

باید در خدمت عموم بیمه‌شدگان باشد، مختل شود. مثلاً در کشور سوئیس تا سطح هزار یورو تمام هزینه‌ها را بیمار می‌پردازد، اما بالاتر از آن را تأمین اجتماعی به صورت رایگان برای بیماران تأمین می‌کند. بنابراین اگر طرح پزشک خانواده به درستی اجرا نشود یا فرهنگ‌سازی درستی صورت نگیرد، چنانچه تعداد پزشکان بیمارستان چهاربرابر کنونی هم نشود همچنان مشکلات ما پابرجا است.»

طرح طبقه‌بندی بیماران

دکتر هاشم‌پور در بیان برخی کاستی‌های موجود در این بیمارستان گفت: «متأسفانه توقعات بیماران تعریف شده نیست. هنوز آگاهی لازم وجود ندارد و بسیاری از مردم نمی‌دانند در کشورهای دیگر چه تحولات درمانی در جریان است. مثلاً در انگلستان دو روز طول می‌کشد تا بیمار نوبت پزشک خانواده را بگیرد، اما در ایران معمولاً مردم صبری را که در صف‌های دیگر دارند، در صف خدمات پزشکی ندارند. این وضعیت در ارتباط با بحرانی و اورژانسی بودن بیماران تعبیر می‌شود، اما ما در مرکز خود طرحی داریم که در همان ابتدا بیمار طبقه‌بندی می‌شود و اگر وضعیت او اورژانسی باشد، به سرعت به وضعیت رسیدگی می‌شود. باید به مردم آگاهی لازم داده شود تا بدانند سیستم به چه صورت عمل می‌کند و اینگونه نیست که افراد بدون هیچ نظارتی معطل شوند.»

وی ادامه داد: «بحث نیروی انسانی از جمله کاستی‌های موجود است. کار در بخش درمان باید به صورت استاندارد انجام و همه گزارش‌ها ثبت شود. استاندارد نیروی انسانی برای تعداد تخت تعریف شده، برای این سطح جوابگو نیست. الان اعتباربخشی وقت زیادی از پرستاران و نیروی انسانی بیمارستان را می‌گیرد، چون باید گزارش‌های زیادی برای آن نوشته شود. همچنین باید سیستمی در کل کشور برای درمان تعریف شود که هر کس که مکلف به انجام کاری می‌شود، اگر آن را به درستی انجام ندهد پاسخگو باشد و حتی رابطه استخدامی‌اش با بیمارستان مختل شود. هر کس اگر کار خود را به خوبی و درستی و با بهروری مناسب انجام دهد، کل سیستم درمانی اصلاح می‌شود.»

این متخصص بیهوشی در مورد طرح تحول سلامت نیز گفت: «این طرح دارای ایرادهایی در اجرا است که البته کل انجام آن را زیر سوال نمی‌برد و لازم بود که اجرا شود. قبلاً مبلغی که مردم برای درمان هزینه می‌کردند بسیار بیشتر بود و تعرفه مشخصی نیز برای ویزیت پزشکان وجود نداشت. اما طرح تحول سلامت مشخص کرد که باید در بخش‌های خصوصی و عمومی چه اقداماتی صورت گیرد.»

دکتر هاشم‌پور،
رئیس بیمارستان:
این بیمارستان
تقریباً دارای
تمامی تخصص‌های
پزشکی است
و جراحی‌های
مختلفی در آن
انجام می‌شود که
موقعیت ممتازی را
در استان مازندران
به این بیمارستان
بخشیده است.
نگاه ویژه در بخش
درمان سازمان
تأمین اجتماعی
و دولت یازدهم
موجب شد سال
۹۴ بخش جراحی
قلب‌باز و بخش‌های
آنژیوگرافی و
آرتریوپلاستی
بیمارستان نیز
فعال شوند. در
بخش MRI یک
دستگاه فعال داریم
که جزو جدیدترین
دستگاه‌های
تصویربرداری
کشور است و
خدمات خوبی در
این زمینه ارائه
می‌شود



۱۲ هزار و ۴۵۰ سونوگرافی در این بیمارستان صورت گرفته است. دکتر هاشم‌پور افزود: «در این بیمارستان سعی می‌شود خدمات به گونه‌ای ارائه شود که انتخاب اول بیماران بیمه‌شده، مراجعه به این بیمارستان باشد و به همین دلیل از شهرهای دیگر نیز بیماران زیادی به این بیمارستان مراجعه می‌کنند. این بیمارستان در گذشته کارهای معمولی پزشکی و درمانی را انجام می‌داد، اما با توجه به اقدامات انجام شده طی سال‌های اخیر و جذب پزشکان فوق تخصص و امکانات جدید، پیشرفت‌های خوبی صورت گرفت، اورژانس بیمارستان ولیعصر در سال‌های ۹۳ و ۹۴ دارای بهترین رتبه و اعتبار در استان مازندران بود. در آنژیوگرافی و آرتریوپلاستی نیز خدمات مناسبی در این مرکز ارائه می‌شود که در سطح استان بی‌نظیر است.»

وی استان مازندران را از جمله مراکز توریستی و مسافری کشور دانست و در مورد توریسم سلامت گفت: «با توجه به موقعیت ویژه منطقه استان مازندران، هنوز کار جدی در این زمینه صورت نگرفته است، چون در اجرا نیازمند زیرساخت‌هایی مانند امکان اسکان همراهان بیمار هستیم که در شرایط حاضر هنوز این امکان در بیمارستان ولیعصر وجود ندارد. همچنین ضرب اشغال تخت بالای ۸۰ درصد موجب شده گاهی حتی برای بیماران مراجعه‌کننده تخت کافی نداشته باشیم و تا زمانی که این زیرساخت‌ها ارتقا پیدا نکند، نمی‌توان موضوع توریسم سلامت را به طور جدی مطرح و اجرا کرد.»

هاشم‌پور اقدامات سه سال اخیر سازمان تأمین اجتماعی را مثبت ارزیابی کرد و گفت: «اقداماتی که در سه سال اخیر در بخش درمان تأمین اجتماعی انجام شده حتی از اقدامات صورت گرفته در بیمارستان‌های دانشگاهی هم کارآمدی بیشتری داشته و مدیریت جدید تأمین اجتماعی موجب شد اکثر بیمارستان‌ها از نظر اعتباربخشی موقعیت مناسبی داشته باشند و تیم درمان از همه فضاهای خود برای مداوای بیماران استفاده کند.»

ضرورت فرهنگ‌سازی برای بیماران

وی در مورد سیستم نوبت‌دهی بیماران در بیمارستان ولیعصر گفت: «بیماران در بیمارستان ولیعصر به چند روش می‌توانند نوبت بگیرند؛ روش نوبت‌دهی تلفنی که هم به طور گویا و هم به طور جواب‌دهی منشی در ساعات‌های خاص است، روش نوبت‌دهی روز قبل به صورت حضوری و نوبت‌گیری در همان روز به صورت حضوری.»

رئیس بیمارستان ولیعصر قائمشهر با اشاره به مزیت‌های طرح پزشک خانواده و لزوم اجرای آن در جهت فرهنگ‌سازی صحیح ادامه داد: «متأسفانه هنوز در زمینه نوبت‌گیری پزشک آگاهی مناسبی وجود ندارد و لازم است با اجرای طرح پزشک خانواده، اطلاعات کافی به بیماران داده شود. گاهی پیش می‌آید افرادی برای یک مشکل پزشکی معمولی، توقع دارند به پزشک متخصص مراجعه کنند. برخی افراد نیز وجود دارند که برای حل مشکل‌شان در یک روز، به چند پزشک مختلف مراجعه می‌کنند. یا حتی بیماران شناخته‌شده‌ای وجود دارند که هر چند روز یکبار به پزشک مراجعه می‌کنند. این نوع برخوردها موجب می‌شود امکانات رایگانی که

بیمارستان مراجعه کرده و از روند رسیدگی به وضعیت همسرش طی جراحی گذشته راضی است.

درجه یک

بازدید از بخش‌های مختلف بیمارستان را به پایان می‌رسانم و به دیدار رئیس این مرکز درمانی می‌روم. دکتر هاشم‌پور، متخصص بیهوشی است و در ۱۵ سالی که از سابقه کار او می‌گذرد، به مدت ۱۳ سال رئیس بیمارستان ولیعصر شهرستان قائمشهر بوده است. وی با بیان پیشرفت‌ها و برخی کاستی‌های این بیمارستان معتقد است اجرای طرح پزشک خانواده می‌تواند در فرهنگ‌سازی میان بیماران و استفاده بهینه از امکانات و هزینه‌های درمانی موثر باشد و لازم است این طرح به طور جدی در همه مراکز درمانی تحت پوشش تأمین اجتماعی دنبال شود.

دکتر هاشم‌پور، در معرفی این بیمارستان به خبرنگار ویژه‌نامه استانی آتینو گفت: «بیمارستان ولیعصر در سال ۱۳۴۸ تأسیس شد و دو سال دیگر، نیم قرن از فعالیت آن می‌گذرد. در حال حاضر این بیمارستان دارای ۳۱۴ تخت مصوب و ۸۰ تخت شناور است و از نظر اعتباربخشی نیز درجه یک است که در بخش درمانی و آموزشی فعالیت می‌کند.»

وی ادامه داد: «این بیمارستان در ابتدا ۱۶۰ تخت‌خواب داشت که در دوران جنگ تحمیلی به ۲۶۰ تخت ارتقا یافت. در بازسازی بیمارستان به همان ۱۶۰ تخت‌خوابی تبدیل شد، اما در طرح توسعه بیمارستان در اوایل دهه ۱۳۸۰، اورژانس بیمارستان بازسازی و درمانگاه تخصصی از مرکز شهر به مجاورت بیمارستان منتقل شد. هم‌اکنون اجرای طرح ارتقای خدمات هتلینگ بیمارستان مراحل اولیه خود را طی می‌کند و انتظار می‌رود پیشرفت‌های خوبی در این زمینه و در برنامه زمان‌بندی انجام شود.»

دکتر هاشم‌پور در مورد امکانات این مرکز درمانی افزود: «این بیمارستان تقریباً دارای تمامی تخصص‌های پزشکی است و جراحی‌های مختلفی در آن انجام می‌شود که موقعیت ممتازی را در استان مازندران به این بیمارستان بخشیده است. نگاه ویژه در بخش درمان سازمان تأمین اجتماعی و دولت یازدهم موجب شد سال ۹۴ بخش جراحی قلب باز و بخش‌های آنژیوگرافی و آرتریوپلاستی بیمارستان نیز فعال شوند. در بخش MRI یک دستگاه فعال داریم که جزو جدیدترین دستگاه‌های تصویربرداری کشور است و خدمات خوبی در این زمینه ارائه می‌شود. استانداردسازی اورژانس و افزایش تعداد تخت‌های اورژانس نیز در دستور کار است و پیشرفت‌های خوبی در این زمینه ایجاد شده است.»

۸۰ پزشک متخصص و ۲۱ پزشک عمومی

رئیس بیمارستان ولیعصر قائمشهر همچنین در مورد تعداد کادر پزشکی این بیمارستان گفت: «بیمارستان ولیعصر دارای ۸۰ پزشک متخصص و ۲۱ پزشک عمومی است که در کنار مجموعه پرستاری و همکاران دیگر به ارائه خدمت مشغول هستند. در ۹ ماهه اول سال ۱۳۹۵ حدود ۲۷۰ هزار ویزیت در این مرکز درمانی انجام شده است. ۱۴ هزار و ۴۵۰ نفر بستری شده و ضریب اشغال تخت ۸۰ درصد بوده است. طی این مدت ۹ هزار و ۷۵ عمل جراحی نیز انجام شده است. در بخش سونوگرافی نیز طی ۹ ماهه اول سال گذشته

