

گزارشی از بیمارستان تأمین اجتماعی ولیعصر (عج) قائمشهر

# بانیم قرن همچنان در خدمت بیماران



بیمارستان ولیعصر (عج) شهرستان قائمشهر، بیمارستانی قدیمی و با سابقه است. این قدمت را از تابلوی تصویر بیمارستان که در اتاق رییس بیمارستان نصب شده و گذر حدود ۵۰ سال از عمر این مرکز درمانی را نشان می‌دهد، می‌توان دریافت. این بیمارستان به دلیل وجود کارخانه‌های مختلف از جمله کارخانه نساجی قائمشهر و دیگر مراکز تولیدی و صنعتی در منطقه استقرار آن، از گذشته به عنوان یک بیمارستان کارگری شناخته شده و کارگران استان مازندران از ۵۰ سال پیش تاکنون، از خدمات رایگان این بیمارستان استفاده می‌کنند. مراجعه ما به این مرکز درمانی، همزمان شد با عملیات نوسازی برخی از بخش‌های بیمارستان؛ به همین دلیل، بیمارستان حالت عادی نداشت. وسایل و تجهیزات جابه‌جا شده بود و بخش‌هایی نیز در دست نوسازی قرار داشت.

آنژیو مراجعه کرده نیز از وضعیت بیمارستان راضی است و معتقد است درمان رایگان تأمین اجتماعی از جمله خدماتی است که در نبود آن، کارگران و بازنشستگان با مشکلات زیادی روبه‌رو می‌شوند. وی از استرس خود قبل از بستری می‌گوید و اینکه بعد از آنژیو متوجه شده استرس‌اش بیجا بوده است. ساعت ۱۲ و نیم ظهر، با بیمار دیگری صحبت می‌کنم که برای آنژیو مراجعه کرده است. او که ساعت ۸ صبح به بیمارستان آمده، از نیامدن دکتر و معطلی خود گلایه دارد.

## اورژانس، شلوغ‌ترین بخش بیمارستان

بخش اورژانس از بقیه بخش‌های بیمارستان شلوغ‌تر است. ازدحام مراجعه‌کنندگان و انتظار آنها برای درمان، نظر هر رهگذری را به خود جلب می‌کند. مرد میانسالی که همراه همسرش برای مداوای عفونت انگشت پای او مراجعه کرده می‌گوید ۱۵ روز است که درگیر مداوای همسرش است. همسرش دیابت دارد و برای مداوای عفونت پا، چندین بار مراجعه داشته و پاسخ قانع‌کننده‌ای دریافت نکرده است. او می‌گوید پزشک جراح و پزشک عفونی توافق نظر ندارند و او مدام به آنها مراجعه می‌کند. وی که برای چندمین بار است به این بیمارستان مراجعه کرده، برخورد پزشکان و پرستاران را متفاوت می‌داند و می‌گوید: «برخی مواقع با بیماران خوب تا می‌کنند و برخی موارد هم هست که سرشان شلوغ است و رفتار مناسبی ندارند». این مراجعه‌کننده که ۳۰ سال سابقه پرداخت حق بیمه دارد و خود و همسرش هر دو بیمه‌شده تأمین اجتماعی هستند، پیش‌تر هم برای عمل پای همسرش به این

## نوبت‌دهی سریع در سایه ساخت‌وساز

با وجود اینکه بیمارستان در حال ساخت‌وساز و نوسازی است، وقتی از رییس بیمارستان در مورد سیستم نوبت‌دهی بیمارستان و اینکه اکثر بیمارستان‌های تأمین اجتماعی شلوغ هستند سوال شد، گوشی تلفن را برداشت، شماره مخصوص نوبت‌دهی را گرفت و به عنوان یک شهروند عادی در مدت کوتاهی به‌طور فرضی نوبت گرفت. در مراجعه به بخش‌های مختلف بیمارستان، بیماران اکثراً از کیفیت خدمات و نوبت‌دهی راضی بودند؛ هر چند نارضایتی‌های اندکی نیز وجود داشت. بیمه‌شده‌ای که برای جراحی قلب مراجعه کرده، صبح بستری شده و منتظر است تا برای انجام عمل جراحی آماده شود. او که قبلاً هم برای بیماری دیابت و موارد دیگر به این بیمارستان مراجعه کرده، از خدمات بیمارستان راضی است و از پرستاران و پزشکان بیمارستان تشکر می‌کند. مرد مسن دیگری، ۱۰ روز پیش عمل جراحی قلب کرده و در این ۱۰ روز در بیمارستان بستری بوده است. همسر وی از خدمات درمانی ارائه شده و رفتار پرستاران راضی است. وی و همسرش هر دو بیمه‌شده تأمین اجتماعی هستند و اولین بار است که به این بیمارستان مراجعه می‌کنند.

## استرس ندارم

«خداییش عالیه». این پاسخ بیمار دیگری است که برای اولین بار به بیمارستان ولیعصر (عج) مراجعه کرده و دو روز پیش مورد عمل جراحی قرار گرفته است. وی از رسیدگی پرستاران راضی است و می‌گوید طی این دو روز بستری، هر موقع مشکلی داشته سریعاً به وضعیت‌اش رسیدگی شده است. بیمار دیگری که برای

یکی از بیماران:

خداییش عالیه

برای اولین بار

به بیمارستان

ولیعصر (عج)

مراجعه کرده ام و

دو روز پیش مورد

عمل جراحی قرار

گرفتم. از رسیدگی

پرستاران راضی‌ام.

طی این دو روز

بستری، هر موقع

مشکلی داشتیم

سریعاً به وضعیتیم

رسیدگی کرده‌اند

