

گزارش

آرتان بهاروند

روزنامه نگار

تأیید اشتغال کارگران در کارگاه‌ها، به عنوان یکی از الزامات حوزه بیمه‌ای تأمین اجتماعی، برای اثبات ارتباط کاری کارگر و کارفرما و جهت دریافت خدمات مختلف الزامی است. به تازگی و با ابتکار تحولی این سازمان، فرایند تأیید اشتغال بیمه‌شدگان برخلاف رویه گذشته به‌صورت کاملاً غیرحضوری در دستور کار قرار گرفته است؛ به عبارتی از این پس، جهت تأیید اشتغال کارگران بیمه‌شده، الزامی برای حضور آنان در کارگاه وجود ندارد.

تسهیل روند تأیید اشتغال کارگران، از یک سو باعث کاهش هزینه و زمان نیروی کار برای انجام این روال می‌شود و از سوی دیگر، به واسطه این سرویس جدید، چالش‌های اداری کارفرمایان برای تأیید اشتغال نیروی کار شاغل در کارگاه سازمان تأمین اجتماعی برطرف می‌شود.

همچنین سازمان تأمین اجتماعی در راستای توسعه خدمات الکترونیک، با ایجاد بستر تأیید غیرحضوری اشتغال کارگران بیمه‌شده، در مسیر گسترش سرویس‌های هوشمند گام برداشته است. با این اوصاف، مزایای ناشی از تأیید اشتغال کارگران در فرایند غیرحضوری، متوجه شرکای اجتماعی حوزه کار و بزرگ‌ترین نهاد بیمه‌گر کشور شده است.

تأیید غیرحضوری اشتغال در مسیر تحول اداری

به‌طور مشخص بر اساس ابلاغیه جدید سازمان تأمین اجتماعی، زمان بازرسی کارگاهی در برخی کارگاه‌های دارای شرایط خاص شغلی، با تأیید کارفرما به جای عدم اشتغال، با عنوان عدم حضور کارکنان و کارگران ثبت می‌شود. به این واسطه، امکان تأیید اشتغال افراد توسط بازرسان در زمان عدم حضور در کارگاه‌های دارای شرایط خاص شغلی، به شرط تأیید کارفرما فراهم شده است.

در ابلاغیه معاونت بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی آمده است: «در هنگام انجام بازرسی از شرکت‌ها، مؤسسات و اصنافی که با نرخ حق بیمه کامل، لیست ارسال می‌کنند اما در زمان مراجعه بازرس به دلیل ماهیت شغلی در محل کارگاه حضور ندارند، مانند افراد شاغل در کترینگ‌ها، سرویس کاران، تعمیرکاران وسایل خانگی، نصاب آسانسور و مشاغلی از این قبیل، در صورت عدم حضور افراد شاغل و تأیید اشتغال آن‌ها از سوی کارفرما یا نماینده قانونی او، با توجه به ماهیت شغل و ویژگی افراد مذکور و پس از بررسی اسناد مرتبط با پرداخت دستمزد و سایر مدارک، نسبت به تأیید اشتغال آن‌ها، با درج گزینه عدم حضور اقدام کرده و از ثبت عدم اشتغال برای این دسته از بیمه‌شدگان خودداری شود.»

با توجه به جزئیات این ابلاغیه، درج عدم حضور در فرایند

گزارش

مطابق اصل ۲۹ قانون اساسی از نظر بازنشستگی، از کارافتادگی، بی‌سرپرستی و خدمات حوزه درمان، تأمین اجتماعی حقی همگانی محسوب می‌شود. در این راستا دولت مکلف است از محل درآمدهای عمومی برای همه افراد و گروه‌های جامعه بستر پوشش بیمه‌ای را فراهم کند. این اصل در قالب قانون اساسی در راستای گسترش بیمه‌های اجتماعی و خدمات درمانی مشخص و تعیین شده است.

در همین راستا، در ماده یک قانون تأمین اجتماعی هم موضوع پوشش بیمه همگانی تأمین اجتماعی مورد اشاره قرار گرفته است. این ماده قانونی تأکید دارد که سازمان تأمین اجتماعی به منظور اجراء گسترش انواع بیمه‌های اجتماعی تأسیس شده است. به این واسطه نهاد مذکور به‌فراخور مشاغل گوناگون باید ضوابط بیمه‌ای مربوطه را تعیین کند. به واسطه قوانین اشاره شده، با اقدامات زمینه‌ای تأمین اجتماعی همه افراد جامعه در قالب شاغل و غیرشاغل باید امکان پوشش بیمه‌ای داشته باشند. در این ارتباط و در راستای توسعه بیمه‌های اجتماعی، تأمین اجتماعی در سال‌های اخیر موضوع بیمه فراگیر خانواده ایرانی را در دستور کار قرار داده است. به همین منظور بسته‌ای بیمه‌ای از سوی این سازمان طراحی شده تا گروه‌های مختلف اجتماعی با ضوابط تعریف‌شده، امکان استفاده از پوشش بیمه‌ای را داشته باشند. بیمه زنان خانه‌دار، بیمه دانشجویان، بیمه صاحبان حرف و مشاغل آزاد و بیمه اختیاری در چارچوب بیمه فراگیر خانواده ایرانی تعریف و اجرایی شده است.

بیمه‌پردازی زنان خانه‌دار، تضمین آتیه بخشی از جامعه

ایجاد بستر پوشش بیمه‌ای برای قشر زنان خانه‌دار در قالب افراد غیرشاغل، یکی از بسترهای ایجاد شده توسط سازمان تأمین اجتماعی برای توسعه چتر بیمه‌ای در کشور به‌شمار می‌رود. زنان خانه‌دار با استفاده از ظرفیت مذکور و بیمه‌پردازی ماهانه، از خدمات بلندمدت و کوتاه‌مدت تأمین اجتماعی بهره‌مند می‌شوند.

نگاهی به طرح جدید سازمان تأمین اجتماعی

تأیید اشتغال کارگران با چند کلیک



بازرسی کارگاهی به منزله تأیید اشتغال بیمه‌شدگان و هدف از آن، جلوگیری از هرگونه وقفه در پوشش و خدمات بیمه‌ای و دریافت صورت مزد و حقوق و حق بیمه جاری کارکنان شاغل و وصول به‌موقع مطالبات جهت ایفای تعهدات قانونی است. تصمیم تأیید اشتغال کارگران بدون نیاز به حضور فیزیکی آنان در محل کار، علاوه بر بهبود خدمات‌رسانی به کارگران و کارفرمایان، تحول نظام اداری و حقوقی تأمین اجتماعی را هدف گذاری کرده است.

با توجه به گسترش فناوری‌های دیجیتال و الکترونیک و همچنین الزام کاهش مراجعات حضوری برای دریافت انواع سرویس‌های خدماتی، امکان تأیید اشتغال کارگران بدون نیاز به حضور این افراد در کارگاه، گامی مهم جهت ایجاد روال جدید در سیستم‌های اداری و کاهش بار مالی و زمانی برای کارگران و کارفرمایان محسوب می‌شود.

چرا تأیید اشتغال کارگران اهمیت دارد؟

تأیید اشتغال کارگران در قالب یکی از فرایندهای اداری ضروری برای اثبات رابطه کاری بین کارگر و کارفرما انجام می‌شود. این فرایند معمولاً برای دریافت مزایای اجتماعی، وام‌ها، بیمه‌های تکمیلی و سایر خدمات اداری مورد نیاز است. در گذشته، کارگران مجبور بودند برای تأیید اشتغال خود به‌صورت حضوری به ادارات

تأمین اجتماعی مراجعه کنند. این موضوع علاوه بر اتلاف وقت، هزینه‌های اضافی برای این قشر به همراه داشت. با گسترش فناوری‌های دیجیتال و ضرورت توسعه خدمات غیرحضوری، سازمان تأمین اجتماعی تصمیم به ساده‌سازی فرایندهای ارائه خدمات از جمله تأیید غیرحضوری اشتغال گرفت.

مزایای تأیید غیرحضوری اشتغال

انقناع چندوجهی سازمان تأمین اجتماعی و شرکای اجتماعی این نهاد بیمه‌ای، از موارد مورد توجه در تدوین و اجرای طرح مرتبط با تأیید غیرحضوری اشتغال کارگران بیمه‌شده است. به این واسطه، موضوعاتی نظیر کاهش مراجعات حضوری به شعب تأمین اجتماعی، صرفه‌جویی در هزینه‌های کارگران،

کارفرمایان و سازمان تأمین اجتماعی، سرعت بیشتر در انجام فرایند، کاهش خطاهای اداری و رشد رضایتمندی کارگران محقق می‌شود.

در راستای عملیاتی شدن طرح تأیید غیرحضوری اشتغال بیمه‌شدگان، دیگر کارگران و کارفرمایان نیازی به مراجعه فیزیکی به ادارات تأمین اجتماعی ندارند. این مهم به کاهش ترافیک اداری و صرفه‌جویی در زمان کمک می‌کند. همچنین حذف مراجعات حضوری، هزینه‌های مرتبط با حمل‌ونقل و اتلاف وقت را کاهش داده و زمینه‌ساز صرفه‌جویی در هزینه‌هاست. در ادامه، تأیید اشتغال به‌صورت الکترونیکی در کمترین زمان ممکن انجام و این مسئله سرعت بیشتر فرایند را موجب می‌شود.

کاهش احتمال خطاهای اداری و انسانی در فرایند تأیید اشتغال با استفاده از سیستم‌های دیجیتال و نیز بهبود تجربه کاربری و افزایش رضایتمندی کارگران و کارفرمایان از دیگر نتایج این طرح محسوب می‌شود.

مزایا و چالش‌های پیش‌رو

طرح تأیید اشتغال کارگران بدون حضور در محل کار، مانند هر بستر عملیاتی دیگر، مزایا و چالش‌هایی را به همراه خواهد داشت. با وجود نقاط مثبت اجرای این طرح، موضوعاتی نظیر دسترسی به اینترنت و فنساری، آموزش کاربران و امنیت اطلاعات از چالش‌های تأیید اشتغال غیرحضوری کارگران به‌شمار می‌رود.

برخی از کارگران و کارفرمایان ممکن است برای تأییدیه اشتغال غیرحضوری به اینترنت یا دستگاه‌های الکترونیکی دسترسی نداشته باشند و این در برخی مواقع چالش بزرگی است. از سوی دیگر، کارگران و کارفرمایان برای بهره‌مندی و بهره‌برداری راحت از سامانه مربوطه نیاز به آموزش دارند. حفظ امنیت داده‌های شخصی و شغلی کارگران و کارفرمایان از اهمیت بالایی برخوردار است. این موضوع نیز چالش‌هایی را در مسیر اجرای طرح مذکور قرار می‌دهد.

نقش فناوری در تحول نظام اداری

اجرای این طرح نشان‌دهنده نقش کلیدی فناوری در تحول نظام اداری است. با استفاده از سامانه‌های الکترونیکی، سازمان‌ها می‌توانند خدمات خود را به‌صورت کارآمدتر، تسهیل‌شده و سریع‌تر ارائه دهند. این موضوع علاوه بر نفع کارگران و کارفرمایان، به بهبود عملکرد سازمان‌های دولتی کمک می‌کند.

طرح تأیید غیرحضوری اشتغال کارگران گامی مهم در جهت مدرنیزه کردن نظام اداری تأمین اجتماعی است. این طرح به واسطه تحقق کاهش مراجعات حضوری، صرفه‌جویی در زمان و هزینه و رشد رضایت کاربران، الگویی برای سایر سازمان‌های دولتی به‌شمار می‌رود.

بیمه فراگیر خانواده ایرانی؛ گامی بلند به سوی تأمین اجتماعی همگانی

می‌رود. بیمه‌پردازان با انتخاب این میزان حق بیمه می‌توانند از مزایای بازنشستگی، فوت پس از بازنشستگی و خدمات از کارافتادگی استفاده کنند.

مزایای بیمه ویژه زنان خانه‌دار

همچنین با توجه به برخی حمایت‌های ویژه تأمین اجتماعی برای زنان خانه‌دار، در صورتی که همسران این زنان از خدمات بیمه‌ای هیچ کدام از صندوق‌های بازنشستگی بهره‌مند نباشد آنان می‌توانند فرزندان خود را از این بیمه برخوردار کنند.

یکی دیگر از مزایای بیمه زنان خانه‌دار این است که مستمری این بخش از زنان جامعه به فرزندان آنان تعلق می‌گیرد. همچنین در صورتی که همسر زن خانه‌دار بالای ۶۰ سال یا از کارافتاده کلی باشد، در صورت تأیید کفالت، می‌تواند علاوه بر استفاده از پوشش بیمه این بانوی خانه‌دار، از خدمات درمانی تأمین اجتماعی نیز استفاده کند. همچنین در صورت اشتغال و پوشش دختران و زنان خانه‌دار حتی در صورت پوشش بیمه‌ای در قالب بیمه بیمه پدر یا همسر، باز هم می‌توانند به عنوان بیمه‌پرداز تأمین اجتماعی محسوب شده و بیمه‌پردازی ماهانه در این سازمان داشته باشند. همچنین در صورت اشتغال و پوشش بیمه اجباری زنان خانه‌دار بیمه‌شده، بیمه آنان متوقف اما سابقه بیمه‌پردازی این افراد باقی می‌ماند.

یکی از دلایل طراحی و اجرای بیمه زنان خانه‌دار در سازمان تأمین اجتماعی، فراهم کردن بستر توسعه بیمه‌ای و امکان استفاده همه اقشار جامعه از مزایای بیمه‌های اجتماعی است. زنان غیرشاغل یا خانه‌دار نیز به واسطه جمعیت بالا و قابل توجه، بخش مهمی از جامعه هدف غیرشاغلان تأمین اجتماعی محسوب می‌شوند.

با استاندارد به ضریب نفوذ و پوشش بیمه‌ای حدود ۷۳ درصدی جامعه، ۲۷ درصد از گروه‌های مختلف اجتماعی از هیچ پوشش بیمه‌ای برخوردار نیستند. در همین راستا، سازمان تأمین اجتماعی با طراحی انواع بیمه‌ها، گروه‌های مختلف را هدف قرار داده و گسترش بیمه‌ای را از بین درصد افراد بدون بیمه دنبال می‌کند که زنان خانه‌دار از این جمله محسوب می‌شوند.

بیمه‌پردازی این افراد باقی می‌ماند.