

## دانشت‌های بیمه‌ای

## آشنایی با خدمات و حمایت‌های تأمین اجتماعی

سازمان تأمین اجتماعی به موجب اساسنامه و قوانین حاکم بر فعالیت آن، یک سازمان بیمه‌گر اجتماعی است که مأموریت اصلی آن پوشش کارگران مزد و حقوق‌بگیر (به صورت اجباری) و صاحبان حرف و مشاغل آزاد و بیمه‌شدگان اختیاری (به صورت خویش‌فرما) است.

این سازمان، یک نهاد عمومی غیردولتی است که بخش عمده منابع مالی آن از محل اخذ حق بیمه‌ها (با مشارکت بیمه‌شده و کارفرما) تأمین می‌شود و متکی به منابع دولتی نیست. به همین دلیل، دارایی‌ها و سرمایه‌های آن متعلق به اقشار تحت پوشش در نسل‌های متوالی است. تکیه‌گاه اصلی این سازمان، مشارکت سه‌جانبه کارفرمایان، بیمه‌شدگان و دولت در عرصه‌های مختلف سیاست‌گذاری، تصمیم‌گیری‌های کلان و تأمین منابع مالی است.

اصول و مبانی بیمه‌گری در این سازمان به نحوی تنظیم شده که بین اهداف اصلی آن با اهداف کلان نظام اقتصادی کشور، همسویی کامل وجود دارد. از یک سو، رونق فعالیت‌های تولیدی و صنعتی موجب افزایش جمعیت تحت پوشش بیمه اجتماعی و تقویت منابع مالی این سازمان می‌شود و از سوی دیگر توسعه پوشش بیمه‌ای کارگران، به افزایش اطمینان خاطر، ایجاد امنیت روحی و سلامت جسمی و در نهایت ارتقای بهره‌وری نیروی کار منجر می‌شود.

همچنین همه عواملی که ممکن است به نحوی فعالیت‌های اقتصادی و صنعتی را تحت تأثیر قرار دهد، بر منابع و مصارف سازمان تأمین اجتماعی اثرگذار است.

از جمله این عوامل می‌توان به بحران بیکاری، افزایش نرخ سالمندی، بی‌ثباتی در فعالیت‌های اقتصادی، افزایش حوادث و سوانح در کشور و رشد هزینه‌های درمان اشاره کرد.

تعهدات این سازمان در قابل بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران، برابر استانداردهای تعیین شده از سوی سازمان بین‌المللی کار و سازمان بین‌المللی تأمین اجتماعی تنظیم شده و بالاترین حد این استانداردها را در برمی‌گیرد. چگونگی تحقق این تعهدات و ارائه خدمات از سوی این سازمان را قانون تعیین کرده است.

مهم‌ترین تعهدات و خدمات سازمان تأمین اجتماعی بر مبنای قانون تأمین اجتماعی و مقررات مربوط به آن، به این شرح است:

- حمایت در برابر حوادث، بیماری‌ها و بارداری
- کمک هزینه ازدواج
- غرامت دستمزد ایام بارداری
- غرامت دستمزد ایام بیماری
- مقرری بیمه‌بیکاری
- پرداخت هزینه وسایل کمک پزشکی
- مستمری بازنشستگی
- مستمری از کارافتادگی
- مستمری بازماندگان
- کمک هزینه کفن و دفن

بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران محترم تأمین اجتماعی و کارفرمایان گرامی، می‌توانند شرح تفصیلی هر یک از تعهدات و خدمات یادشده و شرایط بهره‌مندی و چگونگی ارائه آن به‌وسیله سازمان تأمین اجتماعی را از شعب این سازمان در سراسر کشور به صورت بروشور و تراکت یا از طریق سایت رسمی سازمان به نشانی [www.tamin.ir](http://www.tamin.ir) دریافت کنند.



## شعبه یک

## تأمین اجتماعی

## اراک در کوی

## صنعتی اراک، یکی

## از پررفت و آمدترین

## و قدیمی‌ترین

## شعب سازمان

## تأمین اجتماعی

## در استان مرکزی

## است؛ شعبه‌ای

## که حدود ۱۵ هزار

## نفر بازنشسته و

## مستمری‌بگیر دارد

## و نیز حدود ۶۰

## هزار نفر، بیمه‌شده

## را تحت پوشش

## خود قرار داده

## است



## حمیدرضا

## نوربخش، رئیس

## شعبه یک

## تأمین اجتماعی

## اراک: تحریرها

## و تبعات آن،

## مشکلات زیادی

## برای این شعبه

## ایجاد کرد. برای

## مثال با بحران

## ایجاد شده در

## حوزه اقتصاد

## و شدت یافتن

## مشکلات صنایع،

## میزان بدهی

## کارگاه‌های

## صنعتی به سازمان

## تأمین اجتماعی

## در دوره تحریرها

## افزایش یافت



و زبان آور بازنشسته می‌شوند، دوباره به دلیل برخی خلأهای قانونی در همان مشاغل به کار مشغول شده که این موضوع مشکلاتی را به وجود می‌آورد. با وجود اینکه این مشکلات وجود دارد اما چیزی که به وضوح می‌توان آن را با چشم دید این است که تیم کارشناسی این شعبه تمامی تلاش خود را جهت ارائه خدمات بیمه‌ای به بیمه‌شدگان انجام می‌دهند.

## ■ خدمات الکترونیک

طبق اظهارات مردم و کارمندان شعبه یک، الکترونیکی شدن سیستم سوابق و نیز دسترسی به پرونده‌ها یک اقدام بسیار مثبت بوده است. در این مورد نوربخش رئیس شعبه یک می‌گوید: «اینترنتی شدن خدمات، حجم مراجعه‌کننده را واقعاً کاهش داده اما هنوز پوشش اینترنتی در همه نقاط وجود ندارد و این پوشش باید توسعه داده شود. همچنین باید به کارگران، آموزش استفاده از اینترنت داده شود و همین‌طور درباره ارسال اینترنتی لیست‌ها باید به کارفرمایان آموزش بیشتری داده شود». همچنین در بحث استعلام سوابق نیز به نظر می‌رسد هنوز برخی ناهماهنگی‌ها وجود دارد که بنا به گفته مردم و کارکنان باید به آن رسیدگی شود و نهاد یا سامانه‌ای برای رسیدگی به مشکلات به وجود آید. همچنین با توجه به اینکه متوسط نامه‌های وارده و صادره به این شعبه بیش از ۶۰۰ مورد در روز است، باید سیستم اتوماسیون داخلی سازمان بهبود کیفیت یابد تا روند کارهای روزانه متوقف نشود. با این همه، هم مردم و هم کارمندان از موضوع الکترونیکی شدن سیستم‌های اداری تأمین اجتماعی استقبال می‌کنند و خواسته بیشتر آنها، بهبود و رفع نقایص سیستم موجود است.

در طبقات مختلف شعبه یک تأمین اجتماعی اراک که چرخ می‌زنیم و پای صحبت مردم می‌نشینیم، اکثر آنها از کارمندان این شعبه و نحوه رسیدگی به درخواست‌هایشان رضایت نسبی دارند. حسن، کارگر یکی از صنایع اراک که برای تمدید دفترچه‌اش به شعبه یک آمده است، می‌گوید: «برخورد کارمندان شعبه یک خوب و صمیمانه است. اما من فکر می‌کنم اگر تعداد افراد بیشتری در اینجا مشغول به کار مردم شوند، حجم کار بی‌وقفه آنها کاهش خواهد یافت». اما به محض این اظهار نظر، پیرمردی نزدیک می‌شود و می‌گوید: «من سال‌ها است به این شعبه مراجعه می‌کنم. تا به حال جز برخورد خوب چیزی ندیدم. فقط بعضی وقت‌ها می‌گویند سیستم قطع است و این باعث می‌شود ما زمانی را در انتظار بمانیم».

در طبقه همکف این شعبه، بخشی برای مشاوره مردم وجود دارد که افراد اگر مشکل یا سوالی داشته باشند، می‌توانند از مشاور مربوطه بپرسند. به هر حال این مشاوره نیز توانسته به تسهیل خدمات‌رسانی شعبه یک به مردم کمک شایانی کند و از اتلاف وقت جلوگیری کند.

## ■ یک عمر کار و خاطره

هنگامی که از پله‌های خروجی ساختمان شعبه یک خارج می‌شوم، چند تن از کارمندان بازنشسته و قدیمی این شعبه را می‌بینم که در مقابل محوطه جلوی آن، به گپ و گفت مشغولند. از آنها می‌پرسم برای چه به این شعبه آمده‌اند؟ یکی از آنها می‌گوید: «با اینکه بازنشسته شده‌ایم، هنوز هم برای دیدار و گفت‌وگو با هم به اینجا سر می‌زنیم و قرارهایمان را مقابل این شعبه می‌گذاریم. ساختمان شعبه یک برای ما یادآور یک عمر کار و خاطره از جوانی تا امروز است».

