد از مجلس سکان‌دار وزارتخانه‌ای شد که متولی توسعه‌ورزی اجتماعی کشور است و علی ربیعی در حالی رأی اعتماد بالاتری از نمایندگان مجلس دهم نسبت به دور اول مسئولیت خود از مجلس نهم گرفت که نظریه رفاهی او در ۲۹ اردیبهشت ۱۳۹۶ مورد اقبال مردم قرار گرفته بود. درواقع می‌توان گفت در انتخابات ریاست جمهوری دو سیاست رفاهی به رقابت پرداختند. یکی سیاست رفاهی توده‌ستایانه و دومی سیاست رفاهی توانمندساز، مردم‌سالار و تعالی‌بخش که ربیعی و تیمش در وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی آن را پی‌ریزی کرده بودند.

شاید بتوان گفت بزرگ‌ترین کار ربیعی طی دوره اول فعالیت خودگفتمان‌سازی و جریان‌سازی و تبیین نظریه رفاهی مبتنی بر اعتلا و ارتقاء ظرفیت‌های انسانی و احترام به کرامت انسانی افراد و به‌ویژه اقشار و گروه‌های هدف بود به‌گونه‌ای که در کارزارهای انتخاباتی رویکرد رفاهی مبتنی بر توانمندسازی بر رویکرد رفاهی توده‌ستایانه پیروز شد و مورد اقبال قرار گرفت.

بدین گونه بود که رئیس جمهور محترم هم در مراسم تنفیذ و هم در مراسم تحلیف و هم در جلسه رأی اعتماد وزرا «رفع فقر مطلق» و «ایجاد نظام تأمین اجتماعی چندلایه» را جزو اولویت‌های دولت دوازدهم برشمرد. اموری که در احکام برنامه‌ای قانونی تازه‌تصویب مجلس نیز نماد و نمود بارزی داشت و بی‌شک مجاهدت‌های علمی و عملی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و توابع آن در ایجاد این گفتمان غالب حتی در سطح مجلس شورای اسلامی تأثیرگذار بوده است به‌نحوی که در این قوانین مقولات مربوط به حوزه توسعه اجتماعی بسیار پررنگ لحاظ شده است و برای اولین بار در تاریخ برنامه‌های توسعه کشور جدول شاخص‌های اجتماعی در کنار جداول شاخص‌های اقتصادی در متن قانون برنامه ششم توسعه گنجانده شد و نظام برنامه‌ریزی توسعه کشور گامی در جهت نیل به توسعه پایدار و همه‌جانبه برداشت. صرف‌نظر از تنوع و تکثر حوزه‌های فعالیت وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی که عبارت است از تنظیم روابط کار، اشتغال و کارآفرینی، مهارت‌افزایی و فنی و حرفه‌ای، تعاون و مشارکت‌های مردمی، تشکل‌های صنفی، امور حمایتی و توانمندسازی و سازمان بهزیستی و امور بیمه‌های اجتماعی، بیمه بیکاری و ... باید به این نکته توجه کرد که وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی محل تلاقی و تعامل گروه‌های مختلف جامعه است که اگر در تنظیم این روابط و تعاملات دقت نشود به تقابل و تضاد و تعارض اجتماعی مبدل می‌شود و می‌تواند برای کشور ایجاد مشکل و بحران کند. در بخش کار و اشتغال، تنظیم روابط بین جامعه کارگری و کارفرمایی آن‌هم در شرایط فعلی سیاسی، اقتصادی و اجتماعی جامعه. در بخش بیمه‌های اجتماعی، تنظیم روابط بین بیمه‌شده و مستمری‌بگیر و نظام‌بخشی توقعات و انتظارات این دو قشر (با رویکرد تعهدات بین‌نسلی). در بخش بیمه‌های درمانی، تنظیم روابط بین بیمه‌شده بیمار با ارائه‌کنندگان خدمات درمانی (پزشک و بیمارستان و ...). در حوزه بیمه‌های درمانی، ایجاد تعادل بین انتظارات نیروهای پزشکی با نیروهای پرستاری و غیرپزشکی و سایر اقشار جامعه. در بخش تعاون، تنظیم روابط بین دستگاه‌های اجرایی و بخش دولتی و بخش خصوصی با بخش تعاونی.

در سطح کلان، ایجاد تعادل و توازن بین تصمیمات اقتصادی دولت با حوزه خدمات اجتماعی و ایجاد تناسب بین مصارف اقتصادی، عمرانی و تولیدی و ... دولت با مصارف مربوط به خدمات اجتماعی و .... به‌هرتقدیر کار در وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی حرکت بر لبه تیغ است و برای تنظیم‌گری و تعادل‌بخشی به این حوزه‌ها و اقشار مختلف که رویکردها و توقعات متفاوتی دارند، ...

ادامه در صفحه ۱۱