

• یادداشت •
• دکتر لیلا خدروی •

حمایت از درمان کارگران، بدون شعارزدگی

از سال ۹۲ تاکنون، شاهد بوده‌ایم که سازمان تامین اجتماعی تمام‌قد از طرح تحول سلامت حمایت کرده است. این طرح هزینه‌های هنگفتی را به این سازمان تحمیل کرده است، اما افزایش هزینه‌های تامین اجتماعی در حوزه درمان موجب نشد در طول چند سال اخیر کیفیت ارائه خدمات درمانی به کارگران کاهش پیدا کند.

در این مدت، شاهد بودیم که برای احترام و تکریم بیمه‌شدگان و کارگران، ارتقای هتلینگ مراکز ملکی تامین اجتماعی در دستور کار قرار گرفت و چهره بیمارستان‌های تامین اجتماعی دگرگون شد. از سوی دیگر، در همین مدت بر اساس آمارهای رسمی، تنوع خدمات در مراکز ملکی و سرپایی افزایش پیدا کرد و برنامه افزایش تعداد نیروهای درمان نیز محقق شد، به طوری که نیروهای تخصصی و پرستاران ورزیده‌ای به مجموعه تامین اجتماعی اضافه شدند. در این بین، سازمان تامین اجتماعی تلاش کرد با کاهش ساعت کاری پرستاران و اجرای طرح ارتقای بهره‌وری کادر درمان، رضایتمندی پرستاران و سایر کادر درمان را افزایش دهد.

نکته دیگری که نباید از خاطر برد این است که از سال ۹۲ تاکنون، سهم درمان کارگران تحت پوشش تامین اجتماعی نیز فراتر از سهم قانونی به درمان کارگران تعلق گرفته است که این اقدام، گواهی بر حمایت عملی و بدون شعارزدگی این سازمان از کارگران تحت پوشش است.

تامین اجتماعی در طول چند سال اخیر با مشکلات مالی متعددی دست‌وپنجه نرم کرده، اما مجموع این مشکلات موجب نشد کمیت و کیفیت ارائه خدمات درمانی ارائه‌شده به کارگران کاهش پیدا کند. قطعاً این مسیر خدمت‌رسانی به کارگران و ارتقای روزافزون ارائه خدمات در سال ۹۶ هم تکرار خواهد شد. خوشبختانه خدمات درمانی ارائه‌شده به کارگران تامین اجتماعی طی چند سال اخیر نیز گستردگی بیشتری داشته و بسیاری از نقاط محروم کشور را پوشش داده است. بنده مدیریتی تامین اجتماعی نشان داده که دسترسی کارگران به خدمات درمانی با کیفیت، برایش در اولویت است و از این اولویت هم تحت هر شرایط مالی کوتاه نمی‌آید.

مدیر درمان تامین اجتماعی استان هرمزگان

• خبر •

افتتاح بیمارستان تامین اجتماعی شهدای زاگرس ایلام

همزمان با هفته کار و کارگر، بیمارستان تامین اجتماعی شهدای زاگرس ایلام با برند «میلاد» با زیربنای ۷ هزار مترمربع افتتاح می‌شود. به گزارش آتیه‌نو و به نقل از روابط عمومی سازمان تامین اجتماعی، بیمارستان تامین اجتماعی شهدای زاگرس ایلام در ۴ طبقه و ۷هزار مترمربع زیربنا در هفته کار و کارگر افتتاح می‌شود.

این بیمارستان که برند بیمارستانی میلاد را دارد، دارای بخش‌های داخلی، جراحی مردان و زنان، اطفال، آی‌سی‌یو، زایشگاه، اورژانس، آزمایشگاه، رادیولوژی و درمانگاه است. ۳۶ تخت دارد که شامل ۴ تخت آی‌سی‌یو، ۱۶ تخت مردان، ۱۲ تخت زنان و ۶ تخت اطفال است.

پیش‌تر نیز کریم لاله‌مازین، مدیر درمان تامین اجتماعی استان ایلام، در خصوص این بیمارستان تامین اجتماعی توضیح داده بود: «یک‌سری تجهیزات و دستگاه‌های این بیمارستان از طریق خود سازمان به‌روز شد.» مدیر درمان تامین اجتماعی ایلام گفت: «در کل کشور ۱۰ درصد تخت‌های اشغالی مراکز درمانی مربوط به سازمان تامین اجتماعی است. این بیمارستان تامین اجتماعی حدود شش سال از آغاز به کارش گذشته و اکنون به مرحله نهایی رسیده است.»

لاله‌مازین تصریح کرد: «سازمان تامین اجتماعی با بهترین دستورالعمل و کامل‌ترین بخشنامه‌های ممکن در استان ایلام برای افتتاح و راه‌اندازی این بیمارستان اقدام کرد و با تجهیزات و امکاناتی که برای افتتاح این بیمارستان در اختیار ما گذاشته است، قطعاً سطح ارائه خدمات درمانی تامین اجتماعی به بیمه‌شدگان این استان افزایش خواهد یافت.»

۸۰درصد دانش آموزان کشور کم تحرک هستند

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی گفت: «۸۰درصد دانش آموزان کشور کم‌تحرک هستند و ۸۹درصد بیش‌ازحد نمک مصرف می‌کنند.» به گزارش آتیه‌نو و به نقل از روابط عمومی وزارت بهداشت، حسن هاشمی افزود: «مطالعات وزارت بهداشت در بین دانش آموزان نیز نشان می‌دهد که ۲۷درصد آنان چربی خون و کلسترول بالا دارند و حداقل ۱۰درصد دانش آموزان چاق هستند. علت اصلی این مشکلات نیز مصرف تنقلات، فست‌فود و غذاهای ناسالم است.» وی ادامه داد: «از هر ۱۰ دانش‌آموزیک نفر هرروز سوسیس یا کالباس می‌خورد. در مقابل، مصرف شیر در بین دانش آموزان ایرانی شیر می‌خورند و مصرف میوه و سبزی نیز در بین آنان بسیار کمتر از حد نیاز است.»



۰۶ | آتیه‌نو

گزارش آتیه‌نواز وضعیت ارائه خدمات درمانی سازمان تامین اجتماعی طی چهار سال گذشته

سلامت کارگران در اولویت برنامه‌های درمانی

باید حداقل ۳۰ میلیون تومان هزینه می‌کردم، «کوروش سوری یکی دیگر از کارگران تامین اجتماعی است که پس از ابتلا به «ام‌اس» پیش‌رونده، مجبور می‌شود کارش را کنار بگذارد. کوروش به اوضاع درمان بیماران خاص که تحت پوشش تامین اجتماعی هستند اشاره می‌کند و به آتیه‌نو می‌گوید: «خوشبختانه طی سه سال اخیر، بیشتر داروهای بیماران خاص به شکل رایگان در اختیار آنها قرار گرفت و حالا پوششش صد درصدی بیمه تامین اجتماعی برای بسیاری از این داروها وجود دارد، اما در سال‌های ۹۰ و ۹۱، کمبود و گرانی دارو باعث شده بود که بیماران خاص نتوانند به تجهیزات درمانی و دارویی کافی دسترسی داشته باشند.»

■ نظام درمان تامین اجتماعی بازسازی شده است

پزشکان تامین اجتماعی نیز طی چهار سال اخیر، شاهد تحولات متعددی در حوزه درمان این سازمان بودند که شیوه فعالیت آنها را هم تحت تأثیر قرار داد. دکتر رضا پورمازار، رئیس شورای ابطان متخصص حوزه ستادی در معاونت درمان تامین اجتماعی، تحولات اخیر در نظام درمان تامین اجتماعی را نوعی نوسازی و بازسازی می‌داند و به آتیه‌نو می‌گوید: «طی چهار سال اخیر، اغلب دستگاه‌های تشخیصی در مراکز ملکی تامین اجتماعی نوسازی شده‌اند و تعداد این دستگاه‌ها نیز چندین برابر شده است.»

به گفته این مقام مسئول، ظرفیت تصویربرداری مراکز درمانی تامین اجتماعی طی چهار سال اخیر به‌دو برابر دوران گذشته افزایش یافته‌است که همین موضوع در افزایش دسترسی کارگران به خدمات تشخیصی نقش مهمی دارد. همچنین تجهیزات اتاق عمل هم به گفته این متخصص دچار تحول جدی شده است. پورمازار عقیده دارد: «با اقدامات انجام‌شده برای افزایش دسترسی کارگران به خدمات تشخیصی و درمانی، عقب‌ماندگی‌های گذشته هم تا حد زیادی جبران شده، و به طوری که حالا سطح کیفی خدمات ارائه‌شده در بسیاری از مراکز ملکی از سطح خدمات بسیاری از مراکز دولتی هم بالاتر است.» افزایش پوشش بیمه‌ای داروهای شیمی درمانی و عمل‌های جراحی هم اتفاق دیگری است که به‌قول این مقام مسئول می‌تواند نوبدبخش روزهای بهتری برای ارتقای سطح خدمات درمانی ارائه‌شده به کارگران تامین اجتماعی باشد.

خدمات کارگران است و این گروه از شرکای تامین اجتماعی می‌توانند بدون پرداخت هیچ هزینه‌ای از خدمات تشخیصی و درمانی در مراکز ملکی بهره‌مند شوند. در این مراکز ملکی نیز حدود ۴۶ هزار نیروی انسانی شامل ۷ هزار و ۴۰۰ پزشک و ۲۸ هزار نیروی غیرپزشک کار می‌کنند و در خدمت بیمه‌شده‌ها و کارگران هستند. کیفیت ارائه خدمات درمانی به کارگران نیز به‌قول این کارشناس نظام سلامت، تغییر محسوسی داشته است، به طوری که به گفته احمدزاده، بر اساس ارزیابی‌های کیفی، حدود ۹۳درصد بیمارستان‌های ملکی تامین اجتماعی دارای درجیک یا درجیک عالی هستند و هرساله هم در ارزیابی کیفی بیمارستان‌ها جایگاه شاخصی دارند. اینکه کارگران بیمه‌شده در بیمارستان‌های باکیفیت خدمات درمانی دریافت کنند، اتفاقی است که به اعتقاد این مقام مسئول، در دوره فعلی مدیریت تامین اجتماعی تا حد زیادی محقق شده است. تهیه تصاویر پزشکی دیجیتال و چشم به سمت رادیولوژی دیجیتال هم برنامه‌ارزاشده دیگری برای ارتقای کیفیت خدمات درمانی ارائه‌شده به کارگران است. تدوین راهنمای بالینی برای ارتقای کیفیت خدمات تشخیصی و درمانی ارائه‌شده به بیمه‌شده‌ها و جلوگیری از تحمیل هزینه‌های غیرضروری به منابع درمانی تامین اجتماعی، دستوراد مهم دیگری است که مشاور معاونت درمان تامین اجتماعی، آن را جهشی مهم در کیفیت خدمات درمانی ارائه‌شده به کارگران می‌داند، به طوری که مثلاً با تدوین راهنمای بالینی برای تجویز هورمون رشد، بخشی از منابع درمانی تامین اجتماعی، که درحقیقت همان سرمایه بیمه‌شده‌هاست، صرفه‌جویی و ذخیره شد.

■ کارگران از حال و روزشان می‌گویند

اگر پای صحبت کارگران بنشینید، بسیاری از آنها از خدمات درمان تامین اجتماعی بهره‌مند شده‌اند و توانسته‌اند بر بیماری‌شان غلبه کرده‌اند. محمود حاج‌حسینی یکی از همین کارگران است که حالا دوران بازنشستگی اش را می‌گذراند. او در گفتگو با آتیه‌نو از وضع ارائه خدمات درمانی در مراکز ملکی تامین اجتماعی راضی است و می‌گوید: «چند وقت قبل، در بیمارستان تامین اجتماعی عمل قلب باز کردم و هیچ مبلغی بابت بستری و عمل جراحی نپرداختم. اگر می‌خواستم همین عمل جراحی را در بخش خصوصی انجام دهم،

تخت‌های بیمارستانی در حوزه درمان مستقیم تامین اجتماعی تأثیر مستقیمی بر افزایش دسترسی کارگران به خدمات بهداشتی و درمانی پرچای گذاشته است.» همچنین به گفته احمدزاده، در این مدت نیز شاهد افزایش تعداد بیمارستان‌های ملکی و مراکز سرپایی بودیم که افزایش این مراکز هم موجب شد سطح دسترسی کارگران به خدمات بهداشتی و درمانی ارتقا پیدا کند.

علاوه بر افزایش مراکز ارائه خدمات درمانی به کارگران، سطح ارائه خدمات در مراکز درمانی فعلی هم ارتقا پیدا کرده است. احمدزاده توضیح می‌دهد: «در دوره مدیریت جدید تامین اجتماعی، سطح ارائه خدمات حدود ۴۰ مرکز درمانی تامین اجتماعی ارتقا پیدا کرده است. یعنی اگر در مانگاه عمومی بوده، به درمانگاه تخصصی ارتقا یافته و یا اگر مثلاً در مانگاه تخصصی بوده به پلی کلینیک تخصصی تبدیل شده است.» به گفته احمدزاده، در این مدت حدود ۲۰ مرکز درمانی نیز شیفت کاری‌شان بیشتر شده است تا سطح دسترسی کارگران و بیمه‌شده‌ها به خدمات درمانی افزایش یابد. این افزایش دسترسی به خدمات درمانی در حالی اتفاق افتاده که به گفته این کارشناس نظام سلامت، افزایش مراکز ملکی و گسترش سطح دسترسی کارگران به خدمات درمانی و بهداشتی، هیچ سابقه مشابهی در دوره‌های گذشته ندارد. زیرا در دوران دولت قبل، توسعه قابل‌لمسی در معاونت درمان مستقیم تامین اجتماعی و افزایش سطح دسترسی کارگران به خدمات درمانی نداشتیم. جدای از آنکه به روایت آمارهای رسمی، سطح دسترسی کارگران به خدمات درمانی افزایش پیدا کرده، کیفیت ارائه خدمات هم تغییر محسوسی داشته است. احمدزاده توضیح می‌دهد: «در چند سال اخیر، بالغ بر ۲۰۰ دستگاه آمبولانس به مراکز ملکی تامین اجتماعی اضافه شده است.»

■ درمان رایگان در ۲ میلیون متر مربع فضای درمانی

در همه استان‌های کشور، ردیایی از حضور بخش درمان تامین اجتماعی دیده می‌شود. همین فرصت باعث شده کارگران بتوانند در مراکز ملکی تامین اجتماعی از درمان رایگان این سازمان بهره‌برند.

به گفته احمدزاده، مشاور معاونت درمان سازمان تامین اجتماعی، بخش درمان این سازمان با زیر بنایی بیش از ۲ میلیون مترمربع در

• سمیرا اعظمی نژاد •
• خبر نگار درمان •

دسترسی کارگران به خدمات درمانی ارزان و باکیفیت یکی از مهم‌ترین اهدافی است که همواره معاونت درمان سازمان تامین اجتماعی آن را دنبال می‌کند. ارائه خدمات درمانی مناسب به کارگران به‌عنوان شریک استراتژیک تامین اجتماعی، موجب می‌شود نیروی انسانی فعال در بازار کار، درغدغه دسترسی به خدمات درمانی را نداشته باشد و با فراغ بال بیشتری در حوزه افزایش تولید و بهره‌وری گام بردارد.

طی چند سال اخیر، بر اساس آمارهای رسمی، بخش درمان تامین اجتماعی با رشد کمی و کیفی قابل توجهی همراه بوده است که بی‌گمان این ارتقای سطح ارائه خدمات درمانی، به طور مستقیم به نفع کارگرانی تمام خواهد شد که تحت پوشش سازمان تامین اجتماعی قرار دارند. در روز جهانی کارگر، نگاهی اجمالی به وضعیت ارائه خدمات درمانی تامین اجتماعی به کارگران انداخته‌ایم و ضمن گفتگو با کارشناسان، تحولات درمانی چند سال اخیر در حوزه درمان کارگران را رصد کرده‌ایم.

■ افزایش سطح دسترسی کارگران به خدمات درمانی

افزایش سطح ارائه خدمات درمانی به کارگران تحت پوشش سازمان تامین اجتماعی را از دو منظر کمی و کیفی می‌توان تحلیل کرد. دکتر علی‌رضا احمدزاده، مشاور معاونت درمان سازمان تامین اجتماعی، در گفتگو با آتیه‌نو به همین مسئله اشاره می‌کند و می‌گوید: «در چهار سال اخیر، هم از منظر افزایش دسترسی کارگران به خدمات درمانی و هم از منظر ارتقای کیفیت خدمات ارائه‌شده، رشد قابل توجهی را شاهد بوده‌ایم.»

احمدزاده توضیح می‌دهد: «در دوره جدید مدیریت تامین اجتماعی، برنامه‌های توسعه متنوعی به‌خصوص در بخش درمان مستقیم تامین اجتماعی شروع شد. به طور مثال، در این مدت با افزایش ظرفیت تخت‌های بیمارستانی در مراکز ملکی تامین اجتماعی و افزایش آمار تخت‌های مراقبت‌های ویژه و بهره‌وریم بودیم. افزایش



طی چند سال اخیر، بر اساس آمارهای رسمی، بخش درمان تامین اجتماعی با رشد کمی و کیفی قابل توجهی همراه بوده است.

امکان تعمیم برنامه حذف دفترچه در مراکز درمانی طرف قرارداد

قرارداد به ثبت رسیده است.» همچنین وی عنوان کرد: «تلاش می‌کنیم تحت برنامه ارتقا و ساماندهی بیمارستان‌های کوچک، بیمارستان‌های ۳۲ تختخوابی خود را ارتقا دهیم.»

همتی درباره رشد تعرفه‌های درمانی سال ۹۶ عنوان کرد: «امسال سه سناریو در شورای عالی بیمه برای تعرفه‌ها تعریف شده است. به دلیل شرایط خاصی که وجود دارد قرار است شورای عالی این سه سناریو را به اختیار دولت بگذارد و تصمیم‌گیری درباره انتخاب یکی از این سناریوها را به دولت واگذار کند.»

تامین اجتماعی انجام شد و اکنون در تمامی مراکز درمانی مردم می‌توانند بدون استفاده از دفترچه، خدمات دریافت کنند. امیدواریم این طرح با کمک وزارت بهداشت در بیمارستان‌های کل کشور اجرایی شود.» وی با بیان اینکه سال گذشته در بخش سرپایی ۱۵۰ میلیون مراجعه به مراکز ملکی تامین اجتماعی صورت گرفته اظهار کرد: «همچنین نزدیک به ۳۰۰ میلیون مراجعه سرپایی نیز به مراکز طرف قرارداد داشته‌ایم.» همتی خاطرنشان کرد: «در بخش بستری بیش از ۹۰۰ هزار مورد مراجعه در مراکز ملکی و ۳/۵ میلیون مورد در مراکز طرف

معاون درمان سازمان تامین اجتماعی از آمادگی این سازمان برای تعمیم برنامه حذف دفترچه در مراکز درمانی طرف قرارداد با این سازمان خبر داد و گفت: «با توجه به حذف دفترچه در مراکز درمانی ملکی سازمان تامین اجتماعی، این امکان فراهم است تا با هماهنگی سایر دستگاه‌های ذی‌ربط، برنامه حذف دفترچه در مراکز درمانی طرف قرارداد نیز اجرایی شود.» به گزارش آتیه‌نو و به نقل از روابط عمومی سازمان تامین اجتماعی، دکتر محمدعلی همتی اظهار داشت: «سال گذشته طرح حذف دفترچه‌ها در مراکز ملکی سازمان



یکشنبه ● ۱۰ اردیبهشت ۱۳۹۶ ● شماره صد

A T I V E H N O

