

• یادداشت •
• دکتر صادق اسماعیل زاده •

اقدامات تامین اجتماعی الگوی برنامه‌های رفاهی

در چهار سال گذشته سازمان تامین اجتماعی با هدف ارائه خدمات شایسته درمانی به بیمه‌شدگان و توسعه مراکز درمانی گام‌های چشمگیری برداشته است. به گونه‌ای که اگر به‌صورت مقایسه‌ای عملکردها را تحلیل کنیم، کمتر با چنین میزانی از توسعه زیرساخت‌ها و امکاناتی چون مراکز درمانی و درمانگاه‌ها و پلی کلینیک‌ها طی ۱۴ سال گذشته روبه‌رو بوده‌ایم. این موضوع از زوایای مختلفی قابل بررسی است که آشکارترین آن بهبود در کیفیت و میزان دسترسی بیمه‌شدگان به خدمات درمانی است. اگر در آنچه در این دوره انجام شده تامل کنیم، از یک نظر با اولویت‌ها و برنامه‌های دولت دوازدهم در حوزه حمایت‌های اجتماعی همخوانی دارد. بزرگ‌ترین مثال در این باره طرح تحول نظام سلامت به‌عنوان یکی از سیاست‌های رفاهی دولت است که سازمان تامین اجتماعی با مشارکت در آن، اثرگذاری عمیق خود را در اعتباربخشی به یکی از اضلاع گفت‌وگوهای دولت برجسته کرده است. از سویی دیگر نیز یکی از حرکت‌های اساسی سازمان تامین اجتماعی تدوین برنامه‌های عملیاتی و بودجه‌ریزی براساس برنامه‌های مصوب است که در دوره کنونی با جدیت در حال پیگیری است. برای مثال تأسیس و گسترش بیمارستان‌ها و مراکز درمانی ملکی تامین اجتماعی در مناطق و استان‌های محروم یکی از مهم‌ترین اولویت‌ها در دو سه سال گذشته بوده است. از این زاویه، برنامه‌های نظام‌مند و عملیاتی در حال انجام در سازمان تامین اجتماعی بخشی از همان سیاست‌هایی است که دولت بنا دارد به شیوه و زبان رفاه آنها را در چهار سال آینده انجام دهد و از این جهت اگر کلان‌نگرتر ببینیم، آنچه‌تأمین اجتماعی در حوزه مسائل کارگری، کارفرمایی و بازنشستگی انجام می‌دهد، با گستردگی و شمول بیشتری در کل ساخت دولت تا سال ۱۴۰۰ پی گرفته خواهد شد و در واقع تامین اجتماعی مثالی از آن چیزی است که دولت می‌خواهد انجام دهد.

مدیر در مان تامین اجتماعی آذربایجان غربی

• یادداشت •
• دکتر علی محمدی •

هنر خروج از بحران

مطلبی که بارها تحلیلگران و ناظران درباره سازمان تامین اجتماعی در چهار سال گذشته گفته‌اند و حقیقت دارد این است که سازمان تامین اجتماعی در دوره‌ای به طور کامل از مأموریت‌ها و اهداف واقعی خود دور شده بود. همه می‌دانند که بزرگ‌ترین کاری که مدیریت فعلی در این سازمان انجام داده این است که این سازمان را به اجرای اصلی و مأموریت‌های خود بازگردانده و پیشرفت‌های قابل ملاحظه‌ای در دو حوزه بیمه‌ای و درمانی کرده است. این رشد و پیشرفت و توأم با رضایتمندی تنها و تنها هنر مسئولان سازمان تامین اجتماعی و همراهی بدنه کارشناسی و دلسوز این سازمان را نشان می‌دهد که با بیرون آوردن سازمان از بحران و حاکم کردن عقلانیت بر رأس آن، خدمات مختلف بیمه‌ای و درمانی را به ۳۳ میلیون بیمه‌شده و حتی غیربیمه‌شدگان خود عرضه کرده‌اند. درباره گستردگی فعالیت‌ها در این دوره باید گفت که با کوشش شایسته تقدیر ارکان مختلف بیمه‌ای و درمانی و اقتصادی سازمان، به توقعات و انتظارات زیاد مردم و ذی‌نفعان پاسخ داده شد. تصور ما این است که سازمان تامین اجتماعی در چهار سال اخیر علاوه بر اینکه در مدار اصلی خود قرار گرفته، محاسبه‌ای درست و نزدیک به واقعیت از مقصورات و محدودرات خود دارد. آسب‌شناسی‌ها انجام شده و تغییرات در رویه‌ها و فرآیندها نیز مشخص است. به همین دلیل انتظار می‌رود با استقرار دولت جدید، برنامه‌های سازمان تامین اجتماعی در هر سه حوزه بیمه‌ای، درمانی و اقتصادی با سرعت و دقت بیشتری انجام شود تا گامی دیگر به استقرار کامل تر نظام جامع رفاهی در کشور نزدیک شود که رئیس‌جمهور هم در روزهای اخیر آن را مطرح کرده‌اند.

مدیر درمان تامین اجتماعی استان زنجان

سهمیه جدید ۱۲ هزار نفری برای بیمه خبرنگاران

معاون بیمه‌ای سازمان تامین اجتماعی با بیان اینکه بیمه خبرنگاران روال عادی خود را طی می‌کند و هیچ محدودیتی برای پوشش بیمه‌ای برای خبرنگاران وجود ندارد، از اختصاص ۱۲ هزار سهمیه جدید بیمه‌ای ویژه این اقشار و اهالی هنر خبر داد. محمدحسین زداد گفتگو با «ایسنا» به تفاهم‌نامه اخیر میان تامین اجتماعی و وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی اشاره کرده و گفته است در سهمیه‌بندی جدید خبرنگاران آزاد نیز حمایت می‌شوند. به گفته وی، ملاک برقراری بیمه تامین اجتماعی برای خبرنگاران تأیید صندوق اعتباری هنرمندان و معرفی افراد واجد صلاحیت به سازمان تامین اجتماعی است.

۸۰ | کتیبه نو

خبرها و نظریات تامین اجتماعی

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی تشریح کرد:

نقش تامین اجتماعی در نظام جامع رفاهی

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در همایش سراسری مدیران سازمان تامین اجتماعی، ایجاد تازهای از خدمات ناگفته وزارت رفاه و همچنین سازمان تامین اجتماعی را تشریح کرد. علی ربیعی با ابراز خرسندی از حضور در جمع مدیران سازمان تامین اجتماعی، به‌عنوان مهم‌ترین سازمان فعال در حوزه بیمه‌های اجتماعی کشور، گفت: «به دلیل متغیرهای مختلف اقتصادی و اجتماعی تأثیرگذار بر فعالیت این حوزه، طی چهار سال گذشته



بخش عمده تلاش ما صرف رفع نیازهایی مانند پرداخت به‌هنگام مستمری‌های حدود ۳ میلیون نفر بازنشسته و مستمری‌بگیر و تامین هزینه‌های درمانی بیش از نیمی از جمعیت کشور شد، با این حال از اقدامات زیربنایی هم غافل نبوده‌ایم.» ربیعی افزود: «در این مدت سندو آیین‌نامه‌های مختلف مورد نیاز نظام رفاه و تامین اجتماعی چندلایه شامل لایه‌های مساعدت اجتماعی، بیمه‌های پایه و بیمه‌های تکمیلی تدوین شد. برای مثال در سال گذشته، بالغ بر ۵۳۹ میلیارد تومان به بیماران خاص تحت پوشش سازمان‌های بیمه‌گر اختصاص یافت. اجرای قانون بیمه کارگران ساختمانی در سراسر کشور و همچنین راه‌اندازی سامانه‌ای در این خصوص برای ثبت‌نام آنها از اقدامات انجام گرفته دیگر است.» وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با اشاره به سخنان رئیس‌جمهور در مراسم تحلیف و تنفیذ تأکید کرد:

دکتر سیدقتی نوربخش، مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی، در همایش سراسری مدیران بیمه‌ای و درمانی سازمان تامین اجتماعی که با حضور وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی، مدیرعامل، اعضای هیئت‌مدیره، معاونان و مدیران ستادی و نیز مدیران استانی این سازمان در بخش‌های بیمه‌ای و درمانی، یکشنبه هفته گذشته در تهران برگزار شد، ضمن ارائه گزارشی از دستاوردها و



چالش‌های این سازمان در دوره دولت یازدهم گفت: «در انتخابات اخیر، مردم به‌رغم وعده‌های جذاب پرداخت یارانه‌ها و کمک‌های نقدی، به برنامه دولت مستقر برای محو فقر مطلق از طریق توسعه و توانمندسازی نظام جامع تامین اجتماعی، رشد اقتصادی و توسعه اشتغال و همزمان توسعه بیمه‌های اجتماعی رأی دادند. این رأی و تأکید ریاست محترم جمهوری بر اولویت برنامه محو فقر و توسعه نظام جامع تامین اجتماعی، اهمیت و حساسیت مأموریت سازمان تامین اجتماعی را در دولت دوازدهم دوچندان ساخته است.»

دکتر نوربخش اظهار داشت: «این روزها بهار اجرایی کشور است و برنامه‌های دولت جدید در حوزه‌های مختلف تبیین و اعلام می‌شود و بسیار خوشحالیم که

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی تأکید کرد:

رابطه منسجم تامین اجتماعی با وزارت رفاه

موضوع ایجاد و استقرار نظام جامع تامین اجتماعی از سوی رئیس‌جمهور محترم هم در مراسم تحلیف و هم در مراسم تنفیذ مورد توجه قرار گرفت.» وی با اشاره به اهمیت بازبینی تعاملات سازمان تامین اجتماعی و سایر نهادهای خاطرنشان کرد: «با تقویت تعاملات با دستگاه‌های مختلف تصمیم‌گیر و تصمیم‌ساز و دستگاه‌های مختلف حوزه اجتماعی و اقتصادی، این سازمان می‌تواند برخی مشکلات

قبلی را برطرف کند و با برنامه‌های نو به حرکت خود ادامه دهد.»

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی افزود: «انسجام و هماهنگی بسیار مطلوب سازمان تامین اجتماعی و وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در چهار سال گذشته، یکی از بسترهای اصلی پیشرفت برنامه‌های اصلاحی در این حوزه بوده است.»

دکتر نوربخش حفظ استقلال سازمان تامین اجتماعی و احترام و اعتماد به مدیران این سازمان را از دیگر ویژگی‌های دولت تدبیر و امید برشمرد و گفت: «حتی یک مورد نبوده است که سازمان تامین اجتماعی در اتخاذ تصمیمات یا در انتصابات تحت فشار قرار گیرد و در این سال‌ها به انتخابات‌ها و تصمیمات این سازمان احترام گذاشته شده است.»

دومین همایش سراسری مدیران تامین اجتماعی با محوریت هماهنگی با اولویت‌های رفاهی دولت دوازدهم برگزار شد

مهم حفظ دستاوردها و استمرار برنامه‌هاست

تلاش کنند تا برنامه دقیق و کارآمدی برای برطرف شدن مشکلات مردم در حوزه بیمه‌های اجتماعی و درمانی طراحی و اجرا شود.

■ کارنامه پر بار تامین اجتماعی در دولت یازدهم

معاون حقوقی و امور مجلس سازمان تامین اجتماعی نیز در این همایش گفت: «در دولت یازدهم، سازمان تامین اجتماعی کارنامه قابل قبول و مثبتی داشت که باید در دولت دوازدهم تقویت شود.» عبدالرحمن تاج‌الدین افزود: «از عوامل بسترساز موفقیت نسبی سازمان تامین اجتماعی در این دوره برخلاف دولت‌های نهم و دهم، ثبات مدیریت در وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و سازمان بوده است.» وی تصریح کرد: «در ۴ سال گذشته، اقداماتی اساسی و زیربنایی از سوی این سازمان در حوزه‌های مختلف بیمه‌ای و درمانی انجام شده است که با استمرار این برنامه‌ها، امکان خدمت‌رسانی مناسب‌تر به کارگران و بازنشستگان فراهم می‌شود.»

■ تدوین نظام جامع آموزش مدیران و کارکنان

معاون اداری و مالی سازمان تامین اجتماعی نیز در این همایش گفت: «۲۴ برنامه زیربنایی در حوزه اداری و مالی سازمان تامین اجتماعی در حال اجراست که اجرای کامل این برنامه‌ها منشأ تحولات جدی در این سازمان خواهد بود.»

رحیم اردلان از متمرکز کردن حساب‌های تامین اجتماعی در سال ۹۴ به عنوان اقدامی بزرگ یاد کرد و گفت: «در حال حاضر پرداخت‌های پرسنلی و تعهدات کوتاه‌مدت سازمان به صورت متمرکز انجام می‌شود.»

گفتنی است در همایش یک‌روزه مدیران تامین اجتماعی سراسر کشور، پنل‌های تخصصی بیمه‌ای و درمانی با حضور معاونان بیمه‌ای و درمانی و مدیران ستادی و استانی سراسر کشور برگزار شد. در این پنل‌ها، برنامه‌های عملیاتی سازمان تامین اجتماعی در حوزه‌های بیمه‌ای و درمانی مورد بررسی قرار گرفت.



بیمه‌شدگان توصیف کرد و گفت: «در این چهار سال، زیرساخت‌های اساسی مورد نیاز بخش درمان فراهم شد و به‌تدریج شاهد به بار نشستن برنامه‌های متعددی هستیم که برای ارتقای سطح خدمات درمانی تامین اجتماعی، طراحی شده و در حال اجراست.» وی با بیان اینکه در حوزه درمان سازمان تامین اجتماعی بخشی از کاستی‌های سال‌های گذشته به‌ویژه در بخش آی‌تی برطرف شده، اظهار داشت: «بخش درمان تامین اجتماعی، ویرتین و پیشانی خدمات این سازمان است و ارائه خدمات مطلوب و به‌موقع در این بخش، نقش مهمی در رضایتمندی بیمه‌شدگان از مجموعه خدمات سازمان تامین اجتماعی دارد.»

دکتر همتی با اشاره به اینکه رئیس‌جمهور محترم در مراسم تحلیف و تنفیذ به موضوع نظام جامع تامین اجتماعی و نیز استمرار اجرای طرح تحول نظام سلامت اشاره داشت، گفت: «در دولت دوازدهم باید همه دستگاه‌ها و مسئولان

تحت پوشش بازنگري‌های ضروري صورت گرفت.»

■ استمرار توسعه و ارتقای خدمات درمانی بیمه‌ای

دکتر محمدعلی همتی، دیگر عضو هیئت‌مدیره سازمان تامین اجتماعی، نیز در این همایش با تشریح دستاوردهای این سازمان در حوزه درمان و سلامت بیمه‌شدگان گفت: «با اقداماتی که در دوره دولت یازدهم در بخش درمان بیمه‌شدگان صورت گرفت، بخشی از دغدغه‌های درمانی بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران از تامین اجتماعی به‌ویژه در زمینه دسترسی به خدمات درمانی و نیز سهم مشارکت بیمه‌شدگان در تامین هزینه‌های درمان، تقلیل یافت.» دکتر همتی حذف دفترچه در مراکز درمانی تامین اجتماعی، اجرای نظام ارجاع در بخش سلامت بیمه‌شدگان، ارتقای سطح خدمات هتلینگ بیمارستانی و نیز توسعه و بهسازی مراکز درمانی بیمه‌ای را از جمله دستاوردهای سازمان تامین اجتماعی در حوزه درمان