

مستمری بازماندگان صیاد ایرانی برقرار شد

مدیرکل تأمین اجتماعی استان بوشهر گفت: «مستمری همسر مرحوم ناخدا محمود سیامر در شعبه ۲ تأمین اجتماعی بوشهر برقرار شده است.» یونس خسروانی با بیان اینکه ناخدا محمود سیامر از بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی بوده، گفت: «به دنبال وقوع این حادثه، مطابق با قانون تأمین اجتماعی، برای بازماندگان آن مرحوم مستمری ماهیانه برقرار شده است.» ناخدا محمود سیامر هفته گذشته برای ماهیگیری به آب‌های خلیج فارس رفته بود اما به دلیل اختلال در سیستم ناوبری قایق خود و ورود ناخواسته به آب‌های سرزمینی عربستان سعودی، هدف تیراندازی گارد ساحلی این کشور قرار گرفت و به شهادت رسید.

یکشنبه ● ۴ تیر ۱۳۹۶ ● شماره صد و هشت

۰ ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹

د کتر رضاراعی، قائم‌مقام مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در دیدار بانمایندگان صندوق بین‌المللی پول تاکید کرد

قصد بنگاهداری نداریم

● گزارش خبری ●

قائم‌مقام مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی سی با بیان اینکه تأمین اجتماعی در ایران یک سازمان مبتنی بر اصل سه‌جانبه‌گرایی است، گفت: «بر اساس قانون، کارگر، کارفرما و دولت در این سازمان با هم مشارکت می‌کنند.» به گزارش روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی، رضا راعی در جلسه‌ای با حضور نمایندگان صندوق بین‌المللی پول و مدیران سازمان تأمین اجتماعی افزود: «بیش از نیمی از جمعیت کشور تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی هستند.» وی با بیان اینکه سازمان تأمین اجتماعی دارای سه بخش بیمه‌ای، درمانی و اقتصادی است، گفت: «بخش اقتصادی این سازمان در حوزه‌های مختلفی فعالیت می‌کند.» راعی با اشاره به پرداخت ۳۰ درصد حق بیمه از سوی بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی اظهار داشت: «۷ درصد حق بیمه توسط بیمه‌شده، ۳ درصد توسط دولت و ۲۰ درصد توسط کارفرما پرداخت می‌شود.» قائم‌مقام مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی افزود: «سازمان تأمین اجتماعی از این میزان، ۹ درصد را در بخش درمان و ۲۱ درصد مابقی را در بخش مستمری‌ها و تعهدات کوتاه‌مدت هزینه می‌کند.» وی با بیان اینکه صندوق‌های بازنشستگی در سال‌های ابتدایی تأسیس با منابع مازاد مواجه هستند، اظهار داشت: «از این رو این صندوق‌ها به سرمایه‌گذاری رومی‌آورد. سازمان تأمین اجتماعی نیز همین‌گونه عمل کرد تا در سال‌های بعد بخشی

از هزینه‌ها را از راه منابع سرمایه‌گذاری تأمین کند.» راعی گفت: «در شرایط کمبود نقدینگی کشور یک روز هم پرداخت مستمری و ارائه خدمات به مخاطبان این سازمان با تأخیر مواجه نشده است.» قائم‌مقام مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با بیان اینکه بودجه سازمان تأمین اجتماعی امسال ۸۰۰ هزار میلیارد ریال است، اظهار داشت: «این رقم یک‌سوم بودجه کل کشور است.» وی با بیان اینکه سازمان تأمین اجتماعی برای اولین بار در تاریخ خود

دارای برنامه‌ریزی استراتژیک شده است، گفت: «برای بخش‌های بیمه، درمان و سرمایه‌گذاری در ۵ سال آینده برنامه داریم و بر اساس برنامه حرکت می‌کنیم.» راعی با بیان اینکه سازمان تأمین اجتماعی عضو اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی (ایسا) است، گفت: «تمامی

گایدلاین‌های ایسا در حوزه سرمایه‌گذاری و بیمه را رعایت می‌کنیم.» وی تصریح کرد: «سازمان تأمین اجتماعی قصد بنگاهداری ندارد. آمادگی پذیرش سرمایه‌گذار داخلی و خارجی برای شرکت‌های این

سازمان را داریم.» قائم‌مقام مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی از مذاکره با سه کشور خارجی در یکی از شرکت‌های پتروشیمی خبر داد و گفت: «توسعه گردشگری از استراتژی‌های سازمان تأمین اجتماعی است و در این حوزه نیز آماده مذاکره با سرمایه‌گذاران هستیم.»

■ **تمرکز بر فعالیت‌های سودآور** معاون اقتصادی و برنامه‌ریزی سازمان تأمین اجتماعی نیز در این جلسه با بیان اینکه این معاونت مسئولیت مدیریت مجموعه امور اقتصادی این سازمان را برعهده دارد، گفت: «سازمان تأمین اجتماعی دارای چهار هلدینگ بزرگ اقتصادی است.» مهندس ولی‌الله افخمی افزود: «شرکت سرمایه‌گذاری سازمان تأمین اجتماعی (شستا) یکی از هلدینگ‌های سازمان

تأمین اجتماعی است که بخش بزرگی از شرکت‌های این سازمان در این مجموعه قرار دارند.» وی با بیان اینکه هلدینگ خانه‌سازی مسئولیت ساخت و ساز بیمارستان‌ها و ساختمان‌های مورد استفاده سازمان تأمین اجتماعی را برعهده دارد، گفت: «دیگر هلدینگ این سازمان هگتا نام دارد که مربوط به امور گردشگری است که شرکت هتل‌های هما و قطار مسافربری رجا در این بخش جای گرفته‌اند.» مهندس افخمی هلدینگ درمان را دیگر هلدینگ سازمان تأمین اجتماعی عنوان کرد: «این هلدینگ اخیرا به وجود آمده است و ۵ بیمارستان که به صورت شرکتی فعالیت می‌کنند جزو این هلدینگ هستند. سایر بیمارستان‌ها و مراکز درمانی به‌تدریج به‌صورت شرکتی اداره خواهند شد و جزو این هلدینگ می‌شوند.» وی افزود: «سازمان تأمین اجتماعی شرکت‌های مستقلی نیز دارد که امور مربوط به این سازمان را انجام می‌دهند، برای مثال می‌توان به شرکت‌های املاک و مستغلات و انتشارات سازمان اشاره کرد.» بر معاون اقتصادی و برنامه‌ریزی سازمان تأمین اجتماعی گفت: «بر فعالیت شرکت‌های اقتصادی این سازمان این معاونت نظارت می‌کند. مهندس افخمی افزود: «صد درصد سهام بانک رفاه کارگران متعلق به سازمان تأمین اجتماعی است و این بانک کمک



کتیو | ۰۳



پناهندگان و سیاست‌های دولت یازدهم*

طبق آخرین گزارش سازمان ملل متحد، به طور متوسط از هر ۱۱۳ نفر یک نفر در جهان امروز پناهنده یا آواره است. به عبارت دیگر هر ساعت ۱۲۰۰ نفر آواره می‌شوند که متأسفانه بیش از ۸۰ درصد آنان از کشورهای کم‌درآمد یا با درآمد متوسط هستند. در این میان به‌جرت می‌توان عنوان کرد که جمهوری اسلامی ایران چهارمین کشور پناهنده‌خیز دنیا به شمار می‌آید و به دلیل اتخاذ سیاست‌های نوع‌دوستانه در حمایت از جمعیت میلیونی پناهندگان در ایران الگویی رفتاری و اجرایی برای سایر کشورهاست که این موضوع توسط نهادهای بین‌المللی نیز بیان شده است. در چارچوب همین سیاست‌های مبتنی بر برادری اسلامی و مدارای انسانی است که اکثر قریب به اتفاق پناهندگان نه در اردوگاه که در تعامل و در همسایگی جامعه ایرانی در مناطق شهری و روستایی ساکن هستند. دولت یازدهم نیز در چارچوب سیاست‌های کلی نظام در مواجهه نوع‌دوستانه با پناهندگان اقدامات و سیاست‌های متعددی را اجرا کرده است. پس از دستور تاریخی مقام معظم رهبری مبنی بر تحصیل همه کودکان افغانستانی، دولت تدبیر و امید در اردیبهشت ۹۵ موانع فراروی تحصیل دانش‌آموزان اتباع خارجی را از میان برداشت و دسترسی تمام کودکان افغانستانی ساکن در ایران را به آموزش رسمی میسر ساخت تا عدد دانش‌آموزان پناهنده و مهاجر خارجی در مدارس دولتی ایران به بیش از ۴۰۰ هزار نفر برسد. از سوی دیگر در چارچوب برنامه بیمه سلامت ایرانیان، تمام جمعیت پناهندگان ساکن در ایران امکان دسترسی به بیمه را پیدا کرده‌اند. همچنین با توجه به نقش مهم سازمان‌های غیردولتی ایران در ارائه خدمات آموزشی-درمانی به پناهندگان و توانمندسازی آنها، حمایت از این موسسات و تسهیل فعالیت‌های آنان به‌عنوان یک اولویت پیگیری شد. البته باور من این است که باید استراتژی‌ها و سیاست‌های آینده‌نگری در خصوص پناهندگان داشته باشیم، به‌ویژه تا یک‌دarem که حمایت اجتماعی از کودکان که آسیب‌پذیری بیشتری دارند باید هدفمندتر و گسترده‌تر ادامه یابد. در دنیایی که خشونت، جنگ و تنش بر آن گسترش یافته، برای مواجهه با بحران پناهندگی به همدلی، همبستگی و سیاست‌های کارآمد و همه‌جانبه‌نیاز داریم.

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی * این یادداشت ۳۰ خرداد، در مناسبت روز جهانی پناهندگان در پایگاه اطلاع‌رسانی وزارت رفاه منتشر شده است



عید وحدت جان‌های الهی

کالبد انسان در مشقت سی‌روزه ماه رمضان و در کوره تکلیف، تسلیم اراده روح می‌شود و این روح است که به بازسازی اخلاق آدمی می‌پردازد و مسیر تربیتی استعالی را به سمت ملکوت طی می‌کند. تشنگی و گرسنگی و تکلف کالبد تأثیری بر سرنوشت روان انسان ندارد و انسان عارف با انجام فرایض معنوی و تحمل شدائد جسمی ثابت می‌کند که استقلال تام دارد و آنچه وجود واقعی دارد همان نفس مطمئن و خودی اوست و کالبد وجودی اعتباری بیش نیست. باده از ماست شدنی ما از او

قالب از ما هست شدنی ما از او خودی انسان، که تابع تقدیر الهی است و در ذات او استعلا و عروج تا مبداء تعبیه شده است و امکان تجلی و استقرار در مقام فنا را دارد، در این سی روز تلاش می‌کند همه ظرفیت خود را به کار گیرد و قسمی بلند به سوی مبدأ بردارد. جدا از اینکه در لبالی قدر، مقدرات و مقنورات بر او نمایان می‌شود، او فاعل مختاری است که به واسطه دعا قصد دارد سکوت اشرف مخلوقات را که برانزده اوست بر تن نگاهد. پس شایسته است در ختامه الهمین این شور آفرینی معنوی عید داشته باشد و خرسند و شاد و مسرور باشد که شادی مقصد مومن است و نشانه رضایت او از جایگاه شایسته خویش. عید فطر عید وحدت است، وحدت جان‌های الهی.

جان خوکان و سگان از هم جداست متحد جان‌های مردان خداست در تجلی عمومی و اجتماعی این عید از اختلاف و تفرقه برهیزیم و سیاست و دنیاطلبی سبب نشود تا مواضع اخلاقی و دینی را تسلیم شیطان نفس کنیم. ملتی که روز به‌روز یکپارچتر و متحدتر می‌شود روانیست مضحکه افراتیون و منحرفان از مسیر رشد عقلانی و روانی شود. سی سال تکلف و رنج اجتماعی را پشت سر گذاشتیم و شایسته است در این سال‌ها عید رهایی ما باشد، نه روزگار تهمت و شبهه و اختلاف افکنی. رزمای قوم را بر اساس اصل امر به‌معروف و نهی بخوشتن داری و رعایت قانون و حقوق ملی مردم دعوت می‌کنم و امیدوارم عید فطر امسال جشن پیروزی ملتی باشد که یک قرن است برای تحقق قانون مبارزه می‌کنند.

شاعر و نویسنده

خوبی برای مسائل مالی سازمان است.» وی با بیان اینکه بهینه ساختن پرتفوی سازمان تأمین اجتماعی از استراتژی‌های مهم این سازمان است، اظهار داشت: «تمرکز بر فعالیت‌های سودآور از دیگر برنامه‌های این حوزه است.»

■ فعالیت ۹ هلدینگ شرکت سرمایه‌گذاری اقتصادی

سازمان تأمین اجتماعی مدیرعامل شرکت سرمایه‌گذاری سازمان تأمین اجتماعی (شستا) نیز در این جلسه گفت: «این شرکت بر سه محور بهره‌برداری از واحدهای موجود، سرمایه‌گذاری جدید و بازار جدید فعالیت می‌کند.» مهندس نوروززاده افزود: «وظایف مذکور در قالب ۹ هلدینگ نفت، گاز و پتروشیمی، معدن، سیمان، بانک و مالی، انرژی، آی‌سی‌تی، دارویی، عمران، حمل‌ونقل و صنایع عمومی انجام می‌شود.» وی با بیان اینکه شرکت‌های متعددی در زیرمجموعه شرکت‌های سرمایه‌گذاری سازمان تأمین اجتماعی حضور دارند، گفت: «پالایشگاه ستاره خلیج فارس بندرعباس یکی از این پروژه‌هاست که تاکنون برای آن ۴ میلیارد یورو هزینه شده است و در ۱۸ ماه آینده فازهای بعدی آن تکمیل می‌شود.»

شر کای اجتماعی

عضو کانون بازنشستگان استان تهران؛

تأمین اجتماعی در دولت یازدهم به آرامش رسید



یکی از فعالان صنفی کارگران بازنشسته معتقد است: «وضعیت سازمان تأمین اجتماعی نسبت به دولت گذشته به آرامش رسیده و اقدام دولت یازدهم در خصوص افزایش مستمری‌ها رضایت‌بخش بوده است.» به گزارش ایلنا، علی دهقان کیا، عضو کانون بازنشستگان استان تهران، با اشاره به عملکرد

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در دولت یازدهم اظهار کرد: «سازمان تأمین اجتماعی در دولت نهم و دهم وضعیت مطلوبی نداشت، اما در دولت یازدهم به مدد حضور وزیرزنی آشنا با مسائل کار و رفاه و انتخاب مدیری متخصص از بدنه سازمان تأمین اجتماعی شاهد بودیم که چگونه آرامش به این سازمان بازگشت.» وی مهم‌ترین دستاورد دولت یازدهم در سازمان تأمین اجتماعی را برقراری ثبات مدیریتی خواند و اضافه کرد: «این اتفاق به‌ظاهر ساده باعث شده مطالبات صنفی بیمه‌شدگان شاغل و بازنشسته در مسیر تحقق حرکت کند و جامعه کارگری انتظار دارد در دور دوم دولت آقای روحانی، با حفظ همین ثبات، روند تحقق این مطالبات تسریع شود.» این فعال بازنشستگی به ارزیابی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در چهار سال اول پرداخت و گفت: «کارگران بسیار خوشحال‌اند که فردی از جامعه کارگری در رأس وزارتخانه مرتبط به آنها قرار گرفته است. امیدواریم ارتباط‌های وزیری که از بدنه کارگری به این مقام رسیده با زیرمجموعه‌ها بیشتر از قبل باشد تا همچنان شاهد ادامه شکوفایی در این حوزه باشیم.»

عضو کانون بازنشستگان استان تهران در مورد دیگر فعالیت‌های دولت یازدهم در حوزه تأمین اجتماعی گفت: «از دیگر نقاط مثبت خدمات درمان مستقیم سازمان تأمین اجتماعی و مراکز ملکی سازمان به بیمه‌شدگان بازنشسته و شاغل انجام داد.» دهقان کیا افزود: «با توجه به

نرخ تورم اعلام‌شده، روند افزایش مستمری‌های کارگران بازنشسته یکی دیگر از اقدامات مطلوبی بود که در دولت یازدهم صورت گرفت، چرا که برخلاف دولت گذشته در این چهار سال روند افزایش مستمری‌ها بر اساس نرخ واقعی تورم بود.» او در عین حال به دیگر فعالیت‌های وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی دولت یازدهم اشاره کرد و گفت: «احیای کانون‌های بازنشستگی و تقویت تعامل میان وزارتخانه و سازمان‌های این حوزه با تشکل‌ها، که در دولت گذشته دچار رکورد شده بود، از دیگر نقاط مثبت عملکرد دولت یازدهم است.»

این فعال بازنشستگی در این باره گفت: «گروهی خواهند دستیابی بی‌چون‌وچرای وزارت بهداشت به منابع درمانی سازمان تأمین اجتماعی هستند که باعث نگرانی‌هایی در میان کارگران از بابت شکسته شدن حریم سازمان تأمین اجتماعی شده‌است.» عضو کانون بازنشستگان استان تهران در همین رابطه افزود: «امیدواریم در دولت دوازدهم وضعیتی حاصل شود که کارگران از این نگرانی دور شوند و علاوه بر آن با توجه به ثباتی که در سازمان به وجود آمده بتوانیم شاهد بازپرداخت

مركزی وصل شوند و از طریق کارشناسان این واحد و رابطین CRM در ادارات كل استان‌ها پاسخگوئی و پیگیری و رسیدگی به شكایات صورت پذیرد. در سطح استان‌ها سرپرستان مراکز مشاوره سازمان عهده‌دار فعالیت این مرکز به‌عنوان رابطین استانی CRM هستند. با هماهنگی به‌عمل آمده در حوزه مركز ارتباطات مردمی سازمان (CRM) با معاونت‌ها و ادارات كل تخصصی سازمان تأمین اجتماعی نمایندگان مسئول در حوزه رسیدگی به شكایات معرفی شده‌اند که از طریق سیستم CRM تحت عنوان رابط حوزه تخصصی تابعه، پاسخگوئی و رسیدگی به شكایات واصله راه عهده‌دارند. برگزاری جلسات کارشناسی تخصصی رسیدگی و ارزیابی شكایات واصله به‌صورت ماهیانه برای شناسایی نقاط ضعف و قوت عملیات اجرایی و فرآیندهای موضوع شكایات از یک‌سو و استفاده سطوح عالی مدیریتی از اطلاعات بازخوردی برای بازمهندسی فرآیندها از سوی دیگر از جمله برنامه‌های در دست اقدام هستند. مركز ارتباطات مردمی سازمان صرفا هماهنگی پاسخگوئی شكایات را موردنظر ندارد، بلکه این

كانال را عامل ارزشمند ارزیابی نقاط ضعف و قوت این سازمان در اجرای فرآیندها مبتنی بر شرح وظایف قانونی و انتظارات به‌حق مراجعان می‌داند. اطلاعات یافته‌ها در قالب آمار توصیفی و تحلیلی به‌صورت منظم به مدیریت عالی سازمان تأمین اجتماعی و کلیه واحدهای تخصصی منعكس می‌شود تا مورد استفاده سطوح تصمیم‌ساز و کارشناسی عالی این سازمان قرار گیرد.

منبع: پایگاه اطلاع‌رسانی تأمین اجتماعی



همچنین در دوماه ابتدای سال جاری، این واحد پاسخگوئی ۲۰ هزار و ۲۰۵ مورد تماس تلفنی بوده‌است. مراکز مشاوره سازمان تأمین اجتماعی به‌عنوان رابطین بیمه‌شدگان، مستمری‌گیران و مخاطبان سازمان از دهه ۸۰ در شعب و ادارات كل استان‌ها مستقر شده‌اند و اطلاع‌رسانی و هدایت مراجعان حضوری به واحدهای صف و ستاد را به عهده داشته‌اند. به‌طور میانگین ماهیانه حدود ۲۲۰ هزار مراجعه حضوری با تماس تلفنی توسط همکاران مشاوره شعب و ادارات كل استان‌ها پاسخگوئی و رسیدگی می‌شود. به منظور طرح تکریم ارباب‌رجوع و مشتری‌مداری سازمان تأمین اجتماعی به‌عنوان نهاد پاسخگوو به‌منظور تأمین مسیر مناسب رسیدگی به شكایات و اطلاع‌رسانی مناسب به مخاطبان و مراجعان محترم، فاز اول مركز ارتباطات مردمی سازمان (CRM) در مرداد سال ۹۵ افتتاح شد و در حال حاضر پاسخگوئی مراجعان حضوری و تماس‌های تلفنی با شماره ۱۴۲۰ در حوزه تهران بزرگ است. همچنین در سایر استان‌ها شماره تلفن ۱۴۲۰ اطلاع‌رسانی و خدمات مراجعان هر استان را به عهده دارد. جهت فاز دوم مقرر شده‌است در تیرماه سال جاری تمامی مراکز کشور بدون اخذپیش‌شماره با تلفن ۱۴۲۰ مستقیما به مركز ارتباطات مردمی سازمان تأمین اجتماعی مستقر در ستاد