

فضای کار و تولید هوشمند

هرچند برخی فناوری را رقیب کارگران در محیط کار می‌دانند، اما اگر از زاویه‌ای دیگر به این پدیده نگاه کنیم، می‌بینیم که فناوری برای خدمت به انسان و بهبود کیفیت زندگی شغلی یا به عرصه حیات گذاشته است. از ابزارهای هوشمندی که برای افزایش ایمنی کارگران تولید شده‌اند گرفته تا اپلیکیشن‌هایی که به طور ویژه در خدمت آنان قرار دارد، همگی خیر از تلاش برای آسایش کارگران در محیط کاری می‌دهد. به این فهرست باید نام استارت‌آپ‌ها راه هم اضافه کرد که با ایجاد فضایی مدرن برای کسب‌وکار سعی دارند تعریف سنتی کسب‌وکار را دگرگون سازند و همزمان کارگران را تشویق کنند تا با ورود به این عرصه پلی به سوی کارآفرینی بسازند.

یکشنبه ● ۱۰ اردیبهشت ۱۳۹۶ ● شماره صد

۰ ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹

سهم کارگران از فضای مجازی و ارتباطی

توسعه‌دهندگان برنامه‌های موبایلی تا چه اندازه از نگاه یک کار گر دنیا را رصد کرده‌اند و نیازهای آنان را در اولویت کاری خود قرار داده‌اند؟



● سارا رشادی‌زاده ●

● روزنامه‌نگار ●

وقتی اپلیکیشن‌های موبایلی جان گرفتند و سهمی از بازار رقابت را به خود اختصاص دادند، اپ‌استورها نیز با هدف اختصاص سهمی از بازار یا به میدان گذاشتند. امروزه فروشگاه‌های مجازی زیادی در ایران و جهان وجود دارد که بر اساس سیستم‌عامل‌های موبایلی به عرضه اپلیکیشن می‌پردازند. فرقی ندارد این فروشگاه‌های مجازی ایرانی باشد یا خارجی، نگاهی به موجودی اپلیکیشن‌های آنها کافی است تا با رقی می‌سرم‌آور مواجه شویم و حتی فراتر از آن شاید هیچ‌وقت نتوانیم تخمین دقیقی از تعداد اپلیکیشن‌های موجود در این فروشگاه‌ها داشته

باشیم. اما در این دنیای بی‌انتها، سهم کارگران از اپلیکیشن‌ها چقدر است؟

■ کار یابی در قفسه‌های اپ‌استورها

اگر قرار باشد اپلیکیشن‌ها را در دسته‌های تخصصی جای دهیم، توسعه‌دهندگان برنامه‌های موبایلی تا چه اندازه از نگاه یک کارگر دنیا را رصد کرده‌اند و نیازهای آنان را در اولویت کاری خود قرار داده‌اند؟ به‌ویژه آنکه اکثر جامعه ایرانی و به‌خصوص جامعه کارگری از گوشی‌هایی با سیستم‌عامل اندروید استفاده می‌کند و بر همین اساس هم باید برنامه‌های اندرویدی بیشتری برای آنان داشته باشد.

نگاهی به اپ‌استورهای ایرانی نشان می‌دهد، هنوز تفکر تولید اپلیکیشن‌های رایگان در حوزه بازی و سرگرمی اولویت



در اپ‌استورهای ایرانی، بحث قوانین بیش از سایر نیازهای کار گری توجه برنامه‌نویسان را به خود جلب کرده است. اپلیکیشن‌هایی مانند «قانون کار» می‌تواند گره‌گشای بسیاری از مشکلات کار گران باشد.

فناوری و زندگی کارگری

که با کنترل مداوم کیفیت هوای داخل معادن، تولید گازهای خطرناک را روزدر از حسگرهای سنتی تشخیص می‌دهد و بلافاصله پمپاژ هوای تازه به داخل معدن را آغاز می‌کند.

■ سلامت در محیط کار

در آمریکا نیز طرح‌هایی برای استفاده از فناوری برای افزایش کیفیت‌زندگی کارگری دنبال می‌شود. کم‌دردیکی از اصلی‌ترین دلایل بیماری کارگران و دوری آنان از محیط کاری است. امری که علاوه بر ایجاد مشکل و هزینه در زندگی کارگران به کارفرمایان نیز در همه‌جای دنیا خسارت می‌زند. بر همین اساس هم یک شرکت فناوری امریکایی به نام Kinetic دستگاهی به بازار عرضه کرده که با قرار گرفتن بر روی کمر، وضعیت اندام را در زمان بلند کردن اجسام مختلف بررسی می‌کند و در صورت نامناسب بودن به فرد هشدارهای لازم می‌دهد. به نظر می‌رسد خرید انبوه این وسیله از سوی کارفرمایان و استفاده از آن برای کارگران سراسر جهان می‌تواند به یکی از مشکلات همیشگی کارگران در زندگی شغلی آنان پایان دهد. البته تنها مشکلات جسمی و بیماری باعث دوری کارگران از محیط کار نمی‌شود، بلکه استرس و مشکلات روحی هم یکی دیگر از مشکلاتی است که می‌تواند در زندگی شغلی آنان اختلال ایجاد کند. برای حل این مشکل آمریکایی‌ها نرم‌افزاری به نام Goal Guru طراحی کرده‌اند که با کمک آن می‌توان سلامت زندگی کارگران را بهبود داد. این نرم‌افزار درواقع یک مربی دیجیتالی است که اطلاعات را به کمک چند کنترل کننده و نرم‌افزار موبایلی جمع‌آوری می‌کند و سپس با توجه به شرایط زندگی هر کارگر برای او چالش‌هایی ایجاد می‌کند که باید به صورت فردی یا با کمک گروه به حل آنان بپردازد. برخی از کارخانه‌های آمریکایی استفاده از این نرم‌افزار را آغاز کرده‌اند و قرار است به‌زودی به کشورهای دیگر نیز صادر شود تا بتوان کیفیت زندگی کاری افراد را بهبود داد.

منبع: pewinternet



کتینو | ۱۳

مهلا رت

یاد بگیریم، کار هست

● آچار فرانسه ●

● سعید رسول‌اف ●

قوانین کارگری در اپ‌استورهای ایرانی

گوشی‌های تلفن همراه در طول سال‌های گذشته فارغ از جنسیت، سن و سال و طبقه زندگی افراد، به اجزا جدایی‌ناپذیر زندگی بشر تبدیل شده‌اند. این همراهی همیشگی باعث شده تا نقش گوشی تلفن همراه و برنامه‌های موبایلی از وسیله‌ای لوکس فراتر برود و در زندگی افراد پررنگ شود. اپلیکیشن‌هایی که تا دیروز برای صاحبان خود تنها جنبه سرگرمی داشتند، حالا با کاربردها و آموزش‌های مختلف برای لحظه‌لحظه زندگی کاربران برنامه‌ای خاص و متناسب با شرایط روز دارند.

نگاهی کلی به اپ‌استورها نشان می‌دهد که برنامه‌نویسان و توسعه‌دهندگان نرم‌افزارهای موبایلی برای هریطیف از مخاطبان براساس سبک زندگی، شغل، نیازها، سن، جنسیت و علاقه‌مندی برنامه‌های متعددی تولید کرده و توسعه داده‌اند.

در این میان در برخی از حوزه‌ها تعداد برنامه‌های موبایلی نوشته شده چنان به‌سرعت رو به افزایش است که شمار آنها از دست خارج می‌شود.

این افزایش تولید هرچند باعث سردرگم شدن مخاطب در انتخاب می‌شود، اما درواقع نشان از محبوبیت برنامه‌های موبایلی در میان اقشار گوناگون جامعه و مشاغل مختلف دارد. در میان حوزه‌های گوناگون شغلی، حوزه کارگری نیز تاحدودی مورد توجه برنامه‌نویسان نرم‌افزارهای موبایلی قرار گرفته و برنامه‌هایی برای کاربران این طبقه اجتماعی در اپ‌استورها وجود دارد.

نگاهی به فهرست برنامه‌های موبایلی در اپ‌استورهای ایرانی و غیرایرانی گویای آن است که ده‌ها برنامه کاربردی، آموزشی یا سرگرمی برای این گروه فراهم شده که برخی به صورت رایگان و برخی با پرداخت وجه قابل دسترسی هستند. البته باید به این موضوع توجه داشت که به دلیل گستردگی طیف جامعه کارگری در صنایع و خدمات مختلف و شمار بالای شاغلان این حوزه، برخی از برنامه‌های عمومی مانند سرگرمی، تغذیه، برنامه‌های آب‌وهوا، برنامه‌های تعیین ساعت کاری، پیشگیری از حوادث و کمک‌های اولیه و مهم‌تر از همه برنامه‌های ورزشی، همگی ازجمله اپلیکیشن‌هایی است که می‌تواند به افزایش کیفیت زندگی جامعه کارگری کمک کند. اما در این میان برنامه‌هایی ازجمله موارد قانونی و تعیین تکلیف کارگر و کارفرما در اپ‌استورها وجود دارد که می‌تواند به طور ویژه در زندگی شغلی کارگران اثرگذار باشد.

علاوه بر این در بخش تولید محتوا نیز ویدئوهای آموزشی زیادی وجود دارد که می‌تواند مورد استفاده شاغلان این حوزه قرار بگیرد. با این همه هنوز در حوزه کارگری و تولید برنامه‌های نرم‌افزاری و موبایلی ویژه ایسن صنف جای کار زیادی باقی مانده است. البته باید این نکته را نیز در نظر داشت که تولید محتوا در زمینه‌های تخصصی نیازمند فرهنگ‌سازی و آگاهی از ذائقه مخاطبان است. در این میان کارگران و سایر فعالان مرتبط با این حوزه بهترین افرادی هستند که می‌توانند با اعلام نیازمندی و علائق خود، به پویایی برنامه‌های نرم‌افزاری موبایلی و تولید هرچه بیشتر اپلیکیشن‌های این حوزه کمک کنند. در فهرست برنامه‌های ایرانی موبایل هنوز تعداد برنامه‌هایی که به طور ویژه برای کارگران تولید شده باشد انگشت شمار است.

این کمبود را از زوایای مختلف می‌توان ارزیابی کرد، برای نمونه شاید یکی از دلایل نبرداختن به این مبحث و مهجور ماندن برنامه‌های مرتبط با حوزه کار و کارگر در میان هزاران برنامہ سرگرمی موبایلی، سلیقه مخاطبان جوان و گرایش آنان به سرگرمی باشد. پدیده‌ای که باعث شده ذائقه تولیدکنندگان نرم‌افزار نیز به‌سوی تولید برنامه‌های سرگرمی تغییر کند تا از این مسیر بتوانند سهم خود را از فروش بازار افزایش دهند.

با این همه اهمیت حوزه کارگری به اندازه‌ای است که باید زمانی را به تولید برنامه‌های اختصاصی فعالان این حوزه و برنامه‌های کاربردی برای آنان اختصاص داد. این امر به رشد اکوسیستم برنامه‌های موبایلی در ایران هم کمک فراوانی خواهد کرد و باعث رشد این حوزه خواهد شد. در حال حاضر برنامه‌نویسی در حوزه موبایل در ایران رشد کرده و علاوه بر برنامه‌نویسان تخصصی، شاهد حضور دانش آموزان و دانشجویان زیادی هستیم که به صرف علاقه‌مندی به این مبحث و با استفاده از پلتفرم‌های آماده دست به تولید محتوا و ساخت برنامه‌های نرم‌افزاری موبایلی می‌زنند. بر همین اساس هم فرهنگ‌سازی و شناساندن اهمیت، علائق و نیاز طبقه‌های اجتماعی و مشاغل مختلف ازجمله جامعه کارگری به این دسته از برنامه‌نویسان نرم‌افزارهای موبایلی می‌تواند علاوه بر کمک به رشد آنان در این حوزه به رفع نیاز جامعه و سرمایه‌گذاری آنان به برنامه‌های ایرانی منجر شود.

رئیس سندیکای تولیدکنندگان نرم‌افزار موبایل

در کنار این برنامه، اپلیکیشن‌های رایگانی هم برای کار یابی ایجاد شده که فرصت‌های شغلی متعدد را به آنان یادآور می‌شود. «JobStack Worker»، «LR Worker» و «FindWorker – Hire nearby worker» ازجمله این برنامه‌ها هستند که بر اساس قابلیت اطمینان، توانایی‌های فردی و امنیت، مشاغل خانگی یا حرفه‌ای را به کارگران پیشنهاد می‌دهد.

■ محاسبه حقوق و دستمزد براساس قانون کار

در اپ‌استورهای ایرانی مانند کافه بازار، بحث قوانین بیش از سایر نیازهای کارگری توجه برنامه‌نویسان را به خود جلب کرده است. اپلیکیشن‌هایی مانند «قانون کار» هرچند برای کارفرمایان و کارگران ایجاد شده است، اما می‌تواند بیش از همه به درد کارگران بخورد و گره‌گشای بسیاری از مشکلات آنان باشد. اپلیکیشن «مرجع کامل قانون کار و تامین اجتماعی» نیز برنامه دیگری است که به‌عنوان نخستین و کامل‌ترین سامانه هوشمند قانون کار و تامین اجتماعی در کافه بازار قرار گرفته است. این اپلیکیشن که هزینه دسترسی به آن ۲ هزار تومان است، قادر به محاسبه بیمه، دستمزد و مزایای کارگران براساس قانون کار است و می‌تواند به دغدغه‌های مالی کارگران در این زمینه پایان دهد. در کنار قوانین، «اصول محیط کار» نیز از اولویت‌های نیاز کارگران به شمار می‌آید. بر همین اساس هم برنامه‌ای به همین نام در کافه بازار قرار دارد که البته هزینه دسترسی به آن کمی گران‌تر از سایر برنامه‌های موبایلی است. این برنامه با پرداخت ۴۰ هزار تومان دسترسی به الفبای محیط کار ازجمله اصول ایمنی، نظم و نظافت، حقوق کارگر و کارفرما و دستمزد و حقوق را در اختیار کاربران خود قرار می‌دهد. البته در همه اپ‌استورها، اپلیکیشن‌های رایگان و بعضا پولی وجود دارد که فارغ از سن، جنسیت و نوع کسب‌وکار برای همه کاربران از کارایی و جذابیت بالایی برخوردار است. نخست باید از پرتفردزترین‌های اپ‌استورها یعنی اپلیکیشن‌های بازی و سرگرمی شروع کرد، برنامه‌هایی که در ایام فراغت می‌تواند روحیه افراد در محیط کار را بهبود دهد. پس از آن نوبت می‌رسد به اپلیکیشن‌هایی مانند پیش‌بینی وضعیت آب‌وهوا، تنظیم ساعت خواب‌وبیداری، یادآوری مصرف آب و دارو، کنترل تغذیه و برنامه‌های ورزشی برای کمک به سلامت افراد در محیط کار. برنامه‌هایی که همگی جز اپلیکیشن‌هایی است که توجه مخاطب عام را در تمام اپ‌استورها به سوی خود جلب کرده است و می‌تواند علاوه بر سرگرمی، کاربردهایی را در جهت بهبود کیفیت زندگی برای آنان فراهم آورد.

استارت‌آپ، پلی از کارگری به کارآفرینی

مشتري عمل می‌کند. این استارت‌آپ با ۱۳۵ خرده‌فروش در سراسر آمریکا همکاری دارد و کارگرانی برای خرید مواد غذایی برای مشتریانش دارد که این کالاها را به آنها تحویل می‌دهند. با این حال نباید استارت‌آپ‌ها را شغلی فانتزی و از سر فراغت دانست، همه افراد در پستوی ذهن خود به توسعه کسب‌وکار و پیشرفت در زندگی شغلی فکر می‌کنند. اندیشه‌هایی که همیشه و حتی در حال انجام سخت‌ترین کارها هم جریان دارد و اگر بتوان راهی برای جان دادن به این افکار پیدا کرد، می‌توان تصویر آینده را هم دگرگون ساخت.

تبدیل شدن به استارت‌آپ را می‌توان راهی برای تحول جامعه کارگری دانست. بر همین اساس هم خانه کارگر به‌عنوان یکی از نهادهای پیگیر حقوق کارگران، کارگاه‌های استارت‌آپ برپا می‌سازد. این کارگاه‌ها با هدف آشنایی با مفهوم استارت‌آپ، نحوه ارائه ایده‌ها و چگونگی رسیدن به اهداف تعیین شده در ایده تا رسیدن به سودآوری برگزار می‌شوند. این دوره‌ها که به صورت رایگان و در قالب کارگاه‌های یک تا سه‌روزه برپا می‌شوند، می‌توانند پله‌ای برای ترقی کارگرانی باشد که در ذهن خود ایده‌های زیادی دارند، اما راه و رسم تبدیل آن به کسب‌وکاری سودآور را نمی‌دانند. البته برای تبدیل شدن به یک استارت‌آپ، بعد از پرورش ایده، به سرمایه نیاز است. مشکلی که به کمک صندوق‌های سرمایه‌گذاری خطرپذیر و سرمایه‌گذارانی که به ایده‌های برتر علاقه‌مند هستند، قابل حل است و می‌توان به کمک آنان از کارگری پلی به سوی کارآفرینی ساخت.

وقتی سخن از استارت‌آپ به میان می‌آید، صحبت از جوانانی است که یک ایده را پرورش داده‌اند و توانسته‌اند به کمک آن بازار کار را با مفهومی تازه آشنا سازند. استارت‌آپ‌ها در تلاش هستند با استفاده از ایده جدید و خلاقیتی که در ارائه محصول یا خدمت از خود نشان می‌دهند، درآمذایی کسب کنند. یکی از مزایای این نوع کسب‌وکارها، رشد سریع آنهاست که باعث توسعه اقتصاد کشور می‌شود و در نتیجه اشتغالزایی را به همراه خواهد آورد. در واقع استارت‌آپ‌ها گامی جدی برای تولید ثروت و کاهش آمار بیکاران به شمار می‌آیند. در این میان علاوه بر اینکه جامعه کارگری می‌تواند با تبدیل ایده‌هایش به استارت‌آپی پولساز و کارآفرین بدل شود، استارت‌آپ‌های زیادی وجود دارند که باعث ایجاد فضایی مدرن برای کارگران شده‌اند. در دنیا استارت‌آپ‌های زیادی هستند که با کمک کارگران، علاوه بر اینکه فضای کسب‌وکار را متحول کرده‌اند، تعریف کار و کارگر را نیز دگرگون ساخته‌اند. مشاغلی که در کسب‌وکار خود تحویل آنالین دارند مانند فروشگاه‌های اینترنتی همگی نمونه‌هایی هستند که فرصت‌های شغلی تازه‌ای را پدید آورده‌اند. در بحث استارت‌آپ‌های موفق که فضای کاری مدرن را برای کارگران فراهم کردند، می‌توان به یک استارت‌آپ آمریکایی اشاره کرد که برای خرید و تحویل مواد غذایی پدید آمده و فرصت اشتغالزایی را برای صدها کارگر فراهم ساخته است. «اینستا کارت» که درواقع استارت‌آپ خواربارفروشی است، در سان فرانسیسکو پایه‌گذاری شده و براساس تقاضای

