مشکلات بیمه‌ای خود را به ما بگویید

یکی از دغدغه‌ها و مشکلات سازمان‌های بیمه‌ای نداشتن آگاهی و یا اطلاعات ناکافی کسانی است که از خدمات این سازمان‌ها استفاده می‌کنند. استفاده از مشاوره کارشناسان بهترین راه برای رفع این مشکل و صرفه‌جویی در هزینه و وقت است. «پرسش» جایی است که شما می‌توانید سوالات مرتبط با بیمه، حقوق و مقررات کار و همچنین مشکلاتی که احیانا در جریان مراجعه به شعب تامین اجتماعی با آن روبه‌رو شده‌اید را با مشاوران هفته‌نامه آتیه‌نو در میان بگذارید و پاسخ آن را در همین صفحه بخوانید. برای این منظور می‌توانید سوالات خود را از طریق ایمیل mohamadghashghaii@yahoo.com برای ما ارسال کنید و یا به آدرس دفتر نشریه که در شناسنامه صفحه آخر قید شده است، بفرستید.

پرسش
آنچه می‌خواهید از بیمه و کار بدانید
یکشنبه ● ۱۰ اردیبهشت ۱۳۹۶ ● شماره صد
ATIYEHNO

مشاور آتیه‌نو پاسخ می‌دهد:

چند پرسش درباره حقوق و مزایای کارگران

اگر با وجود ساعات کار کمتر از قانون کار با حقوق معادل حداقل حقوق کار یا بیشتر توافق شده باشد، باید رعایت شود و کارفرما موظف است مطابق قرارداد فی‌مابین اقدام کند.

●محمد حسین قشقایی●
●کارشناس تامین اجتماعی●

در هفته کار و کارگر قرار داریم، به همین بهانه این شماره را به پرسش و پاسخ در حوزه کار اختصاص داده‌ایم. کسانی که در زمینه کار و تامین اجتماعی سوالی دارند، می‌توانند سوالات و ابهامات خود را به آدرس الکترونیکی که بالای صفحه درج شده ارسال کنند تا در همین صفحه به آنها پاسخ داده شود. همچنین آدرس تلگرامی «حقوق کار و تامین اجتماعی» نیز در دسترس عزیزان است. در این گروه نیز می‌توانید سوالات خود را مطرح و پاسخ آنها را در اسرع وقت و به صورت آنلاین دریافت کنید.

■ **با یک واحد تولیدی به‌عنوان مسئول فنی قرارداد یک‌ساله منعقد کردم. در قرارداد ذکر شد که در صورت فعال نبودن واحد تولیدی حقوق و مزایایم کامل پرداخت شود. حضور من در واحد مواقعی بود که کارفرما اطلاع می‌داد. گاهی نیز برای انجام کارهای اداری مربوط به شرکت به ادارات مختلف مراجعه می‌کردم، یعنی حضور دائمی نداشتم. طی یک سال بیمه شدم و حقوق نیز دریافت کردم، البته کمتر از مقدار قرارداد. پس از اتمام قرارداد، شرکت ادعای تعطیلی کرد. برای دریافت کسری حقوق و عیدی و پایان کار و بن کارگری و حق مسکن به اداره کار شکایت کردم، ولی از طرف اداره ادعا شد که به دلیل حضور کم در شرکت هیچ حقی به من تعلق نمی‌گیرد. لطفا در مورد گرفتن حق‌وحقوقم راهنمایی‌ام کنید؟ جلسه دوم تجدیدنظر هفته آینده است و طبق گفته‌های ایشان دلایلی مبنی بر حضور کم من در شرکت برای نپرداختن مزایا و کسری حقوق ارائه خواهند داد...**

هیئت‌های حل اختلاف بر اساس مدارک ارائه‌شده نظر می‌دهند و اگر قرارداد کار وجود داشته باشد بر اساس قرارداد رأی می‌دهند که نباید از حداقل‌های قوانین و مقررات کار در آن درج شده باشد. البته اگر کارفرما لیست حضوروغیاب داشته باشد و آن را ارائه کند قضیه متفاوت خواهد بود. در هر حال بر مبنای زمان اشتغال مزایا به شما تعلق می‌گیرد. ساعات کار کامل در قانون کار ۴۴ ساعت در هفته یا ۱۷۶ ساعت در ماه است و چنانچه شخصی کمتر از میزان مذکور اشتغال داشته باشد به نسبت مدت اشتغال از حقوق و مزایا برخوردار می‌شود. البته اگر در قرارداد منعقدشده مزایای بیشتری از حداقل‌های قانون کار مورد توافق کارگر و کارفرما قرار گرفته باشد، قانونی و معتبر است و مطابق آن باید رفتار شود. بنابراین اگر با وجود ساعات کار کمتر از قانون کار با حقوق معادل حداقل حقوق کار یا بیشتر توافق شده باشد، باید رعایت شود و کارفرما موظف است مطابق قرارداد فی‌مابین اقدام کند. به موجب قانون، درج مزایای کمتر از قانون در قرارداد کار مجاز نیست، ولی بیشتر از آن اشکالی ندارد. سایر مزایا ازجمله بن، حق مسکن، عیدی و سنوات نیز مطابق با ساعات کار قابل پرداخت است.

■ **تفاوت حق اولاد و حق عایله‌مندی در چیست؟ آیا با هم تفاوت دارند؟ اگر ندارند چرا در لیست حقوق برخی شرکت‌ها در دو گزینه مجزا آورده می‌شوند؟ برخی کارشناسان بر پرداخت هردو تاکید دارند؟**

آنچه در مواد ۸۶ و ۸۷ قانون تامین اجتماعی ذکرشده، اگرچه تحت عنوان عائله‌مندی آمده ولی درواقع حق اولاد است و پرداخت آن بابت فرزندان است و همسر را شامل نمی‌شود. مورد دیگری که مربوط به حق عائله‌مندی باشد، در قانون کار نیامده است، مگر اینکه کارفرما در این زمینه مزایای دیگری برای کارگر یا کارگران خود منظور کرده باشد که تعهدات مربوط به آن معتبر و قابل اجرا خواهد بود. مبلغ کمک عائله‌مندی برای هر فرزند در ماه معادل سه برابر حداقل مزد روزانه کارگر ساده در مناطق مختلف است و شرایطی دارد بدین قرار: بیمه‌شده حداقل سابقه پرداخت حق‌بیمه ۷۲۰ روز کار را داشته باشد. / سن فرزندان او از ۱۸ سال کمتر باشد یا منحصرا به تحصیل اشتغال داشته باشند و تا پایان تحصیل یا در اثر بیماری یا نقص عضو طبق گواهی کمیسیون‌های پزشکی موضوع ماده ۹۱ قانون تامین اجتماعی قادر به کار نباشند. کارفرما قبل از پرداخت حق عائله‌مندی لازم است سابقه بیمه کارگر را از سازمان استعلام کند و در صورت وجود سابقه لازم (۷۲۰ روز) حق عائله‌مندی را بپردازد. لازم به توضیح است که عائله‌مندی فقط به مشمولین قانون تامین اجتماعی و قانون کار تعلق می‌گیرد و به مشمولین صندوق‌های دیگر، که در ساعات خاصی در کارگاه‌های مشمول قانون کار اشتغال دارند ولی مشمول صندوق تامین اجتماعی نمی‌شوند، قابل پرداخت نیست.

■ **حق بن چیست؟ پرداخت آن چه زمانی باید باشد؟**

بن یا کمک‌هزینه کالاهای اساسی به‌عنوان مزایای انگیزشی باید به هنگام پرداخت حقوق پرداخت شود. مثلا اگر حقوق کارگر پایان هرماه پرداخت می‌شود، مبلغ ریالی بن نیز باید همراه آن پرداخت شود. در سال ۹۶ مبلغ بن ۱۱۰ هزار تومان است که با کسر ۷ درصد حق‌بیمه سهم کارگر قابل‌پرداخت است.

■ **در صورتی که کارفرما از دادن قرارداد خودداری کند، برای ارائه آن به بیمه یا اداره کار جهت طرح شکایت یا برقراری مقرری بیمه چه باید کرد؟ چراکه سازمان قرارداد را مطالبه می‌کند و مدارک دیگر را نمی‌پذیرد.**

طبق قانون کار، قرارداد کار می‌تواند کتبی یا شفاهی باشد. بنابراین اگر قراردادی نیز به صورت کتبی منعقد نشده باشد و یا کارفرما از دادن یک نسخه از آن به کارگر خودداری کند، حقوق و مزایای کارگر زایل نمی‌شود و با وجود مدارک و مستندات دیگر، ازجمله فیش حقوقی، پرینت بانکی پرداخت حقوق، برگه حضوروغیاب و درنهایت بازرسی تحقیقی از کارگاه قابل‌اثبات است. از آنجا که یکی از تعهدات کارفرما به استناد ماده ۱۴۸ قانون کار بیمه کردن کارکنان است، در صورت اثبات اشتغال کارگر با توجه به مستندات مذکور و یا تایید هیئت‌های حل اختلاف وزارت کار، شعب سازمان تامین اجتماعی مکلف به پذیرش سابقه فرد و اخذ حق‌بیمه مربوطه از کارفرما هستند.

■ **پدرم ۷۲ساله است و ۱۰ سال سابقه دارد. بیمه برای پرداخت حق‌بیمه به او اخطار داده، در صورتی که برای جای دیگری کار کرده و بیمه خویش‌فرما نبوده است. پدرم راننده بین‌شهری بوده و برای اتوبوس‌رانی نیز کار کرده، ولی کارفرما او را مجبور کرده بیمه خویش‌فرما شود. با توجه به مدت زمان بخشودگی جرائم بیمه، آیا می‌شود از این فرصت استفاده کرد و کمبود حق‌بیمه را به صورت آزاد ۱۲ درصدی پرداخت؟ با توجه به اینکه پدرم دختری مجرد دارد و نیازمند داشتن بیمه و مقرری بعد از فوت است، بهترین راه‌حل چیست؟**

بیمه اجباری بر بیمه‌های اختیاری و خویش‌فرما ارجح است، بنابراین اگر کسی مشمول بیمه‌های اجباری مثل بیمه رانندگان است باید مطابق قانون مربوطه حق‌بیمه سهم خود را به سازمان پرداخت کند، در غیر این صورت مشمول جریمه خواهد شد. پرداخت حق‌بیمه و ایجاد سابقه بدون اشتغال در بیمه اجباری و انعقاد قرارداد در بیمه‌های خویش‌فرما امکان ندارد. در مورد بازنشستگی نیز با توجه به اینکه نام‌برده بیش از ۶۰ سال سن دارد و سابقه وی کمتر از ۱۰ سال است، می‌تواند با پرداخت یکجای حق‌بیمه کسری تا ۱۰ سال، مشمول بازنشستگی با ۱۰ روز حقوق شود.

■ **کارفرما هستم. خانمی با ۵۸ سال سن در کارگاهم مشغول به کار است که ۳۵ سال سابقه دارد، ولی حاضر به بازنشسته کردن خود نیست. به دلایلی می‌خواهیم او بازنشسته شود. آیا می‌توان در این مورد اقدامی کرد؟**

بر اساس ماده ۷۸ قانون تامین اجتماعی، کارفرما فقط زمانی می‌تواند بازنشستگی کارکنان بیمه‌شده خود را از سازمان تامین اجتماعی تقاضا کند که حداقل ۵ سال از زمان بازنشستگی آنان گذشته باشد. به موجب ماده ۷۶ قانون مذکور، سن بازنشستگی برای مردان ۶۰ سال و برای زنان ۵۵ سال است، بنابراین کارفرما فقط زمانی مجاز به بازنشسته کردن کارگر زن است که وی ۶۰ سال سن داشته باشد. البته بیمه‌شده مذکور باید حداقل سابقه لازم را در صندوق داشته باشد که کارگر شما سابقه لازم را دارد. ولی تا ۶۰ سالگی وی ۲ سال باقی مانده است. لازم به توضیح است که برای بازنشستگی بیمه‌شده‌ای که ۳۵ سال سابقه پرداخت حق‌بیمه دارد شرط سنی لازم نیست.

●شرح جدول شماره ۹۴●
●طراح: حمیدرضا عبدالوند●

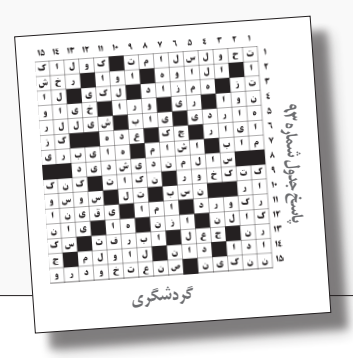
افقی

۱ – مهم‌ترین و بزرگ‌ترین صندوق بیمه‌ای در کشور ایران – باطل‌کننده نماز
۲ – هزار میلیون – شخصیت کارتونی خسیس
۳ – پسوند خوراک – هریک از نمک‌های اسید بوریک – سودآورترین شرکت‌های بورس
۴ – دشمن ریز گل – عضو بدن – در شرکتی دارای سهم باشد – دریای عرب
۵ – قاره سبز – بنگر – آسیب، لطمه
۶ – پشت سر – فیلمی از مجید مجیدی – صدای خنده
۷ – قلم انگلیسی – یگانه – گرز آهنی – ژرف‌اندیشی
۸ – ارزش – خارپشت – از انواع بستنی
۹ – اسب رستم – شهر مقر حکومت در جمهوری چک – انگلیسی کنج – بانگ ندا
۱۰ – بقچه و دستمال بزرگ – آزمون – دستاویز
۱۱ – گذران – سال مغولی – بیماری می‌آورد
۱۲ – منقار پرنده – غلام بچه – دستور – بیهوشی
۱۳ – پایبند به دوستی – آسمانی – بندر و شهری در جنوب فرانسه
۱۴ – دلیل اول مرگ‌ومیر در جهان – جانخواه
۱۵ – حرف توفیر – قراردادی بین کارفرما و کارگر که تاریخی برای پایان یا انقضای آن پیش‌بینی نشده

عمودی

۱ – خلوت‌گزیده را به ... چه حاجت است – ناجی اقتصاد ایران از بحران اشتغال
۲ – ذره اتمی با بار منفی – دومین شهر بزرگ اوکراین
۳ – نت مخمور! – خورشید – مژده دادن – تخم‌مرغ انگلیسی
۴ – امر به یافتن – یکی از سه لایه نظام چندلایه بیمه‌های اجتماعی در ایران – از آثار دیدنی و جالب‌توجه استان خراسان شمالی
۵ – شاعر شیلیایی – جام ورزشی – قطب تولید گلاب
۶ – نشانی – میوه مربایی – برهنه و عریان – پرنده‌ای وحشی و حلال‌گوشت
۷ – کوهی آتش‌فشانی در سیسیل ایتالیا – از اقوام آریایی – کچل
۸ – نام ایرانیان فارسی‌زبان ماوراءالنهر و قفقاز – بستری مناسب برای ارزآوری به داخل کشور – به پای چهارپا می‌بندند
۹ – شیلی از بزرگ‌ترین تولیدکنندگان این فلز است – گوشه‌ای در آواز بیات تُرک – شهرها
۱۰ – بزرگ‌تر – جدید – زمانی کوتاه! – سازنده
۱۱ – درخواست‌نامه‌ها – نام قدیم کشور یمن شمالی – اسبابی برای حروف‌چینی دستی به صورت سینی کوچک دیواره‌داری که عرض آن را می‌توان بر حسب طول سطر کم و زیاد کرد
۱۲ – ناحیه‌ای از جو فوقانی زمین که از ارتفاع ۵۰ کیلومتر شروع و تا ارتفاع ۵۰۰ کیلومتر یا بیشتر ادامه دارد و در آن به سبب فراوانی تابش‌های فرابنفش اتم‌ها و مولکول‌ها به صورت یون درآمده‌اند – تنگدستی – شهری در آلمان
۱۳ – جایگزین پول در پرداخت‌ها – بعضی – پارچه‌ای از پشم شتر – پیمودن
۱۴ – سروصدا همراه با فریاد – تیم فوتبال مشهدی
۱۵ – یکی از مردمی‌ترین طرح‌های سازمان تامین‌اجتماعی در سال‌های گذشته و از افتخارات دولت یازدهم – حراجی معروف لندن

۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	٤	۳	۲	۱	
		■		۱											۱
	■							■							۲
						■						■			۳
		■					■		۲		■				٤
					■				■						۵
				■						■				■	٦
	۴		■					■				■			۷
	■				■				■		۶		■		۸
		■				■					■				۹
■				■						■					۱۰
					■	۳			■						۱۱
			■				■					■			۱۲
		■						■							۱۳
						■							■		۱٤
		۵										■			۱۵



آهنگ آتیه
مؤسسه فرهنگی‌هنری آهنگ آتیه
حوزه‌های فعالیت مؤسسه:
■ اطلاع رسانی و تبلیغات محیطی
■ برگزاری همایش‌ها و سمینارها
■ طراحی، تأمین محتوا و انتشار انواع تولیدات رسانه‌ای
■ تأمین و تولید متنوع‌ترین هدایای تبلیغاتی
■ طراحی و چاپ انواع بروشور، کاتالوگ و...
■ ایده‌پردازی و ساخت انواع تیزر، آنونس و فیلم مستند
تلفن:
۸۸۵۱۷۰۸۲ – ۶
نمابر:
۸۸۵۲۴۴۵۱
۸۸۵۱۷۰۸۷
www . ahangeatiye . ir