

دکتر محمد خورشیدی، مدیر درمان تأمین اجتماعی استان مازندران تشریح کرد:

خدمات درمانی بهتر برای بیمه‌شدگان مازنی

دکتر محمد خورشیدی، مدیر درمان تأمین اجتماعی استان مازندران، با اشاره به پیشرفت‌های حاصل شده در بخش درمان تأمین اجتماعی استان مازندران، بیمارستان ولیعصر قائمشهر را یک بیمارستان منطقه‌ای و دارای جایگاه ویژه در منطقه می‌داند که بسیاری از خدمات آن در منطقه شمال کشور ممتاز است. با این وجود، وی معتقد است برخی بیمارستان‌های تأمین اجتماعی در استان مازندران هنوز از نظر فیزیکی و ساختمانی مشکلاتی دارند که لازم است با تأمین منابع مالی مناسب، وضعیت فیزیکی آنها بهبود یابد. دکتر خورشیدی، در این گفت‌وگو، با ارائه گزارشی از عملکرد بخش درمان تأمین اجتماعی استان مازندران، طرح ارتقای سطح خدمات هتلینگ بیمارستان‌های تأمین اجتماعی را طرحی راهبردی برای جلب رضایت بیشتر بیماران توصیف کرد و بر ضرورت اجرای کامل این طرح، تأکیدی ویژه دارد. گفت‌وگوی ویژه‌نامه آینه‌نو با دکتر محمد خورشیدی را در ادامه می‌خوانید.

■ آقای دکتر؛ در حال حاضر در استان مازندران چند مرکز درمانی متعلق به سازمان تأمین اجتماعی وجود دارد و استقبال بیمه‌شدگان و سایر بیماران استان از فعالیت این مراکز چگونه است؟

استان مازندران از جمله استان‌های درجه یک و پیشرو در ارائه خدمات درمانی به بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی است. در حال حاضر ۵ مرکز بستری متعلق به سازمان تأمین اجتماعی با ۵۱۲ تخت بیمارستانی در ۵ شهر استان مازندران فعالیت می‌کنند. همچنین ۱۳ مرکز درمان سرپایی در ۱۳ شهرستان استان شامل ۵ پلی‌کلینیک، ۶ درمانگاه تخصصی و ۴ درمانگاه عمومی داریم که مشغول خدمت‌رسانی به بیمه‌شدگان هستند. بیمارستان‌های تأمین اجتماعی استان در سال ۱۳۹۴ مجموعاً شاهد بستری شدن ۳۷ هزار نفر بیمار بود که این رقم در شش ماه اول سال ۱۳۹۵ به ۱۸ هزار مورد رسید که نسبت به مدت مشابه آن در سال گذشته، رشد ۹ درصدی را نشان می‌دهد. کل مراجعات سرپایی و بستری نیز در شش ماهه اول سال ۹۵، دو میلیون و ۲۲۹ هزار مراجعه بوده که نسبت به مدت مشابه سال گذشته ۲ درصد کاهش داشته است. از زمان افتتاح مرکز جراحی قلب در سال ۹۴ با حضور رئیس‌جمهور و وزیر راه، یک جهش بزرگ در زمینه ارائه خدمات درمانی به بیمه‌شدگان استان و منطقه صورت گرفت. مرکز جراحی قلب در شهرستان قائمشهر، یک مرکز جراحی منطقه‌ای در شمال کشور است که با توانمندی‌های موجود و کمک شایسته تقدیر مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی، تمامی جراحی‌ها و اقدامات مربوط به قلب در این مرکز صورت می‌گیرد. بیش از ۳ هزار آنژیوگرافی تاکنون در این مرکز انجام شده است. در بیمارستان تأمین اجتماعی قائمشهر سیستم ارجاع عملیاتی شده و بیماران قلب در استان توسط متخصص قلب خودشان در هر شهرستانی که هستند، به این بیمارستان ارجاع شده و مورد مداوا یا عمل جراحی قرار می‌گیرند.

■ تعداد پزشکان و کادر پزشکی شاغل در مراکز درمانی تأمین اجتماعی استان چند نفر است؟

در استان مازندران حدود ۱۳۰ پزشک متخصص با مراکز درمانی تأمین اجتماعی به صورت استخدامی، پیمانی، قراردادی و مهران همکاری دارند. بیمارستان ولیعصر در این استان، تبدیل به یک بیمارستان آموزشی شده و تحت پوشش اساتید دانشگاه آزاد قرار گرفته و دانشجویان پزشکی در آن فعالیت می‌کنند. این امر سطح خدمات بیمارستان را ارتقا داده و باعث شده این بیمارستان به سمت تبدیل شدن به یک بیمارستان فوق تخصصی پیش رود.

■ چه خدمات خاص و ویژه‌ای در مراکز درمانی تأمین اجتماعی استان مازندران به بیمه‌شدگان ارائه می‌شود؟

ارتقای سطح خدمات هتلینگ از برنامه‌های مهم سازمان تأمین اجتماعی است که در استان‌های مختلف مورد اقبال و استقبال مدیران و مردم قرار گرفت. خوشبختانه در سال ۱۳۹۵ هر ۵ بیمارستان تأمین اجتماعی استان در این طرح گنجانده شدند و اعتباری بالغ بر ۵/۵ میلیارد تومان برای این کار اختصاص داده شد

یکی از خدمات فوق تخصصی که در بیمارستان ولیعصر ارائه می‌شود، جراحی قلب است که در برخی استان‌های همسایه وجود ندارد و موجب شده مراجعه‌کنندگانی از این استان‌ها داشته باشیم. همچنین آنژیوگرافی مغزی و استندهایی که درون مغز کار گذاشته می‌شود فقط در بیمارستان ولیعصر مازندران صورت می‌گیرد و بسیاری از استان‌های دیگر از این خدمات محروم هستند. بیش از ۷۰ مورد آنژیوگرافی مغزی و ۴۰ مورد کارگذاری استند مغزی تاکنون در این مرکز صورت گرفته است.

■ بودجه اختصاص یافته به بخش درمان تأمین اجتماعی استان مازندران چه میزان است؟

بودجه بخش‌های درمان مستقیم و غیرمستقیم تأمین اجتماعی استان در سال ۹۴ حدود ۶۰۰ میلیارد تومان بود که حدود یک سوم آن در بخش درمان مستقیم (مراکز درمانی متعلق به سازمان تأمین اجتماعی) و دو سوم مابقی در درمان غیرمستقیم هزینه شد. در سال ۹۵ هم حدود ۸۳۰ میلیارد تومان بودجه بخش‌های درمانی مستقیم و غیرمستقیم بود. از این اعتبارات در سال ۱۳۹۴ حدود ۵ میلیارد تومان برای تهیه تجهیزات پزشکی موردنیاز بخش درمان تأمین اجتماعی استان مازندران هزینه شد که این تجهیزات شامل ارتقای بخش رادیولوژی از دیالوگ به دیجیتال، تکمیل بخش آنژیوگرافی و ارتقای تجهیزات بخش سونوگرافی در ۵ بیمارستان استان بوده است. در بخش درمان غیرمستقیم، تعداد پزشکان و مراکز تشخیصی و درمانی طرف قرارداد تأمین اجتماعی استان، در مجموع حدود ۲ هزار و ۱۰۰ پزشک و مرکز درمانی شامل ۵۴۷ پزشک عمومی، ۵۳۱ پزشک متخصص، ۱۲۶ دندانپزشک، ۴۲۹ داروخانه مستقل، ۱۱۴ آزمایشگاه، ۵۹ رادیولوژی و سونوگرافی، ۹ واحد MRI، ۱۹ واحد سی‌تی‌اسکن، ۲۲ درمانگاه، ۳۱ بیمارستان دانشگاهی و ۸ بیمارستان خصوصی است. همچنین ۴ واحد دی‌کلینیک، ۱۵۵ واحد فیزیوتراپی و مراکز دیگری نیز در بخش درمان

غیرمستقیم با سازمان تأمین اجتماعی در استان مازندران همکاری می‌کنند.

■ وضعیت پرداخت مطالبات پزشکان مراکز درمانی طرف قرارداد تأمین اجتماعی چگونه است؟

مهمترین بخش‌ها در مورد مطالبات، داروخانه‌ها و پزشکان خانواده هستند، زیرا پزشکان خانواده در استان مازندران هیچ دریافتی از بیماران ندارند، لذا باید اعتبارات این بخش تأمین و مطالبات آنها به موقع پرداخت شود. همچنین جای تقدیر از معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی که به‌رغم همه مشکلاتی که داشتند و دارند، نهایت همکاری را در این زمینه داشته‌اند. آخرین پرداختی به پزشکان خانواده مربوط به شهریور ۱۳۹۵ است که امید می‌رود مابقی پرداختی‌ها نیز بزودی تسویه شود. مطالبات داروخانه‌ها نیز تا مرداد ۹۵ پرداخت شده است. حدود ۲۷ میلیارد تومان به مراکز دانشگاهی از سال گذشته بدهی وجود دارد و ۲۰۰ میلیارد تومان نیز به دانشگاه‌های علوم پزشکی بابل و ساری بدهکار هستیم که آخرین نوبت پرداخت به آنها در اردیبهشت ماه سال ۹۵ بوده است.

■ در طرح ارتقای سطح خدمات هتلینگ مراکز درمانی استان که یک طرح ملی در مراکز درمانی تأمین اجتماعی است، چه اقداماتی انجام شده است؟ این اقدامات چقدر هزینه دربر داشته‌اند؟

ارتقای سطح خدمات هتلینگ از برنامه‌های مهم سازمان تأمین اجتماعی است که در استان‌های مختلف مورد اقبال و استقبال مدیران و مردم قرار گرفت و با اجرای کامل آن انتظار می‌رود بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران تأمین اجتماعی، در مراکز درمانی این سازمان از بهترین امکانات استفاده کنند. خوشبختانه در سال ۱۳۹۵ هر ۵ بیمارستان تأمین اجتماعی استان در این طرح گنجانده شدند و اعتباری بالغ بر ۵/۵ میلیارد تومان برای این کار اختصاص داده شد. هر ۵ بیمارستان در نیمه راه هستند و کارهای پایهای ارتقای هتلینگ در آنها انجام شده و سعی می‌شود تا پایان اردیبهشت ۹۶، طرح ارتقای هتلینگ در این بیمارستان‌ها کامل شود. همچنین اورژانس بیمارستان نکا با اعتبار ۱/۵ میلیارد تومان و بیمارستان ولیعصر با اعتبار ۴/۵ میلیارد تومان، طراحی و استانداردسازی مجدد شده که تا پایان اردیبهشت ماه سال جاری تکمیل می‌شوند.

■ در آخرین اعتباربخشی انجام شده از سوی دانشگاه علوم پزشکی استان مازندران، وضعیت مراکز ملکی سازمان در استان چگونه بود؟

همه مراکز درمانی تأمین اجتماعی در استان مازندران در سطح خوب ارزیابی شده‌اند. در اورژانس بیمارستان

نکا مشکلی وجود داشت که به‌رغم امتیاز خوب این مرکز درمانی، اورژانس این بیمارستان نتوانست استاندارد لازم را کسب کند. خوشبختانه با بازسازی اورژانس این بیمارستان، مشکل مزبور حل شد. همچنین لازم به ذکر است الکترونیکی کردن نسخه‌ها و حذف دفترچه‌ها که در گذشته در برخی از استان‌ها به صورت آزمایشی اجرا شد و طرح بسیار بزرگی بود که می‌تواند در ارتقای کیفی خدمات سازمان بسیار موثر باشد، در همه مراکز درمانی ملکی استان اجرایی شده است.

■ اجرای طرح تحول نظام سلامت در استان چه دستاوردهایی داشته و چه هزینه‌ها و مشکلات احتمالی برای سازمان تأمین اجتماعی ایجاد کرده است؟

قطع رابطه پولی بین پزشک و بیمار از جمله اهداف کلیدی طرح تحول سلامت است؛ اما متأسفانه این طرح در اجرا کاستی‌هایی به همراه دارد. متأسفانه منابع مالی این طرح به خوبی دیده نشد و موجب شد فشارهای زیادی به سازمان‌های بیمه‌گر وارد شود؛ در حالی که سازمان‌های بیمه‌گر این طرح را به خوبی همراهی کردند. اگر برای برخی مشکلات اجرایی این طرح راه‌حلی مناسب اندیشیده نشود، دچار مشکلات جدی‌تر می‌شود که می‌تواند بر نکات مثبت آن هم سایه افکند.

■ از نگاه شما، عمده‌ترین چالش‌های بخش درمان تأمین اجتماعی استان چیست و چه راه‌هایی برای برون‌رفت از این چالش‌ها پیشنهاد می‌کنید؟

بیمارستان ولیعصر یک بیمارستان منطقه‌ای است و جایگاه درخور توجهی پیدا کرده است. برای توسعه این بیمارستان و خدمات آن اقداماتی در دستور کار قرار دارد که تأمین مالی آن از جمله چالش‌های موجود است. همچنین حجم مراجعات در بیمارستان‌ها از دیگر چالش‌های موجود است. به جز بیمارستان بابل‌سر، بیمارستان‌های دیگر استان از نظر فیزیکی نیاز به نوسازی دارند. درمانگاه بیمارستان چالوس داخل بیمارستان است و برخی متخصصان نیز جای مناسبی برای ویزیت بیماران می‌طلبند. البته برنامه‌ریزی مناسب برای حل این مشکلات انجام شده و در صورت تأمین منابع مالی، نسبت به آن اقدام خواهد شد.

