

■ تحریم‌ها چه کرد؟

حمیدرضا نوربخش، رئیس شعبه یک تأمین اجتماعی اراک با اشاره به اینکه تحریم‌های ظالمانه در سال‌های گذشته حتی روی عملکرد این شعبه نیز اثر گذاشته بود، می‌گوید: «تحریم‌ها و تبعات آن، مشکلات زیادی برای این شعبه ایجاد کرد. برای مثال با بحران ایجاد شده در حوزه اقتصاد و شدت یافتن مشکلات صنایع، میزان بدهی کارگاه‌های صنعتی به سازمان تأمین اجتماعی در دوره تحریم‌ها افزایش یافت. همچنین به دلیل مشکلات نقدینگی کارفرمایان، میزان عدم وصول پرداخت‌های قانونی کارفرمایان نیز افزایش یافت.»

رئیس این شعبه می‌افزاید: «مطالبات معوق این شعبه از کارفرمایان حدود ۹۰ میلیارد تومان است. نکته جالب درباره این شعبه آن است که بیش از ۷۰ درصد مطالبات معوق سازمان تأمین اجتماعی در این شعبه، متعلق به ۹ شرکت بزرگ است.»

■ کارمندان جوان

تعداد کارشناسان و کارمندان شعبه یک به لحاظ چارت سازمانی تا حدود ۹۰ درصد کامل است. یکی از وجوه خاص این شعبه که در نگاه اول چشم هر مخاطبی را به خود مشغول می‌کند این است که بیشتر کارکنان و کارشناسان این شعبه، جوان و دارای تحصیلات عالیه هستند. این موضوع روی دقت و سرعت انجام کار مراجعه‌کنندگان اثر خوبی گذاشته است. یکی از مراجعه‌کنندگان که برای تجمیع سوابق خود به این شعبه آمده از روند انجام کار خود راضی است. آقای محمدی می‌گوید: «خوشبختانه اکثر کارکنان این شعبه جوان و پرنرژی هستند و کارها با سرعت خوبی انجام می‌شود.» یکی دیگر از مراجعه‌کنندگان البته برداشت دیگری از جوانگرایی در شعبه دارد و می‌گوید: «جوان بودن کارکنان و تجربه اندک برخی از آنان، باعث شده که بعضاً برخی تصمیم‌گیری‌ها با مشکلاتی نیز مواجه شود.» آقای غلامی می‌افزاید: «تیم‌های جوان، هم باید آموزش ببینند و هم کارهای روزانه انجام دهند.»

با این همه به نظر می‌رسد دانش تخصصی و جوان‌گرایی به رونق امور این شعبه کمک کرده است، چون سرعت یادگیری در فرایند کارهای اداری و نیز تسلط به موضوعات نرم‌افزاری، روند رو به رشدی در این شعبه داشته است. خانم جلالوندی، مسئول نامنویسی شعبه یک نیز درباره وضعیت امور جاری شعبه می‌گوید: «خوشبختانه ما در این شعبه مشکل خاصی نداریم. با اینکه تعداد ارباب‌رجوع این شعبه بالاست، ولی هم ارباب‌رجوع و هم کارمندان رضایت دارند. تنها مشکل فعلی این است که باید درخصوص الکترونیکی شدن خدمات بیمه‌ای، آموزش بیشتری به مراجعان داده شود.»

از وضعیت اتوماسیون داخلی سازمان نیز از کارکنان شعبه پرسیدیم که بیشتر کارمندان، این سیستم را بیش از ۹۰ درصد کارا می‌دانستند اما اعتقاد داشتند این سیستم برای شروع باید به صورت منطقه‌ای و گام به گام جلو می‌رفت تا مشکلات احتمالی آن شناسایی و قبل از اجرای سراسری برطرف شود.

■ بیشترین موضوع مراجعه

حین یک گپ و گفت مختصر با مسئولان این شعبه به راحتی می‌توان فهمید که بیشتر افراد مراجعه‌کننده به شعبه، به دنبال استفاده از تسهیلات بازنشستگی در مشاغل سخت و زیان‌آور هستند. به‌طور متوسط در هر ماه بیشترین شکایت‌ها در شعبه یک نیز مربوط به این موضوع است. همچنین موضوع دیگری که بنابه اظهارات کارمندان در این شعبه وجود دارد، مشکلات مربوط به رسیدگی به عناوین شغلی در لیست‌های حق بیمه است. یکی از کارمندان شعبه می‌گوید: «۵۰ درصد این مشکلات مربوط به قوانین است و ۵۰ درصد آن به آموزش و آگاهی مردم بر می‌گردد.» حسینی می‌افزاید: «برای مثال کارگرانی که در مشاغل سخت



گزارشی از شعبه یک تأمین اجتماعی شهرستان اراک:

آگاهی مراجعان گام اول در رضایتمندی

شهر اراک و استان مرکزی بیش از هر چیز با هویت صنعتی و تولیدی خود در کشور شناخته می‌شود. اراک به عنوان مرکز استان مرکزی، بسیاری از صنایع مهم و مادر کشور از جمله آلومینیوم‌سازی، ماشین‌سازی، آذراب، پتروشیمی و پالایشگاه اراک را گرد هم آورده و در کنار کارخانه‌ها و کارگاه‌های بزرگ و کوچک دیگر، تعداد زیادی از بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی را در خود جای داده است. اما در این بین، میزان مراجعه به شعبه یک تأمین اجتماعی شهر اراک برای رتق و فتق امور بیمه‌ای، هم از طرف کارفرمایان و هم طرف بیمه‌شدگان این شهر، زبازند خاص و عام است.

شعبه یک تأمین اجتماعی اراک در کوی صنعتی اراک، یکی از پررفت و آمدترین و قدیمی‌ترین شعب سازمان تأمین اجتماعی در استان مرکزی است. ساختمانی که هنوز محل رفت و آمد بسیاری از مردم و بیمه‌شدگان در مرکز شهر اراک است. این شعبه حدود ۸۰ نفر نیروی انسانی دارد که هر روز در حال خدمت‌دهی به مردم، بیمه‌شدگان و کارفرمایان اراک و استان مرکزی است. این شعبه حدود ۱۵ هزار نفر بازنشسته و مستمری‌گیر دارد و نیز حدود ۶۰ هزار نفر، بیمه‌شده را تحت پوشش خود قرار داده است. بنابه گفته کارکنان شعبه به‌طور متوسط روزانه ۷۰۰ نفر به این شعبه رفت‌وآمد دارند و این شعبه یکی از پرکارترین شعب تأمین اجتماعی استان و نسبت به شعبه‌های دیگر سازمان تأمین اجتماعی در استان مرکزی بسیار شلوغ‌تر است. دلیل آن هم این است که این شعبه بیشتر به مشاغل صنعتی اختصاص دارد.

مطالبات معوق شعبه یک تأمین اجتماعی اراک از کارفرمایان حدود ۹۰ میلیارد تومان است. نکته جالب درباره این شعبه آن است که بیش از ۷۰ درصد مطالبات معوق سازمان تأمین اجتماعی در این شعبه، مربوط به ۹ شرکت بزرگ است