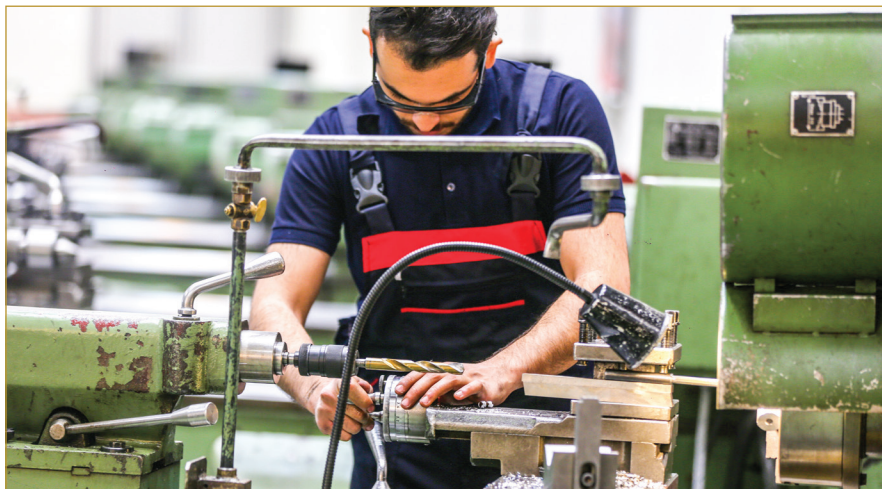


غلامرضا فغانی، مدیرعامل خانه صنعت و معدن استان مازندران:

## رشته اعتماد با کارفرمایان تقویت شده است

مدیرعامل خانه صنعت و معدن استان مازندران معتقد است با وجود بهبود نسبی تعامل میان سازمان تأمین اجتماعی و شرکای اجتماعی این سازمان به ویژه کارآفرینان و کارفرمایان هم در سطح ملی و هم در استان مازندران، هنوز بعضاً سوء تفاهم‌هایی عمیق نزد هر دو سوی این رابطه وجود دارد که باید به تدریج و با فرهنگسازی و اقدامات عملی اعتمادبخش، برطرف شود. وی از گرایش‌های کارفرمایان از برخی شیوه‌های اجرایی در حوزه‌هایی همچون بازرسی به‌ویژه بازرسی و حسابرسی از دفاتر قانونی، ترکیب هیات‌های تشخیص مطالبات و تعدد بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها خبر می‌دهد و معتقد است نگاه تعاملی موجود در نزد مدیران ارشد ستادی و استانی سازمان تأمین اجتماعی باید در بدنه این سازمان نیز جاری و ساری شود. مشروح گفت‌وگوی ویژه‌نامه استانی آتیه‌نو با غلامرضا فغانی را در ادامه پی بگیرید.



■ به نظر شما سازمان تأمین اجتماعی به‌عنوان یک سازمان بیمه‌گر اجتماعی با توجه به وظایف و مأموریت‌هایی که برعهده دارد، چگونه می‌تواند به بهبود فضای کسب‌وکار در عین حمایت موثر از نیروهای کار کمک کند؟

سازمان تأمین اجتماعی در قالب ارائه حمایت‌های اجتماعی به نیروهای کار، نقش موثری در ایجاد آرامش خاطر هم برای کارفرمایان و هم برای کارگران ایفا می‌کند. ارائه این دامنه از خدمات به شاغلان بیمه‌شده، قطعاً در بهبود فضای کسب و کار، کمک حال خوبی برای کارفرمایان است. بخشنامه‌های اخیر پیرامون بخشودگی جرائم و تقسیط بدهی‌های کارفرمایان گرفتار انواع مشکلات هم اقدامات مثبتی برای بهبود فضای کسب و کار است ولی به نظر من دولت و مجلس باید برای چنین وضعیت خاص و بفرنجی که به تعطیلی و نیمه فعال بودن واحدها انجامیده فکری اساسی کنند و تا زمان بهبودی اوضاع، جرایم را کلاً حذف و حتی در صورت امکان محرک‌های تشویقی برای کارفرمایان خوش حساب اعمال کنند.

■ کارفرمایان استان مازندران به عنوان یکی از شرکای اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی، وضعیت کنونی این سازمان و خدمات آن را چگونه ارزیابی می‌کنند؟

معتقدم در این زمینه سوء تفاهم‌های بعضاً عمیقی میان هر دو سوی این تعامل یعنی هم کارفرمایان و هم سازمان تأمین اجتماعی نسبت به طرف مقابل وجود دارد. کارفرمایان از نگاهی که به آنان به عنوان بدهکار در بانک‌ها، در سازمان امور مالیاتی و در سازمان تأمین اجتماعی وجود دارد، خسته شده که باید این نگاه و این سوء تفاهم در هر سوی این همکاری تصحیح و برداشته شود. چگونگی بازرسی به‌ویژه بازرسی و حسابرسی از دفاتر قانونی، ترکیب هیات‌های تشخیص مطالبات و ناآشنایی کارفرمایان با بخشنامه‌های متعدد و بوروکراسی‌های حاکم در دستگاه‌ها و ... از جمله عوامل ایجاد این ناراضی‌ها محسوب می‌شوند.

■ مهم‌ترین مسائل و مشکلاتی که در حال حاضر کارفرمایان و تولیدگران استان مازندران با آنها مواجهند، چیست و شما چه راه‌حلی برای عبور از این مشکلات پیشنهاد می‌دهید؟

همانطور که اشاره شد، در این زمینه نوع تعامل و همکاری مهم است. باید نگاه به کارفرما و نقش کارفرما در تأمین منابع حمایت‌های تأمین اجتماعی در سطوح مختلف سازمان تأمین اجتماعی بازنگری و اصلاح شود. بالا بودن نرخ حق بیمه، چگونگی اجرای قانون مشاغل سخت و زیان‌آور و ایجاد تعهدات ناخواسته برای کارفرمایان، جرائم معوقات و امثال آن از اهم مشکلات کارفرمایان در شرایط رکود فعلی است و سازمان تأمین اجتماعی به عنوان یک نهاد تأثیرپذیر از شرایط اقتصادی کارفرمایان می‌تواند با کاهش برخی سختگیری‌ها - البته در چارچوب قانون - بیش از گذشته در مسیر کاهش مشکلات کارفرمایان و رونق تولید و اقتصاد کشور گام بردارد. این راهی است که به نفع هر دو سوی ماجرا خواهد بود؛ چراکه با رونق گرفتن تولید و افزایش اشتغال، منابع ورودی به سازمان تأمین اجتماعی در قالب حق بیمه شاغلان نیز افزایش خواهد یافت.

■ بیش از سه سال از آغاز دوره جدید مدیریتی در سازمان تأمین اجتماعی می‌گذرد. عملکرد اداره کل تأمین اجتماعی استان مازندران در این دوره را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

در مدیریت تأمین اجتماعی استان مازندران، نگاه مثبت و مطلوب و تعامل همه‌جانبه و دلسوزانه‌ای وجود دارد

که باید از آن قدردانی کرد. خانه صنعت و معدن استان مازندران و حتی اتاق بازرگانی، صنایع و معادن و کشاورزی استان بارها مراتب قدرشناسی خود را نسبت به تغییر نسبی رویه‌ها در اداره کل تأمین اجتماعی استان و بهبود تعامل با تشکلهای کارفرمایی به‌صورت کتبی و شفاهی در محافل مختلف اعلام کرده‌اند.

■ همانطور که می‌دانید، سازمان تأمین اجتماعی سه بخش بیمه‌ای، درمانی و اقتصادی دارد. به نظر شما انسجام و یکپارچگی این بخش‌ها تا چه اندازه بر اثربخشی خدمات سازمان تأمین اجتماعی موثر است؟

به هر حال، سه بخش بیمه‌ای، درمانی و اقتصادی سازمان تأمین اجتماعی به صورت سیستماتیک و زنجیروار به هم وابسته‌اند و بدین لحاظ، انسجام و یکپارچگی آنها موجب ارائه خدمات بهتر و قابل قبول‌تر به بیمه‌شدگان این سازمان می‌شود. از آنجا که درصد زیادی از این بیمه‌شدگان، کارگران واحدهای تولیدی کشور هستند، این انسجام و ارائه خدمات بهینه به رفع دغدغه‌های کارفرمایان نیز می‌انجامد و تشکلهای کارفرمایی از حفظ تمامیت و پیوستگی و انسجام بخش‌های مختلف بیمه‌ای، درمانی و اقتصادی سازمان تأمین اجتماعی دفاع کرده و خواهند کرد.

■ همانطور که خود شما هم اشاره کردید، سازمان تأمین اجتماعی برای انجام وظایف قانونی و خدمات خود در مقابل نیروهای مولد، نیازمند تجهیز منابع است. متأسفانه انبوه مطالبات معوقه از برخی کارفرمایان و البته بدهی‌های انباشته بیمه‌ای نهاد دولت، کار را برای این سازمان دشوار کرده است.

شما چه راهکارهایی برای بازپرداخت بدهی معوق کارفرمایان پیشنهاد می‌کنید؟ مشکل سازمان تأمین اجتماعی در این زمینه قابل هضم است و واقعیتی است که باید حل و فصل شود. اما نکته کلیدی، اوضاع آشفته‌ای است که کارفرمایان بر اثر عوامل بیرونی و خارج از اراده مدیریتی خود بدان مبتلا شده‌اند که ناشی از تأثیرپذیری از شرایط عمومی کشور از جمله اجرای ناقص هدفمندی یارانه‌ها در بخش صنعت، تحریم‌ها، بالا بودن هزینه‌های تولید، ضعف شاخص‌های فرهنگی تولید و سرمایه‌گذاری، فقدان بازارهای فروش داخلی و خارجی، رکود و ... است. لذا به نظر من، دولت باید



یک اقدام انقلابی انجام دهد. برای مثال تا زمان سامان یافتن امور، مثلاً به مدت دو سال بخشی از تعهدات تولیدکنندگان را بپذیرد، جرایم کاملاً حذف شود و به ایجاد مشوق‌های لازم چه در بخش تأمین اجتماعی و چه در دیگر بخش‌ها بپردازد تا بهبودی اوضاع حاصل شود. در غیر این صورت، سقف این مطالبات فزونی خواهد یافت و به تشدید مشکلات دوسویه خواهد انجامید.

■ پرداخت مطالبات سازمان تأمین اجتماعی از سوی نهاد دولت نیز بسیار حائز اهمیت است. برای بازپرداخت این مطالبات چه راهکارهایی ارائه می‌دهید؟

به نظر می‌رسد دولت هم به لحاظ مالی با مشکلاتی روبرو است و امکان پرداخت یکجای بدهی خود به سازمان تأمین اجتماعی را ندارد. بنابراین بهتر است اقدام به تقسیط بدهی خود به تأمین اجتماعی کند یا با واگذاری اموال عمومی و انفال، سازمان تأمین اجتماعی را از چالش پیش روی خود نجات دهد. البته در این زمینه باید دقت کرد که تجربه تلخ گذشته تکرار نشود و کارخانه‌ها و صنایع دچار مشکل به سازمان تأمین اجتماعی واگذار نشوند.

۳ بخش بیمه‌ای، درمانی و اقتصادی سازمان تأمین اجتماعی به صورت سیستماتیک و زنجیروار به هم وابسته‌اند و بدین لحاظ، انسجام و یکپارچگی آنها موجب ارائه خدمات بهتر و قابل قبول‌تر به بیمه‌شدگان این سازمان می‌شود و تشکلهای کارفرمایی از حفظ تمامیت و پیوستگی و انسجام بخش‌های مختلف بیمه‌ای، درمانی و اقتصادی سازمان تأمین اجتماعی دفاع خواهند کرد